

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年中原工学院

803管理学考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2024 年中原工学院 803 管理学考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。

一、重点名校考研真题汇编

1. 附赠重点名校：管理学 2016-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

说明：本科目没有收集到历年考研真题，赠送重点名校考研真题汇编，因不同院校真题相似性极高，甚至部分考题完全相同，建议考生备考过程中认真研究其他院校的考研真题。

二、2024 年中原工学院 803 管理学考研资料

2. 《管理学：原理与方法》考研相关资料

（1）《管理学：原理与方法》[笔记+提纲]

①中原工学院 803 管理学之《管理学：原理与方法》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段首选资料。

②中原工学院 803 管理学之《管理学：原理与方法》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

（2）《管理学：原理与方法》考研核心题库（含答案）

①中原工学院 803 管理学考研核心题库之名词解释精编。

②中原工学院 803 管理学考研核心题库之简答题精编。

③中原工学院 803 管理学考研核心题库之论述题精编。

④中原工学院 803 管理学考研核心题库之案例分析题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

（3）《管理学：原理与方法》考研模拟题[仿真+强化+冲刺]

①2024 年中原工学院 803 管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年中原工学院 803 管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习首选。

③2024 年中原工学院 803 管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺首选资料。

三、电子版资料全国统一零售价

3. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

4. 中原工学院 803 管理学考研初试参考书

《管理学：原理与方法》（第七版）周三多等，复旦大学出版社，2018 年版

五、本套考研资料适用学院和专业

法学院：知识产权管理

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
2024 年中原工学院 803 管理学备考信息.....	10
中原工学院 803 管理学考研初试参考书目	10
中原工学院 803 管理学考研招生适用院系	10
2024 年中原工学院 803 管理学考研核心笔记	11
《管理学原理与方法》考研核心笔记	11
第 1 章 管理与管理学	11
考研提纲及考试要求	11
考研核心笔记.....	11
第 2 章 管理思想的发展	13
考研提纲及考试要求	14
考研核心笔记.....	14
第 3 章 管理的基本原理	20
考研提纲及考试要求	20
考研核心笔记.....	20
第 4 章 管理道德与社会责任	23
考研提纲及考试要求	23
考研核心笔记.....	23
第 5 章 管理的基本方法	26
考研提纲及考试要求	26
考研核心笔记.....	26
第 6 章 决策	29
考研提纲及考试要求	29
考研核心笔记.....	29
第 7 章 计划与计划工作	33
考研提纲及考试要求	33
考研核心笔记.....	33
第 8 章 计划的实施	36
考研提纲及考试要求	36
考研核心笔记.....	36
第 9 章 组织设计	40
考研提纲及考试要求	40
考研核心笔记.....	40
第 10 章 人员配备	45
考研提纲及考试要求	45

考研核心笔记.....	45
第 11 章 组织力量的整合	48
考研提纲及考试要求	48
考研核心笔记.....	48
第 12 章 组织变革与组织文化.....	50
考研提纲及考试要求	50
考研核心笔记.....	50
第 13 章 领导和领导者.....	53
考研提纲及考试要求	53
考研核心笔记.....	53
第 14 章 激励.....	56
考研提纲及考试要求	56
考研核心笔记.....	56
第 15 章 沟通.....	59
考研提纲及考试要求	59
考研核心笔记.....	59
第 16 章 管理信息.....	62
考研提纲及考试要求	62
考研核心笔记.....	62
第 17 章 控制与控制过程.....	65
考研提纲及考试要求	65
考研核心笔记.....	65
第 18 章 控制方法.....	68
考研提纲及考试要求	68
考研核心笔记.....	68
第 19 章 管理的创新职能.....	72
考研提纲及考试要求	72
考研核心笔记.....	72
第 20 章 企业技术创新.....	75
考研提纲及考试要求	75
考研核心笔记.....	75
第 21 章 企业组织创新.....	78
考研提纲及考试要求	78
考研核心笔记.....	78
2024 年中原工学院 803 管理学考研复习提纲	80
《管理学原理与方法》考研复习提纲	80
2024 年中原工学院 803 管理学考研核心题库	121
《管理学：原理与方法》考研核心题库之名词解释精编.....	121

《管理学：原理与方法》考研核心题库之简答题精编.....	128
《管理学：原理与方法》考研核心题库之论述题精编.....	142
《管理学：原理与方法》考研核心题库之案例分析题精编.....	166
2024 年中原工学院 803 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]	244
中原工学院 803 管理学考研仿真五套模拟题	244
2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	244
2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	254
2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	266
2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	275
2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	286
中原工学院 803 管理学考研强化五套模拟题	295
2024 年管理学原理与方法五套强化模拟题及详细答案解析（一）	295
2024 年管理学原理与方法五套强化模拟题及详细答案解析（二）	306
2024 年管理学原理与方法五套强化模拟题及详细答案解析（三）	315
2024 年管理学原理与方法五套强化模拟题及详细答案解析（四）	325
2024 年管理学原理与方法五套强化模拟题及详细答案解析（五）	337
中原工学院 803 管理学考研冲刺五套模拟题	349
2024 年管理学原理与方法五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）	349
2024 年管理学原理与方法五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）	360
2024 年管理学原理与方法五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）	369
2024 年管理学原理与方法五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）	378
2024 年管理学原理与方法五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）	389
附赠重点名校：管理学 2016-2022 年考研真题汇编（暂无答案）	397
第一篇、2022 年管理学考研真题汇编	397
2022 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题	397
2022 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题	398
2022 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题	399
2022 年南京师范大学 818 管理学考研专业课真题	406
2022 年西安石油大学 832 管理学考研专业课真题	407
2022 年常州大学 881 管理学考研专业课真题	415
2022 年桂林理工大学 889 管理学考研专业课真题	417
2022 年南京审计大学 912 管理学考研专业课真题	418
2022 年河北工程大学 814 管理学考研专业课真题	420
第二篇、2021 年管理学考研真题汇编	423
2021 年安徽大学 816 管理学考研专业课真题	423
2021 年北京化工大学 850 管理学考研专业课真题	427
2021 年常州大学 881 管理学考研专业课真题	432
2021 年广东工业 826 管理学考研专业课真题	433

2021 年宁波大学 812 管理学考研专业课真题	437
2021 年沈阳工业大学 810 管理学考研专业课真题	439
2021 年四川轻化工业大学 812 管理学考研专业课真题	440
2021 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题	443
2021 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题	449
2021 年浙江财经大学 822 管理学考研专业课真题	451
2021 年浙江工业大学 628 管理学考研专业课真题	456
第三篇、2020 年管理学考研真题汇编	458
2020 年河北工程大学 814 管理学考研专业课真题	458
2020 年汕头大学 801 管理学考研专业课真题	460
2020 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题	465
2020 年广西民族大学 626 管理学考研专业课真题	467
2020 年浙江工业大学 628 管理学考研专业课真题	470
2020 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题	472
2020 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题	473
2020 年中国计量大学 810 管理学考研专业课真题	474
2020 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题	479
2020 年河北师范大学 812 管理学考研专业课真题	486
2020 年西南科技大学 827 管理学考研专业课真题	489
2020 年浙江工商大学 832 管理学考研专业课真题	490
2020 年浙江工业大学 838 管理学考研专业课真题	492
2020 年中国海洋大学 866 管理学考研专业课真题	495
2020 年扬州大学 887 管理学原理考研专业课真题	497
2020 年南京审计大学 912 管理学考研专业课真题	498
2020 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题	500
第四篇、2019 年管理学考研真题汇编	501
2019 年安徽师范大学 952 管理学考研专业课真题	501
2019 年北京化工大学管理学考研专业课真题	502
2019 年常州大学 881 管理学考研专业课真题	507
2019 年广东工业大学 826 管理学考研专业课真题	509
2019 年桂林理工大学 889 管理学考研专业课真题	513
2019 年暨南大学 833 管理学考研专业课真题	514
2019 年南京审计大学 912 管理学考研专业课真题	517
2019 年山东大学 840 管理学考研专业课真题	519
2019 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题	523
2019 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题	524
2019 年烟台大学 821 管理学考研专业课真题	529
2019 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题	531
2019 年长沙理工大学 831 管理学考研专业课真题	532
2019 年浙江理工大学 937 管理学考研专业课真题	534

2024 年中原工学院 803 管理学备考信息

中原工学院 803 管理学考研初试参考书目

《管理学：原理与方法》（第七版）周三多等，复旦大学出版社，2018 年版

中原工学院 803 管理学考研招生适用院系

法学院：知识产权管理

2024 年中原工学院 803 管理学考研核心笔记

《管理学原理与方法》考研核心笔记

第 1 章 管理与管理学

考研提纲及考试要求

考点：人类活动的特点

考点：管理的必要性

考点：管理的概念

考点：管理的职能

考点：管理的自然属性

考研核心笔记

【核心笔记】人类的管理活动

1. 人类活动的特点

(1) 目的性

人类正是在为实现预期目的的活动中，在不断地劳动，思考，谋划，设计和组织管理的过程中，逐步进化的。

(2) 依存性

人类的目的性来源于对外部环境和人类自身的相互依存关系。

(3) 知识性

人类能从过去的实践中学习，从前人的经验中学习，并能把学到的知识加以记忆，积累，分析和推理，从而形成人类独有的知识体系。

2. 管理的必要性

(1) 资源短缺将是一种长期的经济现象，如何将有限的资源进行合理的利用，则是管理必须解决的问题。

(2) 科学技术是阻碍生产力的原因之一，实践证明只有通过有效的发展，才能使科学技术真正转化为生产力。

(3) 高度专业化的社会分工是现代化国家和现代企业的基础，协调各种关系需要管理。

(4) 实现社会企业的长期发展，需要靠全体成员的共同努力。

(5) 近几年来，以计算机技术为基础，信息网络，互联网等在中国各行各业中得到了空前迅速的应用和普及。

3. 管理的概念

几种代表性的观点

(1) 管理是由计划，组织，指挥，协调及控制等只能为要素组成的活动过程。——法约尔 1916 年提出

(2) 管理就是通过其他人来完成工作。——福莱特 1942 年提出

这一定义包含三层含义

①管理必然涉及其他人；

②管理是有目的的活动，管理的目的就是要通过其他人来完成工作；

③管理的核心问题是管理者要处理好与其他人的关系，调动人的积极性，让他们来为你完成工作。

(3) 管理是一种实践，管理是一门学科，管理学科把管理当做一门真正的艺术。——皮得·德鲁克

(4) 管理就是决策。——1978 赫伯特·西蒙

决策过程分为四个阶段：

①调查情况，分析形势，搜集信息，找出决策的理由；

②制定可能的行动方案，以应对面临的形势；

③在各种可能的行动方案中进行抉择，确定比较满意的方案，付诸实施；

④料及、检查过去所抉择方案的执行情况，作出评价，制定新的决策。

(5) 管理就是设计并保持一种良好环境，使人在群体里高效率地完成既定目标的过程。——孔茨和韦里克

(6) 管理师对资源进行规划、组织、领导和控制以快速有效的达到组织目标的过程。——琼斯

(7) 管理是通过协调其他人的工作有效率和有效果地实现组织目标的过程。——罗宾斯

综合前人的研究，管理的概念可以概括为：管理是管理者为了有效的实现组织目标、个人发展和社会责任，运用管理职能进行协调的过程。

①管理是人类有意识有目的的活动

②管理应当是有效的

③管理的本质是协调

④协调是运用各种管理职能的过程

【核心笔记】管理的职能与性质

1.管理的职能

许多新的管理论和管理学实践已一再证明、计划、组织、领导、控制、创新这五种管理职能是一切管理活动最基本的职能。

(1) 决策

计划：制定目标并确实为达成这些目标所必需的行动。组织中所有的管理者都必须从事计划活动。

(2) 组织

根据工作的要求与人员的特点，设计岗位，通过授权和分工，将适当的人员安排在适当的岗位上，用制度规定各个岗位的职责和上下左右的相互关系，形成一个有机的组织结构，使整个组织协调运转——这就是组织的职能

组织目标决定着组织的具体形式和特点

(3) 领导

指导人们的行为，通过沟通增强人们的相互理解，统一人们的思想和行动，激励每个成员自觉地为实现组织目标而共同努力。

(4) 控制

控制地实质就是使实践活动符合与计划，计划就是控制地标准。

(5) 创新

创新职能与上述各种管理职能不同，他本身并没有某种特有的表现形式，他总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。

2.管理的自然属性

不以人的意志为转移，也不因社会制度形态的不同而有所改变，这完全是一种客观存在。——管理的自然属性。

3.管理的社会属性

- (1) 科学技术的进步, 经济的快速发展, 企业规模扩大, 职能经理人出现, 企业经营权和所有权分离
- (2) 部分职工持有股票, 企业所有权的人数增多。从社会财富的占有来看, 两头小中间大的橄榄形结构正在取代工业化初期的金字塔结构。
- (3) 所有国家不分社会制度如何, 都在使用市场、计划、行政、法律的手段进行宏观经济调控。
- (4) 企业管理需要考虑消费者利益和社会生态环境的保护

【核心笔记】管理者的角色与职能

1. 管理者的角色

根据亨利·明茨伯格的一项广为引用的研究, 管理者扮演着十种角色, 这十种角色可分三类、

人际角色: 代表人角色、领导人角色、联络者角色

信息角色: 监督者、发言人、传播人

决策角色: 企业家、干扰对付者、资源分配者、谈判者

2. 管理者的职能

罗伯特·卡茨的研究, 管理者必须具备三种技能、

(1) 技术技能运用管理者所监督的专业领域中的过程, 惯例、技术和工具的能力。

(2) 人际技能成功地与别人打交道并与别人沟通的能力

(3) 概念技能能把观点设想出来, 并加以处理以及将关系抽象化的精神能力, 具有概念技能的管理者往往把组织视为一个整体, 并且了解组织各个部分的相互关系

3. 21 世纪管理者面临的挑战

21 世纪的管理者面临着一个急剧变化的新时代。这个时代潮流集中表现为四大发展趋势: 信息网络化、经济全球化、知识资源化、管理人本化。

【核心笔记】管理学的对象与方法

1. 管理学的研究对象

管理学的研究对象——各种管理工作中普遍适用的原理与方法

2. 管理学的研究方法

三种: 归纳法、试验法、演绎法

(1) 归纳法

通过对客观存在的一系列典型事物(经验)进行观察, 从掌握典型事物的典型特点、典型关系。典型规律入手, 研究事物之间的因果关系, 从中找出事物变化发展的一般规律。

个别——一般

①在管理学研究中, 归纳法应用最广, 但其局限性也十分明显

②运用归纳法时应注意的几点

a. 弄清与研究事物相关的因素, 以及系统的干扰因素

b. 选择好典型

c. 按抽样检验原理, 保证样本容量

d. 调查问卷时应包括较多的信息数量, 并作出简单明确的答案。

(2) 试验法

(3) 演绎法

一般——个别

第 2 章 管理思想的发展

考研提纲及考试要求

- 考点：中国传统思想形成的社会文化背景
- 考点：中国传统管理思想的要点
- 考点：西方早期管理思想的产生
- 考点：科学管理理论的产生和发展
- 考点：行为科学学派
- 考点：“管理科学”学派
- 考点：中国现代管理思想形成的历史背景

考研核心笔记

【核心笔记】中国传统管理思想

1. 中国传统思想形成的社会文化背景

五千年的文化，根深蒂固的儒家思想都是中国的文化背景，在研究现代管理思想的时候，不能不首先研究中国传统的管理思想

2. 中国传统管理思想的要点

中国传统的管理思想分为

- (1) 宏观管理的治国学——（财政赋税、人口管理、货币管理、等）
- (2) 微观管理的治生学——（农副业、手工业、运输、建筑工程等）
- ① 顺道——顺应宏观的治国理论和客观的经济规律
- ② 重人——a. 重人心向背 b. 重人才归离
- ③ 人和——调整人际关系，讲团结、上下和、左右和
- ④ 守信——信誉是人类社会人们之间建立稳定关系的基础
- ⑤ 利器——“工欲善其事，必先利其器”
- ⑥ 求实——实事求是，一切从实际出发，是思想方法和行为的准则
- ⑦ 对策——运筹谋划，以智取胜。两个要点 1、预测 2、运筹
- ⑧ 节俭——理财和治生都提倡开源节流，勤俭治国
- ⑨ 法治——我国的法治思想起源于先秦法家和《管子》，后逐渐演变成一套法治体系

【核心笔记】西方传统管理思想

1. 西方早期管理思想的产生

- (1) 亚当·斯密《国富论》1776（英国）

认为：劳动是人民财富的源泉，各国人民每年消费的一切生活用品的源泉是本国人民每年的劳动。亚当·斯密在分析“劳动生产力”的因素时，特别强调了“分工”的作用。

密斯提出一个重要论点：经济现象是基于具有利己主义目的的人们的活动所产生的。

- (2) 查理·巴贝奇（英国）

发展了亚当·斯密的观点，提出了关于生产组织机构和经济学方面的带有启发性的问题。巴贝奇提出了“边际熟练”原则，——即对技艺水平、劳动强度定出界限，作为报酬的依据。

- (3) 罗伯特·欧文（英国的空想主义家）

经过一系列的试验，提出了“在工厂生产中重视人的因素”。欧文是人事管理的创始人

2. 科学管理理论的产生和发展（19 世纪末 20 世纪初）

- (1) “泰罗”的科学管理理论——科学管理之父

2024 年中原工学院 803 管理学考研复习提纲

《管理学原理与方法》考研复习提纲

管理学原理与方法

第一篇 总论

第一章 管理与管理学

第一节 人类的管理活动

一：◆◇人类活动的特点◆◇

- 1: 目的性
- 2: 依存性
- 3: 知识性

二：◆◇管理的必要性◆◇

- 1: 资源短缺
- 2 科学技术是阻碍生产力的原因之一
- 3: 高度专业化的社会分工
- 4: 实现社会企业的长期发展，需要靠全体成员的共同努力。
- 5: 近几年来，以计算机技术为基础，信息网络，互联网等在中国各行各业中得到了空前迅速的应用和普及。

三：管理的概念

几种代表性的观点

- 1: 管理是由计划，组织，指挥，协调及控制等只能为要素组成的活动过程。--法约尔 1916 年提出
- 2: 管理是指通过计划工作，组织工作，领导工作和控制工作的诸过程来协调所有的资源，以使达到既定的目标。
- 3: 管理是在某一组织中，为完成目标而从事的对人与物质资源的协调活动。
- 4: 管理就是由一个或更多的人来协调他人活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动。
- 5: 管理就是协调人际关系，激发人的积极性，以达到共同目标的一种活动。这种表述突出了人际关系和人的行为。
- 6: 管理也是社会主义教育--毛泽东 1964 年提出
- 7: 管理就是决策。--1978 赫伯特·西蒙

◆◇管理的概念◆◇

- a: 管理的目的是为了实现预期的目标
- b: 管理的本质就是协调
- c: 协调必定产生在社会组织当中
- d: 协调的中心是人
- e: 协调的方法是多样的，需要定性的理论和经验，业需要定量的专门技术

第二节 管理的职能与性质

一：◆◇管理的职能◆◇

计划、组织、领导、控制、创新这五种管理职能是一切管理活动最基本的职能。

二：◆◇管理二重性◆◇

管理的自然属性

不以人的意志为转移，也不因社会制度形态的不同而有所改变，这完全是一种客观存在。--

管理的自然属性。

管理的社会属性

为统治阶级服务

第三节 管理者的角色与职能

一：◆◇管理者的角色 ◆◇

明茨伯格 这十种角色可归入三类。

人际角色：代表人角色、领导人角色、联络者角色

信息角色：监督者、发言人、传播人

决策角色：企业家、干扰对付者、资源分配者、谈判者

二：管理者的职能

卡茨◆◇管理者三种技能◆◇

(一) 技术技能

(二) 人际技能

(三) 概念技能

第三节 管理学的对象与方法

一：管理学的研究对象：各种管理工作中普遍适用的原理与方法

二：◆◇管理学的研究方法◆◇

归纳法、试验法、演绎法

第二章 管理思想的发展

第一节 中国传统管理思想

◆◇中国传统管理思想的要点◆◇

中国传统的管理思想分为

1: 宏观管理的治国学-- (财政赋税、人口管理、货币管理、等)

2: 微观管理的治生学-- (农副业、手工业、运输、建筑工程等)

(一) 顺道--顺应宏观的治国理论和客观的经济规律

(二) 重人--1: 重人心向背 2: 重人才归离

(三) 人和--调整人际关系, 讲团结、上下和、左右和

(四) 守信--信誉是人类社会人们之间建立稳定关系的基础

(五) 利器--"工欲善其事, 必先利其器"

(六) 求实--实事求是, 一切从实际出发, 是思想方法和行为的准则

(七) 对策--运筹谋划, 以智取胜。两个要点 1: 预测 2: 运筹

(八) 节俭--理财和治生都提倡开源节流，勤俭治国

(九) 法治

第二节 西方传统管理思想

一：西方早期管理思想的产生

1: 亚当·斯密《国富论》1776 (英国)

认为：劳动是人民财富的源泉，各国人民每年消费的一切生活用品的源泉是本国人民每年的劳动。亚当·斯密在分析"劳动生产力"的因素时，特别强调了"分工"的作用。

2: 查理·巴贝奇 (英国)

发展了亚当·斯密的观点，提出了关于生产组织机构和经济学方面的带有启发性的问题。巴贝奇提出了"边际熟练"原则，--即对技艺水平、劳动强度定出界限，作为报酬的依据。

3: 罗伯特·欧文 (英国的空想主义者)

经过一系列的试验，提出了"在工厂生产中重视人的因素"。欧文是人事管理的创始人

二：科学管理理论的产生和发展 (19 世纪末 20 世纪初)

(一) "泰罗"的科学管理理论--科学管理之父

◆◇泰罗创立的科学管理理论的主要观点◆◇

1: 科学管理的根本目的--谋求最高工作效率

2: 达到最高效率的重要手段--用科学的管理方法代替旧的经验方法

3: 实施科学管理的核心问题--要求人员和工人双方在精神和思想上来一个彻底的改变

◆◇泰罗提出的以下管理制度 ◆◇

1: 对工人提出科学的操作方法，以便合理利用工时，提高效率

2: 在工资制度上实行差别计件制

3: 对工人进行科学的选择，培训和提高

4: 制定科学的工艺规程

5: 使管理和劳动分离

代表作--《科学管理原理》1911 年

(二) ◆◇对"泰罗制"的评价◆◇

1: 它冲破了传统地落后地经验管理办法，将科学引进了管理领域，创立了一套具体地科学管理方法

2: 科学地管理方法和科学地操作程序使生产效率提高了二三倍，推动了生产地发展，适应了资本主义地发展。

3: 由于管理职能于执行职能地分离，企业中开始有一些人专门从事管理工作

4: 泰罗把人看成会说话的机器，只能按照管理人员的决定、指示、命令执行劳动，在体力技能上受很大的压榨

缺陷

(三) ◆◇法约尔的"组织管理理论"◆◇

。

"组织理论"的中心问题：组织结构和原则的合理化，管理人员职责分工的合理化。

◆◇六个方面的职能◆◇

技术职能、经营职能、财务职能、安全职能、会计职能、管理职能（计划、组织、指挥、协调、控制）

◆◇14条原则◆◇

- 1: 分工
- 2: 权力与责任
- 3: 纪律
- 4: 统一命令
- 5: 统一领导
- 6: 员工个人要服从整体
- 7: 人员的报酬要公平
- 8: 集权
- 9: 等级链
- 10: 秩序
- 11: 公平
- 12: 人员保持稳定
- 13: 主动性
- 14: 集体精神

第三节 西方现代管理思想的发展

- 1: 世界大战结束后，工业发达的国家的劳工运动有了发展，劳资矛盾尖锐
- 2: 企业规模在激烈竞争中迅速扩大
- 3: 科学技术的个发展
- 4: 职工队伍的结构、文化程度都有了变化

社会经济政治形势的变化为企业管理提出了新的要求

- a: 突出了企业的经营决策问题
- b: 要求运用更先进的管理手段
- c: 要求管理理论和经营方法能充分调动人的积极性

一：行为科学学派

（一）行为科学的由来

（二）"行为科学"的早期理论--◆◇人群关系论◆◇（代表人：梅奥）

霍桑试验

目的：找出工作条件对生产效率的影响，以寻求提高劳动生产率的途径

过程：试验首先从变化现场工作的照明强度着手。研究人员将参加工作的工人分成两组，一组为试验组，一组为控制组。控制组一直在平常的照明强度下工作，而试验组则给予不同的照明强度。当试验组的照明强度逐渐增大时，试验组的生产增长比例与控制组大致相同，当试验组的照明强度逐渐降低时，试验组的产量明显下降。试验表明，照明度的一般改变不是影响生产率的决定因素。后来再进行其他方面的试验。

2024 年中原工学院 803 管理学考研核心题库

《管理学：原理与方法》考研核心题库之名词解释精编

1. 权力

【答案】领导者的权力是领导者为实现既定的组织目标，在实施领导的过程中，对被领导者所实施的具有强制性的影响力、约束力或控制力，是领导者在领导活动中，对被领导者施加影响和控制的主要手段。

2. 市场创新

【答案】市场创新是指通过企业的活动去引导消费，创造需求，开辟新的市场，促进企业生存和发展的新市场研究、开发、组织与管理的活动。

3. 需要

【答案】需要在生理和心理学意义上是指个体在生存和发展所必须具备的内在要素或外在条件得不到满足时，大脑神经中枢所感知的生理失衡或心理紧张状态。

4. 管理幅度

【答案】一名主管人员直接领导、指挥并监督其工作的下属数量被称为管理幅度，合适的管理幅度并没有一个统一的数量标准，管理者需要分析那些影响管理幅度的权变因素，然后从组织的实际情况出发来进行选择。随着信息技术的广泛应用和员工素质的提高，组织设计中出现了管理幅度扩大、组织趋向扁平化的趋势。

5. 企业的矩阵型组织结构

【答案】矩阵型结构又称规划—目标结构，是把按职能划分的部门和按产品（或项目、服务等）划分的部门结合起来组成的一个矩阵，是同一名员工既同原职能部门保持组织与业务上的联系，又参加产品或项目小组的工作的一种结构。当组织面临较高的环境不确定性，组织目标需要同时反映技术和产品双重要求时，矩阵型结构应该是一种理想的组织形式。

6. 奖赏权

【答案】奖赏权是指提供奖金、提薪、表扬、升职和其他任何令人愉悦的东西的权力，是基于被影响者执行命令或达到工作要求而给其进行奖励的一种权力。

7. 个人主义

【答案】个人主义是一种道德的、政治的和社会的哲学，强调个人的自由和个人的重要性，以及“自我独立的美德”“个人独立”。它是一种以个人为中心对待社会或他人的思想和理论观点，表现为利己主义、利他主义、自由主义和无政府主义等形式。

8. 行为科学

【答案】是一门研究人类行为规律的科学。资本主义管理学家试图通过行为科学的研究，掌握人民行为的规律，找出对待工人、职员的新方法和提高工效的新途径。

9. 合并

【答案】合并是指在一定条件下，把分散在不同职能部门、由多名专业人员完成的几项活动，压缩成一项相对独立的任务，由一个人或一个团队来完成。

10. 市场开发

【答案】市场开发指以现有产品或服务打入新的地区市场。

11. 综合管理者

【答案】综合管理者是指负责整个组织或部门的全部管理工作的管理人员。

12. 精益思想

【答案】精益思想是从日本丰田公司发明的精益生产方式中总结出来的管理思想，其核心就是消除浪费，以越来越少的人力、设备、时间和场地等投入创造出尽可能多的价值，满足客户的真正需求。精益思想从对产品质量的控制逐步延到企业经营活动的全过程，不单纯追求成本最低，而是追求成本与质量的最佳配置，追求产品性能价格的最优比。

13. 员工培训

【答案】员工培训是指一定组织为开展业务及培育人才的需要，采用各种方式对员工进行有目的、有计划的培养和训练的管理活动。

14. 控制点

【答案】作业流程中肯定有一些困难点、问题点、转折点等，这些位置尤其要引起关注或控制。所以称其为控制点。

15. 标准化管理

【答案】标准化管理是指工人在工作时采用标准化的操作方法包括使用标准化的工具、机器设备、原材料、工作场地布置等作业环境和工作方法。

16. 需求层次理论

【答案】马斯洛需求层次理论亦称“基本需求层次理论”，是行为科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943年在《人类激励理论》论文中提出。需求层次理论指出人的需求具有多样性，而且具有层次性，人类的需求按照从低到高可分为五个层次：生理的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要、自我实现的需要。马斯洛认为，人是有需要的动物，其需要取决于它已经得到了什么，还缺少什么，只有尚未满足的需要能够影响行为。人的需要都有轻重层次，某一层需要得到满足后，另一层需要才会出现。在特定的时期，人的一切需要如果都未能得到满足，那么满足最主要的需要就比满足其他需要更迫切。只有排在前面的那些需要得到了满足，才能产生更高一级的需要。而且只有当前面的需要得到充分的满足后，后面的需要才显出其激励作用。

17. 强化理论

【答案】强化理论由美国心理学家斯金纳首先提出，他认为人们的行为是所受刺激的函数。如果这种刺激对他有利，则这种行为就会重复出现，否则就会减弱消失，管理者要采取各种强化方式，使员工的行为符合组织目标的要求。

18. 差异化战略

【答案】差异化战略是通过形成自己的特色，以与其他企业的产品形成区别，从而避开正面的价格竞争的一种战略。

19. 目标管理法

【答案】目标管理法是根据被考核对象完成工作目标的情况来进行考核的一种绩效考核方式。它既可用于组织绩效的评价，也可用于个人绩效的评价，并能将两者有效地结合起来。

20. 冲突

【答案】冲突是指发生在同一空间两个或两个以上事物的互相对抗过程。

21. 合法权力

【答案】来自下级传统的习惯观念，即认为领导者处于组织机构中特定地位，而具有合法的权利影响下级，下级必须接受领导者的影响。合法权是下级给予习惯、社会意识和某种责任感所引起的服从。

22. 目标

【答案】目标是组织在一定时期内要达到的具体成果，它是为实现组织目的或宗旨而提出的。

23. 技术技能

【答案】技术技能是指熟悉和精通某种特定专业领域的知识，诸如工程、计算机科学、财务、会计或者制造等。

24. 平衡计分卡

【答案】诺顿和卡普兰提出的综合性企业绩效评估方法。他们认为企业要关注财务指标、组织运营、长期战略和短期目标。在平衡积分卡中，企业战略处于核心位置，财务、顾客、内部经营、学习和成长环于四周，构成一个管理系统。

25. 非程序性决策

【答案】非程序性决策也叫非常规性决策，是指决策者对所决策的问题无法可依，无章可循，无先例可供参考的决策，是非重复性的、非结构性的决策。

26. 组织内的正式沟通

【答案】组织内的正式沟通是指组织内部或组织与组织之间按照正式安排的信息沟通渠道进行的人际沟通。

27. 协同作用

【答案】协同作用是指企业从资源配置和经营范围的决策中所能寻求到的各种共同努力的效果，也就是说“1+1>2”的效果。

28. 指令型领导

【答案】指令型领导是指领导者对下属需要完成的任务进行说明，包括对他们有什么希望，如何完成任务，完成任务的时间限制等等，为下属制定出明确的工作标准，并将规章制度向下属讲得清清楚楚。指导不厌其详，规定不厌其细

29. 职场精神

【答案】职场精神的含意是指组织倡导员工在自己工作中发现人生的意义和自己的价值，从而产生归属感、成为集体的组成部分，而不仅仅是把职业作为获取收入的谋生手段。拥有职场精神的组织一般拥有五种文化特征①强烈的目的感；②关注员工的个人发展；③信任和开放；④员工授权；⑤包容员工。

30. 管理者

【答案】管理者是指执行管理工作的人，属于管理的主体，他们通过协调其他人的活动达到与别人一起或者通过别人实现组织目标。

31. 创业和创新

【答案】创业：是指某个人发现某种信息、资源、机会或掌握某种技术，利用或借用相应的平台或载

体，将其发现的信息、资源、机会或掌握的技术，以一定的方式，转化、创造出更多的财富、价值，并实现某种追求或目标的过程。

创新：创新这个名词在管理学或经济学的教科书中出现的时候，通常与设备的更新、产品的开发或工艺的改进联系在一起，无疑，这些技术方面的革新是创新的重要组成部分，但不是全部内容。我们认为，创新首先是一种思想及在这种思想指导下的实践，是一种原则以及在这种原则指导下的具体活动，是管理的一种基本职能。

32. 零基预算

【答案】零基预算是指在每个预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作是从零开始，根据组织目标对现有的每项活动重新审查，并在费用一效益分析的基础上，重新排出各项管理活动的优先次序。

33. 标杆超越

【答案】标杆超越就是通过对对比和分析先进企业的行事方式，对本企业的产品、服务、过程等关键的成功因素进行改进和变革，使之成为同业最佳的系统性过程。

34. 一般环境

【答案】一般环境是指政治法律、经济、社会文化、科学技术等对所有组织都产生间接影响的外部环境因素，又称宏观环境。

35. 立体锥形组织

【答案】是近年来在矩阵组织结构的基础上发展起来的一种新型组织结构，其划分标准往往采用产品、职能、地区这三个维度。按产品划分的事业部是产品利润中心；按职能划分的参谋职能部门是专业成本中心；按地区划分的管理部门，是地区利润中心。而对各类产品的产销进行领导的是由上述三方面人员共同组成的产品事业委员会。

36. 最优供应商战略

【答案】最优供应商战略也可称为“既成本领先又差别化的战略”，物美价廉是这一战略最通俗的诠释。它要求企业同时在产品成本和差别化两方面相对于竞争对手赢得优势，为顾客所支付的价格提供更多的价值。

37. 关键点原则

【答案】关键点原则是指控制工作要突出重点，不能只从某个局部利益出发，要针对重要的、关键的因素实施重点控制。

38. 领导生命周期

【答案】领导生命周期理论是指下属的“成熟度”对领导者的领导方式起重要作用，对不同“成熟度”的员工采取的领导方式有所不同。根据员工的成熟度不同，将领导方式分为命令式、说服式、参与式和授权式四种。

39. 基本归因错误

【答案】当判断他人行为的时候，我们总是倾向于低估外部因素的影响并高估内部因素的影响。

40. 精益组织

【答案】是这样一种组织：能够理解顾客需求，通过分析制造这些产品所需的所有工作活动来确定顾客所需的价值，然后从顾客角度出发来优化整个制造过程。

2024 年中原工学院 803 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

中原工学院 803 管理学考研仿真五套模拟题

2024 年管理学原理与方法五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、名词解释

1. 确定型决策

【答案】确定型决策是指各种可行方案的条件都是已知的，结果只有一个，是比较易于分析、比较和抉择的决策。

2. 绩效评估

【答案】绩效是指一项活动的最终结果，绩效评估就是运用各种定性和定量方法对任务完成后的结果是否达到预期目标进行测量和评价，以决定下一步的行动。绩效评估包括对个人的绩效考评和对组织或部门的绩效评估两个方面。个人的绩效考评是人力资源管理的重要内容；对组织或部门的绩效评估则是控制职能的核心内容之一。

3. 管理理论的丛林

【答案】管理理论的丛林是指 20 世纪 60 年代以后，管理思想产生了众多流派，如管理科学学派、系统管理理论学派、决策理论学派、权变理论学派、经验主义学派、数量理论学派等，这些理论和学派在内容上相互联系并相互影响，被美国管理学家哈罗德·孔茨称为“管理理论的丛林”。

4. 效价

【答案】效价是指可能的奖励和其他与工作相关的结果对个体的吸引力的大小。

5. 精益组织

【答案】是这样一种组织：能够理解顾客需求，通过分析制造这些产品所需的所有工作活动来确定顾客所需的价值，然后从顾客角度出发来优化整个制造过程。

6. 成果控制

【答案】成果控制：亦称事后控制，是指在一个时期的生产经营活动已经结束以后，对本期的资源利用状况及其结果进行总结。

7. 法约尔桥

【答案】法约尔桥是指组织中同级之间横向沟通的跳板。

8. 学习型组织

【答案】学习型组织是指通过培养弥漫于整个组织的学习气氛、充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织。

二、简答题

9. 为什么要正确认识变革创新中的失败？

【答案】必须认识到创新的过程是一个充满着失败的过程。只有认识到失败是正常的，甚至是必需的，管理人员才可能允许失败，支持失败，甚至鼓励失败。另外，支持、尝试、允失败，并不意味着鼓励组织成员去马马虎虎地工作，而是希望创新者在失败中取得有用的教训，学到一点东西，变得更加明白，从而使下次失败到创新成功的路程缩短。

10. 管理的经济方法的内容和实质是什么？有何特点？如何正确运用？

【答案】管理的经济方法是根据客观经济规律，运用各种经济手段，调节各种不同经济主体之间的关系，以获取较高的经济效益与社会效益的管理方法。这里所说的各种经济手段，主要包括价格、税收、信贷、工资、利润、奖金、罚款以及经济合同等。不同的经济手段在不同的领域中，可发挥各自不同的作用。管理的经济方法的实质是围绕着物质利益，运用各种经济手段正确处理好国家、集体与劳动者个人三者之间的经济关系，最大限度地调动各方面的积极性、主动性、创造性和责任感。正确运用要求：（1）要注意将经济方法和教育等方法有机结合起来。（2）要注意经济方法的综合运用和不断完善。

11. 你认为一个组织控制系统的设计可能受到哪些因素的影响？

【答案】（1）组织规模。随着组织规模的增大，直接视察将被更加正式的控制方法所取代。
（2）管理层次。一个人在组织层次结构中的地位越高，对多种控制标准的需要就越强。
（3）集权和分权的程度。分权的程度越高，管理者对绩效反馈的需要就越高。
（4）组织文化。如果一个组织文化的特征是信任、自主或开放，则很可能采用非正式的自我控制；而一个组织文化的特征是害怕、报复或不信任，则很可能采用外部强加的和正式的控制系统。
（5）活动重要性。如果一项活动非常重要并且偏差造成的损害会非常巨大，则需要实施广泛的控制，不论代价多高。

12. 简述强化理论在组织管理中的应用。

【答案】强化理论又称行为矫正理论，是由美国的斯会纳提出的。该理论认为，人的行为只是对外部环境刺激所作的反应，着重研究人的内在或外在行为结果对其以后行为的反作用。对一种行为给予肯定或否定（奖励或惩罚），这种行为结果可以在一定程度上影响或控制该行为的重复出现与否。即当行为的结果有利于个人时，这种行为就可能重复出现。强化理论的行为修正一般有以下四种方式：

①正强化，又称积极强化，是指用某种具有吸引力的结果对某一行为进行鼓励和肯定，使其重现和加强。这种有吸引力的结果在管理中表现为奖励，如认可、赞赏、增加工资职位提升、高奖金、提供满意的工作条件等，这些可使员工的行为重现和加强。

②负强化，又消极强化，是指预先告知某种不符合要求的行为或不良绩效可能引起的不愉快的后果（如批评、惩罚等），使员工为了减少或消除可能会作用于其身的某种不愉快的刺激，从而使其行为符合要求或避免作出不符合要求的行为。

③自然消退，有两种方式：一是对某种行为不予理睬，以表示对该行为的轻视或某种程度上的否定使其自然消退；另一种是指原来用正强化手段鼓励的有利行为由于疏忽或情况改变，不再给予正强化，使其逐渐消失。

④惩罚，是指用批评、降薪、降职、罚款等带有强制性、威胁性的措施来创造一种令人不愉快甚至痛苦的环境，或取消现有的令人满意的条件，以表示对某种不符合要求的行为的否定，从而消除这种行为重复发生的可能性。惩罚是阻止错误行为发生的方法，它的速度通常快于自然消退中的忽视手段，但其果只是暂时的，并可能会在此后对职工产生不愉快的消极影响。

13. 德鲁克所阐述的七种创新来源都是什么？

【答案】美国学者德鲁克把诱发企业创新的这些不同因素归纳成七种不同的创新来源：意外的成功或失败、企业内外的不协调、工艺过程的需要、产业和市场的改变、人口结构的变化、人们观念的改变以及新知识的产生等。

14. 组织冲突一定都是有害的吗？竞争胜利对组织会造成什么样的影响？

【答案】组织中的冲突是常见的，特别是在变革中是不可避免的，对此不能一概排斥和反对。组织冲突不一定都是有害的，重要的是研究导致这种冲突的原因，区分冲突的性质，并有效地加以管理。

竞争胜利会对组织产生以下影响：

（1）组织内部更加团结，成员对团体更加忠诚，这有利于加强和保持团体的凝聚力。

(2) 组织内部气氛更为轻松, 紧张的情绪有所消除, 但容易失去继续奋斗的意志, 容易滋生骄傲和得意忘形的情绪。

(3) 强化组织内部的协作, 组织更为关心成员的心理需求, 但对于完成工作及任务的关心则有减少的趋势。

(4) 组织成员容易感到满足和舒畅, 不愿对其自身的不足重作估计和弥补, 也不想重新反思团体是否还需要根据环境的变化作进一步的改善。

三、论述题

15. 简述儒家思想的核心内容。

【答案】 (1) “己所不欲, 勿施于人”的仁政思想。“仁”即仁爱, 是孔子思想的核心, 儒学精义的所在, 而《论语》中“仁”是商人视为经营管理的“黄金法则”, “终身行之”可以掌握自己经营的命运, 并且能获得他人的帮助, 从而达到商业上的成功, 反之会遭受失败, 所以儒家思想对现代企业的管理是不容忽视的。仁爱, 体现的是人道原则。任何一种有生命的管理理论都不能回避这个主题。儒家思想里面有句话这样说的“不以仁政, 不能平治天下”, 企业管理中也是如此。企业领导者爱惜员工, 赢得员工的尊重, 使得他们忠于职守, 忠于企业, 有高度的主人翁责任感, 因此企业内部容易协调一致, 能形成强大的内聚力和整体力。

(2) “民为邦本”的人本思想。儒学中有等级思想, 但儒学思想其中也有强调民本的。《尚书》中有说: “民为邦本, 本固邦宁”。孔子在谈治国之道时说: “文武之道, 布在方策。其人存, 则其证举, 其人亡, 则其政息。”儒学这种以民本得民心, 从而达到稳定、兴旺发达的思想, 我们抽去其为封建统治者服务这一消极方面, 在今天仍然具有现实的意义。能在现代企业管理中做到“民为贵”, 树立以人为本的企业信念, 这样才能上下同舟共济, 企业才会有所发展。

(3) 自强不息的进取精神。“天行健, 君子以自强不息。”这句话激励人们要向日月星辰永远运转那样, 要刚健有为, 奋发向上。自强不息关键在于“自”, 强调自立、自爱、自重。当今社会, 竞争日益激烈, 企业经常会面临挫折与困境。对此, 管理可以从儒家思想中吸取经验教训, 不断改善企业经营管理, 以求再发展。

(4) “诚信为本”的企业信念。《论语》中多处讲到“信”, 《为政》中说: “人而无信, 不知其可也”。任何人都要讲信用, 无信不立。有信用的人才会得到人民的信任、拥戴。企业在处理与外部关系时, 也要强调信誉, 企业信誉是一项无形的资产, 在某些情况下, 甚至比黄金、设备等有形资产还要重要。企业在处理内部人际关系时, 也要强调信誉, 主要是管理者要守信, 一旦失信于民, 就会失去了威信, 管理便难以实施。因此, 管理者应“先行其言, 而后从之”必须要做到言行一致。

(5) “和义取利”的价值观。在后人的眼里, 孔子只讲“义”而不讲“利”。其实, 孔子也讲“利”, 只不过孔子讲的“利”是“义”的基础上的“利”, 并不是见利忘义, 而是见利思义。孔子的儒家思想利义观在今天仍有积极的意义; 企业是经济组织而非慈善机构, 企业必须旗帜鲜明地去追求经济利益。但是, 应该要“取之有道, 用之有道”, 而无需毫不言利。儒家思想在此给企业提供了追求利益的正确思想指导。

16. 评述组织结构的发展趋势。

【答案】 现代企业组织结构发展的趋势一是分立化, 二是柔性化。

(1) 分立化趋势一般可分为两种形式: 一种是横向分立, 一种是纵向分立。横向分立就是企业将一些有发展前途的产品分离出来, 成立独立的公司, 选派有技术、懂管理的人去经营。纵向分立是企业不仅仅从事多品种经营, 而且对同一种产品也进行上、下游分离。

实行分立化组织机构具有明显的优越性。一是增加了各公司的自主权, 也增强了各自的进取精神; 二是减少了企业管理层次, 精简机构; 三是信息传递快, 具有较强的应变能力和较大的灵活性; 四是各部门间平等, 无上下级关系, 有利于相互配合、协调, 提高效率。

(2) 柔性化趋势通常表现为临时团队、工作团队、项目小组等形式。“团队”, 就是让员工打破原有的部门界限, 绕过原来的中间层次, 直接对总体目标负责, 从而以群体和协作优势赢得竞争主导地位。临时性, 往往是为了解决某一特定问题而将有关部门的人员组织起来的“突击队”。通常等问题解决后,

团队即告解散。这种形式是对那种等级分明、层次多、官僚主义组织的强烈冲击。

17. 论述经济激励的负面影响，以及能够产生内在激励的其他激励方法。

【答案】首先，经济激励方法容易让人产生单纯追求财、物的思想和拜金主义，出现管理思想上以“物”为中心的偏差。以致使组织成员陷入对个人物质利益的斤斤计较的狭隘圈子，失去政治上的远大目标和高尚情操，最终影响整个社会主义精神文明建设；其次，由于各单位都需要建立并巩固自己的物质利益机制，因而容易出现利益的主体化和个体化。以致导致利益目标的分散和混乱，增加互相矛盾现象的发生；第三，从宏观管理的角度看，经济方法带有一定的盲目性和自发性。因为经济方法运用中的主观目的仍然会与价值规律的客观性之间发生矛盾，处理不好，反而会增加管理的问题。即，经济方法不是万能的，而是有条件的。在运用经济方法时，必须充分识到它的优点和缺点，适度地加以使用。优秀的管理者，对于什么情况下应当使用经济方法和什么情况下不应当使用经济方法，应当做到心中有数。特别是，当人们的基本物质需要一旦满足，需要层次就会上升，原有经济方法的效用就开始减弱，如果继续盲目地使用经济方法，就会出现消极影响。

内在激励，是指精神方面的无形激励，可以采取向员工授权、对他们的工作绩效的认可，公平、公开的晋升制度，提供学习和发展，进一步提升自己的机会，实行灵活多样的弹性工作时间制度以及制定适合每个人特点的职业生涯发展道路等方法。

18. 错误决策和糟糕决策之间有差异吗？为什么优秀的管理者有时候也会制定错误的决策或糟糕的决策？管理者如何改进他们决策制定技能？

【答案】错误决策和糟糕决策有差异，因为错误的决策涉及目标的效果，而糟糕的决策可能仅仅关乎效率。

管理者制定决策时，不仅适用自己特有的风格，也适用经验法则或启发法。尽管经验法则有一定的用处，但也可能导致处理和评价信息过程中的错误和偏见。改进方法是，管理者应该多察纳雅言，善于听取他人的意见，认识到自己的错误决策；然后批判性地评估这些决策的恰当性，并对其进行改进。

管理者改进决策技能可以通过 ([方式进行：

(1) 理解文化差异。最好的决策方法取决于相关人员的价值观、信仰、态度和行为模式。决策制定过程包括五个方面：识别问题、搜集信息、开发备选方案、选择方案、实施方案。

(2) 掌握退出时机。当一个决策明显不起作用的时候，不要害怕结束。许多决策者过于关注决策以至于不愿承认决策是错误的，这种想法是不对的。

(3) 使用有效的决策制定过程：聚焦于重要事务；具有逻辑性和连贯性；承认主观和客观的想法，将直觉与分析结合；要求具备解决特定困境所必需的大量信息；促进并指导对相关信息的了解和对观点的搜集；简单明确、可靠、易于使用、灵活。

19. 叙述现代观中有关管理要素的基本原理。

【答案】管理是指管理者在一定的环境条件下，对组织所拥有的资源（人力、物力和财力等各项资源）进行计划、组织、领导、控制和协调，以有效地实现组织目标的过程。管理的要素包括计划、组织、领导以及控制。

(1) 在制订计划的过程中，要遵循限制因素原则、投入原则、灵活性原则和导向变化的原则，以便有利于计划的实际制定。

(2) 组织设计的原则有：目标统一的原则；分工协作的原则；有效管理幅度的原则；最少层次的原则；责权一致的原则集权与分权相结合的原则；稳定性与适应性相结合的原则；

(3) 关于领导的相关原则有：愿景比管控更重要；信念比指标更重要；团队比个人更重要；授权比命令更重要；平等比权威更重要。

(4) 控制的相关原则有：反应计划要求原则；组织适应性原则；控制关键点原则；控制趋势原则；例外原则；直接控制原则。

附赠重点名校：管理学 2016-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

第一篇、2022 年管理学考研真题汇编

2022 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题

扬州大学

2022 年硕士研究生招生考试初试试题（ A 卷）

科目代码 **803** 科目名称 **管理学** 满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、简答题（共 6 小题，每小题 10 分，共 60 分）

- 1、什么是管理者？对不同职位层级的管理者有何不同的职责要求？
- 2、简述 21 世纪管理者面临的主要挑战。
- 3、简要分析根据决策主体不同而划分的两种决策类型的优缺点。
- 4、简述非正式组织及其作用。
- 5、简述企业管理中激励的作用。
- 6、简述影响管理道德的因素。

二、论述题（共 2 小题，每小题 30 分，共 60 分）

- 1、根据所学的管理理论，谈谈怎样培养管理能力，做一名合格的管理者？
- 2、分析赫茨伯格的双因素理论中，何为保健因素？何为激励因素？双因素理论对管理者有哪些启示？

三、案例分析题（共 30 分）

案例材料

2021 年 7 月，河南遭遇特大暴雨导致洪灾发生。随后，国内企业纷纷宣布捐款赈灾，其中国潮运动品牌鸿星尔克因在自身经营状况欠佳的情况下宣布捐赠 5000 万物资赈灾后，迅速“出圈”，被网民送上微博热搜，成为大众关注焦点。随着鸿星尔克捐款事件热度的提升，大众又掀起了一轮鸿星尔克产品抢购狂潮。众多网民自发进入鸿星尔克淘宝旗舰店及抖音直播间购买产品，表示以此支持良心企业。面对网民热烈的支持举动，鸿星尔克董事长在直播间发出呼吁，劝导网民理性消费。

问题 1：请谈谈你对鸿星尔克在自身经营状况欠佳的情况下，勇于承担社会责任这一行为的看法？（15 分）

问题 2：请结合上述材料，分析企业社会责任和企业持久竞争力之间的关系。（15 分）

2022 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题

沈阳工业大学

2022 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页 共 1 页

一、名词解释 (每题 3 分, 共 30 分)

1.组织 (3 分); 2.不确定性决策 (3 分); 3.SWOT 分析 (3 分); 4.非正式组织 (3 分); 5.刚性预算原理 (3 分); 6.心理成熟度 (3 分); 7.决策支持系统 (3 分); 8.危机恢复 (3 分); 9.有限理性决策假设 (3 分); 10. 制度文化 (3 分)。

二、简答题 (每题 10 分, 共 100 分)

1. 简述管理的基本原理。(10 分)
2. 简述明茨伯格组织协调机制的主要形式。(10 分)
3. 简述决策背景的分析步骤。(10 分)
4. 简述决策追踪与调整的程序。(10 分)
5. 简述直线和参谋产生矛盾的原因及其整合方法。(10 分)
6. 简述领导者角色理论。(10 分)
7. 简述工作激励的方法。(10 分)
8. 简述市场控制的动因与原则。(10 分)
9. 简述风险的内涵与基本分类。(10 分)
10. 简述组织变革的模式和路径。(10 分)

三、综合分析题 (20 分)

有效管理创新工作是在发掘创新动力基础上, 进行科学创新管理决策, 实施创新领导, 评价创新效果。请对以上创新过程及其管理做出论述。

2022 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题

天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
技术经济及管理
旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 7 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

- （ ）职能本身并没有某种特有的表现形式，总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。
A. 创新 B. 组织 C. 领导 D. 控制
- 泰勒认为科学管理的中心问题是（ ）。
A. 实现标准化 B. 制定科学报酬制度 C. 提高人工素质 D. 提高效率
- 企业面临的境况日益繁多，企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定，因此现代决策应该更多地依靠（ ）。
A. 多目标协调 B. 下级意见 C. 动态规划 D. 集体智慧
- 目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是（ ）。
A. 通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展
B. 使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现
C. 管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目标管理的好处
D. 为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准
- 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）
A. 职能 B. 产品 C. 地区 D. 矩阵结构
- 人员选聘要做到三个匹配，不包括（ ）。
A. 人员个性与岗位特点相匹配
B. 人员技能与岗位职责相匹配
C. 人员文化与组织文化相匹配
D. 人员价值观与组织价值观相匹配

天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
技术经济及管理
旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 7 页 第 2 页

7. 塑造组织文化时，应该注意（ ）。
- A. 主要考虑社会要求和行业特点，和本组织的具体情况无关
 - B. 组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用
 - C. 组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度
 - D. 组织文化一旦形成，就无须改变
8. 领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是（ ）。
- A. 纪律严格，管理规范，赏罚分明
 - B. 组织成员具有高度的独立自主性
 - C. 按规章管理，领导者不运用权力
 - D. 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性
9. 下列关于非正式沟通的说法正确的是（ ）。
- A. 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
 - B. 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
 - C. 非正式沟通信息交流速度较慢
 - D. 非正式沟通可以满足员工的需要
10. “建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的（ ）要求。
- A. 前瞻性
 - B. 简明性
 - C. 适用性
 - D. 一致性

二、判断题（正确的打√，错误的打×；每小题 1 分，共 25 分）

1. 管理的实质是协调组织中的不同资源在不同时空的努力以有效地实现组织的活动目标。（ ）
2. 经济活动是人类社会活动的主要内容，人类其他活动都是直接或间接地为经济活动服

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥268.00元**

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

