

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年浙江中医药大学

617管理综合考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。

一、重点名校考研真题汇编及考研大纲

1. 重点名校考研真题汇编

①重点名校：管理学基础 2010-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

②重点名校：公共政策学 2010-2022 年重点名校考研真题汇编（暂无答案）

说明：本科目没有收集到历年考研真题，赠送重点名校考研真题汇编，因不同院校真题相似性极高，甚至部分考题完全相同，建议考生备考过程中认真研究其他院校的考研真题。

2. 浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲

①2022 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲。

①2023 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲。

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的首选资料，本项为免费提供。

二、2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研资料

3. 《管理学基础》考研相关资料

（1）《管理学基础》[笔记+课件+提纲]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《管理学基础》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《管理学基础》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，非本校课件，版权归属制作教师，本项免费赠送。

③2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《管理学基础》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

（2）《管理学基础》考研核心题库（含答案）

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《管理学基础》考研核心题库精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

（3）《管理学基础》考研题库[仿真+强化+冲刺]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之管理学基础考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之管理学基础考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习必备。

③2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之管理学基础考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺必备资料。

4. 《公共政策学》考研相关资料

(1) 《公共政策学》[笔记+课件+提纲]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《公共政策学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《公共政策学》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，非本校课件，版权归属制作教师，本项免费赠送。

③2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《公共政策学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2) 《公共政策学》考研核心题库（含答案）

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《公共政策学》考研核心题库精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

(3) 《公共政策学》考研题库[仿真+强化+冲刺]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之公共政策学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之公共政策学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习必备。

③2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之公共政策学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺必备资料。

5. 《卫生事业管理学》考研相关资料

(1) 《卫生事业管理学》[笔记+提纲]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《卫生事业管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《卫生事业管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2) 《卫生事业管理学》考研核心题库（含答案）

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《卫生事业管理学》考研核心题库精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

(3) 《卫生事业管理学》考研题库[仿真+强化+冲刺]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习必备。

③2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺必备资料。

6. 《健康管理学》考研相关资料

(1) 《健康管理学》[笔记+提纲]

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《健康管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《健康管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

(2) 《健康管理学》考研核心题库（含答案）

①2024 年浙江中医药大学 617 管理综合之《健康管理学》考研核心题库精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

三、电子版资料全国统一零售价

7. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

8. 浙江中医药大学 617 管理综合考研初试参考书

王凯《管理学基础》

陈振明《公共政策学》

梁万年《卫生事业管理学》

郭清《健康管理学》

五、本套考研资料适用院系/专业

人文与管理学院：中医药卫生事业管理

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	5
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合备考信息.....	16
浙江中医药大学 617 管理综合考研初试参考书目.....	16
浙江中医药大学 617 管理综合考研招生适用院系及考试题型.....	16
浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲.....	17
2022 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲.....	17
2023 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲.....	19
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心笔记	21
《管理学基础》考研核心笔记	21
第 1 章 管理与管理学	21
考研提纲及考试要求	21
考研核心笔记.....	21
第 2 章 管理思想与理论的发展	23
考研提纲及考试要求	23
考研核心笔记.....	23
第 3 章 企业管理概述	27
考研提纲及考试要求	27
考研核心笔记.....	27
第 4 章 管理哲学与管理伦理	30
考研提纲及考试要求	30
考研核心笔记.....	30
第 5 章 企业管理模式	31
考研提纲及考试要求	31
考研核心笔记.....	32
第 6 章 决策.....	34
考研提纲及考试要求	34
考研核心笔记.....	34
第 7 章 计划.....	36
考研提纲及考试要求	36
考研核心笔记.....	36
第 8 章 组织.....	39
考研提纲及考试要求	39
考研核心笔记.....	39
第 9 章 领导.....	44

考研提纲及考试要求	44
考研核心笔记	44
第 10 章 激励	47
考研提纲及考试要求	47
考研核心笔记	47
第 11 章 沟通	50
考研提纲及考试要求	50
考研核心笔记	50
第 12 章 控制	53
考研提纲及考试要求	53
考研核心笔记	53
第 13 章 人员配置	55
考研提纲及考试要求	55
考研核心笔记	55
第 14 章 公司财务管理	61
考研提纲及考试要求	61
考研核心笔记	61
第 15 章 存货和设备管理	66
考研提纲及考试要求	66
考研核心笔记	66
第 16 章 无形资产管理	69
考研提纲及考试要求	69
考研核心笔记	69
第 17 章 新产品开发与技术开发	71
考研提纲及考试要求	71
考研核心笔记	71
第 18 章 企业信息管理	74
考研提纲及考试要求	74
考研核心笔记	74
第 19 章 质量管理	80
考研提纲及考试要求	80
考研核心笔记	80
第 20 章 市场营销管理	83
考研提纲及考试要求	83
考研核心笔记	83
第 21 章 企业文化创新	86
考研提纲及考试要求	86
考研核心笔记	86
第 22 章 团队管理	88
考研提纲及考试要求	88

考研核心笔记.....	88
第 23 章 企业国际化经营	92
考研提纲及考试要求	92
考研核心笔记.....	92
第 24 章 企业经营战略	97
考研提纲及考试要求	97
考研核心笔记.....	97
第 25 章 创新管理	103
考研提纲及考试要求	103
考研核心笔记.....	103
第 26 章 风险管理	106
考研提纲及考试要求	106
考研核心笔记.....	106
第 27 章 企业竞争力管理	109
考研提纲及考试要求	109
考研核心笔记.....	109
第 28 章 企业资本经营	113
考研提纲及考试要求	113
考研核心笔记.....	113
《公共政策学》考研核心笔记	116
第 1 章 绪论	116
考研提纲及考试要求	116
考研核心笔记.....	116
第 2 章 政策分析的基本框架	126
考研提纲及考试要求	126
考研核心笔记.....	126
第 3 章 问题界定	129
考研提纲及考试要求	129
考研核心笔记.....	129
第 4 章 目标、指标和标准	134
考研提纲及考试要求	134
考研核心笔记.....	134
第 5 章 备选方案	138
考研提纲及考试要求	138
考研核心笔记.....	138
第 6 章 未来预测	142
考研提纲及考试要求	142
考研核心笔记.....	142
第 7 章 方案比较与择优	145

考研提纲及考试要求	145
考研核心笔记	145
第 8 章 政策执行与监测	150
考研提纲及考试要求	150
考研核心笔记	150
第 9 章 结果评估	155
考研提纲及考试要求	155
考研核心笔记	155
第 10 章 政策变迁	160
考研提纲及考试要求	160
考研核心笔记	160
《卫生事业管理学》考研核心笔记	164
第 1 章 绪论	164
考研提纲及考试要求	164
考研核心笔记	164
第 2 章 卫生事业管理理论与方法	174
考研提纲及考试要求	174
考研核心笔记	174
第 3 章 卫生规划	188
考研提纲及考试要求	188
考研核心笔记	188
第 4 章 卫生组织	198
考研提纲及考试要求	198
考研核心笔记	198
第 5 章 卫生政策	202
考研提纲及考试要求	202
考研核心笔记	202
第 6 章 卫生系统绩效评价	212
考研提纲及考试要求	212
考研核心笔记	212
第 7 章 卫生资源管理	217
考研提纲及考试要求	217
考研核心笔记	217
第 8 章 卫生人力资源管理	223
考研提纲及考试要求	223
考研核心笔记	223
第 9 章 医疗服务管理	235
考研提纲及考试要求	235
考研核心笔记	235

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合备考信息

浙江中医药大学 617 管理综合考研初试参考书目

王凯《管理学基础》

陈振明《公共政策学》

梁万年《卫生事业管理学》

郭清《健康管理学》

浙江中医药大学 617 管理综合考研招生适用院系及考试题型

人文与管理学院：中医药卫生事业管理

浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲

2022 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲

2022 年研究生招生专业课考试参考大纲

考试科目名称：管理综合

基本内容：

I 考查目标

主要考察考生对于管理学基础、公共政策、卫生事业管理、健康管理学等学科主体内容掌握情况

II 考试内容

（一）管理学基础

1. 管理与管理学：管理概述、管理学的研究对象与研究
2. 管理思想的发展：管理思想的萌芽与发展、古典管理理论、现代管理理论、当代管理理论及新发展
3. 决策：决策概述、决策制定的过程及方式、群体决策的利弊及制定方法、决策风格
4. 计划：计划工作概述、目标管理与战略管理、计划的编制过程
5. 组织：组织概述、组织设计、组织结构划分、组织变革、组织文化
6. 领导：领导概述、领导者、领导理论、领导与人力资源开发
7. 控制：控制概述、控制工作的原理与基本方法、控制过程、管理信息系统与绩效评估
8. 创新：创新职能、创新的基本内涵、创新过程及其管理、新世纪管理及管理学发展的新趋势

（二）卫生事业管理

1. 中国卫生事业发展简史：古代的卫生事业、中国近代的卫生事业、新中国的卫生事业
2. 中国卫生事业组织：组织结构的类型、我国卫生组织机构的设置、卫生组织改革的必然性和改革原则
3. 医疗保障制度：医疗保障制度基本理论、医疗保障制度的基本模式、中国的医疗保障制度、发达国家和地区医疗保障制度、中国医疗保障制度改革与发展
4. 卫生规划：卫生规划的基本概念、卫生规划的过程、卫生规划的评价、区域卫生规划
5. 医疗服务管理：概述、医疗服务准入管理、医疗服务质量管理、医疗服务安全管理
6. 药品政策和管理：药品概念和特征、国家药物政策、药品价格和费用控制、药品监督管理
7. 公共卫生服务管理：公共卫生概述、疾病预防与控制管理、卫生监督、突发公共卫生事件管理
8. 卫生政策：概述、卫生政策过程、卫生政策管理
9. 卫生资源管理：概述、卫生资金管理、卫生物力资源管理、卫生信息资源管理、卫生技术资源管理
10. 医学教育管理：医学教育的历史和演变、现医学教育制度、中医药教育
11. 医学科研管理：课题申报、科研设计、科研成果鉴定和奖励
12. 卫生系统绩效评价：概述、卫生系统绩效评价理论、卫生系统绩效评价主要指标和方法
13. 卫生人力资源管理：概述、卫生人力规划、卫生人力培训、卫生人力的使用与考核
14. 基层卫生服务管理：概述、基层卫生服务体系管理、基层卫生服务体系改革与发展

（三）公共政策学

1. 绪论：公共政策的含义、公共政策的形式、公共政策的特征与功能、公共政策学的产生与发展
2. 公共政策主体、客体与政策环境
3. 公共政策模型及相关理论：模型及其认识论意义、几种重要的政策分析模型、中国经验的政策过程理论模型
4. 公共政策问题的形成与认定：公共政策问题的界定、公共政策问题的形成与提出、公共政策问题的确认与政策议程的建立
5. 公共政策的规划与抉择

6. 公共政策的执行与监测：公共政策执行的含义及过程、影响公共政策执行的主要因素、公共政策执行监测机制的构建
7. 公共政策的评估和绩效分析：公共政策评估的含义及作用、公共政策评估的步骤、公共政策的评估方法
8. 公共政策的终结与周期：公共政策的稳定与变动、公共政策终结的含义对象形式、公共政策终结的原因作用及障碍、公共政策周期
9. 公共政策的研究及其应用

（四）健康管理学

1. 健康管理概论
2. 健康信息收集与整理
3. 健康管理风险评估
4. 健康教育与促进
5. 健康危险因素干预
6. 健康管理策略与实践
7. 健康生活习惯
8. 健康管理服务与营销
9. 健康管理与健康保险

2023 年浙江中医药大学 617 管理综合考研大纲

考试科目名称：管理综合

基本内容：

I 考查目标

主要考察考生对于管理学基础、公共政策、卫生事业管理、健康管理学等学科主体内容掌握情况

II 考试内容

（一）管理学基础

1. 管理与管理学：管理概述、管理学的研究对象与研究
2. 管理思想的发展：管理思想的萌芽与发展、古典管理理论、现代管理理论、当代管理理论及新发展
3. 决策：决策概述、决策制定的过程及方式、群体决策的利弊及制定方法、决策风格
4. 计划：计划工作概述、目标管理与战略管理、计划的编制过程
5. 组织：组织概述、组织设计、组织结构划分、组织变革、组织文化
6. 领导：领导概述、领导者、领导理论、领导与人力资源开发
7. 控制：控制概述、控制工作的原理与基本方法、控制过程、管理信息系统与绩效评估
8. 创新：创新职能、创新的基本内涵、创新过程及其管理、新世纪管理及管理学发展的新趋势

（二）卫生事业管理学

1. 中国卫生事业发展简史：古代的卫生事业、中国近代的卫生事业、新中国的卫生事业
2. 中国卫生事业组织：组织结构类型、我国卫生组织机构的设置、卫生组织改革的必然性和改革原则
3. 医疗保障制度：医疗保障制度基本理论、医疗保障制度的基本模式、中国的医疗保障制度、发达国家和地区医疗保障制度、中国医疗保障制度改革与发展
4. 卫生规划：卫生规划的基本概念、卫生规划的过程、卫生规划的评价、区域卫生规划
5. 医疗服务管理：概述、医疗服务准入管理、医疗服务质量管理、医疗服务安全管理
6. 药品政策和管理：药品概念和特征、国家药物政策、药品价格和费用控制、药品监督管理
7. 公共卫生服务管理：公共卫生概述、疾病预防与控制管理、卫生监督管理、突发公共卫生事件管理
8. 卫生政策：概述、卫生政策过程、卫生政策管理
9. 卫生资源管理：概述、卫生资金管理、卫生物力资源管理、卫生信息资源管理、卫生技术资源管理
10. 医学教育管理：医学教育的历史和演变、现医学教育制度、中医药教育
11. 医学科研管理：课题申报、科研设计、科研成果鉴定和奖励
12. 卫生系统绩效评价：概述、卫生系统绩效评价理论、卫生系统绩效评价主要指标和方法
13. 卫生人力资源管理：概述、卫生人力规划、卫生人力培训、卫生人力的使用与考核
14. 基层卫生服务管理：概述、基层卫生服务体系管理、基层卫生服务体系改革与发展

（三）公共政策学

1. 绪论：公共政策的含义、公共政策的形式、公共政策的特征与功能、公共政策学的产生与发展
2. 公共政策主体、客体与政策环境
3. 公共政策模型及相关理论：模型及其认识论意义、几种重要的政策分析模型、中国经验的政策过程理论模型
4. 公共政策问题的形成与认定：公共政策问题的界定、公共政策问题的形成与提出、公共政策问题的确认与政策议程的建立
5. 公共政策的规划与抉择
6. 公共政策的执行与监测：公共政策执行的含义及过程、影响公共政策执行的主要因素、公共政策执行监测机制的构建
7. 公共政策的评估和绩效分析：公共政策评估的含义及作用、公共政策评估的步骤、公共政策的评估方法
8. 公共政策的终结与周期：公共政策的稳定与变动、公共政策终结的含义对象形式、公共政策终结的原

因作用及障碍、公共政策周期

9. 公共政策的研究及其应用

（四）健康管理学

1. 健康管理概论
2. 健康信息收集与整理
3. 健康管理的风险评估
4. 健康教育与促进
5. 健康危险因素干预
6. 健康管理策略与实践
7. 健康生活习惯
8. 健康管理服务与营销
9. 健康管理与健康保险

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心笔记

《管理学基础》考研核心笔记

第 1 章 管理与管理学

考研提纲及考试要求

考点：管理的基本特征
 考点：管理的性质
 考点：管理的职能
 考点：管理学的研究
 考点：管理原理

考研核心笔记

【核心笔记】管理的定义与特征

1. 管理的定义

从字面上看，管理有管辖、管教、管人、理事、治理等意思，主要内容包含管人与治事两层含义。

过程学派的创始人法约尔（Henri Fayol）认为管理是计划、组织、指挥、协调和控制这五种因素的运用和体现过程。

科学管理学派的创始人泰罗（F.W. Taylor）认为管理就是对工人进行挑选和培训，对生产和操作进行统计和记录以及定额管理的过程。

组织理论代表者韦伯（Max Weber）则认为管理是通过行政组织体系层层下达并实现企业经营者意图的过程。

美国管理学家赫伯特·A. 西蒙（Herbert A. Simon）认为“管理就是决策”。

西方的一些教科书中把管理定义为：管理就是由一个或更多的人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动无法取得的效果。

比较完整的定义是：管理是指一定组织中的管理者，通过有效地利用人力、物力、财力、信息等各种资源，并通过决策、计划、组织、领导、激励和控制等职能，来协调他人的活动，使别人与自己共同实现既定目标的活动过程。

2. 管理的基本特征

- （1）管理的产生是来自社会活动组织的要求。
- （2）管理的“载体”是组织。
- （3）管理的核心是处理好各种人际关系。
- （4）管理的任务是有效地利用各种资源和各种管理职能，用尽可能少的支出去实现既定的目标。

3. 管理的性质

- （1）管理具有二重性，即管理同时具有自然属性和社会属性。
- （2）管理的自然属性是指凡是进行社会化生产的地方都客观要求合理地组织生产力。
- （3）管理的社会属性是指管理又是一定生产关系的体现，是为一定的生产关系服务的。

【核心笔记】管理的职能

管理的职能是指管理在组织社会经济活动中所发挥出的功能，是管理学原理研究的主要内容。

法约尔认为管理活动包括五种要素，即计划、组织、指挥、协调、控制这五个职能。

我们认为，管理的基本职能应包括决策、计划、组织、领导、激励和控制这六个基本功能活动。

(1) 决策，一般是指根据预定目标做出行动的决定。

(2) 计划，是为达到一定目标所制定的未来行动方案。

(3) 组织，就是要保证决策和计划的实施，去实现既定的目标。

(4) 领导，是领导者通过指挥、指导、协调等去影响个人和集体活动以实现组织目标的过程。

(5) 激励，就是通过一定的手段使组织成员的需要和愿望得到满足，以调动他们的工作积极性并充分发挥其个人潜能去实现组织目标的过程。

(6) 控制，是依据预定的目标和标准，对管理活动进行系统地监督、检查和衡量绩效，若发生偏差，就要采取措施加以纠正，使整个活动按既定的计划和标准进行。

【核心笔记】管理学的研究对象和研究方法

1. 管理学的研究对象

管理学原理的研究对象是以管理职能研究为轴线，既重视科学的古今中外管理思想和理论的继承与发扬，又重视新时期管理思想和理论的创新与发展。

管理学原理是研究适合各种部门和企业的一般管理理论和方法。

2. 管理学的研究方法

(1) 系统研究方法；

(2) 比较研究方法；

(3) 矛盾研究方法；

(4) 案例研究方法；

(5) 试验研究方法；

(6) 演绎研究方法。

【核心笔记】管理的原理和方法

1. 管理原理

管理原理是指管理活动中具有普遍意义的基本规律，它反映了管理活动的客观要求。

(1) 以人为本原理；

(2) 系统均衡原理；

(3) 运动控制原理；

(4) 信息沟通原理；

(5) 目标效益原理。

2. 管理的方法

管理方法是指运用各种旨在保证实现组织目标和维护管理活动顺利进行的手段和方式的总和。管理活动常用的方法主要有行政方法、经济方法、法律方法、教育方法和数学方法等。

(1) 行政方法；

(2) 经济方法；

(3) 法律方法；

(4) 数学方法；

(5) 教育方法。

第 2 章 管理思想与理论的发展

考研提纲及考试要求

考点：中国古代管理思想与实践
 考点：韦伯及行政组织体系理论
 考点：行为科学理论
 考点：社会系统学派
 考点：系统管理学派
 考点：权变理论学派

考研核心笔记

【核心笔记】早期管理思想

1. 中国古代管理思想与实践

早期管理思想与实践大致可归纳为以下几个方面：

- (1) 组织；
- (2) 用人；
- (3) 经营；
- (4) 理财。

2. 西方早期管理思想与实践

英国古典政治经济学家亚当·斯密（Adam Smith 1723—1790）在 1776 年发表的“国民财富的性质和原因研究”文章中，系统地阐述了劳动价值论和劳动分工协作理论。

英国人查理·巴贝奇（Charles Babbage 1792—1871），进一步发展了斯密的一些学述论点，阐述了许多关于生产组织方面的科学管理思想。

美国管理学者普尔（Henry V Poor 1812—1905），他提出企业管理不能依靠创办人和投资者，必须要聘用专职管理人员进行。

【核心笔记】古典管理理论

泰罗及其“科学管理”理论；
 法约尔及其组织管理理论；
 韦伯及其行政组织体系理论。

1. 泰罗及其“科学管理”理论

泰罗生平

弗雷德里克·泰罗（Frederick Taylor, 1856—1915）18 岁进厂当学徒，4 年后进入米德维尔钢铁公司当技工，由于他工作勤奋，钻研技术，很快被提升为工长、总技师，直至任美国管理咨询协会主席。泰罗一生致力于工厂生产管理，系统地进行各种工序操作方法和工时研究，形成被后人称为“泰罗制”的一套管理理论和方法，是当时科学管理的主要倡导者，被西方管理学界称为“科学管理之父”。

“科学管理”理论的内容

- (1) 科学管理的核心是提高生产劳动效率。
- (2) 为提高劳动生产率，必须雇用“第一流的工人”。
- (3) 实行具有刺激性的差别计件工资报酬制度。
- (4) 企业管理中实行标准化原理。
- (5) 将管理工作予以细分和专业化，实行“职能管理”。

(6) 规模较大的企业在管理工作中，应实行例外原则。

2. 法约尔及其组织管理理论

法约尔生平

亨利·法约尔（Henri·Fayol 1841—1925）出身于法国。1860年毕业于采矿学校后长期担任法国康门塔里——福尔香包矿冶公司的采矿工程师和总经理。由于他的出色经营管理，该公司业务大有起色，蒸蒸日上。因为他在管理研究上的突出贡献，被称为“现代经营管理理论之父”，与被称为“科学管理之父”的泰罗齐名。

法约尔管理理论——经营管理的六项活动

- (1) 技术活动，即设计、制造、加工。
- (2) 商务活动，即采购、销售、交换。
- (3) 财务活动，即资本的筹措、运用。
- (4) 安全活动，即财产安全性及人员的安全保护。
- (5) 会计活动，即货物盘存、成本考核、编制各种会计报表。
- (6) 管理活动，即计划、组织、指挥、协调、控制。

法约尔管理理论——管理 5 职能

(1) 计划：是管理的首要职能，管理者要尽可能准确的预测企业未来的发展状况，并据此确定企业的发展目标及完成目标的步骤、方案。

(2) 组织：是确定完成生产任务和执行管理职能的机构、单位；职工的招聘、培训、考核；合理配备机器、材料、劳力以保证生产任务的完成。

(3) 指挥：是对下属的活动给予指导。

(4) 协调：是结合、统一以及调和所有企业活动与员工个人的努力，以实现共同的企业目标。

(5) 控制：是指为保证实际工作按已定计划和命令去完成的一系列管理活动。

法约尔管理理论——管理 14 原则：

分工、权力与责任、纪律、统一命令、统一领导、员工个人利益要服从整体利益、员工的报酬及其支付方式要公平、集权、等级链、秩序、公正、保持人员的稳定、发挥员工的主动性和创造性、集体精神。

3. 韦伯及行政组织体系理论

韦伯生平

马克斯·韦伯（Max Weber, 1864—1920），德国人，是一位学者、教授、作家，担任过政府的顾问，与泰罗、法约尔属同时代人，他是古典管理学派在德国的杰出代表。他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，提出了所谓理想的行政组织体系理论。

(1) 理想的行政组织体系的主要内容

把组织中为实现目标所需进行的全部活动划分成各种基本作业；

各种职务和职位按职权的等级原则组织起来；

组织中人员的任用完全根据职务上的要求；

除了某些职位按规定必须通过选举产生任职者外，管理人员是由上级委任；

管理者只是单位的工作人员；

组织中人员之间的关系是一种不受个人感情影响的、完全理性的关系；

管理人员是专职的、领取固定薪金，有明文的升迁制度，按照年资、工作成绩情况，由上级决定其升迁；

管理人员必须严格遵守组织中规定的规则和纪律。

【核心笔记】行为科学理论

1. 人际关系学论说

行为科学的早期研究是从人际关系方面的试验开始的。

《公共政策学》考研核心笔记

第1章 绪论

考研提纲及考试要求

考点：公共政策
考点：政策系统
考点：政策过程
考点：公共政策学的学科范围
考点：研究途径
考点：职业化及其标准

考研核心笔记

【核心笔记】

1. 公共政策

(1) 西方学者的定义：

- ①伍德罗·威尔逊：政策是由政治家即具有立法者制定的而由行政人员执行的法律和法规。
- ②戴维·伊斯顿：公共政策是对全社会的价值做权威性的分配。
- ③哈罗德·拉斯韦尔：公共政策是“一种含有目标、价值与策略的大型计划”。
- ④詹姆斯·安德森：政策是一个有目的的活动和过程，而这些活动是由一个或一批行为者，为处理某一问题或有关事务而采取的，公共政策是由政府机关或政府官员制定的政策。
- ⑤卡尔·福里德里奇：政策是在某一特定的环境下，个人、团体或政府有计划的活动过程，提出政策的用意就是利用时机、克服障碍，以实现某个既定的目标，或达到某一既定的目的。
- ⑥弗兰克·费希尔：我们将公共政策界定为对某一项行动的政治上的决议，目的在于解决或缓和那些政治日程上的问题如经济、社会、环境等问题。不论公共政策是通过政治辩论还是正式投票来形成，都牵涉到对要实现的目标以及实现这些目标的手段两个方面的问题。

(2) 国内学者的定义：

- ①张金马：公共政策是党和政府用以规范、引导有关机构、团体和个人行动的准则和指南。
- ②王福生：人们实现某一目标而确定的行为准则和谋略，简言之，政策就是治党治国的规则和方略。
- ③伍启元：公共政策是政府所采取对公私行动的指引；公共政策是将来取向的；公共政策是目标取向的；公共政策是与价值有密切关联而受社会价值所影响的。
- ④陈振明：国家、执政党及其他政治团体在特定时期为实现一定的社会政治、经济和政策体现了主体的意志，它与一系列谋略、法令、措施、办法、方法、条例等的总称。
- ⑤国内学者界定的共同点：
强调党和政府的主体地位，忽视社会政治团体的主体性；
强调目标取向而忽视政策过程。

(3) 把握政策的内涵：

- 第一，特定的主体，即由国家或执政党其他政治团体所制定及执行，政策体现了主体的意志，它与个人、企业等所做出的决定不同，具有法定的权威性。
- 第二，具有特定的价值取向，要实现特定目标或目的。政策不是无意识或偶然性的行为，总是要实现特定的目标，具有明确的方向性。同时，政策又在特定的历史时期内起作用，具有时效性。
- 第三，公共政策表现为由一系列行为所构成的行动过程，是政府为解决特定社会问题以及调整相关利益关系而采取的政治行动的过程。

第四，公共政策是一种行为准则或行为规范。政策是有具体的作用对象或客体，它规定对象应该做什么和不做什么；规定哪些行为受鼓励，哪些行为被禁止等。政策规定常带有强制性，它必须为政策对象所遵守。

（4）这个概念强调了五个方面：

第一、公共政策是政府的政策，是政府制定的行为准则。这些准则首先体现了政府的政治行为，是政府活动的产物。

第二、公共政策的本质是要解决利益问题，包括物质利益的分配，也包括精神利益的分配。

第三、公共政策对利益的分配是一个动态的过程，这个过程大致包括四个环节：利益选择、利益综合、利益分配、利益落实。

第四、公共政策对社会利益的分配，服从于政府的整体目标要求，或者更直接地说，服从于政府对利益的追求。

第五、公共政策对社会利益的分配过程，是有时间和空间限制的。

（5）政策的本质及功能集中表现为三方面：

- ①作为政治控制或阶级统治的工具；
- ②作为公共管理的手段；
- ③作为利益关系的调节器

公共政策的功能：

- ①导向功能；
- ②控制功能；
- ③协调功能；
- ④象征功能；
- ⑤管制功能；
- ⑥分配功能。

a.北京将要求公共场所 100% 禁烟

2009 年 9 月，北京将根据控烟工作的执行情况，要求公共场所 100% 禁烟。启动“百万无烟家庭创建活动，督促吸烟者戒烟。”

b.上海立法公共场所禁烟个人最高罚款 200 元

根据条例草案，个人在禁止吸烟场所吸烟且不听劝阻的，可处以 50 元以上 200 元以下罚款；规定的禁止吸烟场所所在单位未尽义务导致禁止吸烟场所内多次发现吸烟行为或者发现烟草烟雾的，由有关部门责令改正，并要被处以 1 万元以上 3 万元以下的罚款。

c.中国 2011 年起禁止烟草广告促销赞助

财政部、国家税务总局昨日发布通知，明确烟草企业的烟草广告费和业务宣传费支出，一律不得在计算企业所得税的应纳税所得额时扣除。中国控烟协会副会长许桂华此前表示，中国将在 2011 年 1 月起全面禁止烟草广告及相关的促销赞助活动。

2.政策系统

克鲁斯克等主编的《公共政策辞典》的界定：政策系统是政策制定过程所包含的一整套相关联系的因素，包括公共机构、政策制定、政府官僚以及社会总体的法律和价值观。

（1）政策主体：可以一般地界定为直接的或间接的参与政策制定、执行、评估和监控的个人、团体或组织。

①官方的政策活动者

指政治体制内的、行使公共权力的政策过程的参与者，一般包括国家机构、执政党和官员；如立法机关、官僚机构、领袖。

②非官方的政策活动者

指政治体制外的、不直接行使公共权力的政策过程的参与者，主要包括利益团体、公民、大众传媒以及民间思想库等。

如利益团体、脑库、新闻媒体、公民

a.PS:利益团体是基于某种共同价值、共同利益、共同态度或者是某种职业和行业而形成的正式、非正式团体和群体等社会组织。

b.利益团体影响公共决策的途径或方式是多种多样的,如游说、宣传、捐款、抗议等等。利益团体通过制造舆论,进行民主调查,或向政府提供有关的信息来影响政府的决策。

公共选择理论认为:

c.利益团体的行为动机及原则也是按“经济人”行事的,即追求自身利益的最大化;利益团体、政治家和行政官员在公共决策过程中相互勾结,构成一个“铁三角”,一起追求预算的最大化,其结果总是有损于公共利益,浪费社会资源。

d.有的学者认为:

利益团体的存在及活动是西方民主社会的一个基本前提,它促进社会的多元化、决策的民主化和合理化。

我国随着市场经济体制的建立和完善以及利益多元化格局的出现,各种利益团体也将进一步形成或发展,成为一种重要的社会力量,并将对政府的公共决策产生日益重要的影响。如何充分发挥利益团体的积极作用,尽量限制其消极作用,将是我国公共决策过程中面临和必须加以认真处理的新问题。

③大众传媒:

包括:广播、电视、电影、报纸、杂志、书籍、电子信息网络等。是政策主体的一个组成部分,对政府的公共决策有着重要的影响,有时甚至是决定性的影响。

主要作用

传播信息;引导舆论;交流思想;传播知识;

是政府、政党和其他利益团体的宣传工具。

④公民或选民是政策主体的一个重要的组成部分,是一种最广泛的非官方政策主体。公民不仅是政策主体的构成因素,而且也是政策发生作用的对象即政策客体。

公民通过各种政治参与途径,去影响或制约政府的公共政策的制定和执行。

⑤途径有:

a.以国家主人或主权者的身份,对某些重大政策问题直接行使主权;

b.是用间接或代议的方式,选出自己的代表者制订或修改并执行公共政策;

c.是使用各种威胁性方式(如请愿、示威游行、罢工、罢课等)去反对某些政策,迫使政府修改或废止这一政策,或表达制订新的政策的要求,迫使政府将问题提上议事日程;

d.是通过参加利益集团,借助团体的力量去影响政策;或通过制定舆论或游说的方式去影响政策;

e.是对政府通过并实施的政策采取合作或不合作的态度,以此影响政策结果等。

⑥西方:

公共选择理论家们从经济人假设出发,认为政治领域中的选民和经济领域中的消费者的动机是一样的,即出于利己主义的最大化原则,他们在政治领域中的投票行为取决于投票获得的收益和投票所支出的费用之此。选民所期待的收益取决于他们对自己所希望的政策得到实施的期望值,即只有自己所支持的候选人当选时才能使所希望的政策得到实施。

⑦我国:

社会主义民主政治制度下,人民群众是国家的主人,他们在政策过程中起着重大作用。党和政府通过各种渠道尤其是通过“从群众中来,到群众中去”的路线,让人民群众参与公共事务的管理以及公共决策活动,参与政策的制定、执行、评估和监控。党和国家的各项政策实质上反映了广大人民群众的根本利益,是他们的意志和要求的集中体现。

(2)政策客体:政策所发生作用的对象。包括政策所要处理的社会问题和所要发生作用的社会成员两个方面。

①从事的角度看,公共政策所要处理的是社会问题、公共问题或政策问题。

②从人的角度看,政策所发生作用的对象是社会成员,这些受规范、制约的社会成员称为目标团体。

③公共问题

④目标群体。

(3) 政策环境：指影响政策产生、存在和发展的一切因素的总和。从系统论的角度看，凡是影响政策的存在、发展及其变化的因素都构成政策环境，包括自然环境和社会环境两大部分。

①社会经济状况。社会经济状况或发展水平是一国或地区的公共决策的最重要的依据。

②体制或制度条件。政策总是在一定经济和文化体制或制度下制定和实施的。

③政治文化。政治文化是人类政治生活中的主观意识范畴，是人们对有关政治方面的信仰、理论、感情、情绪、评价和态度等历史和现实的总和。

④国际环境。国际的政治、经济、军事、外交、科技文化方面的条件，是一国或地区的公共政策制定与执行必须认真考虑的因素。

(4) 政策系统的划分

①信息子系统。由掌握信息技术的专门人才所组成，从事信息的收集、整理、储存和传递等活动，为公共决策提供信息资料。

②咨询子系统。由思想库以及各种专家、学者所组成的子系统。它集中专家们的集体智慧，运用科学的方法和技术，为公共决策提供方案和其他方面的咨询服务。

③决断子系统。由拥有决策权力的高层领导者组成。决断子系统在整个公共决策系统中居于核心地位，是公共决策活动的组织者，又是政策的最终决定者，领导公共决策活动的全过程。

④执行子系统。是由政策执行组织及其人员特别是政府行政机关和行政人员所构成的。主要职责是将政策方案转变为政策效果。

⑤监控子系统。是体制内和体制外的有关部门、单位和个人所组成的一个子系统，相对独立于信息、咨询、决断、执行等子系统。

3.政策过程

(1) 伊斯顿：政策系统的运行表现为一个系统的不断输入、转换、输出的过程。

(2) 政策环境首先把种种要求和支持传到给政策主体，从而输入政治系统。

(3) 所谓要求，指个人和团体为了满足自己的利益而向政府提出采取行动的主张；所谓支持，指团体和个人遵守选举结果、缴纳税收、服从法律以及接受权威性的政府为满足要求而做出的决定或所采取的行动。

(4) 这些要求和支持通过政治体系内部转换，变成政策方案输出，作用于环境，引起环境变化，产生新的要求。而这种新的要求反馈到政治体系，进一步导致政策输出。

①政策过程本质上是一种政治过程。

②政策过程的阶段途径。

③政策过程的新理论框架。

(5) PS:新理论框架

①制度理性选择框架：焦点是，制度规则是如何改变由物质上的自我利益所激励的自觉理性个人的行为。

②多源流框架：将政策过程看作由问题流、政策流、政治流三股源流构成。

③中断——平衡框架。

④辩护联盟框架：主要关注政策次属系统中辩护联盟。

⑤政策扩散框架。

【核心笔记】公共政策学的范式

范式(paradigm)的概念和理论是美国著名科学哲学家托马斯·库恩(Thomas,Kuhn)提出并在《科学革命的结构》(TheStructureofScientificRevolutions)(1962)中系统阐述的，它指的是一个共同体成员所共享的信仰、价值、技术等等的集合。指常规科学所赖以运作的理论基础和实践规范，是从事某一科学的研究者群体所共同遵从的世界观和行为方式。

《卫生事业管理学》考研核心笔记

第1章 绪论

考研提纲及考试要求

考点：卫生事业的概念
 考点：卫生事业在社会发展中的地位与作用
 考点：卫生事业管理的概念
 考点：卫生事业管理的方式
 考点：我国的卫生工作方针
 考点：我国卫生事业取得的成就与面临的挑战

考研核心笔记

【核心笔记】卫生事业

1. 卫生事业的概念

(1) 概念

①事业“事业”这个词有两种不同的含义。一是指人们所从事的，具有一定目标和规模的对社会发展有影响的系统活动。二是指不以营利为目的，在其运行中由国家提供经费补助的社会公共事务。

②卫生与健康按照世界卫生组织的定义，健康是一种在身体上、心理上和社会上的完满状态，而不仅仅是没有疾病和虚弱的状态；卫生是指为维护和增进人体健康，预防和治疗疾病，改善和创造合乎生理、心理需求的生产环境、生活条件所采取的个人的和社会的一切行为与措施。英文中的 HEALTH，同时具有“健康”与“卫生”两种含义。

健康是卫生工作的出发点与落脚点，在传统上更习惯于使用“卫生”来表达“维护或保卫生命或健康”的过程，相应的组织机构、系统活动和社会措施等采用“卫生”来表达，如卫生部门、卫生服务、卫生筹资等。

③卫生事业与卫生行业

卫生事业是一个中国化的术语，泛指为增进人民健康所采取的组织体系、系统活动和社会措施的总和，这些组织和活动以追求社会效益为目的，由政府领导并提供必要的经费补助。

④卫生系统

卫生系统指卫生机构及卫生从业人员按一定秩序和内部联系组合成的功能整体，是社会系统的重要子系统，卫生系统由公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系、卫生管理体系、卫生监督执法体系等共同组成。卫生系统追求的是这些体系的良性互动和有机配合，是系统功能的整体优化和系统产出的最大化。

(2) 卫生事业的性质

在 1997 年颁布的《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》中明确指出：“我国卫生事业是政府实行一定福利政策的社会公益事业”，这句话概括了我国卫生事业的根本性质。①卫生事业是社会公益事业。我国卫生事业是使全体社会成员共同受益的事业，不能以营利为目的。同时，医疗服务需要获得合理的经济补偿，才能生存和发展。

②政府对卫生事业实行一定福利政策。在市场经济环境中，政府有责任保障社会全体成员机会均等地获得公共卫生服务和基本医疗服务，如政府对承担公益服务的卫生机构给予一定的财政补助及税收减免，通过开展医疗卫生项目建设以提高重大疾病的防治能力，通过建立基本医疗保险制度和合作医疗制度来解决城乡居民的基本医疗问题，通过建立医疗救助制度解决弱势人群的医疗等问题，通过政策干预和法律监

督以控制医疗费用上涨、保障医疗服务质量与公共卫生安全等,都具体体现了政府对卫生事业的福利政策。

(3) 卫生事业的特点

①卫生事业以维护和增进人民健康,提高民族素质为目的卫生事业从广泛的健康影响因素入手,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,把健康融入所有政策,全方位、全周期保障人民健康,大幅提高健康水平,显著改善健康公平。

②政府在卫生事业中发挥主导作用由于健康是人们生产生活的基本条件,是人最重要的基本权利,同时人们单凭自己和家庭的力量常常不足以保障健康,有时候个体的力量与保障健康的需要相距甚远,因此,政府有责任在卫生事业中发挥主导作用。政府在卫生事业中发挥作用的形式有很多,其中最重要的有两点:

- a.是设计卫生制度和政策,并监管制度的运行和政策的实施评估;
- b.是规划与调节卫生资源的配置,并为卫生事业的运行和发展提供公益性的卫生资源。

③卫生事业服务全体人民卫生事业服务的对象不只是病人,也包括健康和亚健康的人群,它的任务不仅仅是治疗,还包括预防、保健、康复等多方面的工作。

④卫生事业具有系统性和复杂性 卫生事业是个大系统,由许多子系统组成,包括卫生管理体系、卫生服务体系、医疗保障体系、卫生执法体系、医学教育科研体系等,其中任何一个子系统又可以分为许多下一级的系统,卫生改革常常遇到牵一发而动全身的局面,了解卫生事业的系统性有助于从整体上认识卫生事业各个子系统之间的关系。

2.卫生事业在社会发展中的地位与作用

发展卫生事业,实现人人公平享有基本卫生保健的目标,是人民群众最关心的现实问题之一,对于提高国民健康素质、维护社会公平正义、保障公民基本权益、促进社会和谐稳定,都具有十分重要的作用。

(1) 卫生事业是健康的保证

健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求,卫生事业发挥着维护人民健康的重要使命。

(2) 卫生事业是保持和促进生产力发展的基础

人是生产力中最活跃的因素,健康对人力资源起着基础性作用,卫生事业承载着保持和提高人力资源质量和数量的重要使命,对保持和促进生产力的发展起到决定性的作用。

(3) 卫生事业与经济社会发展相辅相成

人民的健康水平影响着经济社会发展,经济社会发展为提高人民健康水平提供了物质条件,政府必须加大对卫生事业的支持,建立经济社会发展与人民健康之间的良性互动关系,使得人民健康水平随着经济社会发展得到提高。

(4) 卫生事业是建设和谐社会的重要内容

随着我国经济社会不断发展和人民生活水平不断提高,人民群众的健康要求也不断增长,对健康和卫生工作的关注度日益增加,为此,要把人民健康放在优先发展的战略地位,努力发展卫生事业,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为建设和谐社会打下健康基础。

【核心笔记】卫生事业管理

1.卫生事业管理的概念

卫生事业管理是政府根据卫生事业的规律和特点,以保障和增进人民健康为目的,通过合理配置卫生资源将最佳卫生服务提供给全体居民,对卫生组织体系、系统活动和社会措施进行计划、组织和控制的过程。

(1) 卫生事业管理的主体

卫生事业是一项社会事业,具有明显的公益性,政府在其中发挥主导作用。卫生事业管理的主体是政府,具体由政府的卫生行政部门及相关部门(如发展和改革部门、人力资源和社会保障部门等)负责管理。政府通过制定、实施卫生规划和卫生政策法规,运用财政、价格、税收和收费等经济方式对卫生组织及其活动进行调解与控制。

随着我国社会主义市场经济的发展与不断完善,社会资本不断进入卫生服务领域,通过市场竞争机制的引入来降低服务成本和提高卫生服务质量,对于优化卫生资源配置、提高卫生服务效率、提供差异化的卫生服务等方面,发挥着越来越大的作用,成为政府卫生服务体系的有效补充。

(2) 卫生事业管理的基本理论与研究方法

①基本理论卫生事业管理是管理科学的基本理论在卫生领域的应用。管理学是系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学,管理的计划、组织、领导、控制等职能,是卫生事业管理的基本组成部分;管理学的系统原理、人本原理、动态原理及效益原理,是卫生事业管理的理论依据。

②研究方法卫生事业管理研究方法是指卫生事业管理者和研究者运用科学的思维,探索 and 解决卫生事业管理过程中所遇到问题的方法。

(3) 卫生事业管理的过程

卫生事业管理的基本过程是计划、组织和控制。

①计划计划是卫生事业管理的首要职能,卫生事业管理通过适宜的卫生规划明确发展目标,选择适当的行为规范和措施,规定合理的卫生资源投入,保证卫生工作沿着正确的轨道前进。

②组织卫生组织是指以促进、恢复和维护人群健康为基本目的的所有机构和团体,是一个国家医疗卫生体制运行的载体,包括卫生行政组织、卫生服务组织和与卫生直接相关的第三方组织。

③控制控制是组织在动态变化的环境中进行检查、监督、纠偏等管理活动,贯穿卫生事业管理的全过程,没有控制,最终目标便无法保证。卫生事业管理中的控制职能表现在许多方面,本教材选择卫生服务绩效评价阐述卫生事业管理的控制过程。

(4) 卫生事业管理的客体

卫生事业管理的客体包括“静态的”卫生组织体系,也包括“动态的”卫生系统活动和社会卫生措施。

①卫生组织体系卫生组织体系包括卫生机构及相关机构、卫生人员及相关人员。鉴于上述机构和人员构成提供卫生产品的主体,卫生组织体系一般又被称为卫生服务体系。

a.卫生机构及相关机构:包括各级各类卫生服务的提供机构、卫生行政机构、医疗保险管理经

办机构、药品和卫生材料的生产和经营机构、医学教育和科研机构、为卫生事业发展提供财政和政策支持的政府机构等。卫生事业管理活动,就是通过调整这些机构之间的关系,规范这些机构的行为,以保证卫生服务的质量、效率和公平,保证社会的卫生安全。

b.卫生人员及相关人员:包括提供卫生服务的各级各类卫生技术人员、卫生行政人员、医疗保险机构的经办人员、接受卫生服务的各类人员等。卫生事业的管理活动,就是通过调整这些人员之间的关系,规范这些人员的行为,保证卫生服务的质量、效率和公平,保证社会的卫生安全。

②卫生系统活动卫生系统活动的核心是各类卫生组织向居民提供及时、有效、方便、可及的医疗卫生服务,这些服务可概括为医疗服务、公共卫生服务和基层卫生服务。

a.医疗服务管理:医疗服务是各级各类医疗机构及其医务人员,运用各种卫生资源为社会公众提供医疗、预防、保健和康复等服务的过程;医疗服务管理是指政府卫生行政部门按照国家医疗服务相关法律法规及有关规定,对医疗机构、医务人员及服务过程进行监督与管理,以确保医疗服务质量和医疗安全的过程,也称为医政管理。

b.公共卫生服务管理:公共卫生就是组织社会共同努力,改善环境卫生条件,预防控制传染病和其他疾病流行,培养良好卫生习惯和文明生活方式,提供医疗服务,达到预防疾病、促进人民身体健康的目的。公共卫生服务指围绕公共卫生开展的相关服务,主要包括环境卫生条件改善、传染病和其他疾病的预防与控制、良好卫生习惯和文明生活方式培养、卫生监测与监督、妇女和儿童保健及突发公共卫生事件应急等方面;公共卫生服务管理指针对公共卫生服务开展的管理活动。

c.基层卫生服务管理:基层医疗卫生服务是指由基层卫生组织向城乡居民提供的贴近群众、成本较低、安全有效、方便可及的基本医疗卫生服务。基层卫生服务管理以人人享有卫生保健为目标,强调在全体居民中实施初级卫生保健,通过大力发展城市社区卫生服务和完善农村卫生服务体系,改善基层卫生服务状况。

d.医疗保障制度:医疗保障制度是指国家和社会团体对居民提供各种医疗卫生服务,并在其发生身体与健康损害时对其提供医疗服务、护理康复,或对其发生的医疗费用损失给予经济补偿而实施的各种制度的

总和,包括社会医疗保险、医疗救助、商业保险及免费医疗等方式,是居民面对各种身体损害风险时的健康保障,设计和实施符合公平和效率原则的医疗保障制度,是卫生事业管理的重要内容。

e.基本药物制度:基本药物制度是为保障公众基本用药权益而确立的各项基本药物政策规定的总和,涉及基本药物的遴选、产生、流通、使用、定价、报销、监测评价等多个环节,目的是保障居民对药物需求的公平、可及,促进合理用药,优化药品生产与流通。

③社会卫生措施卫生系统所采用的社会卫生措施是保证卫生系统活动有效运行的基本管理手段。卫生服务体系是一套复杂的社会系统,政府和社会需要抓住卫生服务及相关要素的关键环节实施管理,才能有效提高卫生系统绩效。

a.卫生筹资:卫生筹资是指增加卫生部门各种活动经费的所有机制,涉及如何为卫生系统的运作筹集资金,以及如何配置和利用这些资金。

b.卫生支付:卫生支付是指把资金转移给卫生保健提供者(医生、医院和公共卫生人员)的方法,涉及以何种支付方式、向哪个组织付费、支付哪些内容以及支付多少等问题。

c.卫生组织:应用卫生组织作为卫生事业管理的基本手段,主要是针对卫生组织作为卫生服务提供者方面的作用,通过卫生组织体系的设置、组织的管理体制与组织变革对卫生系统绩效产生的影响,发挥政府对卫生系统的调控功能。

e.卫生规制:卫生规制是指国家应用卫生法律、法规、政策、制度等强制手段,规范和改变卫生组织和个人的行为的过程,是政府开展卫生管理的主要手段。

f.卫生行为:卫生行为是指政府和卫生系统通过各种方式影响个体在健康和卫生保健相关问题上的行为,包括对病人、居民的影响,也包括对卫生服务提供者的影响。改变个人行为的方法不尽相同,社会营销是其中最主要的方式。

(5) 卫生事业管理的主要内容

卫生事业的运行和发展需要运用大量的卫生资源,这些资源包括人、财、物、技术、信息等,卫生服务的提供需要以各类卫生资源为基础,合理配置卫生资源、提高卫生资源的配置效率与使用效率,是卫生事业管理的主要内容。

①卫生人力资源管理

卫生人力资源是指在各类卫生机构中从事和提供卫生服务和与之相关服务的一切人员,是卫生服务的基础。

②卫生信息管理

卫生信息管理是应用信息管理的理论与方法,对卫生领域信息活动的各种相关因素进行科学计划、组织、控制和协调的过程。

③药品管理

药品是卫生服务的基本资源,政府制定相关法律法规和政策,建立药品供应保障体系,实施监督管理,以保证药品的安全有效,保证居民对基本药物的可及性,保证药品资源的优化配置和药品市场的规范有序。药品管理的内容包括国家药物政策和基本药物制度、④中医药管理中国的医药资源是一个伟大的宝库,作为一种独特的卫生资源,构成了我国卫生服务中不可缺少的重要组成部分。

⑤医学教育与科技管理

人力资源是第一资源,科技是第一生产力,医学教育与科研承担着人才培养和科技创新的功能,加强医学教育与科技管理,提高卫生人力资源的质量和卫生服务科技水平,是保持卫生事业可持续发展的基础。

2.卫生事业管理的方式

卫生事业管理的方式主要有计划方式、法律方式、经济方式、行政方式和项目方式。

(1) 计划方式计划具有方向性、指令性和指导性。卫生事业管理的计划方式的主要表现是:经济社会发展的中长期规划中对卫生事业的规划、卫生事业发展的中长期规划、区域卫生规划、卫生事业的财政预算、医疗机构设置规划等。

(2) 法律方式

是指政府通过法律、法规来调整各社会主体之间的关系。法律手段具有约束性、强制性和稳定性。

《健康管理学》考研核心笔记

第 1 章 概论

考研提纲及考试要求

考点：健康管理的起源和发展
 考点：健康管理的基本概念
 考点：健康管理的三个基本步骤和常用服务流程
 考点：健康管理的应用前景
 考点：健康管理在中国的发展及现状
 考点：健康管理在中国的应用

考研核心笔记

1、健康管理的起源和发展

(1) 中国传统医学文献中的健康管理思想

《黄帝内经》：“圣人不治已病治未病，不治已乱治未乱，此之谓也。夫病已成而后药之，乱已成而后治之，譬犹渴而穿井，斗而铸锥，不亦晚乎”

《黄帝内经》：“毒药攻邪，五谷为养，五果为助，五菜为充，气味合而服之，以补精益气”

《吕氏春秋·尽数》：“流水不腐、户枢不蠹，动也”

华佗说：“动摇则骨气得消，血脉流通，病不得生，譬犹户枢，终不朽也”

(2) 西方古代医学文献中的健康管理思想

①希波克拉底：能理解生命的人同样理解健康对人来说具有最高的价值。

②古罗马医生盖仑：健康和疾病与人本身的意愿和行动能影响的六个因素有关，即空气，运动和休息，睡眠和觉醒，食物和饮料，满足和疏泄，情绪性兴奋。

③一世纪的罗马大百科全书学者西尔：医学实践由三部分组成：通过生活方式治疗，通过药物治疗和通过手（术）治疗。生活方式治疗就是在营养，穿着和对身体的护理，进行锻炼和锻炼的时间长度，按摩和洗澡，睡眠，合理限度内的性生活方面提供健康方式的处方和建议。

(3) 二十世纪以疾病为中心的医学驱使医疗费用疯狂增长

①以疾病为中心，以药物和手术为主要诊治手段的模式基本取代了以改善生活方式为主的传统健康维护模式。

②老龄化和慢性病的双重负担及环境恶化等导致医疗卫生需求不断增长。

(4) 健康管理源自控制医疗开支和提高生产力的双重需求

①以“诊断和治疗”为主的医疗系统带来不可遏止的医疗费用的增长

②前工业时代→工业时代→后工业时代

③劳动力→机器→工作效率

④生产效率取决于人们的健康状况。后工业化时代员工的健康关系到企业的核心竞争力。

⑤起源背景：

a.控制医疗费用开支；

b.提高工作效率。

(5) 健康管理行业的兴起

兴起于医疗保险业，最初在美国、随后英国、德国、日本等发达国家也积极效仿和实施。

(6) 美国健康管理服务的尝试和应用

①美国蓝十字和蓝盾保险公司,1929 年对教师和工人提供基本的医疗服务

②凯撒健康计划、梅奥医疗集团成功地进行过尝试

③1978 年,美国密西根大学成立了健康管理研究中心,研究生活方式行为及其对健康、生活质量、生命活力、和医疗卫生使用情况的影响

④政府制定了全国健康管理计划“健康人民”

⑤夏威夷医疗保险公司:健康通行证

⑥美国太平洋联合铁路公司:健康轨道

(7) 2002 年全国居民营养与健康调查

①我国超重和肥胖人口呈明显上升趋势,成人超重率达 22.8%,肥胖率达 7.1%。

②2006 年年底北京超重和肥胖率达到 52%。

③肥胖与 100 多种疾病有关,如高血压、糖尿病、肿瘤、痛风等。

④成年人高血压率 18.8%。全国患病人数 1.6 亿。农村患病率明显上升,城乡患病率差别不明显。

⑤我国人群高血压知晓率 30.2%,治愈率 24.7%,控制率 6.2%,处于较差水平。

⑥调查现实,我国知识分子平均寿命 58 岁,全国平均寿命 73 岁。

⑦中国科学院研究所和北京大学教授中调查,5 年死亡人数 135 人,平均寿命 53.3 岁。

卫生部统计,随着我国居民生活水平的提高,生活方式的改变,疾病谱和死亡谱也发生了很大的变化。

上世纪 50 年代,我国死亡人口中约有 24%死于生活方式疾病;到了 90 年代末,约有 75%死于生活方式疾病,到 2010 年这个数字上升为 80%多。这应该引起我们的高度重视。

⑧世界卫生组织进行了如下统计:

a.三分之一的疾病可以通过预防避免;(高血压、糖尿病)

b.三分之一的疾病可以通过早期发现得到有效控制;(肝癌、肾病、乳腺癌)

c.三分之一的疾病可以通过信息沟通提高治疗效果。(医生之间,患者之间,癌症患者之间)

所以,我们不要等到得病了再治病,而是在疾病没有到来之前就“防病”,重视预防对自身健康的重要性。

对健康资源进行有效管理——健康管理

预防、治疗和抢救的费用的比例是 1: 8: 100

(8) 健康管理的作用

①随着经济发展,生活水平提高,饮食结构和生活方式发生了变化,以高血脂、高蛋白、高热量和运动量不足为主要代表的典型的不良的生活方式,成为慢性非传染性疾病发生的主要原因。

②1950 年慢性病死亡率 1/4, 2000 上升到 3/4, 2010 年上升至 85%。

③面对生活方式疾病的增加,美国政府从上个世纪 60 年代开始改变策略,倡导改变不良的饮食习惯,多参加业余体育活动等,并为此耗费 200 亿美元。但也取得了初步成果。

④慢性非传染性疾病发病率下降 50%,其中脑卒中的发病率下降 75%,高血压发病率下降 55%,糖尿病发病率下降 50%,肿瘤发病率下降 1/3,人均寿命延长 10 年。

⑤健康管理的对象:整个人群。包括健康人群、亚健康人群、病人。(区别于医生的治疗对象:患者)

⑥健康管理的目标:健康危险因素的危害程度。(区别于医生的对症下药。)

⑦健康管理是由医院等传统医疗机构之外的第三方服务机构(专业健康管理公司)

⑧通过专业的健康管理公司对个体和群体的健康状况、生活方式和居住环境进行评估,为个体提供有针对性的健康指导,并干预实施。

(9) 健康管理师

①从事对人群或个体的健康或疾病进行监测、分析、评估以及健康维护和健康促进的专业人员。

②采集和管理群体或个人的健康信息,评估个人或群体的健康或疾病的危险性,对个体或群体进行健康咨询和指导,制定有针对性的个体或群体的个人健康促进计划,对个体或群体进行健康维护,开展健康教育。

(10) 健康管理师的知识结构

①健康管理是一套完整的、科学的、系统的、多元的、现代的服务体系。涉及多个学科的交叉融合。

②健康管理师一般要懂得医学、营养学、运动学、心理学、中医养生、康复、环境及安全用药等方面的知识，并运用这些知识开展相关工作。

(11) 健康管理的主要应用领域

①政府健康管理计划——“健康人民”

10 年 1 次，两个主要目标：提高健康生活质量，延长健康寿命；、消除健康差距

②企业、医疗机构和健康管理公司

健康管理投入 1 元:减少医疗费用 3~6 元

③健康保险和医疗保险

确定高危人群，预防性地控制费用，“双赢”策略

④新药的研究和开发

评价产品的疗效

2、健康管理的基本概念

(1) 什么是健康？

1948 年世界卫生组织（WorldHealthOrganization,WHO）在成立时给健康下的定义是：“健康是一种躯体、精神与社会和谐融合的完美状态，而不仅仅是没有疾病或身体虚弱。”

1986 年 WHO 重新定义了健康：“健康是每天生活的资源，并非生活的目标。健康是一种积极的概念，强调社会和个人的资源以及个人躯体的能力。”

①资源

a.《辞海》：资财的来源，一般指天然的财源。

b.恩格斯：劳动和自然界是一切财富的源泉，自然界为劳动提供材料，劳动把材料转变为财富。

c.蒙德尔：生产过程中所使用的投入。

资源都是有限的，资源需要管理。通过管理，可以最大限度地发挥资源的作用。

②管理

a.通过计划、组织、指挥、协调和控制达到资源使用的最优化，目标是能在最合适的时间里把最合适的东西用在最合适的地方发挥最合适的作用。

b.管理包括制定战略计划和目标，协调资源，以及衡量结果的组织过程；

c.记录和储存供以后使用的和为组织内其他人使用的事实和信息的过程；

(2) 什么是健康管理？

①健康管理的定义

a.王培玉主编的《健康管理学》将健康管理学定义为：对个体或群体的健康进行全面监测、分析和评估、提供健康咨询和指导，并对健康危险因素进行干预、管理的全过程。

b.郭清主编的《健康管理学》将健康管理学定义为：以现代健康概念为核心（生理、心理和社会适应能力），适应新的医学模式的转变（生理——心理——社会医学模式），弘扬“治未病”传统思想，运用管理学的理论和方法，通过对个体或群体健康状况及影响健康的危险因素进行全面监测、评估和干预，实现以促进健康为目标的全人全程全方位的医学服务过程。即用最优化的资源投入获取最大的健康效益。

c.健康管理就是要将科学的健康生活方式传导给健康需求者，变被动的疾病治疗为主动的管理健康，更加有效的保护和增进人类的健康。

d.实质上是人们对于疾病和健康的观念和思想的转变。

e.健康管理，就是针对健康需求对健康资源进行计划、组织、指挥、协调和控制的过程。

健康管理的手段可以是对健康风险因素进行分析，对健康风险进行量化评估，对健康风险因素进行干预，或对干预过程进行监督指导等。

f.健康管理一般不涉及疾病的诊断和治疗过程。疾病的诊断和治疗属于医疗技术性工作（开处方，动手术等），必须由获得国家执业医师执照的医生来开展。健康管理属于非医疗技术性工作，可以由医师或健康管理师来开展。

3、健康管理的三个基本步骤和常用服务流程

（1）收集服务对象的个人健康信息收集健康信息

- ①一般情况：性别、年龄
- ②目前健康状况：主诉和现病史
- ③疾病家族史
- ④生活方式：膳食、体力活动、吸烟、饮酒
- ⑤体格检查：身高、体重、血压等
- ⑥实验室检查：血脂、血糖等

（2）进行健康和疾病风险性评估

①根据所收集的个人健康信息，对个人的健康状况及未来患病或死亡的危险性用数学模型进行量化评估。

②主要目的

帮助个体综合认识健康风险，鼓励和帮助人们纠正不健康的行为和习惯，制定个性化的健康干预措施并对其进行评估。

（3）进行健康干预

以多种形式来帮助个人采取行动、纠正不良的生活方式和习惯，控制健康危险因素，实现个人健康管理计划的目标。

- ①个性化
- ②长期的
- ③持续的
- ④周而复始的

（4）健康管理常用服务流程的五个部分

①健康管理体检

健康管理体检是以人群的健康需求为基础，针对健康危险因素按照早发现，早干预的原则来收集个人健康史、家族史、生活方式和精神压力方面的资料并选定体格检查和实验室检查的项目。

②健康评估

通过分析个人健康史、家族史、生活方式、精神压力、体格检查和实验室检查的资料，为服务对象提供一系列的评估报告，提供服务对象健康危险状态的报告。

③个人健康管理咨询

解释个人健康信息及健康评估结果及其对健康的影响，制定个人健康管理计划，提供健康指导，制定随访跟踪计划等。

④个人健康管理后续服务

后续服务的形式：

- a.通过互联网查询个人健康信息和接受健康指导
- b.定期寄送健康管理通讯和健康提示
- c.提供个性化的健康改善行动计划
- d.监督随访

⑤专项的健康及疾病管理服务

a.对已患有慢性病的个体：

针对特定疾病或疾病危险因素的服务，如糖尿病管理、心血管疾病及相关危险因素管理、精神压力缓解、戒烟、运动、营养及膳食咨询等。

b.对没有慢性病的个体：

个人健康教育、生活方式改善咨询、疾病高危人群的教育及维护项目等。

4、健康管理的应用前景

健康管理在中国的需求

（1）人口学特征的变化

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研辅导课件

《管理学基础》考研辅导课件

第一部分 管理概论



教学目的、要求



- 1、了解管理活动的产生；掌握管理的定义、理解管理的基本职能；了解管理的属性。
- 2、理解和掌握不同层次管理者的角色与技能。了解管理者及其群体素质。
- 3、认识管理学的研究对象；了解管理学的分类；了解管理学的研究方法与学科属性。

基本内容

- 第一节 管理
- 第二节 管理者
- 第三节 管理学



第一节 管理

- 一、管理活动的产生
- 二、管理的含义
- 三、管理的职能
- 四、管理的属性



一、管理活动的产生

- 1、人类活动的特点
目的性、依存性、知识性。
- 2、管理的必要性



BACK

二、管理的含义

- 什么是管理？对此，众多学者以不同的角度提出自己的看法。
- 本教材的定义：管理是社会组织中，为了实现预期的目标，以人为中心进行的协调活动。包含以下观点：
 - 1、管理的目的是为了实现组织预期目标；
 - 2、管理的本质是协调；
 - 3、协调必定产生在组织中；
 - 4、协调的中心是人；
 - 5、协调的方法是多样的，需定性的理论与经验，也需定量的专门技术。



BACK

三、管理的职能

- 不同的专家与学者以不同的角度对此的看法也不一致。
- 周三多的认为：决策、计划、组织、领导、控制、创新。

BACK



四、管理的属性

- 管理的自然属性是由一定的生产力状况所决定；
- 管理的社会属性是由一定的生产关系所决定的。
- 学习马克思的管理二重性理论有什么意义？（请思考与回答）



归纳总结



- 1、正确分解资本主义管理和社会主义管理的共性与个性，大胆学习外国先进管理经验的理论依据。
- 2、学习外国经验不能照搬照抄，必须结合国情、企情、兼收积蓄，为我所用，自我一家。
- 3、是我们认识和掌握管理的特点和规律，创造具有中国特色的管理理论的指导思想。

BACK

第二节 管理者

- 一、管理者的含义
- 二、管理者的角色
- 三、管理者的技能
- 四、管理者群体素质



一、管理者的含义

- 管理者：通过协调其他人的活动达到与别人一起或者通过别人实现组织目标的目的的人。
- 组织以及工作正在变化的性质模糊了管理者与非管理雇员之间的界限。
- 管理者通常需要在一定范围中进行界定。



BACK

二、管理者的角色

- 1、人际关系方面：管理者扮演的角色有以下三种：
 - (1) 挂名首脑角色。
 - (2) 领导者角色。
 - (3) 联络者角色
- 2、信息传递方面：管理者扮演的角色有以下三种：
 - (1) 信息监听者角色。
 - (2) 信息传播者角色。
 - (3) 发言人角色。



- 3、决策制定方面：管理者扮演的角色有以下四种：

- (1) 企业家角色。
- (2) 故障处理者角色。
- (3) 资源分配者角色。
- (4) 谈判者角色。



BACK

三、管理者的技能

- 无论是什么样的管理者，都需要掌握一些基本的管理技能。众多的管理技能最基本的可以分为如下三大类：

- 1. 技术技能。
- 2. 人际技能。
- 3. 概念技能。



BACK

四、管理者群体素质

- 1、管理者应具备的素质
 - (1) 品德素质
 - (2) 知识素质
 - (3) 能力素质
- 2、管理能力的培养与提高
 - (1) 通过教育获得管理知识和技能
 - (2) 通过实践提高管理能力



BACK

第三节 管理学

- 一、管理学的研究对象
- 二、管理学的特点
- 三、管理学的研究方法



一、管理学的研究对象

- 管理学是以各种管理工作中普遍适用的原理和方法作为研究对象的。

BACK



二、管理学的特点

- 管理学作为一门不精确的、有待于发展的科学，有以下特点：
- 1、一般性。
- 2、多样性。
- 3、历史性。
- 4、实践性。
- 5、艺术性。
- 6、科学性。



BACK

三、管理学的研究方法

- 1、案例调查法。
- 2、归纳演绎法。
- 3、比较分析法。
- 4、权变研究法。
- 总的方法是马克思主义唯物辩证法。



作业、讨论题、思考题：

- 1.什么是管理？
- 2.管理有哪些职能？如何理解这些职能？
- 3.管理这角色有哪几种？如何理解管理者所扮演的各种角色？
- 4.何谓管理者的概念技能、人际技能、技术技能，请分别说明高层管理者、中层管理者和基层管理者所需的管理技能比例。

第二部分 管理理论的产生与发展



教学目的、要求

- 1、了解中国早期管理思想与外国早期管理思想。
- 2、了解西方管理理论的形成过程：了解主要的管理理论派别如古典管理理论、行为管理理论、数量管理理论、系统管理理论、权变管理理论以及质量管理理论。重点掌握科学管理原理、行为学科产生、权变管理理论的精髓；了解当代管理理论的最新发展。



基本内容

- 第一节 中外早期管理思想 Enter
- 第二节 古典管理理论 Enter
- 第三节 行为科学理论 Enter
- 第四节 现代管理理论 Enter
- 第五节 管理理论的新发展 Enter



第一节 中外早期管理思想

- 一、中国早期管理思想 Enter
- 二、外国早期管理思想 Enter



2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研复习提纲

《管理学基础》考研复习提纲

《管理学基础》重点复习提纲

一、复习目的

- 1、能准确地了解管理思想发展史中的重要时间、主要学派、重要人物及其主要贡献。
- 2、能比较准确地理解管理学中的基本概念、特点以及影响因素。
- 3、能系统地了解管理学中基本理论的主要内容，了解各项管理职能的基本内容和原则。
- 4、能灵活运用所掌握的管理学中的基本理论和原则，分析、解决管理实际问题，对管理的基本工作能进行综合归纳。
- 5、熟练运用管理学中的各种分类方法和工具，掌握计划、决策、领导和控制中的常用方法。

二、复习要求

1、管理与管理学认识：管理学的研究对象和研究方法

理解：管理的原理和方法

掌握：管理的定义、性质及管理的职能

2、管理理论的形成和发展

认识：主要管理理论形成的时间、研究重点、特点，以及相关的代表人物及其理论贡献。

理解：古代管理思想，现代管理理论主要学派的主要思想和代表人物

掌握：泰勒的科学管理理论；古典组织理论包括法约尔一般管理理论和韦伯的行政组织体系理论；梅奥的人际关系学说；巴纳德的社会系统理论

3、决策理解：决策的基本特征与基本要素

掌握：决策的基本概念，决策的分类；决策的基本程序

应用：决策的方法

4、计划理解：计划的概念、作用与分类

掌握：计划的编制与执行

应用：计划的方法

5 组织

理解：组织、组织结构的含义，组织工作的含义及其特点，组织的特征因素；组织设计的程序

掌握：不同组织结构类型的优缺点以及适用范围，管理层次的划分，部门的划分，组织结构设计的原则

应用：应用组织理论分析问题。

6、领导理解：领导的本质、领导的作用以及领导者的权力基础

掌握：领导特性理论、领导行为理论、领导权变理论，领导者应具备的素质以及领导艺术

应用：应用领导理论分析问题

7、激励认识：人类行为的基本心理过程

理解：激励的概念、本质

掌握：内容型激励理论；过程型激励理论；行为改造型激励理论；激励的原则和方法

应用：应用激励理论及激励的原则和激励的方法分析问题

8、控制理解：控制的基本要求，控制的方式和方法

掌握：控制的概念及控制的类型，控制的基本程序

9、人力资源管理认识：人力资源开发的内容。

理解：人力资源管理的目标和任务，有关人才的选拔和使用

掌握：人力资源管理的基本原理，人员考核的原则、内容和方法

10、企业文化创新理解：企业文化的营造，企业文化和培育中应注意的问题

掌握：企业文化概念，企业文化的主要内容，企业文化的作用,企业形象设计

11、企业经营战略

理解：企业经营战略管理的基本过程，国际化经营战略管理

掌握：企业战略的概念及战略思想，制定战略的意义，企业经营战略的特征，企业经营战略的类型

12、创新管理

理解：创新的概念和特征，创新理论的演变，创新动力和创新激励
掌握：创新过程与创新活动管理，企业创新机制

《公共政策学》考研复习提纲

《公共政策学》课程教学大纲

课程的性质、目的和任务

《公共政策学》课程是一门重要的学科基础课程。《公共政策学》是公共管理学科的核心基础课，是一门边缘性、交叉性学科，具有很强的综合性，涉及到社会科学和自然科学两大领域中很多内容。该课程介绍公共政策的基本理论、方法和发展前景，为学生进一步学习公共管理类课程积累必要的知识和理论，学好本专业后继课程意义重大。

本课程教学的主要目的和任务是使学生运用马克思主义政治学基本立场、观点和方法，从公共政策现实出发，了解公共政策的本质及其发展规律，并掌握公共政策制定的基本方法。通过公共政策学的学习和训练，使学生深入理解和掌握公共政策的基本立场、观点和方法，树立正确的公共政策观念，切实掌握认识和分析公共政策的基本方法，从而具备分析现实公共政策的基本能力，并为进一步掌握从事政策分析和实际政策工作的系统化理论和完备的技术手段打下基础。

一、教学目的与要求

了解：公共政策的基本内涵；公共政策主体的能力的涵义和内容；公共政策执行的基本理论与模型；公共政策系统的构成和类型；公共政策评价的类型、标准、程序和方法；公共决策思维方法的特点和各个类型；系统、系统方法和系统分析；知识经济的概念和知识经济时代的特征；公共政策案例的特点和类型；案例分析方法；公共问题是公共政策的逻辑起点；公共利益是公共政策的核心问题。教学要求：对上述内容所涉及的概念、原则、术语以及其他基本知识点，应使学生能够达到记忆和区别。

理解：公共政策的特征与功能；公共政策主体体系；政策科学的历史沿革；中外公共决策体制比较；公共决策具体程序的内容和原则；公共政策执行的组织、对象与环境的再分析；公共政策执行是方案形成阶段矛盾的继续与深化；公共政策评价的内涵及作用；公共政策评价的产生与发展；公共政策研究中的系统分析；知识经济对公共政策各个方面的影响；公共政策对发展知识经济的影响；公共政策案例分析的相关知识；公共政策所面临的现实挑战；当代公共政策的基本走向。教学要求：对上述内容所涉及的理论要

点，应使学生在理解的基础上，能够用自己的语言对其叙述、解释、归纳，并能指出它们之间的内在联系或与其他事物的相互关系。

掌握：提升政策主体能力的必要性和途径；公共政策过程中的决策的程序；公共政策评价所面临的障碍和公共政策评价的途径；系统分析在公共政策研究中的具体运用。教学要求：学生应学会根据实际问题，恰当应用某些概念、原理、方法等对问题进行分析 and 综合，从而达到解决问题的目的。

二、教学重点与难点

第一章 绪论

教学重点：政策定义上的文献梳理。

教学难点：政策本质的关系理解。

第二章 分析理论

教学重点：比较各种政策分析模式。

教学难点：理解政策的现实过程。

第三章 问题界定

教学重点：政策问题形成的机制分析。

教学难点：政策问题的界定方法。

第四章 政策目标

教学重点：政策目标形成的理解。

教学难点：政策目标的理解上的难点问题。

第五章 备选方案

教学重点：方案形成的方法。

教学难点：方案形成的标准的理解。

第六章 未来预测

教学重点：预测方法的掌握。

教学难点：预测改进的问题。

第七章 方案择优

教学重点：方案择优的方法。

教学难点：方案择优的限度。

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心题库

《管理学基础》考研核心题库之简答题精编

1. 论述信息管理工作的目标、任务及主要内容

【答案】（1）目标：确定项目开发的依据；划定下阶段工作范围、编制工作计划、协调各部门活动的依据；分配资源的依据；管理信息系统开发的准则。

（2）任务：按照各种有效的方法和工作程序，对拟建项目在技术上的先进性，经济上的合理性、盈利性，以及项目实施等方面进行深入的分析，确定目标，提出问题，制定方案和项目评估，从而为决策提供科学的依据。通过了解用户的要求及现实环境，从技术、经济和社会因素等方面研究并论证本软件项目的可行性，编写可行性研究报告，制定初步项目开发计划。

（3）内容：对用户需求及现实环境进行调查。在调查研究基础上编写有关用户提出问题的书面材料。依据书面材料及有关资料对待开发的管理信息系统从经济、技术、操作、进度、社会因素的方面进行可行性研究，写出可行性研究报告。评审和审批，决定项目是取消还是继续。若项目可行，则制定初步的项目开发计划，根据需要签署开发合同。具体内容分为概述；可行性研究的前提；对现行系统的分析；建议的系统；投资及效益分析；社会条件方面的可行性；结论。

2. 什么是信息管理控制系统？它的主要作用是什么？

【答案】信息管理控制系统是对组织信息进行收集、分类、存储、加工处理、输出和销毁等以及对组织信息技术和信息生产者的信息职能进行管理的管理信息系统。是信息管理控制的重要工具。其目标是提高组织信息处理的准确性和时效性，提高信息管理工作的效率和效用。组织利用信息管理控制系统，可以有效地管理组织的信息资源，缩短信息从产生到利用的时间，提高信息处理的准确性和时效性，提高信息管理工作的效率和效用。

3. 霍顿和马钱德的信息资源管理理论有哪些要点？

【答案】马钱德和霍顿是 IRM 理论的奠基人、最有权威的研究者和实践者。她们关于 IRM 的理论要点有：

（1）信息资源与人力、物力、财力等自然资源一样，都是企业的重要资源，因此，应该像管理其他资源那样管理信息资源。

（2）IRM 包括数据资源管理和信息处理管理。

（3）IRM 是企业管理的新职能，产生这种新职能的动因是信息与文件资料的急增、各级管理人员获取有序的信息和快速简便处理信息的迫切需要。

（4）IRM 的目标是通过增强企业处理动态和静态条件下内外信息需求的能力，来提高管理的效益

4. 什么是信息沟通？信息沟通有哪些方式？

【答案】信息沟通是指可解释的信息由发送人传递到接收人的过程。具体地说，它是人与人之间思想、感情、观念、态度的交流过程，是情报相互交换的过程。信息沟通的方式包括书面沟通、口头沟通、非语言沟通和电子媒介沟通。书面沟通通常以文件、报告、统计报表、简报、会议纪要、备忘录、信件、合同书、规章制度等形式出现；口头沟通能迅速、充分地交换思想、感情及所掌握的情况；能当面提问、回答问题，不易产生误解，有利于及时准确地解决问题；非语言沟通以声音、光、体态、语调等方式进行信息沟通；电子媒介以电话、传真、电报、电子邮件、论坛、新闻组、电子公告板、文件传输等形式进行。

5. 信息管理阶段和特点

【答案】（1）传统管理阶段：这一阶段以信息管理为核心，以图书馆为象征，同时也包含档案管理和其他文献资料管理；图书馆对文献的收藏以文献的利用为目的；以“信息源”为核心，以文献为主要载体，以公益性服务为主要目标。

(2) 技术管理阶段：这一阶段以信息流的控制为核心，及计算机为工具，以自动化信息处理和信息系统建造为主要工作内容。

(3) 资源管理阶段：信息被视为重要的战略资源,有重大的经济价值.

(4) 知识管理阶段：主要目标是改善组织或机构获取，共享和利用知识的能力。

6. 什么是供应链管理？实施供应链管理应遵循哪些原则？

【答案】供应链管理是指对企业内部及与外部发生紧密联系的所有业务活动的统一管理，包括人力资源、财务、订单、采购、计划、生产、库存、运输、销售、服务等业务活动。针对供应链企业合作存在的收益和风险的关系，提出实施供应链管理需注意的以下原则：

(1) 建立战略合作伙伴关系。

(2) 加强信息交流与共享，消除信息的扭曲现象，优化决策过程。

(3) 加强对供应链企业的激励。通过激励手段和机制，使合作伙伴能得到比采取败德行为更大的利益，消除代理人的道德风险。

(4) 柔性化设计。

(5) 风险的日常管理。

(6) 在实施供应链管理过程中，还应该注意供应链的整体性原则。

7. 互联网信息服务的特点

【答案】(1) 信息资源数字化；

(2) 信息存取网络化；

(3) 软件服务系列化；

(4) 信息咨询社会化；

(5) 信息服务管理规范

8. 有效的预算控制必须注意哪些方面？

【答案】预算不仅仅是财务人员和总会计师的管理手段，也是所有管理者的管理手段。有效的预算控制必须注意以下几个方面：

(1) 高层管理部门的支持。为编制预算工作提供时间、空间、信息及资料等方面的便利条件；各分公司和部门都要编制和维护各自的预算，并参与预算审查，使预算工作在全公司范围内得以完善。

(2) 管理者的参与。让所有从事经营管理的管理者参与预算工作，是确保预算成功的必要条件。

(3) 确定各种标准。预算必须基于标准，必须提出和制定各种可用的标准，并能按标准把各项计划和工作转换为对人工、经营费用、资本支出、厂房场地和其他资源的需要量，这是预算编制的关键。

(4) 及时掌握信息。预算要发挥作用，必须及时掌握按照预算所完成的实际业绩和预测业绩的信息，并向管理者表明工作进展情况，以尽可能避免因信息迟缓导致偏离预算的情况发生。

9. 什么是业务流程再造？业务流程再造包括哪些内容？

【答案】业务流程再造(Business Process Reengineering, BPR)是企业再造工程的核心内容，也称为业务流程重组。

业务流程是指按顾客要求投入原材料，生产出对顾客有价值的产品及服务的一系列关联活动的总称。对于 BPR 的具体操作方式有：

(1) 将几道工序合并归一人完成；

(2) 将分别负责不同工序的人员组合成工作小组或团队来共同完成工作，以利于信息共享，简化交接手续，缩短时间；

(3) 将原来依次分为几步的工序变为同时进行，即将连续性工作转化为同步工作。

业务流程再造的内容

(1) 人的重构。BPR 成败的关键取决于企业内部人员的整体素质和水平，高层领导者应富有革新精神。

(2) 技术的重构。包括信息基础结构的改造和信息网络的建设,使员工能通过网络得到与业务有关的信息。

(3) 组织结构的重构。按项目组建面向经营过程的工作小组,小组负责人对内指导、协调和监督各成员的工作情况,对外负责信息的及时反馈。小组享有充分自主权和决策权。

(4) 组织文化的重构。形成具有强竞争力、敢于决策、吸收信息、信任别人、敢于承担责任、敢冒风险等特征的企业文化。

10. 什么是信息管理?它有什么特征?

【答案】信息管理是人类为了有效地开发和利用信息资源,以现代信息技术为手段,对信息资源进行计划、组织、领导和控制的社会活动。简单地说,信息管理就是人类对信息资源和信息活动的管理。信息管理作为一个专门的管理类型,既具有管理的一般性特征,又具有自己的独有特征:

(1) 管理特征①管理的对象主要是信息资源和信息活动。②信息管理贯穿于整个管理过程之中,有其自身的管理,同时支持其他管理活动。

(2) 时代特征①信息量迅速增长。②信息处理和传播速度更快。③信息处理的方法日趋复杂。④信息管理所涉及的领域不断扩大。

11. 什么是客户关系管理?理解客户关系管理应注意把握哪些内涵?

【答案】客户关系管理(CRM)是企业为提高核心竞争力达到竞争制胜、快速成长的目的,树立以客户为中心的发展战略,并在此基础上开展的包括判断、选择、争取、发展和保持客户所需实施的全部商业过程;是企业以客户关系为重点,通过开展系统化的客户研究,通过优化企业组织体系和业务流程,提高客户满意度和忠诚度,提高企业效率和利润水平的工作实践;是企业不断改进与客户相关的全部业务流程,在最终实现电子化、自动化运营目标的过程中,所创造并使用的先进的信息技术和优化的管理方法、解决方案的总和。结合 CRM 不同层面的内容,可以概括 CRM 的内涵如下:

- (1) 客户资源是现代企业的主要资源之一
- (2) CRM 力求在企业与客户之间建立和保持一种长期、良好的合作关系
- (3) CRM 是一种管理的核心理念
- (4) CRM 是一种新的商务模式
- (5) CRM 是具体的应用系统、方法和手段

12. 普雷斯曼(R.S.Pressman)对软件开发工作量分配提出了一个什么原则?该原则对信息系统开发的各阶段工作量分配具有什么借鉴意义?

【答案】普雷斯曼(R. S. Pressman)关于软件开发工作量分配提出了40-20-40原则,即前期(计划、分析、设计)占40%,编码占20%,后期工作(测试、调试)占40%。该原则强调应重视前期和后期工作。前期工作容易被忽视,主要原因是管理人员往往认为编码才是工作的开始,他们不了解前期工作的重要性,技术人员常常也急于编码,认为写出代码就算完成任务了。后期工作也容易被忽视,大部分人认为编码出来就算完事了,对测试工作要占这么大的工作量没有思想准备。所以应制定好进度计划,要求管理人员按计划控制技术按人员按计划完成任务。

13. 信息交流的条件和要素

- 【答案】**
- (1) 信息发送者;
 - (2) 信息接受者;
 - (3) 交流通道;
 - (4) 符号体系;
 - (5) 知识信息库;
 - (6) 支持条件。

14. 简述 BSP 方法的基本思想。

【答案】BSP 方法是一种通过全面、系统地对组织的基本业务活动进行分析，从而确定其信息需求，为信息系统建设提供有效依据的方法。

基本出发点：

- (1) 信息系统必须支持组织的目标；
- (2) 系统规划紧密围绕组织的基本业务和核心业务；
- (3) 从全局出发，全面考虑系统各个环节、各个层次的管理过程与信息需求；
- (4) 系统须为组织提供完整一致的信息和信息服务；
- (5) 当组织的结构、人员发生变更时，系统应能保持其生命力；
- (6) 系统建设需贯彻统一规划、分步实施的原则。

15. 信息获取的方法

- 【答案】
- (1) 采购；
 - (2) 调查（现场调查，访问调查，问卷调查）；
 - (3) 交换；
 - (4) 索取；
 - (5) 检索。

16. 信息管理组织的人力资源开发与管理的原则有哪些？

【答案】信息管理人员对组织的贡献与其所具备的专业知识密切相关。对信息工作人员的管理应遵循如下原则：

- (1) 建设高效率的合作团队。高效率的合作团队是信息管理组织的最佳选择。
- (2) 重视人力资本，按知识进行分配。智力与知识决定信息产品的质量。
- (3) 实现自我管理，拓展活动的自由空间
- (4) 吸取传统组织管理的原则与经验，处理好新型组织中的控制与安全问题。
- (5) 对信息管理部门内外的工作人员关于信息技术知识的要求体现内外有别。

17. 信息检索的程序

- 【答案】
- (1) 分析研究信息检索课题；
 - (2) 选择信息检索的工具；
 - (3) 确定信息检索方法；
 - (4) 掌握获取原始信息的线索；
 - (5) 获取原始信息。

18. 信息服务的原则

- 【答案】
- (1) 针对性原则；
 - (2) 及时性原则；
 - (3) 易用性原则；
 - (4) 成本/效益原则。

19. 什么是信息技术？信息技术主要包括哪些技术？

【答案】信息技术简单地说技术是指扩展人类信息处理功能的技术，是关于信息的产生、发送、传输、接收、变换、识别和控制等应用技术的总称，是在信息科学的基本原理和方法的指导下扩展人类信息处理功能的技术。具体包括信息基础技术、信息处理技术、信息应用技术和信息安全技术等。

20. 信息检索的基本原理是什么？信息检索的发展趋势是什么？

- 【答案】(1) 信息检索的基本原理：可以把信息检索的基本原理抽象概括为一句话：对信息集合与

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研题库[仿真+强化+冲刺]

浙江中医药大学 617 管理综合之管理学基础考研仿真五套模拟题

2024 年管理学基础五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、简答题

1. 为什么说管理是科学与艺术的统一？

【答案】管理是一门科学，管理工作有其内在的规律性，管理的科学性表现在它是大量管理实践经验的升华，管理活动的基本规律以及从事管理活动的科学手段与方法，对从事任何管理工作均有重要的指导作用。

管理也是一门艺术，艺术的含义是指能够熟练地运用知识并且通过巧妙的技能来达到某种效果。而有效的管理活动正反映了此特点。

管理的艺术性，即强调管理的实践性，没有实践则无所谓艺术。当然，最富有创造性的“艺术”总是以对它借助的科学理解为基础的。因此，科学和艺术并不是相互排斥的，而是相互补充的。因此，管理的科学性和艺术性反映了理论知识和灵活运用相结合的必要性。

2. 目标和计划有哪些不同的类型？

【答案】计划通常被称为管理的主要职能，因为它构成了所有其他职能的基础。计划工作包含了两个重要的要素：目标和计划。

目标是个体、群体和整个组织期望的产出，目标为各种管理决策和行动提了方向以及衡量标准。计划是一种文件，它规定了怎么实现目标，通常描述了资源的分配、进度以及其他实现目标的必要行动。当管理者制订计划时，既要规定目标也要编制计划。

（1）目标的类型。

陈述的目标是一个组织向外界宣称的和试图使各种利益相关群体相信的正式的陈述。这些内容的陈述充其量是模糊的，更多地代表了管理当局的公共关系技能，而不是作为组织实际上应当怎么做的有意义的指导方针。另外，这些目标的内容很大程度上是由组织的利益相关群体想听到什么决定的。财务目标和战略目标是组织正式陈述的目标。

真实目标是一个组织真正追求的目标，是公司最终的目的。可以通过仔细地观察组织成员正在做什么来了解，行动是对目标的最好定义。

（2）计划的类型。

按影响程度分类：①战略计划焉应用于整体组织的计划，其任务在于建立组织的全局目标和寻求组织在环境中的定位。战略计划趋向于覆盖较长的期间和较宽的领域，还包括目标的构建。②具体规定如何实现全局目标的细节的计划称为运营计划。运营计划要定义实现目标的途径，趋向于覆盖较短的期间。

按时间长短分类：①长期计划为超过 3 年期的计划。②短期计划为 1 年或短于 1 年期的计划。介于二者之间的计划既可以归为长期计划，也可以归为短期计划。

按明确程度分类：①具体计划是清晰定义的和没有任何解释余地的计划，它具体地陈述了目标，不存在模糊性，不存在理解上的歧义。缺点是它所要求的清晰性和预见性在有些条件下并不具备。②方向性计划是一种具有灵活性的计划，它设立了一般的指导原则。方向性计划提供了焦点，但是并不限定管理者在某个具体的目标上采取某个具体的目标。灵活性是方向性计划的一种内在特性，但是这种灵活性必须与清晰性的丧失进行适当的权衡。

按使用频率分类：①一次性计划是指为满足特定情况需要而设计的仅供一次性使用的计划。②持续性计划是持续执行的计划，它为重复进行的活动提供了指南。持续性计划包括政策、规则和程序。

3. 在对员工进行激励的时候，要注意哪几点？

【答案】（1）委以恰当工作，激发职工内在的工作热情；（2）正确评价工作，合理给予报酬，形成良性循环；（3）掌握批评工具，化消极为积极；（4）加强教育培训，提高职工素质，增强进取精神。

4. 说明期望理论的主要内容。

【答案】V.弗鲁姆的期望理论认为：只有当人们预期到某一行为能给个人带来有吸引力的结果时，个人才会采取这一特定行为。根据这一理论，人们对待工作的态度取决于对下述三种联系的判断：（1）努力—绩效的联系。需要付出多大努力才能达到某一绩效水平？我是否真能达到这一绩效水平？概率有多大？（2）绩效—奖赏的联系。当我达到这一绩效水平后，会得到什么奖赏？（3）奖赏—个人目标的联系。这一奖赏能否满足个人的目标？吸引力有多大？

期望理论的基础是自我利益，它认为每一员工都在寻求获得最大的自我满足。期望理论的核心是双向期望，管理者期望员工的行为，员工期望管理者的奖赏。期望理论的假设是管理者知道什么对员工最有吸引力。

期望理论的员工判断依据是员工个人的知觉，而与实际情况不相关。不管实际情况如何，只要员工以自己的知觉确认自己经过努力工作就能达到所要求的绩效，达到绩效后能得到具有吸引力的奖赏，他就会努力工作。

5. 描述赫茨伯格的激励—保健理论。

【答案】该理论认为人类有两种不同类型的需求：激励因素的需求和保健因素的需求。两类需要之间彼此是相互独立的，但能够以不同的方式影响人们的行为。

激励因素是指那些带来积极态度、满意和积极作用的内部因素。激励因素主要包含成就、认可、工作本身、责任、进步、成长等，具备这些因素能对人们产生更大的激励。

保健因素是指那些造成员工不满的外部因素，它们的改善能够消除员工的不满，但是不能使员工感到满意并激发员工的积极性，主要包括监督、与上级的关系、薪酬、个人生活 V 地位、稳定与保障等。由于它们不能起到激励作用，只带有预防性，只能起到维持工作现状的作用。

双因素理论的基本内容：

（1）个人与工作的关系是一个最基本的方面，个人对工作的态度在很大程度上决定着任务的成功和失败。一些内在因素如成就、承认、责任等与工作满意相关。当对工作感到满意时，员工倾向于将这些特点归因于它们本身；而当他们感到不满意时，则常常抱怨外部因素，如公司政策、管理和监督、人际关系等。

（2）满意的对立面不是不满意，消除了工作中的不满意并不一定能使工作结果令人满意。因此，满意的对立面是没有满意，而不是不满意；同样，不满意的对立面是没有不满意，而不是满意。

（3）导致不满意的因素与导致满意的因素是有区别的，因此管理者消除了工作中的不满意因素只能带来和平，而不一定对员工有激励作用。

6. 你更愿意在一个机械式组织还是有机式组织中工作？为什么？

【答案】学生们对这个问题的答案会各不相同。许多学生喜欢机械式组织井井有条的结构，也有些学生在严格、僵化的组织结构中效率不高。需要注意的是，在“自我评估”中有一个问题询问学生是否愿意为一个官僚（机械式）组织效力。在回答这个问题时，学生可能会考虑自己得到的评估结果。

7. 从中国实际存在的现实管理（如中国共产党的治党治国、政府行政管理、企业管理及各种“经济—社会”组织的管理，等等）出发，透过对毒奶粉事件、赖昌星走私集团、煤矿矿难、路桥隧道塌陷等非正常事件的成因分析，为避免相应事件的再出现，你认为不同社会责任主体应承担怎样的社会责任？

【答案】（1）社会转型即社会形态的转变，而管理转型，是指管理组织、管理主客体、管理行为以及人们对待管理的总态度、思维方式和一般价值观等方面的重大变革。

（2）中国社会处在从传统农业社会向现代工业社会的转型。

（3）社会转型引发管理转型，管理转型支撑社会转型。管理转型与社会转型的同步是确保和加速社

会转型成功的重要条件。

(4) 从经济方面来看,中国自从改革开放以来,生产为得到了极大解放,平均每年 GDP 以 8%左右增长。反观管理理论的发展,改革开放以来,我国引进了西方现代管理理论。但无论是行政管理理论,抑或是企业管理理论,在政府或企业中的应用还不深入。这与西方现代管理理论与中国本土文化水土不服有关系,同时,也与中国封建“人治”管理残余清除不彻底有关。

(5) 生产力是经济基础,管理理论是上层建筑,上层建筑的发展赶不上经济基础的发展,就必然要产生社会问题。“毒奶粉”事件就是因为政府监管机制缺失,企业质量管理存在漏洞。这就是“毒奶粉”等事件的症结所在。

(6) 要解决这些社会不和谐现象,就必须从症结下手,从政府和管理改革开始。

中国具有 2000 多年的封建统治,在政府以及企业内部还留存着顽固的封建“人治”管理残余,我们在引进西方先进管理理论的时候,不能生搬硬套地强加于政府和企业管理之中;还必须从企业内部进行改革,切除“人治”管理残余的尾巴。这样才能使先进的管理理论有效地应用于中国本土政府机构和企业之中。通过这种自我完善,才能真正实现和谐社会。

8. 何谓领导?领导在管理中的作用具体表现在哪些方面?

【答案】“领导”有两种词性含义。一种是名词属性的“领导”,即“领导者”的简称;二是动词属性的“领导”,即“领导行为”的简称,指“领导者”所从事的活动。

因此,领导者必须具备①领导者必须有部下或追随者;②领导者拥有影响追随者的能力或力量,它们既包括由组织赋予领导者的职位和权力,也包括领导者个人所具有的影响力;③领导行为具有明确的目的,可以通过影响部下来实现组织的目标。领导就是指挥、带领、弓 | 导和鼓励部下为实现目标而努力的过程。

领导者在带领、引导和鼓舞部下为实现组织目标而努力的过程中,要具有指挥、协调和激励三个方面的作用。

(1) 指挥作用。指在组织活动中,需要有头脑清醒、胸怀全局,能高瞻远瞩、运筹帷幄的领导者帮助组织成员认清所处的环境和形势,指明活动的目标和达到目标的路径。

(2) 协调作用。指组织在内外因素的干扰下,需要领导者来协调组织成员之间的关系和活动,朝着共同的目标前进。

(3) 激励作用。指领导者为组织成员主动创造能力发展空间和职业生涯发展的行为。

2024 年管理学基础五套仿真模拟题及详细答案解析（二）

一、简答题

1. 讨论矩阵结构和项目结构的不同之处。

【答案】在项目结构中，员工持续不断地从事各种工作项目。与矩阵结构不一样的是，项目结构并不具有员工在完成一个工作项目后就可返回的正式部门，而是让员工们把自己的特定技能、能力和经验带到下一个项目中。另外，在项目结构中，所有工作都是由员工团队来完成的。

2. 讨论当代管理者所面临的五种沟通问题。

【答案】对当今管理者意义重大的五个问题是：在互联网世界中管理沟通；管理组织的知识资源；沟通在客户服务中的作用；获得员工投入；有道德地进行沟通。在管理互联网世界中的沟通时，管理者面临的两个主要挑战是：（1）法律和安全问题；（2）人际交往的缺乏。在管理组织的知识资源时，管理者可以采用的一种方法是：使员工能够更容易地交流信息，从而使他们能够从彼此身上学会更好的方法来有效率、有成效地完成工作。另一种方法是建立一个员工能够进入的在线信息数据库。此外，公司还可以创建实践社区。

与顾客进行沟通是另一个重要的管理事项，因为沟通的内容和方式能够显著影响顾客对服务的满意度以及他们成为回头客的可能性。获得员工的投入对组织具有非常重要的意义。组织不应当忽视员工提供的那些很可能具有重要价值的信息。

最后，组织的沟通努力应当是有道德的。通过制定清晰、明确的指导原则以及回答一些能够促使沟通者严肃思考自己的沟通选择及其后果的问题，组织可以鼓励有道德的沟通。

3. 为什么说管理既是一门科学，又是一门艺术？

【答案】管理是一门科学，是因为管理有科学的特点。管理学具有客观性，管理学的研究对象是人类社会中组织的管理活动，它从客观实际出发，揭示管理活动的各种规律，这些规律是客观存在的，违反这些规律必然会遭到惩罚。管理学还有实践性，它是在实践中产生并发展的一门学科，所包含的知识是人们在多年实践中的经验的总结，它的目的是有效地去指导实践。管理学是一门不精确的科学，它在不断地发展完善的过程中不可能尽善尽美，所以管理学具有发展性，在不断的实践过程中不断完善。管理学是一门艺术，管理作为一项实践活动需要根据一系列实际情况行事的经验、诀窍和准则，而这些只能在实践中不断获得。管理学是科学与实践的统一，从事有效的管理既要坚持管理的科学性，又要注意管理的艺术性。

4. 你的授课教师是管理者吗？请分别从管理职能、管理角色和管理技能这三种角度予以讨论。

【答案】授课教师（与那些拥有系主任等头衔的个体相对照）通常并不被划分为管理者。在绝大多数情况下，如果以管理职能来作为参照，那么授课教师并不符合管理者的定义，因为学生是客户，而不是员工。在有些情况下，授课教师对课程内容和授课方式具有一点点决定权，这样的话，该授课教师会制定一些管理决策。

从管理角色的角度来看，授课教师可能会以某些方式扮演人际关系角色、信息传递角色和决策制定角色。例如，授课教师可以被视为联络者（人际关系角色）、监听者和传播者（信息传递角色），以及混乱驾驭者和谈判者（决策制定角色）。

从管理技能的角度来看，授课教师当然需要技术技能一拥有某个特定学科的丰富知识，并了解该学科的最新研究和发展。当他们与学生们进行交流和互动时，他们也需要高超的人际技能。在有限的程度上，当授课教师对课程进行规划时，或者当教职员就本系的课程安排展开争论时，授课教师会运用概念技能。

5. 安化会妨碍组织的发展吗？解释一下。

【答案】在某些情况下，组织文化会妨碍组织的发展。在全球环境中，有种族歧视、性别歧视或剥削员工的社会可能会遭到他国顾客的强烈反对。（例如，锐步和耐克在新兴国家的生产问题。）

附赠重点名校：管理学基础 2010-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

第一篇、2022 年管理学基础考研真题汇编

2022 年内蒙古农业大学 814 经济学与管理学基础考研专业课真题

内蒙古农业大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：814 考试科目：经济学与管理学基础
(答案写在答题纸上，写在此卷上无效)
《经济学部分》(90 分)

一、单选选择题（每小题 3 分，共 30 分）

1. 经济学是研究个人、企业、政府以及整个社会在面对资源（ ）时做出选择的一门社会科学。
A: 必要性； B: 贫困； C: 稀缺； D: 效率。
2. 已知某种商品的需求是富有弹性的，在其他条件不变的情况下，卖者要想获得更多的收益，应该（ ）。
A: 适当降低价格； B: 适当提高价格； C: 保持价格不变； D: 加大销售数量。
3. 某个消费者效用函数为 $U=X+Y$ ，下列（ ）组合在同一条无差异曲线上。
A: $X=20, Y=20$ 和 $X=18, Y=22$ ； B: $X=10, Y=20$ 和 $X=10, Y=13$ ；
C: $X=8, Y=18$ 和 $X=9, Y=10$ ； D: $X=20, Y=10$ 和 $X=8, Y=10$ 。
4. 当边际收益递减规律发生作用时，总成本曲线开始（ ）。
A: 以递增速率下降； B: 以递减速率上升； C: 以递增速率上升； D: 以递减速率下降。
5. 如果收入是公平分配，则洛伦兹曲线将会（ ）。
A: 与纵轴重合； B: 与横轴重合； C: 与 45° 对角线重合； D: 无法判断其位置。
6. 下列问题属于宏观经济学的是（ ）。
A: 橘子汁价格下降的原因； B: 物价水平下降的原因；
C: 家庭把多少收入用于娱乐消费的决策； D: 民航公司是否降低飞机票价格的决策。
7. 如果两邻居相互帮忙，一个为对方修电脑，一个为对方修自行车，都向对方付费，他们的行为将导致 GDP 的值（ ）。
A: 增加； B: 减少； C: 没有增加； D: 可能增加也可能减少。
8. 如果消费函数为 $C=100+0.8(Y-T)$ ，那么政府购买支出乘数是（ ）。
A: 0.8； B: 1.25； C: 4； D: 5。
9. 世界不同地区人们生活水平差异最重要的解释变量是（ ）。
A: 生产率差异； B: 人口差异； C: 人们的偏好差异； D: 不同地区产品和服务的价格差异。
10. 如果净税收增加 50 亿元，会使 IS 曲线（ ）。
A: 右移税收乘数乘以 50 亿元； B: 左移税收乘数乘以 50 亿元；
C: 右移支出乘数乘以 50 亿元； D: 左移支出乘数乘以 50 亿元。

二、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 需求交叉价格弹性； 2. 边际替代率； 3. 市场势力； 4. 经济周期； 5. IS 曲线； 6. 摩擦性失业

三、简答题（第 1 题 8 分，第 2、3 题每题 7 分，共 22 分）

1. 画图说明总产量、边际产量和平均产量之间的关系。
2. 简述边际消费倾向递减规律。
3. 简述通货膨胀的定义及其分类。

四、计算题（每小题 4 分，共 8 分）

1. 某消费者的效用函数和预算线分别为 $U=X^{1.5}Y$ ， $3X+4Y=100$ ，试求其对商品的最优购买数量。
2. 假设两部门经济中， $C=100+0.8Y$ ， $I=I_0=50$ （单位：亿元）。试求：
(1) 均衡的收入、消费和储蓄；(2) 若投资增加至 100，求增加的收入；(3) 如果消费函数的斜率增大或减少，乘数将有何变化？

《管理学部分》(60 分)

一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 10 分)

1. “管理学是一门应用性科学”是指管理学的哪一特点? ()。
A: 一般性; B: 实践性; C: 多样性; D: 历史性。
2. 古典管理理论研究的核心问题是 ()。
A: 提高生产效率; B: 提高经济效益; C: 提高员工的满意度; D: 提高市场占有率。
3. 某位管理人员把大部分时间花费在直接监督下属人员工作上, 他一定不会是 ()。
A: 工长; B: 车间主任; C: 领班; D: 总经理。
4. 远达公司某一产品的市场占有率较高, 业务增长率较低, 根据经营单位组合分析法, 该类产品的经营方向属于 ()。
A: 幼童; B: 明星; C: 金牛; D: 瘦狗。
5. 矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的 ()。
A: 权责一致原则; B: 统一指挥原则; C: 跳板原则; D: 分工原则。
6. “某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力”称为 ()。
A: 直线职权; B: 参谋职权; C: 职能职权; D: 职能-参谋职权。
7. 某企业将其部门划分为生产部、营销部、财务部等, 这属于 ()。
A: 流程部门化; B: 区域部门化; C: 职能部门化; D: 产品部门化。
8. 根据管理方格理论, “很少关心生产但对员工高度关心”的领导方式属于 ()。
A: 中庸之道型; B: 任务型; C: 贫乏型; D: 乡村俱乐部型。
9. 马斯洛指出每个人最低层次的需要是 ()。
A: 安全需要; B: 生理需要; C: 社交需要; D: 尊重需要。
10. “亡羊补牢, 犹未为晚”属于控制类型中的 ()。
A: 现场控制; B: 中间控制; C: 反馈控制; D: 前馈控制。

二、判断题 (每小题 1 分, 共 10 分; 正确答案标“√”, 错误答案标“×”)

1. 管理是为了实现组织目标的活动。()
2. “法约尔跳板”是一种把等级制度与横向信息沟通相结合的“联系板”。()
3. 韦伯认为职工是社会人。()
4. PEST 分析法是为分析企业一般环境的方法。()
5. “分段编制、近细远粗”并使长短期计划紧密结合的计划方法是甘特图法。()
6. 赫伯特·西蒙提出的决策标准是最优原则。()
7. 对顾客的责任是企业社会责任的表现之一。()
8. 组织要实现权力的分散, 只能通过主管人员在工作中的授权实现。()
9. 公平理论的前提假设为工作激励的一个主要影响因素是个体对所得报酬是否公平、是否公正的估价。()
10. 根据赫茨伯格的双因素理论, 工资属于激励因素。()

三、名词解释 (每小题 4 分, 共 16 分)

1. 组织
2. 权变管理
3. 权力
4. 管理创新

四、简答题 (每小题 5 分, 共 15 分)

1. 管理发展的新趋势包括哪些?
2. 组织设计的影响因素有哪些?
3. 请简述期望理论的主要内容。

五、论述题 (共 9 分)

请联系实际, 举例论证管理的必要性。

(试题随答案交回)

第二篇、2021 年管理学基础考研真题汇编

2021 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题

中国海洋大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950

科目名称： 管理学基础

（说明：第一至第六题为简答题，每题 15 分，小计 90 分；第七、八题为论述题，每题为 30 分，小计 60；满分 150 分）

- 一、简述企业组织结构部门化设计应遵循哪些基本标准？（15 分）
- 二、简述目标管理的基本思想。（15 分）
- 三、计划是管理的重要职能，如何理解计划的性质？（15 分）
- 四、试述非正式沟通有哪些特点，并阐述如何对待非正式沟通？（15 分）
- 五、试述标杆管理一般包括哪几个步骤？（15 分）
- 六、试述技术创新战略主要包括哪些选择？（15 分）
- 七、作为管理学的理论基础，请联系实际，论述系统原理对管理者有哪些启示？（30 分）
- 八、结合实际，试论述全球化对企业领导提出了哪些新要求？领导者应如何提高领导艺术？（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

共 1 页

第 1 页

第三篇、2020 年管理学基础考研真题汇编

2020 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题

中国海洋大学 2020 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950 科目名称： 管理学基础

（第一至第七题为简答题，其中第一至第五题每题 12 分，第六至第七题每题 15 分；第八至第九题为论述题，每题 30 分）

- 一、什么是领导，对领导的理解包括哪几个要素？领导的作用体现在哪几个方面？（12 分）
- 二、试述期望理论及其对我们的启示。（12 分）
- 三、为什么说在一个组织的管理过程中，控制是不可分割的一部分？（12 分）
- 四、简述明茨伯格关于管理者角色理论的主要内容。（12 分）
- 五、什么是组织文化，组织文化的功能主要有哪些？（12 分）
- 六、在管理人员的选聘中，内部招聘有哪些优缺点？（15 分）
- 七、什么是管理的经济方法？经济方法有什么特点？如何正确运用才能发挥其价值？（15 分）
- 八、组织变革的类型按其侧重不同可以分成哪几类？论述组织变革的过程，并结合实例分析如何消除组织变革的阻力。（30 分）
- 九、论述沟通的类别及有效沟通的障碍，并结合实例谈谈如何克服沟通中的障碍。（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

共 1 页 第 1 页

第一篇、2022 年公共政策学考研真题汇编

2022 年天津商业大学 813 公共政策学考研专业课真题

天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 公共管理

科目名称： 公共政策学（813）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、名词解释（每小题 8 分，共 40 分）

- 1.政策议程
- 2.政策制定
- 3.政策移植
- 4.一线公务人员
- 5.政策调整

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1.简述中国政策科学发展的现状。
- 2.简述影响政策工具选择的因素有哪些？
- 3.简述政策工具效力的评价标准。
- 4.简述韦唐的 10 种政策评估模式。
- 5.简述四代政策评估研究。
- 6.联系实际说明政策执行要坚持什么原则？

三、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

- 1.如何评价政策过程阶段理论？
- 2.论述政策执行影响因素和互动过程。

第二篇、2021 年公共政策学考研真题汇编

2021 年天津商业大学 813 公共政策学考研专业课真题

天津商业大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 公共管理

科目名称： 公共政策学（813）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、名词解释（每小题 8 分，共 40 分）

- 1.政策网络
- 2.政策周期
- 3.公共政策工具
- 4.政策变迁
- 5.价值分析

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1.简述后实证主义政策分析的特征。
- 2.简述官方和非官方政策活动者的构成。
- 3.简述政策终结的方式与类型。
- 4.简述政策执行的功能与过程环节。
- 5.简述政策范式变化的影响因素。
- 6.简述政策分析的基本方法。

三、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

- 1.论述中国公共政策制定实践模式的嬗变与未来模式。
- 2.论述后现代主义分析法在政策分析中的应用与价值。

2021 年浙江财经大学 812 公共政策学考研专业课真题

2021 年攻读浙江财经大学硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：812 科目名称：公共政策学

答案请写在答题纸上

一、名词解释（每小题 5 分，计 30 分）

1. 公共产品
2. 公共政策可持续性
3. 产业政策
4. 公共政策听证
5. 服务型政府
6. 自主性公共政策

二、简述题（每小题 10 分，计 30 分）

1. 简述公共政策合法性的内涵及其与政府绩效的关系。
2. 地方公共政策过程中民意调查制度有何意义？
3. 简述在公共政策评估中采用利益相关者评估模式的利弊。

三、论述题（每小题 20 分，计 40 分）

1. 请分别论述地方主导产业、支柱产业的内涵及其相应的政策导向。
2. 如何防范政策执行中自由裁量失当问题？

四、材料分析题（每小题 15 分，计 30 分）

材料一

坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，尽力而为、量力而行，健全基本公共服务体系，完善共建共治共享的社会治理制度，扎实推动共同富裕，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，促进人的全面发展和社会全面进步。

完善社会治理体系，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善基层民主协商制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。推动社

会治理重心向基层下移，向基层放权赋能，加强城乡社区治理和服务体系建设，减轻基层特别是村级组织负担，加强基层社会治理队伍建设，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台。加强和创新市域社会治理，推进市域社会治理现代化。

——节选自《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

1. 请结合材料一，阐述你对合作治理模式内涵及特征的理解。

材料二

2020 年 11 月 15 日，中国、东盟十国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰等 15 国签署了区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）。中国“入群”全球最大自贸“朋友圈”。作为外贸大省的浙江，将如何抢抓 RCEP 机遇？

据悉，浙江省商务厅将在缅甸、越南、日本等地组织线下外贸商品实物展，再由国内企业在线上向当地采购商推介。“这将是 RCEP 签署后，国内最先在东盟国家举办的线下外贸展会。”浙江省商务厅贸发处处长陈志成介绍，虽然 RCEP 真正落地实施还需要一段时间，但作为外贸大省浙江要先行动起来，抢抓机遇。

“除了组织境外展会，我们还将在省内组织多场关于自贸协定的专场培训。”陈志成认为，参与 RCEP 的主体一定是企业，因此他们要做的就是尽可能地调动企业参与的积极性。为此，他们将通过培训自贸协定的“种子讲师”，覆盖全省 8 万多个外贸主体。通过多种渠道做好 RCEP 相关政策的权威解读和公共宣传，让企业听得懂、用得上，真正成为企业参与国际经济合作的有效助力。

除了宣讲，政府还应为企业参与 RCEP 搭好台。有关专家也建议，探索并积极争取在浙江设立 RCEP 经贸合作示范区，加强与成员国间的经济、文化、服务、旅游全方位交流合作，成为与 RCEP 成员国互动的战略枢纽。

——节选自《浙江日报》：《中国加入全球最大自贸“朋友圈”后——RCEP 下的浙江机遇》

2. 请结合材料二，分析全球化将对我国地方政策的理念产生哪些影响？

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： ¥498.00元

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

