

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年浙江中医药大学

617管理综合考研精品资料-D【第2册，共2册】

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	3
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心笔记	10
《卫生事业管理学》考研核心笔记	10
第 1 章 绪论	10
考研提纲及考试要求	10
考研核心笔记	10
第 2 章 卫生事业管理理论与方法	20
考研提纲及考试要求	20
考研核心笔记	20
第 3 章 卫生规划	34
考研提纲及考试要求	34
考研核心笔记	34
第 4 章 卫生组织	44
考研提纲及考试要求	44
考研核心笔记	44
第 5 章 卫生政策	48
考研提纲及考试要求	48
考研核心笔记	48
第 6 章 卫生系统绩效评价	58
考研提纲及考试要求	58
考研核心笔记	58
第 7 章 卫生资源管理	63
考研提纲及考试要求	63
考研核心笔记	63
第 8 章 卫生人力资源管理	69
考研提纲及考试要求	69
考研核心笔记	69
第 9 章 医疗服务管理	81
考研提纲及考试要求	81
考研核心笔记	81
第 10 章 公共卫生服务管理	91
考研提纲及考试要求	91
考研核心笔记	91
第 11 章 医疗保障制度	100
考研提纲及考试要求	100
考研核心笔记	100

第 12 章 药品政策和管理	113
考研提纲及考试要求	113
考研核心笔记	113
第 13 章 基层卫生服务管理	119
考研提纲及考试要求	119
考研核心笔记	119
第 14 章 卫生应急管理	131
考研提纲及考试要求	131
考研核心笔记	131
第 15 章 医学教育与科技管理	141
考研提纲及考试要求	141
考研核心笔记	141
第 16 章 中医药事业管理	151
考研提纲及考试要求	151
考研核心笔记	151
第 17 章 卫生改革与发展	161
考研提纲及考试要求	161
考研核心笔记	161
《健康管理学》考研核心笔记	171
第 1 章 概论	171
考研提纲及考试要求	171
考研核心笔记	171
第 2 章 医学基础知识	177
考研提纲及考试要求	177
考研核心笔记	177
第 3 章 健康管理相关知识	184
考研提纲及考试要求	184
考研核心笔记	184
第 4 章 中医治未病的理念和方法	194
考研提纲及考试要求	194
考研核心笔记	194
第 5 章 健康信息管理	201
考研提纲及考试要求	201
考研核心笔记	201
第 6 章 健康风险评估	208
考研提纲及考试要求	208
考研核心笔记	208
第 7 章 健康教育学	213
考研提纲及考试要求	213

考研核心笔记.....	213
第 8 章 生活方式的健康管理	219
考研提纲及考试要求	219
考研核心笔记.....	219
第 9 章 心理健康管理	226
考研提纲及考试要求	226
考研核心笔记.....	226
第 10 章 重点人群与疾病的健康管理	237
考研提纲及考试要求	237
考研核心笔记.....	237
第 11 章 家庭、学校和工作场所健康管理	240
考研提纲及考试要求	240
考研核心笔记.....	240
第 12 章 健康管理在健康体检中的应用	249
考研提纲及考试要求	249
考研核心笔记.....	249
第 13 章 健康管理在健康保险中的应用	256
考研提纲及考试要求	256
考研核心笔记.....	256
第 14 章 健康服务业概述	259
考研提纲及考试要求	259
考研核心笔记.....	259
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研复习提纲	263
《卫生事业管理学》考研复习提纲	263
《健康管理学》考研复习提纲	275
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心题库	330
《卫生事业管理学》考研核心题库之名词解释精编.....	330
《卫生事业管理学》考研核心题库之简答题精编.....	337
《卫生事业管理学》考研核心题库之论述题精编.....	347
《健康管理学》考研核心题库之单项选择题精编.....	359
《健康管理学》考研核心题库之判断题精编	375
2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研题库[仿真+强化+冲刺]	382
浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研仿真五套模拟题.....	382
2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	382
2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	384
2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	386
2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	388
2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	391

浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研强化五套模拟题	393
2024 年卫生事业管理学强化五套模拟题及详细答案解析（一）	393
2024 年卫生事业管理学强化五套模拟题及详细答案解析（二）	395
2024 年卫生事业管理学强化五套模拟题及详细答案解析（三）	397
2024 年卫生事业管理学强化五套模拟题及详细答案解析（四）	399
2024 年卫生事业管理学强化五套模拟题及详细答案解析（五）	401
浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研冲刺五套模拟题	403
2024 年卫生事业管理学冲刺五套模拟题及详细答案解析（一）	403
2024 年卫生事业管理学冲刺五套模拟题及详细答案解析（二）	405
2024 年卫生事业管理学冲刺五套模拟题及详细答案解析（三）	407
2024 年卫生事业管理学冲刺五套模拟题及详细答案解析（四）	409
2024 年卫生事业管理学冲刺五套模拟题及详细答案解析（五）	412
附赠重点名校：管理学基础 2010-2022 年考研真题汇编（暂无答案）	414
第一篇、2022 年管理学基础考研真题汇编	414
2022 年内蒙古农业大学 814 经济学与管理学基础考研专业课真题	414
第二篇、2021 年管理学基础考研真题汇编	416
2021 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题	416
第三篇、2020 年管理学基础考研真题汇编	417
2020 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题	417
第四篇、2019 年管理学基础考研真题汇编	418
2019 年西安工程大学 816 管理学基础考研专业课真题	418
2019 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题	420
第五篇、2018 年管理学基础考研真题汇编	421
2018 年华侨大学 703 管理学基础考研专业课真题	421
2018 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题	422
第六篇、2017 年管理学基础考研真题汇编	423
2017 年华侨大学 704 管理学基础考研专业课真题	423
第七篇、2016 年管理学基础考研真题汇编	425
2016 年华侨大学 713 管理学基础考研专业课真题	425
第八篇、2015 年管理学基础考研真题汇编	426
2015 年华侨大学 713 管理学基础考研专业课真题	426
2015 年苏州大学 804 管理学基础考研专业课真题	427
第九篇、2014 年管理学基础考研真题汇编	429
2014 年北京航空航天大学 981 管理学基础考研专业课真题	429
2014 年华侨大学 713 管理学基础考研专业课真题	435
2014 年云南大学 634 管理学基础考研专业课真题	436
2014 年苏州大学 804 管理学基础考研专业课真题	437
第十篇、2013 年管理学基础考研真题汇编	438
2013 年浙江师范大学 619 管理学基础考研专业课真题	438

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心笔记

《卫生事业管理学》考研核心笔记

第 1 章 绪论

考研提纲及考试要求

考点：卫生事业的概念
 考点：卫生事业在社会发展中的地位与作用
 考点：卫生事业管理的概念
 考点：卫生事业管理的方式
 考点：我国的卫生工作方针
 考点：我国卫生事业取得的成就与面临的挑战

考研核心笔记

【核心笔记】卫生事业

1. 卫生事业的概念

(1) 概念

①事业“事业”这个词有两种不同的含义。一是指人们所从事的，具有一定目标和规模的对社会发展有影响的系统活动。二是指不以营利为目的，在其运行中由国家提供经费补助的社会公共事务。

②卫生与健康按照世界卫生组织的定义，健康是一种在身体上、心理上和社会上的完满状态，而不仅仅是没有疾病和虚弱的状态；卫生是指为维护和增进人体健康，预防和治疗疾病，改善和创造合乎生理、心理需求的生产环境、生活条件所采取的个人的和社会的一切行为与措施。英文中的 HEALTH,同时具有“健康”与“卫生”两种含义。

健康是卫生工作的出发点与落脚点，在传统上更习惯于使用“卫生”来表达“维护或保卫生命或健康”的过程，相应的组织机构、系统活动和社会措施等采用“卫生”来表达，如卫生部门、卫生服务、卫生筹资等。

③卫生事业与卫生行业

卫生事业是一个中国化的术语，泛指为增进人民健康所采取的组织体系、系统活动和社会措施的总和，这些组织和活动以追求社会效益为目的，由政府领导并提供必要的经费补助。

④卫生系统

卫生系统指卫生机构及卫生从业人员按一定秩序和内部联系组合成的功能整体，是社会系统的重要子系统，卫生系统由公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系、卫生管理体系、卫生监督执法体系等共同组成。卫生系统追求的是这些体系的良性互动和有机配合，是系统功能的整体优化和系统产出的最大化。

(2) 卫生事业的性质

在 1997 年颁布的《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》中明确指出：“我国卫生事业是政府实行一定福利政策的社会公益事业”，这句话概括了我国卫生事业的根本性质。①卫生事业是社会公益事业。我国卫生事业是使全体社会成员共同受益的事业，不能以营利为目的。同时，医疗服务需要获得合理的经济补偿，才能生存和发展。

②政府对卫生事业实行一定福利政策。在市场经济环境中，政府有责任保障社会全体成员机会均等地获得公共卫生服务和基本医疗服务，如政府对承担公益服务的卫生机构给予一定的财政补助及税收减免，

通过开展医疗卫生项目建设以提高重大疾病的防治能力,通过建立基本医疗保险制度和合作医疗制度来解决城乡居民的基本医疗问题,通过建立医疗救助制度解决弱势人群的医疗等问题,通过政策干预和法律监督以控制医疗费用上涨、保障医疗服务质量与公共卫生安全等,都具体体现了政府对卫生事业的福利政策。

(3) 卫生事业的特点

①卫生事业以维护和增进人民健康,提高民族素质为目的卫生事业从广泛的健康影响因素入手,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,把健康融入所有政策,全方位、全周期保障人民健康,大幅提高健康水平,显著改善健康公平。

②政府在卫生事业中发挥主导作用由于健康是人们生产生活的基本条件,是人最重要的基本权利,同时人们单凭自己和家庭的力量常常不足以保障健康,有时候个体的力量与保障健康的需要相距甚远,因此,政府有责任在卫生事业中发挥主导作用。政府在卫生事业中发挥作用的形式有很多,其中最重要的有两点:

- a.是设计卫生制度和政策,并监管制度的运行和政策的实施评估;
- b.是规划与调节卫生资源的配置,并为卫生事业的运行和发展提供公益性的卫生资源。

③卫生事业服务全体人民卫生事业服务的对象不只是病人,也包括健康和亚健康的人群,它的任务不仅仅是治疗,还包括预防、保健、康复等多方面的工作。

④卫生事业具有系统性和复杂性 卫生事业是个大系统,由许多子系统组成,包括卫生管理体系、卫生服务体系、医疗保障体系、卫生执法体系、医学教育科研体系等,其中任何一个子系统又可以分为许多下一级的系统,卫生改革常常遇到牵一发而动全身的局面,了解卫生事业的系统性有助于从整体上认识卫生事业各个子系统之间的关系。

2.卫生事业在社会发展中的地位与作用

发展卫生事业,实现人人公平享有基本卫生保健的目标,是人民群众最关心的现实问题之一,对于提高国民健康素质、维护社会公平正义、保障公民基本权益、促进社会和谐稳定,都具有十分重要的作用。

(1) 卫生事业是健康的保证

健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求,卫生事业发挥着维护人民健康的重要使命。

(2) 卫生事业是保持和促进生产力发展的基础

人是生产力中最活跃的因素,健康对人力资源起着基础性作用,卫生事业承载着保持和提高人力资源质量和数量的重要使命,对保持和促进生产力的发展起到决定性的作用。

(3) 卫生事业与经济社会发展相辅相成

人民的健康水平影响着经济社会发展,经济社会发展为提高人民健康水平提供了物质条件,政府必须加大对卫生事业的支持,建立经济社会发展与人民健康之间的良性互动关系,使得人民健康水平随着经济社会发展得到提高。

(4) 卫生事业是建设和谐社会的重要内容

随着我国经济社会不断发展和人民生活水平不断提高,人民群众的健康要求也不断增长,对健康和卫生工作的关注度日益增加,为此,要把人民健康放在优先发展的战略地位,努力发展卫生事业,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为建设和谐社会打下健康基础。

【核心笔记】卫生事业管理

1.卫生事业管理的概念

卫生事业管理是政府根据卫生事业的规律和特点,以保障和增进人民健康为目的,通过合理配置卫生资源将最佳卫生服务提供给全体居民,对卫生组织体系、系统活动和社会措施进行计划、组织和控制的过程。

(1) 卫生事业管理的主体

卫生事业是一项社会事业,具有明显的公益性,政府在其中发挥主导作用。卫生事业管理的主体是政府,具体由政府的卫生行政部门及相关部门(如发展和改革部门、人力资源和社会保障部门等)负责管理。

政府通过制定、实施卫生规划和卫生政策法规,运用财政、价格、税收和收费等经济方式对卫生组织及其活动进行调控与控制。

随着我国社会主义市场经济的发展与不断完善,社会资本不断进入卫生服务领域,通过市场竞争机制的引入来降低服务成本和提高卫生服务质量,对于优化卫生资源配置、提高卫生服务效率、提供差异化的卫生服务等方面,发挥着越来越大的作用,成为政府卫生服务体系的有效补充。

(2) 卫生事业管理的基本理论与研究方法

①基本理论卫生事业管理是管理科学的基本理论在卫生领域的应用。管理学是系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学,管理的计划、组织、领导、控制等职能,是卫生事业管理的基本组成部分;管理学的系统原理、人本原理、动态原理及效益原理,是卫生事业管理的理论依据。

②研究方法卫生事业管理研究方法是指卫生事业管理者和研究者运用科学的思维,探索 and 解决卫生事业管理过程中所遇到问题的方法。

(3) 卫生事业管理的过程

卫生事业管理的基本过程是计划、组织和控制。

①计划计划是卫生事业管理的首要职能,卫生事业管理通过适宜的卫生规划明确发展目标,选择适当的的行为规范和措施,规定合理的卫生资源投入,保证卫生工作沿着正确的轨道前进。

②组织卫生组织是指以促进、恢复和维护人群健康为基本目的的所有机构和团体,是一个国家医疗卫生体制运行的载体,包括卫生行政组织、卫生服务组织和与卫生直接相关的第三方组织。

③控制控制是组织在动态变化的环境中进行检查、监督、纠偏等管理活动,贯穿卫生事业管理的全过程,没有控制,最终目标便无法保证。卫生事业管理中的控制职能表现在许多方面,本教材选择卫生服务绩效评价阐述卫生事业管理的控制过程。

(4) 卫生事业管理的客体

卫生事业管理的客体包括“静态的”卫生组织体系,也包括“动态的”卫生系统活动和社会卫生措施。

①卫生组织体系卫生组织体系包括卫生机构及相关机构、卫生人员及相关人员。鉴于上述机构和人员构成提供卫生产品的主体,卫生组织体系一般又被称为卫生服务体系。

a.卫生机构及相关机构:包括各级各类卫生服务的提供机构、卫生行政机构、医疗保险管理经

办机构、药品和卫生材料的生产和经营机构、医学教育和科研机构、为卫生事业发展提供财政和政策支持的政府机构等。卫生事业管理活动,就是通过调整这些机构之间的关系,规范这些机构的行为,以保证卫生服务的质量、效率和公平,保证社会的卫生安全。

b.卫生人员及相关人员:包括提供卫生服务的各级各类卫生技术人员、卫生行政人员、医疗保险机构的经办人员、接受卫生服务的各类人员等。卫生事业的管理活动,就是通过调整这些人员之间的关系,规范这些人员的行为,保证卫生服务的质量、效率和公平,保证社会的卫生安全。

②卫生系统活动卫生系统活动的核心是各类卫生组织向居民提供及时、有效、方便、可及的医疗卫生服务,这些服务可概括为医疗服务、公共卫生服务和基层卫生服务。

a.医疗服务管理:医疗服务是各级各类医疗机构及其医务人员,运用各种卫生资源为社会公众提供医疗、预防、保健和康复等服务的过程;医疗服务管理是指政府卫生行政部门按照国家医疗服务相关法律法规及有关规定,对医疗机构、医务人员及服务过程进行监督与管理,以确保医疗服务质量和医疗安全的过程,也称为医政管理。

b.公共卫生服务管理:公共卫生就是组织社会共同努力,改善环境卫生条件,预防控制传染病和其他疾病流行,培养良好卫生习惯和文明生活方式,提供医疗服务,达到预防疾病、促进人民身体健康的目的。公共卫生服务指围绕公共卫生开展的相关服务,主要包括环境卫生条件改善、传染病和其他疾病的预防与控制、良好卫生习惯和文明生活方式培养、卫生监测与监督、妇女和儿童保健及突发公共卫生事件应急等方面;公共卫生服务管理指针对公共卫生服务开展的管理活动。

c.基层卫生服务管理:基层医疗卫生服务是指由基层卫生组织向城乡居民提供的贴近群众、成本较低、安全有效、方便可及的基本医疗卫生服务。基层卫生服务管理以人人享有卫生保健为目标,强调在全体居民中实施初级卫生保健,通过大力发展城市社区卫生服务和完善农村卫生服务体系,改善基层卫生服务状况。

d.医疗保障制度：医疗保障制度是指国家和社会团体对居民提供各种医疗卫生服务,并在其发生身体与健康损害时对其提供医疗服务、护理康复,或对其发生的医疗费用损失给予经济补偿而实施的各种制度的总和,包括社会医疗保险、医疗救助、商业保险及免费医疗等方式,是居民面对各种身体损害风险时的健康保障,设计和实施符合公平和效率原则的医疗保障制度,是卫生事业管理的重要内容。

e.基本药物制度：基本药物制度是为保障公众基本用药权益而确立的各项基本药物政策规定的总和,涉及基本药物的遴选、产生、流通、使用、定价、报销、监测评价等多个环节,目的是保障居民对药物需求的公平、可及,促进合理用药,优化药品生产与流通。

③社会卫生措施卫生系统所采用的社会卫生措施是保证卫生系统活动有效运行的基本管理手段。卫生服务体系是一套复杂的社会系统,政府和社会需要抓住卫生服务及相关要素的关键环节实施管理,才能有效提高卫生系统绩效。

a.卫生筹资：卫生筹资是指增加卫生部门各种活动经费的所有机制,涉及如何为卫生系统的运作筹集资金,以及如何配置和利用这些资金。

b.卫生支付：卫生支付是指把资金转移给卫生保健提供者(医生、医院和公共卫生人员)的方法,涉及以何种支付方式、向哪个组织付费、支付哪些内容以及支付多少等问题。

c.卫生组织：应用卫生组织作为卫生事业管理的基本手段,主要是针对卫生组织作为卫生服务提供者方面的作用,通过卫生组织体系的设置、组织的管理体制与组织变革对卫生系统绩效产生的影响,发挥政府对卫生系统的调控功能。

e.卫生规制：卫生规制是指国家应用卫生法律、法规、政策、制度等强制手段,规范和改变卫生组织和个人的行为的过程,是政府开展卫生管理的主要手段。

f.卫生行为：卫生行为是指政府和卫生系统通过各种方式影响个体在健康和卫生保健相关问题上的行为,包括对病人、居民的影响,也包括对卫生服务提供者的影响。改变个人行为的方法不尽相同,社会营销是其中最主要的方式。

(5) 卫生事业管理的主要内容

卫生事业的运行和发展需要运用大量的卫生资源,这些资源包括人、财、物、技术、信息等,卫生服务的提供需要以各类卫生资源为基础,合理配置卫生资源、提高卫生资源的配置效率与使用效率,是卫生事业管理的主要内容。

①卫生人力资源管理

卫生人力资源是指在各类卫生机构中从事和提供卫生服务和与之相关服务的一切人员,是卫生服务的基础。

②卫生信息管理

卫生信息管理是应用信息管理的理论与方法,对卫生领域信息活动的各种相关因素进行科学计划、组织、控制和协调的过程。

③药品管理

药品是卫生服务的基本资源,政府制定相关法律法规和政策,建立药品供应保障体系,实施监督管理,以保证药品的安全有效,保证居民对基本药物的可及性,保证药品资源的优化配置和药品市场的规范有序。药品管理的内容包括国家药物政策和基本药物制度、④中医药管理中国的医药资源是一个伟大的宝库,作为一种独特的卫生资源,构成了我国卫生服务中不可缺少的重要组成部分。

⑤医学教育与科技管理

人力资源是第一资源,科技是第一生产力,医学教育与科研承担着人才培养和科技创新的功能,加强医学教育与科技管理,提高卫生人力资源的质量和卫生服务科技水平,是保持卫生事业可持续发展的基础。

2.卫生事业管理的方式

卫生事业管理的方式主要有计划方式、法律方式、经济方式、行政方式和项目方式。

(1) 计划方式计划具有方向性、指令性和指导性。卫生事业管理的计划方式的主要表现是：经济社会发展的中长期规划中对卫生事业的规划、卫生事业发展的中长期规划、区域卫生规划、卫生事业的财政预算、医疗机构设置规划等。

《健康管理学》考研核心笔记

第 1 章 概论

考研提纲及考试要求

考点：健康管理的起源和发展
 考点：健康管理的基本概念
 考点：健康管理的三个基本步骤和常用服务流程
 考点：健康管理的应用前景
 考点：健康管理在中国的发展及现状
 考点：健康管理在中国的应用

考研核心笔记

1、健康管理的起源和发展

(1) 中国传统医学文献中的健康管理思想

《黄帝内经》：“圣人不治已病治未病，不治已乱治未乱，此之谓也。夫病已成而后药之，乱已成而后治之，譬犹渴而穿井，斗而铸锥，不亦晚乎”

《黄帝内经》：“毒药攻邪，五谷为养，五果为助，五菜为充，气味合而服之，以补精益气”

《吕氏春秋·尽数》：“流水不腐、户枢不蠹，动也”

华佗说：“动摇则骨气得消，血脉流通，病不得生，譬犹户枢，终不朽也”

(2) 西方古代医学文献中的健康管理思想

①希波克拉底：能理解生命的人同样理解健康对人来说具有最高的价值。

②古罗马医生盖仑：健康和疾病与人本身的意愿和行动能影响的六个因素有关，即空气，运动和休息，睡眠和觉醒，食物和饮料，满足和疏泄，情绪性兴奋。

③一世纪的罗马大百科全书学者西尔：医学实践由三部分组成：通过生活方式治疗，通过药物治疗和通过手（术）治疗。生活方式治疗就是在营养，穿着和对身体的护理，进行锻炼和锻炼的时间长度，按摩和洗澡，睡眠，合理限度内的性生活方面提供健康方式的处方和建议。

(3) 二十世纪以疾病为中心的医学驱使医疗费用疯狂增长

①以疾病为中心，以药物和手术为主要诊治手段的模式基本取代了以改善生活方式为主的传统健康维护模式。

②老龄化和慢性病的双重负担及环境恶化等导致医疗卫生需求不断增长。

(4) 健康管理源自控制医疗开支和提高生产力的双重需求

①以“诊断和治疗”为主的医疗系统带来不可遏止的医疗费用的增长

②前工业时代→工业时代→后工业时代

③劳动力→机器→工作效率

④生产效率取决于人们的健康状况。后工业化时代员工的健康关系到企业的核心竞争力。

⑤起源背景：

a.控制医疗费用开支；

b.提高工作效率。

(5) 健康管理行业的兴起

兴起于医疗保险业，最初在美国、随后英国、德国、日本等发达国家也积极效仿和实施。

(6) 美国健康管理服务的尝试和应用

①美国蓝十字和蓝盾保险公司,1929 年对教师和工人提供基本的医疗服务

②凯撒健康计划、梅奥医疗集团成功地进行过尝试

③1978 年,美国密西根大学成立了健康管理研究中心,研究生活方式行为及其对健康、生活质量、生命活力、和医疗卫生使用情况的影响

④政府制定了全国健康管理计划“健康人民”

⑤夏威夷医疗保险公司:健康通行证

⑥美国太平洋联合铁路公司:健康轨道

(7) 2002 年全国居民营养与健康调查

①我国超重和肥胖人口呈明显上升趋势,成人超重率达 22.8%,肥胖率达 7.1%。

②2006 年年底北京超重和肥胖率达到 52%。

③肥胖与 100 多种疾病有关,如高血压、糖尿病、肿瘤、痛风等。

④成年人高血压率 18.8%。全国患病人数 1.6 亿。农村患病率明显上升,城乡患病率差别不明显。

⑤我国人群高血压知晓率 30.2%,治愈率 24.7%,控制率 6.2%,处于较差水平。

⑥调查现实,我国知识分子平均寿命 58 岁,全国平均寿命 73 岁。

⑦中国科学院研究所和北京大学教授中调查,5 年死亡人数 135 人,平均寿命 53.3 岁。

卫生部统计,随着我国居民生活水平的提高,生活方式的改变,疾病谱和死亡谱也发生了很大的变化。

上世纪 50 年代,我国死亡人口中约有 24%死于生活方式疾病;到了 90 年代末,约有 75%死于生活方式疾病,到 2010 年这个数字上升为 80%多。这应该引起我们的高度重视。

⑧世界卫生组织进行了如下统计:

a.三分之一的疾病可以通过预防避免;(高血压、糖尿病)

b.三分之一的疾病可以通过早期发现得到有效控制;(肝癌、肾病、乳腺癌)

c.三分之一的疾病可以通过信息沟通提高治疗效果。(医生之间,患者之间,癌症患者之间)

所以,我们不要等到得病了再治病,而是在疾病没有到来之前就“防病”,重视预防对自身健康的重要性。

对健康资源进行有效管理——健康管理

预防、治疗和抢救的费用的比例是 1: 8: 100

(8) 健康管理的作用

①随着经济发展,生活水平提高,饮食结构和生活方式发生了变化,以高血脂、高蛋白、高热量和运动量不足为主要代表的典型的不良的生活方式,成为慢性非传染性疾病发生的主要原因。

②1950 年慢性病死亡率 1/4, 2000 上升到 3/4, 2010 年上升至 85%。

③面对生活方式疾病的增加,美国政府从上个世纪 60 年代开始改变策略,倡导改变不良的饮食习惯,多参加业余体育活动等,并为此耗费 200 亿美元。但也取得了初步成果。

④慢性非传染性疾病发病率下降 50%,其中脑卒中的发病率下降 75%,高血压发病率下降 55%,糖尿病发病率下降 50%,肿瘤发病率下降 1/3,人均寿命延长 10 年。

⑤健康管理的对象:整个人群。包括健康人群、亚健康人群、病人。(区别于医生的治疗对象:患者)

⑥健康管理的目标:健康危险因素的危害程度。(区别于医生的对症下药。)

⑦健康管理是由医院等传统医疗机构之外的第三方服务机构(专业健康管理公司)

⑧通过专业的健康管理公司对个体和群体的健康状况、生活方式和居住环境进行评估,为个体提供有针对性的健康指导,并干预实施。

(9) 健康管理师

①从事对人群或个体的健康或疾病进行监测、分析、评估以及健康维护和健康促进的专业人员。

②采集和管理群体或个人的健康信息,评估个人或群体的健康或疾病的危险性,对个体或群体进行健康咨询和指导,制定有针对性的个体或群体的个人健康促进计划,对个体或群体进行健康维护,开展健康教育。

(10) 健康管理师的知识结构

①健康管理是一套完整的、科学的、系统的、多元的、现代的服务体系。涉及多个学科的交叉融合。

②健康管理师一般要懂得医学、营养学、运动学、心理学、中医养生、康复、环境及安全用药等方面的知识，并运用这些知识开展相关工作。

(11) 健康管理的主要应用领域

①政府健康管理计划——“健康人民”

10 年 1 次，两个主要目标：提高健康生活质量，延长健康寿命；、消除健康差距

②企业、医疗机构和健康管理公司

健康管理投入 1 元:减少医疗费用 3~6 元

③健康保险和医疗保险

确定高危人群，预防性地控制费用，“双赢”策略

④新药的研究和开发

评价产品的疗效

2、健康管理的基本概念

(1) 什么是健康？

1948 年世界卫生组织（WorldHealthOrganization,WHO）在成立时给健康下的定义是：“健康是一种躯体、精神与社会和谐融合的完美状态，而不仅仅是没有疾病或身体虚弱。”

1986 年 WHO 重新定义了健康：“健康是每天生活的资源，并非生活的目标。健康是一种积极的概念，强调社会和个人的资源以及个人躯体的能力。”

①资源

a.《辞海》：资财的来源，一般指天然的财源。

b.恩格斯：劳动和自然界是一切财富的源泉，自然界为劳动提供材料，劳动把材料转变为财富。

c.蒙德尔：生产过程中所使用的投入。

资源都是有限的，资源需要管理。通过管理，可以最大限度地发挥资源的作用。

②管理

a.通过计划、组织、指挥、协调和控制达到资源使用的最优化，目标是能在最合适的时间里把最合适的东西用在最合适的地方发挥最合适的作用。

b.管理包括制定战略计划和目标，协调资源，以及衡量结果的组织过程；

c.记录和储存供以后使用的和为组织内其他人使用的事实和信息的过程；

(2) 什么是健康管理？

①健康管理的定义

a.王培玉主编的《健康管理学》将健康管理学定义为：对个体或群体的健康进行全面监测、分析和评估、提供健康咨询和指导，并对健康危险因素进行干预、管理的全过程。

b.郭清主编的《健康管理学》将健康管理学定义为：以现代健康概念为核心（生理、心理和社会适应能力），适应新的医学模式的转变（生理——心理——社会医学模式），弘扬“治未病”传统思想，运用管理学的理论和方法，通过对个体或群体健康状况及影响健康的危险因素进行全面监测、评估和干预，实现以促进健康为目标的全人全程全方位的医学服务过程。即用最优化的资源投入获取最大的健康效益。

c.健康管理就是要将科学的健康生活方式传导给健康需求者，变被动的疾病治疗为主动的管理健康，更加有效的保护和增进人类的健康。

d.实质上是人们对于疾病和健康的观念和思想的转变。

e.健康管理，就是针对健康需求对健康资源进行计划、组织、指挥、协调和控制的过程。

健康管理的手段可以是对健康风险因素进行分析，对健康风险进行量化评估，对健康风险因素进行干预，或对干预过程进行监督指导等。

f.健康管理一般不涉及疾病的诊断和治疗过程。疾病的诊断和治疗属于医疗技术性工作（开处方，动手术等），必须由获得国家执业医师执照的医生来开展。健康管理属于非医疗技术性工作，可以由医师或健康管理师来开展。

3、健康管理的三个基本步骤和常用服务流程

(1) 收集服务对象的个人健康信息收集健康信息

- ①一般情况：性别、年龄
- ②目前健康状况：主诉和现病史
- ③疾病家族史
- ④生活方式：膳食、体力活动、吸烟、饮酒
- ⑤体格检查：身高、体重、血压等
- ⑥实验室检查：血脂、血糖等

(2) 进行健康和疾病风险性评估

①根据所收集的个人信息，对个人的健康状况及未来患病或死亡的危险性用数学模型进行量化评估。

②主要目的

帮助个体综合认识健康风险，鼓励和帮助人们纠正不健康的行为和习惯，制定个性化的健康干预措施并对其效果进行评估。

(3) 进行健康干预

以多种形式来帮助个人采取行动、纠正不良的生活方式和习惯，控制健康危险因素，实现个人健康管理计划的目标。

- ①个性化
- ②长期的
- ③持续的
- ④周而复始的

(4) 健康管理常用服务流程的五个部分

①健康管理体检

健康管理体检是以人群的健康需求为基础，针对健康危险因素按照早发现，早干预的原则来收集个人健康史、家族史、生活方式和精神压力方面的资料并选定体格检查和实验室检查的项目。

②健康评估

通过分析个人健康史、家族史、生活方式、精神压力、体格检查和实验室检查的资料，为服务对象提供一系列的评估报告，提供服务对象健康危险状态的报告。

③个人健康管理咨询

解释个人健康信息及健康评估结果及其对健康的影响，制定个人健康管理计划，提供健康指导，制定随访跟踪计划等。

④个人健康管理后续服务

后续服务的形式：

- a.通过互联网查询个人健康信息和接受健康指导
- b.定期寄送健康管理通讯和健康提示
- c.提供个性化的健康改善行动计划
- d.监督随访

⑤专项的健康及疾病管理服务

a.对已患有慢性病的个体：

针对特定疾病或疾病危险因素的服务，如糖尿病管理、心血管疾病及相关危险因素管理、精神压力缓解、戒烟、运动、营养及膳食咨询等。

b.对没有慢性病的个体：

个人健康教育、生活方式改善咨询、疾病高危人群的教育及维护项目等。

4、健康管理的应用前景

健康管理在中国的需求

(1) 人口学特征的变化

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研复习提纲

《卫生事业管理学》考研复习提纲

《卫生事业管理学》课程教学大纲

课程名称：卫生事业管理学

授课专业：四年制信息管理专业及五年制预防医学专业

学时与学分：总学时为 36（理论课 36 学时），2 学分

一、课程概况

1、课程性质和目的

卫生事业管理学运用现代管理科学的理论、方法和技术，研究国内外卫生事业管理的基本规律，特别是我国卫生事业发展的规律，我国卫生管理的理论、方法及卫生政策，提高卫生服务的社会效益和经济效益、进而提高人民群众健康水平的系统科学。该课程主要介绍我国卫生事业的组织构架，资源分配和流向，具体操作流程和操作方法技术。重点内容是卫生规划、卫生政策、卫生服务体系、健康保障制度、卫生资源管理及社区卫生服务管理。卫生事业管理学概论是一门理论性和应用性均较强的课程。它结合了管理学、统计学、社会学等学科内容。主要采用课堂讲授、案例分析、互动式讨论及自学等方式进行。教师在课堂内容的组织和讲授上，应重视理论联系实际，并结合目前社会关注的卫生行业热点问题展开案例分析，以此启迪学生的现代管理思维。使学生正确理解卫生事业管理学的基本概念，掌握卫生事业管理学的研究对象、卫生事业管理的发展规律和主要的研究方法；通过互动式的教与学，使学生提高综合性分析问题、解决问题的能力，达到培养学生综合管理素质提高的教学目的。

2、教学目标与任务

通过卫生事业管理学的学习，要求掌握管理学基本原理，卫生改革和发展的方针和政策，卫生计划和评价的基本理论和方法，卫生组织现状和管理、卫生人力管理，卫生服务研究方法，信息系统基本理论，能主动地运用所掌握的卫生事业管理学理论解决工作中遇到的卫生事业管理方面的问题。

3、教学条件：多媒体教室

4、教学方法

采取基本理论讲解与课堂案例讨论相结合的教学方式。理论学习主要采用课堂讲授的方式，实践学习主要采取课堂讨论、案例分析等方式。

5、参考教材

《卫生事业管理学》，梁万年主编，人民卫生出版社，2003 年 7 月 第 1 版，普通高等教育“十一五”国家级规划教材（供预防医学、卫生管理类专业用）。

二、教学内容及学时分配

教学内容及学时分配		
章 节	理论授课内容	理论学时
第一章	绪论	2
第二章	管理理论与管理职能	2
第三章	卫生管理常用研究方法	2
第四章	卫生组织体系	2
第五章	健康保健制度	2
第六章	卫生服务规划工作	2
第七章	卫生政策分析	2
第八章	卫生服务营销	2
第九章	卫生服务质量管理	2
第十章	卫生人力资源管理	2
第十一章	卫生信息系统管理	2
第十二章	卫生系统绩效评价	2
第十三章	卫生项目管理	2
第十四章	初级卫生保健管理	2
第十五章	社区卫生服务管理	2
第十六章	医政管理	2
第十七章	疾病控制管理	1
第十八章	妇幼卫生管理	1
第十九章	药械监督与管理	指导性自学
第二十章	中医药管理	指导性自学
第二十一章	医学教育与科研管理	1
第二十二章	卫生改革与发展	1

三、理论课教学内容及基本要求

第一章 绪论

【目的要求】

- 一、掌握卫生事业的性质和方针。
- 二、熟悉我国卫生事业环境、以及取得的成就和存在的问题。
- 三、了解卫生事业管理学的概述和发展历程。

【教学内容】

- 一、重点讲解卫生事业管理的概念、特点
- 二、介绍影响卫生事业发展的因素
- 三、重点讲解卫生事业管理的内容
- 四、重点讲解卫生事业管理常用的研究方法
- 五、介绍卫生事业管理学的相关学科

【教学方法】

课堂讲授、多媒体教学

【学时数】

2学时

第二章 管理理论与管理职能

【目的要求】

- 一、理解管理学基本理论的理论框架。
- 二、掌握科学管理、行为科学与现代管理三个阶段的代表人物及其理论。
- 三、熟悉现代卫生管理的基本理论框架。
- 四、掌握主要的卫生事业管理理论，如机构变革理论、定位理论、公平与效率理论、市场理论、质量理论。
- 五、了解其他管理学基本理论和其他卫生管理学基本理论。
- 六、能够结合实际，运用管理学和卫生管理事业管理学的基本理论，解决医疗卫生服务中的现实问题。

【教学内容】

- 一、重点讲解管理学基本理论：管理的概念、职能及基本原理
- 二、介绍管理学的发展趋势

【教学方法】

课堂讲授、多媒体教学

【学时数】

2学时

第三章 卫生管理研究方法

【目的要求】

- 一、掌握卫生管理研究方法的基本内容。
- 二、掌握定性研究方法中的访谈法与德尔菲的内容与应用。
- 三、了解头脑习景法及定性研究方法的资料分析。
- 四、了解定量研究的方法和应用及其与定性研究的区别。

【教学内容】

- 一、卫生管理常用定性研究方法
- 二、常用定量研究方法

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研核心题库

《卫生事业管理学》考研核心题库之名词解释精编

1. 机制

【答案】泛指一个工作系统的内部组织或活动之间相互影响、相互作用的过程和方式，重在反映特定事物内部各组成要素的内在工作关系及运行规律

2. 公共政策

【答案】公共政策是指社会公共权威在一定历史时期内，为达到一定的目标而制定的行动方案和行为准则。

3. 卫生人力规划

【答案】卫生人力规划是和国家、区域的卫生规划的目的和所承担的义务相适应，通过培训卫生人力来满足不同的卫生需要的规划，是对未来卫生人力资源的需求量、供给量和供需关系以及卫生人力的数量、知识和技能类型进行预测，制定卫生人力计划的过程。

4. 卫生信息系统

【答案】卫生信息系统是信息系统的一种，是对卫生部门的信息进行采集、处理、存储、管理、检索和传输，并为有关卫生工作者提供有价值的信息，为卫生事业管理和发展提供服务的系统。

5. 卫生事业管理 (health care management)

【答案】是以防治疾病，维护和促进人群健康为目的，国家和社会采取的所有管理事务。

6. 医疗服务质量 (quality of medical service)

【答案】是指医疗机构及其医务人员所提供的医疗服务与医疗服务利用者的需要和需求的符合程度。符合程度越高，质量就越好，反之则越差。

7. 全科医师 (general practitioner)

【答案】在国外也称为家庭医生，全科医师一般经过全科医学的专门训练，对社区内的人员提供综合性的医疗服务，包括预防保健、医疗、康复等。

8. 卫生事业

【答案】是指国家和社会为防治疾病，维护和促进人群健康，有条理、有规模地从事的所有社会服务的总和。

9. 卫生系统

【答案】是所有以促进 (promote)、恢复 (restore) 和维护 (maintain) 健康为目的，致力于开展卫生活动的组织、机构和资源。

10. 卫生资金管理 (health funds management)

【答案】是指一个国家或地区围绕既定的政策目标，遵循卫生资金运动规律，采取一系列管理手段与方法，针对卫生资金的筹集、分配和监管等各个环节所开展的具体管理活动。

11. 商业保险 (Private insurance)

【答案】是由非营利性或营利性保险公司经营，投保人可以自主选择最符合本人自身利益的一系列健康保险险种。商业保险一般不具有强制性。

12. 突发公共卫生事件

【答案】是指突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

13. 双向转诊

【答案】是根据病情需要而进行的上下级医院间、专科医院间或综合医院与专科医院间的转院诊治的过程。它有纵向转诊、横向转诊两种形式。

14. 卫生服务需求

【答案】卫生服务需求是从经济和价值观念出发，指在一定时期内、一定价格水平上人们愿意而且有能力购买的卫生服务量。

15. 卫生服务需要

【答案】卫生服务需要是根据人们的实际健康状态与“理想健康程度”之间存在差距而提出的对医疗、预防、保健、康复等服务的客观需要，包孕个人认识到的需要，由专业人员判定的需要，以及个人未认识到的需要。

16. 卫生法 (health law)

【答案】是指由国家制定、认可，并以国家强制力保障实施的，反映由特定物质生活条件所决定的国家意志，以权利义务为内容，旨在确认、调整和保护人体生命健康活动中形成的社会关系和社会秩序为目的的行为规范体系

17. 绩效 (performance)

【答案】是一个组织、机构或内部成员的成就与效果的全面、系统的表征，它通常与组织或机构目标的实现程度、生产力、质量、效果等概念密切相关。

18. 卫生政策 (health policy)

【答案】是国家、政府或管理部门为保障人民健康和解决社会卫生问题而制定并实施的用以规范政府、公民和医院等社会组织的一系列政策性文件。

19. 卫生人力

【答案】卫生人力是指经过专业培训、在卫生系统工作、提供卫生服务的人员，包括已在卫生部门工作和正在接受培训的人员。

20. 新型农村合作医疗制度

【答案】在《中共中央、国务院关于进一步加强农村卫生工作的决定》中明确提出：“各级政府要积极组织引导农民建立以大病统筹为主的新型农村合作医疗制度，重点解决农民因患传染病、地方病等大病而出现的因病致贫、返贫问题。”新型合作医疗与传统合作医疗的不同之处在于，一是统筹范围以县为单位，管理更规范，筹资来源更广，包括中央政府、地方政府和个人三方。

21. 医疗质量

【答案】医疗质量，从狭义角度，主要是指医疗服务的及时性、有效性和安全性，又称诊疗质量；而从广义角度，它不仅涵盖诊疗质量的内容，还强调病人的满意度、医疗工作效率、医疗技术经济效果（投入-产出关系）以及医疗的连续性和系统性，又称医院（医疗）服务质量。

22. 卫生资源 (health resource)

【答案】是指社会投入到卫生服务领域中的人力、财力和物力的统称。包括卫生人力、费用、设施、

装备、药品、知识和技术等。

23. 医院信息系统

【答案】医院信息系统是指应用电子计算机和网络通信设备，为医院及其所属各部门提供病人医疗信息、财务核算分析信息、行政管理信息和决策分析统计信息的收集、存储、处理、提取和数据通讯的能力，并能满足所有授权用户对信息的各种功能需求的计算机应用软件系统。

24. 医政管理

【答案】是指政府卫生行政部门依照法律法规及有关规定对医疗机构、医疗技术人员、医疗服务及其相关领域实施行政管理活动的过程。

25. 恰当性评价

【答案】恰当性评价主要是评价所确定的卫生问题的针对性。

26. 绩效评价 (performance assessment)

【答案】就是指运用数理统计和运筹学方法，采用特定的指标体系，对照统一的标准，按照一定的程序，通过定量定性对比，对企业或组织一定经营时期内的经营效益和经营者的业绩作出客观、公正和准确的综合评判。

27. 医疗事故

【答案】医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，因过失造成患者人身损害的事故。

28. 信息反馈

【答案】信息反馈是指信息的使用者不仅要利用信息进行计划和决策，还需要利用信息对实施计划和目标的一切活动过程进行控制、监督、评价，对出现的问题及时分析、修正、补充和调整的过程。

29. 进度评价

【答案】进度评价是在项(一)计划实行后到总结评价之前进行。对计划的实行进度与历程进行监控与把持，评价的核心内柝是反省项目企图干涉措施的实行与落实情况.对笼罩率及其质量进行测量。

30. 卫生筹资 (health financing)

【答案】是卫生资金筹集的简称。狭义的卫生筹资是指卫生资金的筹集，包括卫生资金筹集的渠道、数量和结构等。广义的卫生筹资不仅包括卫生资金的筹集，还包括卫生资金的分配和使用，即不仅要研究卫生资金从何而来，还要研究卫生资金的去向，即卫生资金的分配流向以及资金的使用效率、公平性等问题。

31. 医疗服务 (medical service)

【答案】是各级各类医疗机构及其医务人员运用各种卫生资源为社会公众提供的诊断、治疗、康复等服务的总称。

32. 卫生人力资源管理 (health human resources management)

【答案】是指对卫生人力资源进行有效开发、合理配置、充分利用和科学管理的制度、法令、程序和方法的总和。它贯穿于卫生人力资源的整个运动过程，包括卫生人力资源的预测与规划，工作分析与设计，卫生人力资源的维护与成本核算，人员的甄选录用、合理配置和使用，还包括对人员的智力开发、教育培训、调动人的工作积极性、提高人的科学文化素质和思想道德觉悟，等等，最终促进卫生事业的健康发展。

33. 卫生人力资源

【答案】卫生人力资源是为了提高全体人民的健康水平，延长健康寿命和提高生活质量为目标的全面的国家卫生规划所需要的多种资源中的一种资源。他们是受过不同卫生职业培训，能够根据人民的需要提供卫生服务贡献自己才能和智慧的人。

34. 医疗安全 (medical safety)

【答案】是指医疗机构在向患者提供医疗服务的过程中，不发生允许范围以外的心理、机体结构或组织器官功能障碍、缺陷或死亡

35. 基本政策

【答案】是指党和政府为维护 and 协调事关国家和整体利益，面对社会某一领域、某一方面发展所规定的主要目标、任务和行动准则，通常是政府涉及各个部门的政策。

36. 适宜度评价

【答案】适宜度评价实际是对卫生计划目标及其实施方案的一致性及其可行性，进行论证性评价。论证评价的重点是评价项目计划与现行的卫生政策、社会经济政策及社会经济卫生文化发展水平是否相适应；项目计划所提出的卫生问题及其目标与人群的客观需要是否相适应；卫生资源的提供能否满足项目计划实施的需要。

37. 卫生人力资源规划 (health human resources planning)

【答案】是从卫生组织的战略目标出发，根据内外环境的变化，对卫生行业未来发展所需要的人力资源进行预测，并为满足这一需求所进行的活动过程。因此，卫生人力资源规划是卫生人力资源管理的基础。

38. 卫生保健制度

【答案】卫生保健制度是一个国家或地区为解决居民的防病治病问题，筹集、分配和使用卫生保健费用所采取的一系列综合措施和制度。

39. 卫生总费用

【答案】是指一个国家或地区在一定时间内(通常为 1 年)，各级各类卫生机构为提供各种卫生服务而实际支出的费用总额。从筹资的来源划分，我国卫生总费用的筹资渠道分为：政府卫生支出、社会卫生支出和个人现金卫生支出。

40. 分级医疗

【答案】就是按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度进行分级；根据卫生机构的规模、水平确定不同的医疗服务任务，将大中型医院承担的一般门诊、康复和护理等分流到基层医疗机构。

41. 卫生服务评价

【答案】卫生服务评价是判断预定卫生目标取得的数量、进展和价值的过程。包括制定卫生目标；阐明目标取得的进展；测量与判断目标取得的效果；衡量达到目标取得的社会效益和经济效益；通过卫生服务评价对今后工作提出建议等五个方面。其重点是说明卫生目标的进展、效果及效益。

42. 公共卫生

【答案】公共卫生，又称公众卫生，是指与社会公众健康利益直接相关或有着密切联系的一切卫生问题，它涉及到人们的生活、生产、工作学习及休闲娱乐等有关环境的质量及疾病的预防。

43. 医疗安全管理 (management of medical safety)

【答案】是指围绕医务人员在实施诊疗行为，患者接受医疗服务过程中不受任何意外伤害所进行的全部管理活动

2024 年浙江中医药大学 617 管理综合考研题库[仿真+强化+冲刺]

浙江中医药大学 617 管理综合之卫生事业管理学考研仿真五套模拟题

2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、名词解释

1. 信息反馈

【答案】信息反馈是指信息的使用者不仅要利用信息进行计划和决策，还需要利用信息对实施计划和目标的一切活动过程进行控制、监督、评价，对出现的问题及时分析、修正、补充和调整的过程。

2. 卫生事业

【答案】是指国家和社会为防治疾病，维护和促进人群健康，有条理、有规模地从事的所有社会服务的总和。

3. 适宜度评价

【答案】适宜度评价实际是对卫生计划目标及其实施方案的一致性及其可行性，进行论证性评价。论证评价的重点是评价项目计划与现行的卫生政策、社会经济政策及社会经济卫生文化发展水平是否相适应；项目计划所提出的卫生问题及其目标与人群的客观需要是否相适应；卫生资源的提供能否满足项目计划实施的需要。

4. 社区卫生服务

【答案】是最基本的、人人都能得到的综合性、协调性、方便性、持续性、人民群众和政府都能负担得起、全社会积极参与、并能体现社会平等权利的综合性卫生保健制度。

5. 进度评价

【答案】进度评价是在项目计划实行后到总结评价之前进行。对计划的实行进度与历程进行监控与把握，评价的核心内容是反省项目企图干涉措施的实行与落实情况，对覆盖率及其质量进行测量。

二、简答题

6. 整合的目的

【答案】（1）提高医疗卫生服务体系整体效率，减少医疗机构的重复建设，防止医疗服务机构过度扩张。

（2）分级诊疗，使医疗卫生服务系统内每个单元都能发挥其特定的功能，各司其职。

（3）通过自上而下的资源整合，带动基层医疗卫生机构实现医技质量和服务水平的全面提升。

（4）使居民能够获得“以健康为中心”的均等化、同质化、一体化的卫生保健服务。

7. 医疗服务管理的原则：

【答案】（1）正确处理社会效益和经济效益关系的原则

（2）公平性的原则

（3）可及性原则

（4）分级原则

（5）公有制主导原则

（6）中西医并重的原则

（7）整体效益原则

8. 简述卫生统计信息的特征。

【答案】卫生统计信息的特征：社会性；有效性；关联性；精确性；及时性；完整性；简明性；还具有其他信息共同的一些特征，如连续性、流动性、时间性和地域性等。

9. 简述医学科技信息工作的作用。

【答案】医学科技信息工作的作用：促进医学科学研究；为领导决策、制定规划、计划提供依据；直接服务于医疗工作，提高临床工作水平；为医学教学与培养人才服务。

三、论述题

10. 简述卫生人力发展规划主要内容。

【答案】卫生人力发展规划各国、各地可以不同。但主要内容应该包括：

- (1) 规划的政策基础；
- (2) 卫生服务目标；
- (3) 卫生人力发展问题；
- (4) 可能的解决办法及可行性分析；
- (5) 把较可取的解决办法分解成各组成部分；
- (6) 日程表网络系统显示活动程序；
- (7) 各种活动所需的时间和资源；
- (8) 承担各项活动的组织；
- (9) 关于监督的类型、评价的频度以及修改规划的准则。

11. 简述公共政策的特点。

【答案】公共政策的特点主要有：

- (1) 倾向性：政策都带有鲜明的倾向性；
- (2) 价值选择性：政策制定者的价值观体系对政策的内容有着重要的影响；
- (3) 层次性：公共政策有层次要求，一般而言，高层次的政策对低层次的政策具有指导作用；
- (4) 阶段性：公共政策有一个发生、发展的过程；
- (5) 功能多样性：从不同的角度看，政策具有多种功能和作用；
- (6) 合法性：要求政府合法，政府行为合法，制定程序合法；
- (7) 权威性（强制性）：强制性主要源于公众利益的差异性和层次性；
- (8) 普遍性（公共性）：政策在其框定的范围内具有广泛的适用性，不是针对个别人和个别事的；
- (9) 稳定性：政策必须保持一定的稳定性。

2024 年卫生事业管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）

一、名词解释

1. 管理

【答案】所谓管理，就是创造并保持一种环境，使组织（群体）中成员能够充分发挥他们的聪明才智和潜能，为实现组织（群体）的崇高目标努力奋斗的过程。

2. 卫生行政诉讼

【答案】行政诉讼是指公民，法人或其他组织认为行政机关及其工作人员的具体行政行为侵犯了其合法权益，依法向人民法院提起诉讼，由人民法院进行审理并作出裁决的活动。卫生行政诉讼就是卫生领域的行政诉讼。

3. 医疗事故

【答案】医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，因过失造成患者人身损害的事故。

4. 基本政策

【答案】是指党和政府为维护 and 协调事关国家和整体利益，面对社会某一领域、某一方面发展所规定的主要目标、任务和行动准则，通常是政府涉及各个部门的政策。

5. 绩效评价（performance assessment）

【答案】就是指运用数理统计和运筹学方法，采用特定的指标体系，对照统一的标准，按照一定的程序，通过定量定性对比，对企业或组织一定经营时期内的经营效益和经营者的业绩作出客观、公正和准确的综合评判。

二、简答题

6. 新时期的卫生工作方针

【答案】第一部分是卫生工作的战略重点，包括以农村为重点、预防为主、中西医并重；第二部分是卫生工作的基本策略，包括依靠科技与教育、动员全社会参与；第三部分是卫生工作的根本宗旨，包括为人民健康服务、为社会主义现代化建设服务。

7. 社会卫生组织的功能

【答案】（1）沟通桥梁功能
（2）政府决策智囊功能
（3）促进社会公益

8. 医疗服务质量的评价

【答案】（1）安全性
（2）有效性
（3）价廉性
（4）便捷性
（5）效益性
（6）舒适性
（7）忠诚性

9. 我国新时期的卫生工作方针是什么？

【答案】我国新时期的卫生工作方针是：以农村为重点，预防为主，中西医并重，依靠科技与教育，

动员全社会参与，为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。

三、论述题

10. 运用管理学的系统原理，阐述影响卫生事业发展的因素。

【答案】管理学的系统原理主要强调用系统论的观点来对待管理问题。系统是由相互作用和相互依存的若干要素组合而成的，具有特定功能的，并处于一定环境之中的有机集合体。所谓要素，是形成系统并影响系统性质的各个单元或成分，要素是构成系统的实体，世界上一切事物都是系统与要素的对立统一体；系统与要素相互依存，互为条件；相互联系，相互作用；在一定条件下可以相互转化；每一个系统对于更高一级的系统来说是要素，而每一个要素对较低一级的要素来说，它又是一个系统。

系统原理主要表现在

- (1) 系统的整体性；
- (2) 系统的动态性；
- (3) 系统的开放性；
- (4) 系统的环境适应性。

从系统论的角度看，卫生事业作为社会大系统的一个子系统，其发展必然会受到许多因素的影响，同时卫生事业的发展也会影响到社会其他方面的发展。

影响卫生事业发展的因素是：

(1) 社会制度：社会制度不同，国家体制就存在差异，卫生事业发展的重点、方针政策及管理方法都会不同。

(2) 经济基础：卫生事业与其他事业一样，其很大程度上受经济基础的制约，即经济落后的国家，难以将更多的资金用于卫生事业，其卫生事业的发展速度和规模必然受到影响。

(3) 管理水平：同样的资源条件，管理水平的高低、管理质量的好坏，直接影响到预期结果。

(4) 文化背景：文化背景主要从三个方面影响卫生事业的发展：①卫生人力资源，即培养的卫生技术人员和管理人员的质和量；②健康教育水平，人们实施或接受健康教育，形成良好的生活方式都与文化背景有关；③卫生保健的可接受性，卫生保健措施在文化背景高的国家和地区，其接受程度也高。

(5) 人口状况：人口状况既受卫生事业发展的影响，又反过来影响着卫生事业的发展。

(6) 科技发展水平：科技发展水平促进了卫生事业的发展，尤其是医学科学技术的发展，使得基础医学、临床医学、预防医学和祖国医学事业得到了发展。

(7) 生态环境：生态环境对卫生事业的影响主要表现在生态环境对人群健康的影响。另外，突发事件的紧急处理也是卫生事业发展的一个标志之一。

11. 社区卫生服务主要包括：

【答案】(1) 社区卫生诊断；

(2) 健康教育；

(3) 传染病、地方病、寄生虫病防治；

(4) 慢性非传染性疾病防治；

(5) 精神卫生；

(6) 妇女保健；

(7) 儿童保健；

(8) 老年保健；

(9) 社区医疗；

(10) 社区康复；

(11) 计划生育技术服务；

(12) 开展社区卫生服务信息的收集、整理、统计、分析与上报工作；

(13) 根据居民需求、社区卫生服务功能和条件，提供其他适宜的基层卫生服务和相关服务。

附赠重点名校：管理学基础 2010-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

第一篇、2022 年管理学基础考研真题汇编

2022 年内蒙古农业大学 814 经济学与管理学基础考研专业课真题

内蒙古农业大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：814 考试科目：经济学与管理学基础
(答案写在答题纸上，写在此卷上无效)
《经济学部分》(90 分)

一、单选选择题（每小题 3 分，共 30 分）

1. 经济学是研究个人、企业、政府以及整个社会在面对资源（ ）时做出选择的一门社会科学。
A: 必要性； B: 贫困； C: 稀缺； D: 效率。
2. 已知某种商品的需求是富有弹性的，在其他条件不变的情况下，卖者要想获得更多的收益，应该（ ）。
A: 适当降低价格； B: 适当提高价格； C: 保持价格不变； D: 加大销售数量。
3. 某个消费者效用函数为 $U=X+Y$ ，下列（ ）组合在同一条无差异曲线上。
A: $X=20, Y=20$ 和 $X=18, Y=22$ ； B: $X=10, Y=20$ 和 $X=10, Y=13$ ；
C: $X=8, Y=18$ 和 $X=9, Y=10$ ； D: $X=20, Y=10$ 和 $X=8, Y=10$ 。
4. 当边际收益递减规律发生作用时，总成本曲线开始（ ）。
A: 以递增速率下降； B: 以递减速率上升； C: 以递增速率上升； D: 以递减速率下降。
5. 如果收入是公平分配，则洛伦兹曲线将会（ ）。
A: 与纵轴重合； B: 与横轴重合； C: 与 45° 对角线重合； D: 无法判断其位置。
6. 下列问题属于宏观经济学的是（ ）。
A: 橘子汁价格下降的原因； B: 物价水平下降的原因；
C: 家庭把多少收入用于娱乐消费的决策； D: 民航公司是否降低飞机票价格的决策。
7. 如果两邻居相互帮忙，一个为对方修电脑，一个为对方修自行车，都向对方付费，他们的行为将导致 GDP 的值（ ）。
A: 增加； B: 减少； C: 没有增加； D: 可能增加也可能减少。
8. 如果消费函数为 $C=100+0.8(Y-T)$ ，那么政府购买支出乘数是（ ）。
A: 0.8； B: 1.25； C: 4； D: 5。
9. 世界不同地区人们生活水平差异最重要的解释变量是（ ）。
A: 生产率差异； B: 人口差异； C: 人们的偏好差异； D: 不同地区产品和服务的价格差异。
10. 如果净税收增加 50 亿元，会使 IS 曲线（ ）。
A: 右移税收乘数乘以 50 亿元； B: 左移税收乘数乘以 50 亿元；
C: 右移支出乘数乘以 50 亿元； D: 左移支出乘数乘以 50 亿元。

二、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 需求交叉价格弹性； 2. 边际替代率； 3. 市场势力； 4. 经济周期； 5. IS 曲线； 6. 摩擦性失业

三、简答题（第 1 题 8 分，第 2、3 题每题 7 分，共 22 分）

1. 画图说明总产量、边际产量和平均产量之间的关系。
2. 简述边际消费倾向递减规律。
3. 简述通货膨胀的定义及其分类。

四、计算题（每小题 4 分，共 8 分）

1. 某消费者的效用函数和预算线分别为 $U=X^{1/2}Y$ ， $3X+4Y=100$ ，试求其对商品的最优购买数量。
2. 假设两部门经济中， $C=100+0.8Y$ ， $I=I_0=50$ （单位：亿元）。试求：
(1) 均衡的收入、消费和储蓄；(2) 若投资增加至 100，求增加的收入；(3) 如果消费函数的斜率增大或减少，乘数将有何变化？

《管理学部分》(60 分)

一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 10 分)

1. “管理学是一门应用性科学”是指管理学的哪一特点? ()。
A: 一般性; B: 实践性; C: 多样性; D: 历史性。
2. 古典管理理论研究的核心问题是 ()。
A: 提高生产效率; B: 提高经济效益; C: 提高员工的满意度; D: 提高市场占有率。
3. 某位管理人员把大部分时间花费在直接监督下属人员工作上, 他一定不会是 ()。
A: 工长; B: 车间主任; C: 领班; D: 总经理。
4. 远达公司某一产品的市场占有率较高, 业务增长率较低, 根据经营单位组合分析法, 该类产品的经营方向属于 ()。
A: 幼童; B: 明星; C: 金牛; D: 瘦狗。
5. 矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的 ()。
A: 权责一致原则; B: 统一指挥原则; C: 跳板原则; D: 分工原则。
6. “某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力”称为 ()。
A: 直线职权; B: 参谋职权; C: 职能职权; D: 职能-参谋职权。
7. 某企业将其部门划分为生产部、营销部、财务部等, 这属于 ()。
A: 流程部门化; B: 区域部门化; C: 职能部门化; D: 产品部门化。
8. 根据管理方格理论, “很少关心生产但对员工高度关心”的领导方式属于 ()。
A: 中庸之道型; B: 任务型; C: 贫乏型; D: 乡村俱乐部型。
9. 马斯洛指出每个人最低层次的需要是 ()。
A: 安全需要; B: 生理需要; C: 社交需要; D: 尊重需要。
10. “亡羊补牢, 犹未为晚”属于控制类型中的 ()。
A: 现场控制; B: 中间控制; C: 反馈控制; D: 前馈控制。

二、判断题 (每小题 1 分, 共 10 分; 正确答案标“√”, 错误答案标“×”)

1. 管理是为了实现组织目标的活动。()
2. “法约尔跳板”是一种把等级制度与横向信息沟通相结合的“联系板”。()
3. 韦伯认为职工是社会人。()
4. PEST 分析法是为分析企业一般环境的方法。()
5. “分段编制、近细远粗”并使长短期计划紧密结合的计划方法是甘特图法。()
6. 赫伯特·西蒙提出的决策标准是最优原则。()
7. 对顾客的责任是企业社会责任的表现之一。()
8. 组织要实现权力的分散, 只能通过主管人员在工作中的授权实现。()
9. 公平理论的前提假设为工作激励的一个主要影响因素是个体对所得报酬是否公平、是否公正的估价。()
10. 根据赫茨伯格的双因素理论, 工资属于激励因素。()

三、名词解释 (每小题 4 分, 共 16 分)

1. 组织
2. 权变管理
3. 权力
4. 管理创新

四、简答题 (每小题 5 分, 共 15 分)

1. 管理发展的新趋势包括哪些?
2. 组织设计的影响因素有哪些?
3. 请简述期望理论的主要内容。

五、论述题 (共 9 分)

请联系实际, 举例论证管理的必要性。

(试题随答案交回)

第二篇、2021 年管理学基础考研真题汇编

2021 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题

中国海洋大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950

科目名称： 管理学基础

（说明：第一至第六题为简答题，每题 15 分，小计 90 分；第七、八题为论述题，每题为 30 分，小计 60；满分 150 分）

- 一、简述企业组织结构部门化设计应遵循哪些基本标准？（15 分）
- 二、简述目标管理的基本思想。（15 分）
- 三、计划是管理的重要职能，如何理解计划的性质？（15 分）
- 四、试述非正式沟通有哪些特点，并阐述如何对待非正式沟通？（15 分）
- 五、试述标杆管理一般包括哪几个步骤？（15 分）
- 六、试述技术创新战略主要包括哪些选择？（15 分）
- 七、作为管理学的理论基础，请联系实际，论述系统原理对管理者有哪些启示？（30 分）
- 八、结合实际，试论述全球化对企业领导提出了哪些新要求？领导者应如何提高领导艺术？（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

共 1 页

第 1 页

第三篇、2020 年管理学基础考研真题汇编

2020 年中国海洋大学 950 管理学基础考研专业课真题

中国海洋大学 2020 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950 科目名称： 管理学基础

（第一至第七题为简答题，其中第一至第五题每题 12 分，第六至第七题每题 15 分；第八至第九题为论述题，每题 30 分）

- 一、什么是领导，对领导的理解包括哪几个要素？领导的作用体现在哪几个方面？（12 分）
- 二、试述期望理论及其对我们的启示。（12 分）
- 三、为什么说在一个组织的管理过程中，控制是不可分割的一部分？（12 分）
- 四、简述明茨伯格关于管理者角色理论的主要内容。（12 分）
- 五、什么是组织文化，组织文化的功能主要有哪些？（12 分）
- 六、在管理人员的选聘中，内部招聘有哪些优缺点？（15 分）
- 七、什么是管理的经济方法？经济方法有什么特点？如何正确运用才能发挥其价值？（15 分）
- 八、组织变革的类型按其侧重不同可以分成哪几类？论述组织变革的过程，并结合实例分析如何消除组织变革的阻力。（30 分）
- 九、论述沟通的类别及有效沟通的障碍，并结合实例谈谈如何克服沟通中的障碍。（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

共 1 页 第 1 页

第一篇、2022 年公共政策学考研真题汇编

2022 年天津商业大学 813 公共政策学考研专业课真题

天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 公共管理

科目名称： 公共政策学（813）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、名词解释（每小题 8 分，共 40 分）

- 1.政策议程
- 2.政策制定
- 3.政策移植
- 4.一线公务人员
- 5.政策调整

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1.简述中国政策科学发展的现状。
- 2.简述影响政策工具选择的因素有哪些？
- 3.简述政策工具效力的评价标准。
- 4.简述韦唐的 10 种政策评估模式。
- 5.简述四代政策评估研究。
- 6.联系实际说明政策执行要坚持什么原则？

三、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

- 1.如何评价政策过程阶段理论？
- 2.论述政策执行影响因素和互动过程。

第二篇、2021 年公共政策学考研真题汇编

2021 年天津商业大学 813 公共政策学考研专业课真题

天津商业大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 公共管理

科目名称： 公共政策学（813）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、名词解释（每小题 8 分，共 40 分）

- 1.政策网络
- 2.政策周期
- 3.公共政策工具
- 4.政策变迁
- 5.价值分析

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1.简述后实证主义政策分析的特征。
- 2.简述官方和非官方政策活动者的构成。
- 3.简述政策终结的方式与类型。
- 4.简述政策执行的功能与过程环节。
- 5.简述政策范式变化的影响因素。
- 6.简述政策分析的基本方法。

三、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

- 1.论述中国公共政策制定实践模式的嬗变与未来模式。
- 2.论述后现代主义分析法在政策分析中的应用与价值。

2021 年浙江财经大学 812 公共政策学考研专业课真题

2021 年攻读浙江财经大学硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：812 科目名称：公共政策学

答案请写在答题纸上

一、名词解释（每小题 5 分，计 30 分）

1. 公共产品
2. 公共政策可持续性
3. 产业政策
4. 公共政策听证
5. 服务型政府
6. 自主性公共政策

二、简述题（每小题 10 分，计 30 分）

1. 简述公共政策合法性的内涵及其与政府绩效的关系。
2. 地方公共政策过程中民意调查制度有何意义？
3. 简述在公共政策评估中采用利益相关者评估模式的利弊。

三、论述题（每小题 20 分，计 40 分）

1. 请分别论述地方主导产业、支柱产业的内涵及其相应的政策导向。
2. 如何防范政策执行中自由裁量失当问题？

四、材料分析题（每小题 15 分，计 30 分）

材料一

坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，尽力而为、量力而行，健全基本公共服务体系，完善共建共治共享的社会治理制度，扎实推动共同富裕，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，促进人的全面发展和社会全面进步。

完善社会治理体系，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善基层民主协商制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。推动社

会治理重心向基层下移，向基层放权赋能，加强城乡社区治理和服务体系建设，减轻基层特别是村级组织负担，加强基层社会治理队伍建设，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台。加强和创新市域社会治理，推进市域社会治理现代化。

——节选自《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

1. 请结合材料一，阐述你对合作治理模式内涵及特征的理解。

材料二

2020 年 11 月 15 日，中国、东盟十国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰等 15 国签署了区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）。中国“入群”全球最大自贸“朋友圈”。作为外贸大省的浙江，将如何抢抓 RCEP 机遇？

据悉，浙江省商务厅将在缅甸、越南、日本等地组织线下外贸商品实物展，再由国内企业在线上向当地采购商推介。“这将是 RCEP 签署后，国内最先在东盟国家举办的线下外贸展会。”浙江省商务厅贸发处处长陈志成介绍，虽然 RCEP 真正落地实施还需要一段时间，但作为外贸大省浙江要先行动起来，抢抓机遇。

“除了组织境外展会，我们还将在省内组织多场关于自贸协定的专场培训。”陈志成认为，参与 RCEP 的主体一定是企业，因此他们要做的就是尽可能地调动企业参与的积极性。为此，他们将通过培训自贸协定的“种子讲师”，覆盖全省 8 万多个外贸主体。通过多种渠道做好 RCEP 相关政策的权威解读和公共宣传，让企业听得懂、用得上，真正成为企业参与国际经济合作的有效助力。

除了宣讲，政府还应为企业参与 RCEP 搭好台。有关专家也建议，探索并积极争取在浙江设立 RCEP 经贸合作示范区，加强与成员国间的经济、文化、服务、旅游全方位交流合作，成为与 RCEP 成员国互动的战略枢纽。

——节选自《浙江日报》：《中国加入全球最大自贸“朋友圈”后——RCEP 下的浙江机遇》

2. 请结合材料二，分析全球化将对我国地方政策的理念产生哪些影响？

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： ¥ 249.00元

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

