

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年中国矿业大学

(徐州) 625公共管理学考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



[电子书]2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。

一、中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研真题汇编及考研大纲

1. 中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2007-2008、2010-2017、2019 年考研真题，其中 2012-2016 年有答案。

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

2. 中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲

①2023 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲。

②2022 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲。

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的首选资料，本项为免费提供。

二、2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研资料

3. 《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研相关资料

(1) 《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》[笔记+课件+提纲]

①2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段必备资料。

②2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，版权归属制作教师，本项免费赠送。

③2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研知识点纲要。

说明：该科目复习考试范围框架，汇总出了考试知识点，有的放矢，提高复习针对性。

4. 中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之公共管理学考研核心题库（含答案）

①2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库之公共管理学名词解释精编。

②2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库之公共管理学简答题精编。

③2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库之公共管理学论述题精编。

④2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库之公共管理学案例分析题精编。

了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

5. 中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之公共管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

①2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之公共管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之公共管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习必备。

③2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学之公共管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺必备资料。

三、电子版资料全国统一零售价

6. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

7. 中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研初试参考书

《公共管理学》，张长立主编，中国矿业大学出版社，2017 年。

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》（第二版），陈振明主编，中国人民大学出版社，2003 年。

五、本套考研资料适用学院和专业及考试题型

公共管理学院：行政管理/教育经济与管理/土地资源管理/应急管理

名词解释、简答题、辨析题、材料分析题、案例分析题、论述题。

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何疑问请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学备考信息.....	7
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研初试参考书目.....	7
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研招生适用院系及考试题型.....	7
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学历年真题汇编.....	8
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2007 年考研真题（暂无答案）.....	8
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2008 年考研真题（暂无答案）.....	9
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2010 年考研真题（暂无答案）.....	10
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2011 年考研真题（暂无答案）.....	11
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2012 年考研真题.....	12
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2013 年考研真题.....	18
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2014 年考研真题.....	23
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2015 年考研真题.....	28
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2016 年考研真题.....	32
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2017 年考研真题（暂无答案）.....	37
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2019 年考研真题（暂无答案）.....	38
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲.....	40
2023 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲.....	40
2022 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲.....	41
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心笔记.....	43
《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研核心笔记.....	43
第 1 章 绪论：公共管理学的视野.....	43
考研提纲及考试要求.....	43
考研核心笔记.....	43
第 2 章 公共组织理论.....	48
考研提纲及考试要求.....	48
考研核心笔记.....	48
第 3 章 政府改革与治理.....	55
考研提纲及考试要求.....	55
考研核心笔记.....	55
第 4 章 政府间关系.....	61
考研提纲及考试要求.....	61
考研核心笔记.....	61

第 5 章 政府作用	66
考研提纲及考试要求	66
考研核心笔记	66
第 6 章 公共政策	72
考研提纲及考试要求	72
考研核心笔记	72
第 7 章 公共部门绩效评估	79
考研提纲及考试要求	79
考研核心笔记	79
第 8 章 公共部门人力资源管理	86
考研提纲及考试要求	86
考研核心笔记	86
第 9 章 公共财政管理	93
考研提纲及考试要求	93
考研核心笔记	93
第 10 章 第三部门管理	100
考研提纲及考试要求	100
考研核心笔记	100
第 11 章 公共部门战略管理	108
考研提纲及考试要求	108
考研核心笔记	108
第 12 章 公共管理伦理	113
考研提纲及考试要求	113
考研核心笔记	113
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研辅导课件	119
《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研辅导课件	119
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研复习提纲	190
《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研复习提纲	190
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库	192
《公共管理学》考研核心题库之名词解释精编	192
《公共管理学》考研核心题库之简答题精编	210
《公共管理学》考研核心题库之论述题精编	237
《公共管理学》考研核心题库之案例分析题精编	325
2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]	337
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研仿真五套模拟题	337
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	337
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	349

2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	359
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	369
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	379
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研强化五套模拟题.....	388
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）	388
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）	396
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）	406
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）	416
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）	426
中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研冲刺五套模拟题.....	434
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）	434
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）	443
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）	450
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）	457
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）	468

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学备考信息

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研初试参考书目

《公共管理学》，张长立主编，中国矿业大学出版社，2017 年。

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》（第二版），陈振明主编，中国人民大学出版社，2003 年。

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研招生适用院系及考试题型

公共管理学院：行政管理/教育经济与管理/土地资源管理/应急管理

名词解释、简答题、辨析题、材料分析题、案例分析题、论述题。

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学历年真题汇编

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2007 年考研真题（暂无答案）

2007 年中国矿业大学（徐州）文学与法政学院 440 行政管理学考研真题

中国矿业大学 2007 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 440 科目名称： 行政管理学

（满分：150 分）

一、名词解释：（每题 4 分，共 20 分）

- 1、公共行政 2、职位分类
3、财务行政 4、POSDCORB 5、电子政务

二、简述题：（每题 20 分，共 80 分）

- 1、简述行政权力的性质与特点。
2、简述行政管理的基本职能。
3、简述我国行政组织的分类。
4、简述最佳行政领导班子的合理结构。

三、论述题：（每题 25 分，共 50 分）

- 1、结合实际，试举例说明行政决策的过程。
2、联系我国行政管理实践，阐述提高行政效率的途径。

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2008 年考研真题（暂无答案）

2008 年中国矿业大学（徐州）文学与法政学院 840 行政管理学考研真题

中国矿业大学 2008 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 840 科目名称: 行政管理学

一、名词解释（8 题，每题 4 分，共 32 分）

1、霍桑试验； 2、古立克的行政“七职能”； 3、行政领导； 4、行政沟通； 5、职位分类制度； 6、行政审计的客体； 7、会议管理； 8、行政监督

二、简答题（6 题，每题 10 分，共 60 分）

- 1、简要回答巴纳德关于非正式组织的涵义及其对正式组织的作用。
- 2、简述我国行政权力的性质与特点。
- 3、简述我国行政组织原则中的“管理幅度与层次适度原则”。
- 4、简要回答决策修正与追踪决策的差异性。
- 5、简述国家公务员考核制度的涵义及意义。
- 6、简述电子政务在政府管理中的作用。

三、论述题（第一题 28 分，第二题 30 分，共 58 分）

- 1、谈谈你对行政职能在行政管理中重要性的认识。（28 分）
- 2、试述我国推进行政体制改革的基本经验及其面临的主要困境。（30 分）

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2010 年考研真题（暂无答案）

2010 年中国矿业大学（徐州）文学与法政学院 879 行政管理学考研真题

中国矿业大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

科目代码：879 科目名称：行政管理

一、简述题（每题 10 分，共 60 分）

- 1、简述行政与管理的关系。
- 2、早在美国建国时期，联邦党人汉密尔顿就指出：“统治权，如果组织适当、运用适当，就能够把它的力量发挥到很大的限度；而且通过对其从属机构的适当安排，在某种意义上能在一个大国的各个部分得到扩大。”（[美] 汉密尔顿：《联邦党人文集》，商务印书馆，1980 年版，第 64 页。）
运用《行政管理学》的有关知识，谈谈你对汉密尔顿这段话的理解。
- 3、简述行政环境在行政职能转变中的作用。
- 4、简述集权制与分权制的优点与缺点。
- 5、简述财务行政的主要特点。
- 6、何谓职位分类制度？我国公务员职位分类制度的主要特点是什么？

二、辨析题（每题 15 分，共 30 分）

- 1、在一定意义上说，行政协调要为行政沟通服务。
- 2、舆论监督是除立法、行政、司法之外的“第四种权力”。

三、论述题（每题 30 分，共 60 分）

- 1、结合行政决策有关理论，试论述当前提高行政决策科学性的途径和方法。
- 2、试论述在中国当前深化市场经济改革体制背景下，如何有效借鉴西方国家行政改革的经验，面对中国行政改革实践中的问题，深入推进中国行政改革，建立起现代化需要的政府公共管理体系。

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学 2011 年考研真题（暂无答案）

2011 年中国矿业大学（徐州）文学与法政学院 879 行政管理学考研真题

中国矿业大学
2011 年硕士研究生入学考试初试试题

科目代码： 879 科目名称： 行政管理学 满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、名词阐释（30 分，每题 5 分）

1. 行政职能
2. 行政控制
3. 人事行政
4. 职位分类制度
5. 会议管理
6. 行政效能

二、简答题（60 分，每题 15 分）

1. 简要回答怀特、威劳毕、费富纳三人在行政管理学学科发展中的贡献。
2. 什么是程序行政责任？什么是实体行政责任？这种分类有何重要意义。
3. 简述阿米泰·埃特奥尼的综视决策模式思想。
4. 如何完善分税制财政管理体制。

三、论述题（60 分，每题 30 分）

1. “绝对权力导致绝对腐败”，试论述行政监督在行政权力运用中的作用和有效途径。
2. 试结合帕金森定律，论述我国行政机构改革的必要性和有效对策。

2011 年中国矿业大学（徐州）文学与法政学院行政管理专业（复试）考研真题（回忆版）

一、简答题（每题 15 分）

1. 中美英法对于公务员的定义的区别
2. 选举人团制度的优缺点
3. 评析政党分肥制度
4. 为什么说半总统制是总统制的变形

二、论述题（每题 20 分）

1. 中美在中国中央政府和地方政府关系上的各自特点
2. 西方新公共行业运动对我国的借鉴和影响

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲

2023 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考试大纲

招生单位名称：公管学院

科目代码 科目名称 参考书目 考试大纲 备注

625 公共管理学 《公共管理学》，张长立主编，中国矿业大学出版社，2017 年。

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》（第二版），陈振明主编，中国人民大学出版社，2003 年。 第一章绪论

公共管理概述。公共管理及其相关概念。在系统深入阐释公共管理基础概念的基础上，从公共行政、管理主义、政策管理、新公共管理、公共部门管理等视角，界定公共管理的内涵，明晰公共管理的特质及其与私人部门管理的区别。

公共管理学的兴起与发展；公共管理学的性质与研究途径；公共管理学在中国的发展。

政府与治理

政府职能与角色的定位；政府职能的范围与基本内容；政府职能与角色的变革；政府治理与创新。

组织与协调

公共组织结构与设计；公共组织变革；政府间关系与协调；中国政府间关系的现状与改革。

领导与战略

公共组织中的领导；领导与公共部门战略管理；领导战略决策。

政策制定与执行

公共政策基本理论；公共政策制定；公共政策执行。

公共预算与财政管理

公共财政管理概述；公共预算管理；公共收支管理；我国的公共财政管理体制。

法治与监督

行政法治；行政监督。

公共部门人力资源管理

人力资源管理概述；人力资源管理技术与方法；现代公共部门人力资源管理；公务员制度改革与发展。

公共部门绩效管理

公共部门绩效管理概述；公共部门绩效指标设计；公共部门绩效评估。

公共危机管理

公共危机；公共危机管理体系；当代中国的公共危机管理。

公共部门信息管理

公共部门信息管理概述；政府信息公开制度；组织学习与知识管理；电子政务与电子治理。

公共管理责任与伦理

公共管理伦理概述；公共管理伦理思考方式和体系建设；公共责任与行政问责制。

第十三章公共管理改革与发展

西方国家公共管理改革与发展；中国公共管理改革的回顾与前瞻。

求：1. 参考书目应尽量考虑通用性和出版时间（出版时间不宜太早，以方便考生购买）；非正式出版物以及正在出版过程中的书不能作参考书；参考书应注明书名、编著者、出版社、出版年份等。如：《高级英语》（修订版）第 1、2 册，张汉熙主编，外国教学与研究出版社，2000 年；

2. 不允许使用计算器；绘图及其他科目考试时如有其他说明的请在“备注”栏内标明

2022 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研大纲

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考试大纲

第一章绪论

公共管理概述。公共管理及其相关概念。在系统深入阐释公共管理基础概念的基础上，从公共行政、管理主义、政策管理、新公共管理、公共部门管理等视角，界定公共管理的内涵，明晰公共管理的特质及其与私人部门管理的区别。

公共管理学的兴起与发展；公共管理学的性质与研究途径；公共管理学在中国的发展。

第二章政府与治理

政府职能与角色的定位；政府职能的范围与基本内容；政府职能与角色的变革；政府治理与创新。

第三章组织与协调

公共组织结构与设计；公共组织变革；政府间关系与协调；中国政府间关系的现状与改革。

第四章领导与战略

公共组织中的领导；领导与公共部门战略管理；领导战略决策。

第五章政策制定与执行

公共政策基本理论；公共政策制定；公共政策执行。

第六章公共预算与财政管理

公共财政管理概述；公共预算管理；公共收支管理；我国的公共财政管理体制。
法治与监督行政法治；行政监督。

第七章公共部门人力资源管理

人力资源管理概述；人力资源管理技术与方法；现代公共部门人力资源管理；公务员制度改革与发展。

第八章公共部门绩效管理

公共部门绩效管理概述；公共部门绩效指标设计；公共部门绩效评估。

第九章公共危机管理

公共危机；公共危机管理体系；当代中国的公共危机管理。

第十章公共部门信息管理

公共部门信息管理概述；政府信息公开制度；组织学习与知识管理；电子政务与电子治理。

第十一章公共管理责任与伦理

公共管理伦理概述；公共管理伦理思考方式和体系建设；公共责任与行政问责制。

第十二章第十三章 公共管理改革与发展

西方国家公共管理改革与发展；中国公共管理改革的回顾与前瞻。

参考书目

《公共管理学》，张长立主编，中国矿业大学出版社，2017年。
《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》（第二版），陈振明主编，中国人民大学出版社，2003年。

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心笔记

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研核心笔记

第 1 章 绪论：公共管理学的视野

考研提纲及考试要求

- 考点：公共管理及公共行政的概念
- 考点：公共管理与私人管理的区别
- 考点：公共物品概念
- 考点：对传统公共行政学范式的批评
- 考点：公共管理范式的出现
- 考点：公共管理范式“新”在何处
- 考点：对作为一个学科的公共管理学的三种不同理解
- 考点：公共管理学的研究对象

考研核心笔记

【核心笔记】公共管理及其相关概念

1. 公共管理及公共行政的概念

- (1) 公共行政是指政府特别是执行机关为公众提供服务的活动。
- (2) 公共管理是公共组织提供公共物品和服务的活动。

2. 公共管理与私人管理的区别

第一，公共管理与私人管理的使命不同。公共管理是为公共服务，追求公共利益，而私人管理是以营利为目的。

第二，与私人管理相比，公共管理的效率意识不强。

这与第一点密切相关。因为政府部门的资金大部分来自财政拨款，政府官员不必为利润担忧，他们并没有太多的削减开支和有效运作的诱因；而商业组织以有效的运作为动机，因为它们必须在市场中靠竞争获得生存与发展的机会。

第三，与私人管理相比，公共部门尤其是政府更强调责任。

第四，公共组织尤其是政府中的人事管理系统比私人组织中的人事管理系统要复杂和严格得多。

第五，公共管理有明显的政治性或公共性。

3. 公共物品概念

- (1) 公共物品是指具有消费的非竞争性和非排他性、自然垄断性以及收费困难等特征的物品。

公共物品的上述特征以及规模效益大、初始投资量大的特点，使得私人企业或市场不愿意提供、难以提供或提供难以做到有效益。因而，公共物品一般由政府或其他公共部门提供；而私人物品的效用边界清楚，市场是提供此类物品的最佳方式。

- (2) 公共物品=私人物品
- (3) 公共物品一般由政府或其他公共部门提供。

【核心笔记】公共管理学范式的兴起

1.对传统公共行政学范式的批评

(1) 第二次世界大战后,传统的公共行政学途径受到了来自各个方面尤其是政治学行为主义的批判。在这些批判者中有西蒙(Herbert A.Simon)、达尔(Robert A.Dahl)、阿普比(Paul H.Appleby)、诺顿·朗(Norton E.Long)和沃尔多(Dwight Waldo)等。

(2) 20世纪60年代中期以后,出现了两种取代传统公共行政学的尝试:一种是以弗里德克森(H.G.Friderickson)等人为代表的新公共行政学(new public administration),它强调一种民主取向的公共行政学,但这种范式似乎只是昙花一现,未成气候;另一种是政策分析或政策科学(policy analysis,public sciences),其根源可以追溯到1951年拉斯韦尔(H.Lasswell)等主编的《政策科学》一书,60年代末和70年代初迅速成长,在七八十年代成为与传统公共行政学相抗衡的学派。

2.公共管理范式的出现

20世纪七八十年代,公共管理途径在美国大学的公共政策学院和商学院逐渐成长起来。

凯特尔认为,执行研究从两个方面推动了公共管理的发展:

(1) 执行研究将问题的焦点由组织(尤其是结构和过程)转移到公共项目及其产生的结果上。这种研究焦点的转移具有深刻的含义,即学者们再也不能单一地看待组织及其对公共项目的贡献了。执行研究把项目放到了核心地位并要求研究组织如何对项目做出贡献。

(2) 执行研究超出了公共行政学,也超出了政治学而达到了一个更广泛、综合的跨学科基础。这是因为传统的公共行政学的组织焦点留下了一些重要的问题没有解决,执行运动的学者们也想从绩效重要性的发现中创立一种新的知识体系,而来自不同学科领域的学者带来了不同的思考方式和知识基础。正是这种由组织结构与过程向项目与绩效的焦点转移的趋势以及不同学科学者的共同努力,促成了公共管理范式的兴起。

3.公共管理范式“新”在何处

(1) 拒斥公共行政学和执行研究。公共管理从一开始就明确拒绝公共行政学和执行研究这两种传统。这只要看看一流的公共管理学者很少是公共行政学家或政治学家这一点就可以说明问题。公共管理学者来自各种学科背景,倾向于推进原有的知识背景而产生新的见识。

(2) 一种乐观的规范研究领域。与执行研究致力于研究取得项目或政策目标的不可能性不同,公共管理致力于研究如何产生结果。

(3) 以顶层管理者的战略决策为焦点。公共管理分析的单位是公共机构的高层管理者的行为。高层管理者的工作是决定战略。而公共行政学主要的任务则正如批评者所说,是寻找所谓的行政原则——这些原则很少对实践者有指导作用;执行研究则似乎认为执行难以有结果

(4) 通过案例研究来发展知识。公共管理研究通过一种粗糙的演绎方法,通过与商学院相类似的决策案例和公共管理者的个人经验来寻找真知灼见。公共管理者往往认为,难以作出预测和发展出模式,但可以靠观察来了解什么东西能起作用,什么东西不起作用,并从观察中推出管理者所能运用的命题,最终的目标是一系列规范,以推导管理者的行为。

(5) 为管理研究取得与决策研究相同的立足点而奋斗。在公共政策学院中,政策分析已取得支配地位。这部分是因为经济学往往在其中起主导作用,部分是因为决策被当做更重要的问题,而(公共)管理在决策分析中是次要角色。

【核心笔记】什么是公共管理学

1.对作为一个学科的公共管理学的三种不同理解

一是将公共管理学等同于公共行政学;

二是把公共管理学当作公共行政学的一个分支学科;

三是将公共管理学看做一种不同于传统的公共行政学和政策分析的新途径、新范式或新的学科框架。

2.公共管理学的研究对象

按照唯物辩证法和科学哲学的观点，任何一个学科都是以客观世界的某一类事物、现象或过程作为自己的研究对象。它要探讨这类事物或现象及过程的本质联系或规律性，从而形成学科的概念、范畴、定理、原理和方法的理论体系。公共管理是一种客观的社会活动及过程，它构成公共管理学的研究对象。

3.公共管理学的学科特征

第一，公共管理学把研究对象扩大到其他政府机关（立法和司法机关）和非营利组织或第三部门甚至私人部门的公共的方面。

第二，公共管理学更具跨学科、综合性的特点。

传统行政学主要建立在政治学的基础上，尤其是将官僚体制理论和政治—行政二分法作为其理论基础；公共管理学的研究者来自广泛不同的学科，他们充分吸收了当代各门科学的理论和方法，特别是更多地依赖于经济学的理论和方法，并日益与工商管理学相融合。

第三，公共管理学的研究焦点转变为“外部取向”，重视项目、结果与绩效的研究，使一些在传统公共行政学中没有的或不被重视的主题成为公共管理学的核心主题。

第四，公共管理学涉及大量的公共行政学没有涉及的其他主题。

第五，公共管理学既是实证的又是规范的。

第六，公共管理学更具现实性。

公共管理学将自身建立在当代公共部门管理的实践尤其是政府改革的实践基础上，是从这种实践中产生的新理论范式，反过来成为指导这种实践的模式。

4.公共管理学的研究途径和方法

（1）研究途径

①公共行政学在其发展的不同阶段，采取了不同的研究途径或研究方法。早期的公共行政学者主要采用制度或法理的研究途径（形式主义的研究方法），侧重于对政府制度、机构、法规方面的研究；20世纪20年代，受“科学管理革命”的影响，公共行政学都采用了所谓的“原则”研究途径，注重对一般的行政管理原则的探索和概括。

②公共管理学更多地以经验为基础，因此，经济学途径已成为公共管理学研究的_个主导途径。用经济学的理论假定、概念框架、分析方法及技术来看待公共管理问题。在当代政策分析学科中，最有影响的经济学途径是公共选择理论和新制度学派。

③不同的研究途径或方法

（2）研究方法

①系统分析

就其本质而言，系统分析是一种根据客观事物所具有的系统属性的整体出发，着眼于整体与部分、整体与层次、整体与结构、结构与功能、整体与环境等的相互联系和相互作用，求得优化的整体目标的现代科学方法。公共管理学中使用系统分析方法的目的，是要帮助人们理解公共管理系统及其与社会环境的关系

②比较分析

比较分析法的要点是通过不同事物或同一事物在不同阶段的情况等进行比较，从中找出共同点、本质的或规律性的东西。公共管理学中的比较分析要求研究者对不同国家或地区的公共管理系统及过程加以比较，要求对同一个国家或地区在不同历史时期的公共管理系统及过程加以比较，从中既找到公共行政学一般的或普遍的理论，又发现各国或地区在不同时期的公共管理特色，丰富整个公共管理学的理论及方法论体系

③实验分析

这种方法的本质是通过设计模拟实验，将事物的各个因素、事物的发展过程再现出来，以找到这种事物在真实世界中的各种数据及面貌。这种方法最初来自自然科学。自然科学中的实验分析可以做到精确，社会科学中的实验做不到这一点，因为它涉及人的行为，而人的行为在许多情况下是难以真正准确地加以预测的。

④案例分析

案例分析的要点是对已经发生的公共管理事件，分析者尽可能从客观公正的观察者立场加以描写或叙述，以脚本等形式说明一个事件有关的情况，力图再现与事件相关的当事人的观点、所处的环境，供读者评判。这种方法的重点是强调人际关系、政治等因素对管理过程的影响，而不是抽象推理或细节的刻画，因而它特别适应公共管理学及工商管理学研究的需要。

【核心笔记】市场经济与公共管理

1.公共管理的起源与演变

- (1) 专业专职的公共管理或行政管理活动是伴随着阶级和国家的产生而出现的。
- (2) 国家或政府的公共管理活动的范围、内容和方式随社会经济的发展而变化。

2.市场经济国家的政府管理实践

首先，在市场经济发展的不同时期，政府干预的范围、内容、力度和方式是不同的。

西方各主要的市场经济国家都信奉自由竞争、自动调节、自由放任原则，那时的政界和学界都认为，让市场力量自由活动，资本主义经济均衡总是会自行确定的，而且将达到“充分就业”、“最优化的”均衡状态。因而，人们主张限制国家或政府的作用，让商品经济在一种自由放任的状态下运行，国家尽量少干预或不干预市场的运行。这种自由市场经济或“自由放任”的观点最初是由亚当·斯密提出来的，他说应该在人人追求个人利益这只“看不见的手”的引导下，在市场自由竞争规律的作用下，使资源得到合理的配置。

20世纪30年代以前，各主要的西方市场经济国家都奉行自由经济政策，奉行如下三个基本原则：

- (1) 私有财产神圣不可侵犯原则；
- (2) 契约原则；
- (3) 自我负责原则。

其次，由于经济发展水平、政治文化和历史传统等方面的差别，各市场经济国家的政府公共管理的模式（即政府干预的模式）也是不同的。

几种政府公共管理模式

①英美的市场主导模式

这种模式主要靠市场调节，政府的干预或调控被限制在一定的范围之内，具有较浓厚的自由经济色彩。第二次世界大战后到70年代初，美国的市场经济奉行凯恩斯主义，以充分就业作为宏观经济政策的首要目标，以财政与货币政策作为主要调控手段，以短期干预作为主要调节方式，对社会经济总量（社会总需求和总供给）进行宏观调控，尤其是通过扩张性赤字政策来刺激有效需求。

②欧洲或莱茵模式

这种模式的特点是政府宏观调控的力度较大，国有经济的成分也比较大，有明显的混合经济色彩，德、法和北欧国家都属于这种模式。法国具有推崇政府作用的国家主义传统，指导性经济计划在政府宏观调控中地位突出，第二次世界大战后执行的十个经济计划是优化资源配置的重要方式；法国对经济实施宏观干预与调节，采用集中管理方式，宏观调控与管理的决策权集中在中央。

③东亚的政府主导型模式

日本、韩国、新加坡以及印度尼西亚、马来西亚、泰国等东南亚新兴工业国或地区所采取的是政府引导市场模式，即采取“亲”市场战—政府的干预遵循“充分的市场，必要的政府”原则。这种模式与前两种模式相比，政府干预的力度更大，政府在财政、金融、贸易、产业、计划以及社会资本投入、技术开发、人才培养等方面的调控作用突出，具有官民一体、政企一家的味道。日本以独特的计划诱导和产业诱导作为资源优化配置、调节经济运行的主要手段，以政府部门的行政指导作为宏观调控的辅助手段

3.21 世纪我国公共管理面临的挑战

- (1) 市场经济发展对我国政府管理提出的挑战

转轨时期政府的公共管理面临着一系列严峻的挑战：

首先来自建立与完善市场体制方面；

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研辅导课件

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研辅导课件

第一章 绪论：公共管理（学）的视野



- 第一节 公共管理及其相关概念
- 第二节 何为公共管理学
- 第三节 公共管理学范式的兴起

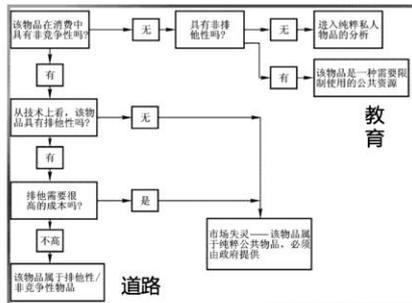
第一节 公共管理学的内涵与研究方法

- ❖ 一、公共管理的涵义
- ❖ (一) 公共物品、公共事务与公共管理
“公共”指多数人的或关于多数人利益的，公共性及其问题广泛地存在于社会生活之中。
- ❖ 公共物品 (Public goods) 和公共事务 (Public affairs) 是公共管理中的两个重要概念。

- ❖ 1. 公共物品
- ❖ 公共物品是和私人物品相对应的概念。公共物品是指非竞争性的和非排他性的产品。
- ❖ 2. 公共事务
- ❖ 所谓“公共事务”，是指涉及社会全体公众整体的生活质量和共同利益的一系列活 动，以及这些活动的实际结果。

公共物品

- ❖ **公共物品**是指具有消费的非竞争性和非排他性、自然垄断性以及收费困难等特征的物品。
一般由政府或其他公共部门提供。
纯公共物品：国防、公共安全、外交、法律政策...
准公共物品：道路、通信、教育、广播电视、社会保障...
有形/无形
全国性/地方性
- ❖ **私人物品**具有消费上的竞争性和排他性等特征。效用边界清楚，市场提供此类物品。



第三部门

- ❖ 从范围上讲是指不属于第一部门（政府）和第二部门（企业）的其他所有组织的集合。
- ❖ 民政部门注册的社会团体、基金会、民办非企业单位及未注册的草根组织。
- ❖ 第三部门单位大多是由政府编制预算或私人企业出资，交由非政府单位维持经营的事业体。
- ❖ 第三部门单位通常具有像是以社会公益为目的，与不用缴税等特质。那些以服务公众为宗旨，不以营利为目的，其所得不为任何个人牟取私利的机构，都可划入第三部门。

- ❖ (二) 管理、公共管理与公共管理学
- ❖ 1. 管理
- ❖ 一般说来，可以把管理看作是在一定环境中，管理主体为了达到特定的目标而运用一定的职能和手段，对管理客体加以调节控制的过程。
- ❖ 公共管理学亦属于一类特定领域的管理学。

2. 公共管理与公共行政

- “行政”本质上包含着遵从指示和服务；
- “管理”首先意味着获得结果以及对结果负个人责任。
- ❖ **公共行政**是政府特别是执行机关为公众提供服务的活动。关注过程，程序以及将政策转变为实际的行动。
- ❖ **公共管理**是公共组织提供公共物品和服务的活动。关注结果和对结果的获得负个人责任。
- ❖ 公共行政以传统的行政概念为基础的公共服务
- ❖ 公共管理以管理概念为基础的公共服务

❖ **3. 公共管理**

❖ 所谓“公共管理”，是指政府为代表的公共部门依法通过对社会公共事务的管理，以保障和增进社会公共利益的职能活动。

涵义：

❖ (1) 公共管理的主体是政府和其他公共部门，而不是私人及其组织；

❖ (2) 公共管理的对象——公共事务具有两个显著特征，即与公共利益直接有关，以及公共事务的受益对象是社会公众；

❖ (3) 由于公共事务关系到社会成员的利益，这就决定了公共事务及其管理的存在是永恒的，但具体内容会随着社会变迁不断调整；

❖ (4) 公共管理来自民众的授权并负有直接的社会责任，因此，必须依法进行，其工作绩效也不能简单地以利润或效率作标准；

❖ (5) 公共管理的公共性，决定了社会公众对公共管理部门拥有更多的制约权。

❖ 公共管理活动具体类型的“三分法”：

❖ (1) 公共政策——政府制定公共政策的活动；

❖ (2) 政府管理——政府处理公共事务，提供公共产品和服务的活动

❖ (3) 非政府组织管理——除政府以外的公共部门处理公共事务，提供公共产品和服务的活动。

❖ **4. 公共管理的构成要素**

❖ (1) 公共管理的主体

❖ 公共管理是以政府为主的公共组织及其工作人员对社会公共事务进行的管理活动。

❖ (2) 公共管理的对象

❖ 公共管理的直接对象是各类公共事务。

❖ (3) 公共管理的资源和手段

❖ 公共部门最重要的资源是合法性。包括合法地组成公共组织和成为管理者，合法地进行管理，以及被管理者对管理者及其行为的认同。在公共管理的具体资源构成中，强制力和税收能力尤其重要。

❖ 公共管理的手段最基本的手段是制定和执行公共政策。

❖ (4) 公共管理的环境

❖ 在公共管理的宏观环境分析中，人们用得较多的是以内容为标准而划分出的政治环境、经济环境、文化环境、社会环境、自然环境、国际环境等。

❖ **5. 公共管理与私人管理异同**

❖ 同：都包含了合作团体的活动，都必须履行一般的管理职能。

❖ 异：

	公共管理	私人管理
使命不同	公众服务	营利
效率意识	不强	强
强调责任	强调责任	权威和责任划分清楚
人事管理系统	复杂严格	相对简单
政治性/公共性	明显	不明显



一 对公共管理学的三种不同理解

- a. 等同于公共行政学，这种用法常见于日常公共部门管理活动中，也来自于坚持传统的公共行政范式或途径的学者
- b. 当作公共行政学的一个分支学科，是关于公共行政的项目设计、组织结构化、政策和管理计划，经由预算系统的资源培植、财务管理、人力资源管理、项目评估和审计的应用方法论方面的总的看法。
- c. 看作一种不同于传统的公共行政学和政策分析的一种新途径、新范式或新的学科框架。

二、公共管理学的研究内容

- ❖ (一) 公共管理学的基础内容
- ❖ 公共管理学作为综合运用多种科学理论和方法来研究公共管理活动及其规律的知识体系，从属于管理学科。但另一方面，公共管理学作为公共行政和企业管理的有机融合体，除了与公共行政学学科的逻辑体系不同外，与企业管理学的学科体系也应有区别。

❖ (二) 公共管理学的前沿领域

- ❖ 公共管理中的政府角色，公共管理的非营利组织，公共部门绩效管理，公共部门战略管理，公共管理的新策略。

三 公共管理学的研究对象

- ❖ 公共管理学是一个研究公共管理活动或公共管理实践的学科，可以将它界定为一门综合地运用各种科学知识和方法来研究公共管理组织和公共管理过程及其规律性的学科。
- ❖ 目标是关于促进以政府为核心的公共组织更有效地提供公共物品和公共服务，以增进和公平分配社会公共利益的知识体系。
- ❖ 或者说，公共管理学是一门研究公共组织如何有效的提供公共物品的学问。

四 公共管理学的学科特征

- ❖ 第一，就研究对象与范围来说，不仅仅研究政府机关特别是行政官僚，扩大到其他政府机关和非盈利组织或第三部门甚至私人部门的公共方面。
- ❖ 第二，公共管理学更具跨学科综合性的特点。
- ❖ 第三，公共管理学将研究焦点由传统的公共行政学的内部取向转变为外部取向。
- ❖ 第四，公共管理学也涉及大量的公共行政学所没有涉及的其他主题，如公共物品、公共选择等。
- ❖ 第五，公共管理学既是实证的，又是规范的。
- ❖ 第六，公共管理学将自身建立在当代公共部门管理的实践尤其是政府改革的实践基础上是从政府改革的实践中产生新的理论范式，反过来指导这种实践模式。

五 公共管理学的研究途径和方法

- ❖ 研究途径：
公共管理学在其发展的不同阶段，采取了不同的研究途径或研究方法。
早期的公共行政学者主要采用制度或法理的研究途径，侧重对政府制度、机构、法规方面的研究
20世纪20年代公共行政学都采用了原则的研究途径，注重对一般行政管理原则的探索和概括
三四十年代，公共行政学推崇经验科学的研究方法
五六十年代以后广泛的运用运筹学、系统分析、损益分析、计算机的功能方法及手段。
20世纪70年代发展了“新政治经济学”
80年代后被广泛应用于公共管理和公共政策领域。

❖ 研究方法

- a. 系统分析
- b. 比较分析
- c. 实验分析
- d. 案例分析

第二章 公共组织理论

学习要求：

1. 掌握公共组织概念、特征，授权原则、方式，学习型组织与政府再造理论。
2. 理解公共组织构成、结构，行政生态模式。
3. 了解本章其它相关知识。

第一节 公共组织概述

一、公共组织理论

(一) 公共组织理论的学习

1. 案例
2. 理论结构会影响对组织的理解 (Why)
3. 学习明确的理论并意识到理论的缺陷 (How)

(二) 公共组织理论

1. 属政治理论的一部分
2. 是组织理论的一部分
3. 不存在

组织化的社会 (organization society), 不仅是20世纪社会最大的特征, 也是未来社会运作的主要形态。
--杜拉克

二、公共组织概述

(一) 公共组织定义

1. 组织

就是人们按照一定的目的、任务和形式编制起来的社会集团, 是处于一定社会环境中的各种组织要素的有机结合体, 是为了实现某种目的而有意识建立起来的人类群体。

组织——是指一定的社会环境中, 人们通过相互交往而形成的具有共同心理意识, 并为了实现某一特定目标而按一定的方式联合起来的有机整体。

两个以上的人
目标
特定人际关系



2. 公共组织

就是以管理社会公共事务、协调社会公共利益关系为目的的组织, 它既包括政府组织, 也包括第三部门组织。狭义的公共组织仅指国家机关组织。

3. 公共组织与非公共组织的不同

- (1) 活动目的不同
- (2) 为社会提供的服务不同
- (3) 管理对象不同
- (4) 活动依据不同

(二) 公共组织的构成要素

物质要素包括: 人员、经费、物资设备

精神要素包括: 目标、权责结构、人际关系

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研复习提纲

《公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径》考研复习提纲

《公共管理学》教学大纲

复习内容

第 1 章 绪论：公共管理（学）的视野

- 1.1 ※公共管理及其相关概念
- 1.2 公共管理学范式的兴起
- 1.3 ※什么是公共管理学
- 1.4 ※市场经济与公共管理

第 2 章 公共组织理论

- 2.1 公共组织概述
- 2.2 公共组织的结构
- 2.3 公共组织的过程和行为
- 2.4 公共组织环境

第 3 章 政府改革与治理

- 3.1 治理理论
- 3.2 当代西方政府改革
- 3.3 转轨时期我国的行政体制改革

第 4 章 政府间关系

- 4.1 政府间关系研究概述
- 4.2 西方政府间关系的历史与现实
- 4.3 中国政府间关系的现状与改革

第 5 章 政府作用

- 5.1 现代市场经济中的政府角色
- 5.2 转轨时期我国政府的作用
- 5.3 政府失败论

第 6 章 公共政策

- 6.1 公共政策与公共管理
- 6.2 公共政策的内容
- 6.3 公共政策系统及其运行

第 7 章 公共部门绩效评估

- 7.1 公共部门绩效评估概述
- 7.2 公共部门绩效评估的要素
- 7.3 公共部门绩效评估的程序、方法和技术
- 7.4 公共部门绩效评估的改革和发展

第 8 章 公共部门人力资源管理

8.1 公共部门人力资源管理的新观念

8.2 国家公务员制度

8.3 公共部门人力资源的开发

第 9 章 公共财政管理

9.1 公共财政管理概述

9.2 公共预算管理

9.3 公共收入管理

9.4 公共支出管理

9.5 转轨时期我国公共财政管理的完善

第 10 章 第三部门管理

10.1 第三部门及其管理研究的兴起

10.2 西方第三部门的发展及其作用

10.3 轨迹时期我国第三部门的发展

第 11 章 公共部门战略管理

11.1 公共部门战略管理途径的兴起

11.2 公共部门战略管理的流派与理论框架

11.3 公共部门战略管理途径的评价与借鉴

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研核心题库

《公共管理学》考研核心题库之名词解释精编

1. 政府决算

【答案】政府决算是指经法定程序批准的年度政府预算执行结果的会计报告，是政府年度内预算收入和支出的最终结果，也是国家经济活动在财政上的集中体现。

2. 预算执行

【答案】预算执行是实现预算收入支出平衡过程的总称，主要包括预算收入执行、预算支出执行和预算变更。

3. 行政与政治。

【答案】政治与行政是政府的两种功能。古德诺认为“政治是国家意志的表达”，“行政是国家意志的执行”，此后政治与行政的二分法观点成为影响很广的观点。

从马克思主义的观点看来，政治与行政都是建立在一定经济基础之上、为一定经济基础服务的上层建筑。两者密切联系，又互相区别。

4. 行政公共关系

【答案】是特指政府在施政过程中运用传播沟通的方法，促进政府与公众之间相互了解、理解、信任与合作的一种管理活动。行政公共关系是公共关系学的一般理论在政务活动中的具体运用。从静态上看，行政公共关系主要指发生在政府与公众之间的信息交流和沟通的行为及状态。从动态上看，行政公共关系即政府机构与社会公众之间的双向传播沟通活动。从管理角度看，行政公共关系是一种管理职能，即对政府组织与社会公众之间的传播沟通行为和状态进行管理，或者说，是对政府组织与社会公众之间传播沟通的目标、对象、媒介、资源、过程和效果等基本要素进行管理，以提高政府的知名度和美誉度、塑造政府的良好形象，争取公众对政府工作的认同、理解和支持，最终达成政府目标。

5. 职务分析

【答案】职务分析又称工作分析，是指对某特定的职务作出明确规定，并确定完成这一职务需要有什么样的行为的过程。也就是说，它是全面了解一个职务的管理过程，是对该职务的工作内容和工作规范（任职资格）的描述和研究过程，即制定职务说明和职务规范的系统过程。

6. 巴纳德非正式组织

【答案】巴纳德认为，非正式组织是没有正式结构、不定型的，往往也不能自觉地认识到共同的目的，而是在共同工作中自然形成一定的态度、习惯和规范。非正式组织对正式组织起着三种作用：传递正式组织难以或不宜沟通的信息、意见；通过对协作意愿的调节，维持正式组织内部的团结；可以避免正式的控制，维持个人品德、个人自尊和独立选择。他强调，非正式组织的存在和作用，可以增强组织功能且使组织更有效率，所以行政主管人员要重视和创造条件发挥非正式组织的作用。

7. 行政生态学

【答案】所谓行政生态学是一门运用生态学的方法来研究行政现象和事实的科学，涉及到社会环境、文化环境、心理环境和生理环境四个方面，其研究的基点，在于政府赖以生存和运作的生态系统的重要性，强调政府与其环境的互动和动态平衡。它的创立开辟了行政学研究的新领域和新视角，标志着行政学研究的进一步深化。

行政生态学的形成是行政管理实践提出的要求，二次世界大战后，许多社会问题的出现促使人们开始注重行政管理的外部环境。美国学者高斯开创了从社会文化的角度研究公共行政的先例。集生态行政研究

之大成，用生态理论和模式来解释行政现象的则是美国人利格斯。1961年，美国学者利格斯《公共行政生态学》一书的出版，创立了行政生态学。利格斯运用“结构功能分析法”和物理光谱分析上的概念，从社会经济出发，将行政模式分为融合型、衍射型和棱柱型三种。融合型是农业社会的行政生态，其特征是：经济基础是农业生产力，土地的分配和管理是政府的重要事务；官僚的职位重于行政政策；政治与经济不分，权力来源于君主，行政官吏在政治上和经济上自成特殊的阶级；政府与民众较少沟通；行政活动以地域或土地为基础，行政的主要问题是维持行政的一致和统一。衍射型是工业社会的行政生态，其特征是：经济基础是美国式的自由经济或苏联式的管制经济；民众有影响政府决策的渠道，政府与民众关系密切；行政风范体现平等主义、成就导向和对事不对人的原则；沟通渠道发达；行政的主要问题是谋求专业化基础上的协调和统一。棱柱型是农业社会向工业社会过渡时期的一种行政生态，它既具有融合型的一些特征，又具有衍射型的一些特征，具体说就是政府的制度、法规不能起到约束和规范作用，形式上虽已抛弃了传统社会中的行政特性，实际上仍具有很大的影响力；同时呈现异质的行政制度、行政风范和行政行为；传统结构与现代结构重叠出现。

这三种模式反映不同社会形态的发展水平，因而能够适用和解释现代工业社会、传统社会和开发中社会国家的行政现象。雷格斯的生态模式以及上述理论通过比较确定各种行政类型的特质提供了一种研究框架。正确理解这种特质，对任何一种类型的行政制度都是十分重要的。

8. 绩效评估

【答案】绩效评估指定期对个人或小组的工作行为及业绩进行考察、评估和测度的一种正式制度。我们可从三个方面来理解政府绩效评估的内涵：在微观层面，绩效评估是对个人工作业绩、贡献的认定；中观层面，便是政府分支的各部门，包括事业单位、非营利组织如何履行其被授权的职能，如政策制定执行的效果，项目管理实施的状况影响，给民众提供服务的数量、质量等；从宏观层面来说，是整个公共部门或狭义上指政府的绩效的测评，政府为满足社会和民众的需求所履行的职能，体现为政治的民主与稳定，经济的健康、稳定与快速发展，人们生活水平和生产质量的持续提高，社会公正与平等，国家安全和秩序的改变，精神文明的提高等方面。

9. 平衡计分卡

【答案】平衡计分卡产生于20世纪90年代初并被广泛运用，它提供了一种全面的评价体系，分别从财务、客户、内部流程和学习增长这四个视角向组织内各层次的人员传递组织的战略及每一步骤中他们各自的使命，最终帮助组织达成其目标，平衡计分卡能使组织管理层有效地跟踪财务目标，同时关注关键能力的进展，并开发对未来成长有利的无形资产。其精髓是追求在组织长期目标和短期目标、结果目标和过程目标、先行指标和滞后指标、组织绩效和个人绩效、外部关注和内部诉求等重要管理变量之间的微妙平衡，追求过去的经营结果考核与将来业绩评价之间的平衡，外部组织满意程度和客户满意程度之间及内部的经营过程、激励机制、职员知识的学习和产品服务增长之间的平衡。公共部门绩效管理的价值取向充分体现了这种平衡，目前，平衡计分卡在公共部门也得到了一定的运用，从全球范围来看，平衡计分卡的应用大大提高了绩效管理的效率和质量。

10. 行政管理内部监督。

【答案】行政管理内部监督是指上级行政机关对下级行政机关、专门行政监督机关对一般行政管理机关以及行政部门对其工作人员进行的监督，它是行政管理系统内部建立的检查、督促等自我约束、自我制衡等主体监督体系。其中，专门行政监督机关在中国主要是指行政监察机关和审计机关。

11. 最优决策与满意决策

【答案】最优决策也被称为科学决策。其思想渊源可追溯到古典经济学。因为在古典经济学理论中已提出经济行为的最大化原则，即追求最大利润，在决策中选择最优方案。在这一理性原则的指导下，随着科学技术的发展，人们在将现代化科学技术应用于决策领域的同时，在理论上提出了最优决策模式。这种决策模式具有以下几个特点：决策时要求遵循严格的程序；决策时要求运用科学方法；把决策过程看成一

个理性分析的过程；认为能够制定和选择出最佳决策方案。

满意决策又称为有限理性决策。其主要代表人物是美国著名决策学家西蒙。西蒙认为，理性决策模式只是一种理想化的模式，它与决策的实际状况是不一致的，并不具有实用价值。因此，他试图修正理性决策模式，提出了著名的有限理性决策模式，即满意决策模式，使决策的理论与决策的实际状况相一致。满意决策模式的主要观点可概述如下：首先，认为理性分析有其必要性，但也有其局限性；其次，用满意准则代替最优准则。西蒙提出用“满意准则”代替“最优准则”，强调决策模式理论的实用性，从而使决策理论与决策实践相一致，有其积极意义。但把“令人满意”作为决策的行为准则，带有一定的主观色彩，因而也有一定的局限性。

12. 行政文化

【答案】行政文化是指行政体系中成员在一定的社会文化背景下所形成的对行政活动的态度、情感、价值观和信仰。任何一个行政体系的结构、过程、程序及行政主体的行为观念，都会直接或间接受到行政文化的影响。行政文化是文化在行政活动中表现出来的一种独特的文化形式，它借助行政主体、行政活动、行政对象而体现相应的特质。具体来讲，行政文化的内容包括行政意识、行政观念、行政理想、行政思想、行政道德、行政原则、行政传统、行政习惯等。行政文化具有历史性、阶级性、民族性、变动性以及连续性。

13. 行政伦理。

【答案】行政伦理是以“责、权、利”的统一为基础，以协调个人、政府部门与社会的关系为核心的行政领域的基本伦理纬度、行政行为的基本道德规范和伦理精神。它包括以下三个方面：第一，行政伦理所涉及的基本范围是公共行政领域；第二，行政伦理的基本道德规范主要是针对公共行政行为，以行政系统或者以行政管理者为主体，针对公共行政行为和政治活动的社会化角色的伦理原则和规范；第三，行政伦理既是关于公共行政行为道德规范的集合，也是社会基本伦理精神和普遍价值的体现。

14. 行政沟通

【答案】指有关行政机构及其人员对共同任务和问题获得共识的方法和程序，也是交流思想、互通信息的过程。行政沟通的目的在于使参与决策实施的行政机构及其人员对共同任务和问题获得共识，交流思想，互通信息。简言之，就是为了统一认识、统一思想，以便协调行动。现代行政沟通的方式是多种多样的，一般说来，主要有以下几种沟通方式：按沟通的主体来划分，有个人与个人之间的沟通、个人与团体之间的沟通、团体与团体之间的沟通；按沟通的途径来划分，有依组织结构进行的正式沟通和正式组织程序以外的非正式沟通；按沟通意见的流向来划分，有单向沟通和双向沟通；按沟通的运作程序来划分，有上行纵向沟通、下行纵向沟通和平行横向沟通。由于行政活动的复杂性，选择具体的沟通方式应依实际情况而定。

15. 公共预算

【答案】公共预算是指经法定程序批准的政府年度财政收支计划，以及政府的资金筹集、使用计划及相关的一系列制度等。

16. 服务型政府与管制型政府。

【答案】管制型政府是计划经济的一种管理模式。管制型政府以官僚为导向、政府垄断、控制为特征，政府以管理和统治者的身份对公民进行管理和制约。

服务型政府与管制型政府相对而言，服务型政府以公众为导向、公民参与、服务为目的。管制型政府本质上以政府本位、官本位体制，服务型政府是社会本位、民本位体制。

17. 分税制

【答案】分税制是指一种根据事权与财权相统一原则，在中央与地方各级政府之间划分税源，确定税收的权限、税制体系、税务机构和协调财政收支关系的财政体制。实行分税制，其重点是在明确中央政府

和地方政府事权的基础上，分别确定其财政支出规模、税收权限和税制体系。作为国际通行的财政体制，分税制是处理中央与地方财政分配关系的较为规范的方式，其实质是通过确定事权和税种划分，形成中央政府和地方政府两个相对独立的收入体系，为各级财政提供稳定的收入来源。

18. 公共性

【答案】公共性是行政学研究的重要概念范畴，体现了行政学与其他学科的不同之处。公共部门在机构、利益和参与三个方面所表现出来的与市场部门的异质性，就是公共性。公共性在行政效率中主要体现在：①“效率”的合理确定；②公共部门效率的体现方式；③公共部门低效率的特殊成因；④公共部门提高效率的特殊机制。不论其具体结论和实际应用效果如何，当代行政效率研究正在超越管理学模式，在重点、内容和方法选择上凸显公共性，适应公共部门的环境和需求。

19. 系统议程与政府议程。

【答案】系统议程是由那些被政治社会的成员普遍认为值得公众注意，并由与现存政府权成中立法范围内的所有事务相关的一切问题组成。系统议程本质属于讨论议程。政府讨论议程是行动的程序，是决策机关和人员对有关问题，依据特定程序予以解决的实际活动过程。它比系统议程更具体、更详细。系统议程一般较为抽象，其概念和范围都很模糊。政府议程特定而且具体。一般情况下，社会问题进入系统议程之后再进入政府议程，成为政策问题。但是，已成为系统议程的问题不一定能成为政府议程，政府议程的问题不一定来自系统议程。

20. 新公共行政学派

【答案】新公共行政学亦称新公共行政运动。新公共行政学派是 20 世纪 70 年代以来美国行政学界最活跃的一个学派，关注社会公平，致力于对行政道德问题的研究。弗雷德里克森成为新公共行政学的主要代表人物，其观点主要集中在 1980 年发表的《新公共行政学》一书中。概括起来说，其理论观点主要有：①对传统公共行政学“效率至上”的反思与批判公共行政的核心价值不应该是效率，而是社会公平，并应该赋予现代公共行政以伦理的内容，以增强行政人员的责任感，让管理者承担其社会责任，把出色的管理和社会公平作为社会准则及其基本行为的出发点。②主张效率至上转为公平至上，强调公共行政组织变革的终极目标，是建立民主行政之模型。③提出公共行政组织存在着分配、整合、边际交换和社会感情等四种基本运作过程，即分配过程、整个过程、边际交换过程、社会情感过程。

21. 公共危机与公共危机管理

【答案】公共危机是一种突然发生的紧急事件或者非常态的社会情境，是指因不可抗力或突然发生的重大自然灾害事件、公共卫生事件、事故灾难事件和社会安全事件等引发的，给社会正常的生产与生活秩序以及人们的生命财产安全带来严重威胁的紧急事件或者紧急状态。公共危机管理是指公共管理主体为避免或减少公共危机所造成的损害而实施的危机预防、事件识别、紧急反应、应急决策、应急处理、评估、恢复等行为活动的总称，目的是为了提提高危机发生的预见能力、危机发生后的救治能力以及事后的恢复能力。

22. 调任

【答案】调任是指国家行政机关以外的工作人员调入行政机关担任领导职务或者助理调研员以上非领导职务，以及国家公务员调出行政机关任职。调入行政机关任职的必须经过严格考核，考核合格的，到指定的机构接受培训，然后正式任职。公务员调出行政机关后，不再具有公务员身份。

23. 行政组织结构

【答案】行政组织结构指构成行政组织各要素的配合和排列组合方式。它包括行政组织各成员、单位、部门和层级之间的分工协作以及联系、沟通方式。结构合理、运转灵活的行政组织是实现行政目标，提高行政效率的重要组织保证。属于结构的问题包括：组织中的权力关系和等级关系；指导各机关及成员活动和关系的、经过计划的正式政策、程序及控制方法；规定职责和任务的方式；协调各种活动的方式、报酬

2024 年中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

中国矿业大学（徐州）625 公共管理学考研仿真五套模拟题

2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、名词解释

1. 职务分析

【答案】职务分析又称工作分析，是指对某特定的职务作出明确规定，并确定完成这一职务需要有什么样的行为的过程。也就是说，它是全面了解一个职务的管理过程，是对该职务的工作内容和工作规范（任职资格）的描述和研究过程，即制定职务说明和职务规范的系统过程。

2. 渐进决策模型

【答案】该模型是由美国查尔斯·林德布洛姆教授在批判传统理性决策模型缺陷的基础上提出的一套极有特色的政策制定模型。渐进决策模式从“政治互动”的动态的途径来分析和解释政策制定过程。渐进分析中的多元主义认为，决策不是分析的结果而是互动的结果，政策制定过程是各党派、利益集团及垄断资本集团相互斗争、相互妥协让步的过程。精英决策则更加认为政策制定过程是从权利精英和小集团的利益以及统治集团的利益考虑而做出的决定。林德布洛姆认为，决策过程只是决策者基于过去的经验对现行政策稍加修改而已。这是一个渐进的过程，看上去似乎行动缓慢，但积小变为大变，其实际速度要大于一次大的变革。政策上大起大落的变化是不可取的，往往欲速则不达，它会危及社会的稳定。归纳起来，它的主要特点有：渐进主义；积小变大；稳中求变。

3. 追踪决策

【答案】追踪决策指在初始决策的基础上对组织活动方向、内容或方式的重新调整。与原有的政策决策相比，追踪决策大致有四个特点：一是回溯分析。追踪决策是在政策执行过程中的决策，其目的是为了对原政策实施中所产生的偏差进行纠正，或如人们称之的“扬弃”。二是非零起点。追踪决策不是从原政策问题的提出为起点，而是以选择一个适当的改变了的主客观条件的事件为起点。三是双重优化。追踪决策所得出的政策方案既要比原政策好，又要比若干新选的备选方案中的“满意解”四是心理效应。追踪决策要对原政策进行修正，必然会对各方面产生心理上的影响。

4. 行政管理与行政环境。

【答案】行政管理是国家权力机关的执行机关依法对国家事务、社会公共事务和机关内部事务的管理。行政环境是行政系统赖以存在和发展的外部条件的总和。行政管理与行政环境的关系是一种辩证的关系，行政环境对行政管理有着重要的影响和制约作用，行政管理也反作用于行政环境。

5. 突发事件

【答案】突发事件是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全和社会秩序的紧急事件。按照突发事件的发生过程、性质和机理，突发事件分为自然灾害类突发事件、事故灾难类突发事件、公共卫生类突发事件、社会安全类突发事件四类。按照各类突发事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，突发事件可分为四级：（1）特别严重的是Ⅰ级，用红色表示；（2）严重的是Ⅱ级，用橙色表示；（3）较严重的是Ⅲ级，用黄色表示；（4）一般的是Ⅳ级，用蓝色表示。

6. 突发事件。

【答案】突发事件是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全和社会秩序的紧急事件。按照突发事件的发生过程、性质和管理，突发事件分为

9. 简述国家公务员辞职所必须具备的条件。

【答案】辞职是指公务员根据本人意愿，依据法定程序，解除与行政机关职务关系的法律行为和法律事实。辞去公职的限制性条件有以下五个：一是未满国家规定的服务年限的。公务员未满最低服务年限的，不得提出辞去公职的申请，任免机关也不得批准该公务员的申请。二是在涉及国家秘密等特殊职位任职或者离开上述职位不满国家规定的脱密期限的。三是重要公务尚未处理完毕，且需由本人继续处理的。某个公务员承担或参加某项重要工作，该项工作未完成时，如果中途换人，有可能影响工作全局，损害国家利益，则不得辞职。“重要公务”是指与国家或者机关的重大利益密切相关的公务活动。四是在接受审计、纪律审查，或者涉嫌犯罪，司法程序尚未终结的。五是法律、行政法规规定的其他不得辞去公职的情形。

10. 合理的行政领导群体结构应包括哪几个方面。

【答案】合理的行政领导群体结构包括合理的静态结构与合理的动态结构。在合理的静态结构中，行政领导者素质结构包括四个方面：

- (1) 年龄结构。是根据不同领导层次，由老年、中年和青年干部按合理的比例构成的综合体。
- (2) 知识结构。是指领导班子应有较高文化知识水平，强调各类人才的合理搭配，只有将各种“专才”很好地组合，构成整体的“全才”或“通才”，才能胜任综合而复杂的行政领导工作。
- (3) 智能结构。是指领导班子成员不同智能的合理构成。
- (4) 气质结构。是指行政领导班子成员在不同气质类型方面的合理构成。在动态结构上，领导班子的动态结构指在动态领导过程中，行政领导班子所形成的合力，包括合力关系和合力状态。

11. 我国在推进行政改革的过程中取得了哪些基本经验？

【答案】行政改革是一件复杂巨大的系统工程，涉及社会生活的方方面面。为了保证行政改革的顺利进行，我国在推行行政改革中的基本经验是：

①立足中国国情，坚持因地制宜、区别对待。只有从我国国情出发，才能保证行政改革取得成功。中国人口众多，幅员辽阔，是一个发展中国家，人均国民收入低，处在社会主义初级阶段。政府的职能要比西方国家广泛、复杂。所以我国的行政改革必须从中国的国情出发。

②坚持以经济建设为中心，行政改革与经济体制改革相配套。政府行政体制作为社会的上层建筑，既反作用于经济体制，又受到社会主义经济的发展水平以及经济体制改革的制约。因此中国进行行政改革始终要坚持以经济建设为中心，围绕经济建设事业进行。

③正确处理改革、发展和稳定的辩证关系。我国正处于向市场经济转变的变革时期，没有社会的稳定是不可能发展经济和促进改革的。而经济的持续和快速发展是社会稳定的基础，改革又是经济发展的基本动力。因此，发展是目的，改革是动力，稳定则是推进改革和发展的基本前提。

④坚持对外开放，广泛吸收和借鉴国外发达国家的行政改革经验及我国传统的行政精华。对外开放是中国的一项既定国策，是促进改革，加快改革的成功之路。我们在行政改革中既要坚持对外开放，注意吸收和借鉴当今世界各国行政改革的经验和做法，学习发达国家科学管理的方式方法，也要注重弘扬中国传统文化的精华，古为今用，促进具有中国特色的行政体制的建立和完善。

⑤坚持分步实施、逐步到位的渐进改革方式。改革是对各种利益关系和权力的重大调整，必然会引起权益格局和社会关系的重大变化，也必然会遇到许多矛盾和问题，这就决定了中国的行政改革具有相当的复杂性、艰巨性和长期性，不可能一蹴而就，必须采取渐进的方式，从点到面，从局部到整体，由表及里的实施。

12. 公共政策执行

【答案】公共政策执行是将已取得合法化的政策方案付诸实施，将政策内容转变为现实，以解决实际问题、实现政策目标的过程。因此，政策执行既是整个公共政策过程的重要阶段，也是政府公共管理活动的中心环节。

(1) 公共政策执行的一般理论。西方国家学者关于公共政策执行，围绕两条研究途径展开：一是“自上而下”途径，或称为“政策制定者透视”途径；二是“自下而上”途径。

(2) 公共政策执行失控及其矫正。公共政策执行失控主要表现为：一是政策敷衍；二是政策附加或阻截；三是政策抵制；四是政策扭曲。

公共政策执行失控的原因主要是：第一，政策执行的总体力度及推进速度，进度实施控制，管理的权限；第二，以组织的变更体现政策取向和政策执行，如某些行政部门的撤并、重组或设置会带来相应的加快、加强或迟缓、弱化政策执行的后果；第三，行政部门内部组织运行机制的调整可能影响政策实施；第四，行政机构与政策目标群体之间的关系与沟通程度也影响了政策执行的效果；第五，传统管理方式遗留的弊端在新时期社会利益矛盾和冲突的平台上会进一步放大并对政策执行产生不利影响。

矫正公共政策执行失控，需要完善和优化公共政策执行体系，改善和优化公共管理体制。从改善公共政策执行体系的视角分析，矫正公共政策执行失控的措施主要有：第一，加强公共政策执行体系的组织建设；第二，提高公共政策执行者的素质；第三，强化对公共政策执行体系的监控；第四，促进公共政策执行的法治化和民主化建设。

13. 行政组织的构成要素。

【答案】行政机构是行政组织的实体，是行使行政职权的载体。行政机构设置是行政组织的核心，是决定行政效率的关键。构成行政机构的基本“元素”是行政职位、行政人员和行政资源，它们构成行政机构的三大结构要素。具体来讲：一是行政职位。它是行政机构的最基本的结构要素。职位是行政机构中相对稳定的因素，其数量、职级、名称、业务范围等，一般都是由一定的法规、制度严格加以规定的，其变化应和一定的机构调整和改革相联系。二是行政人员或公务员。它是行政机构中最积极最活跃的因素，也是行政机构结构要素中惟一具有主观意志和主观能动性的因素。三是行政资源，即信息、经费、物材等物质因素的总和。它是行政管理的物质基础。

14. 如何创造良好的行政文化环境？

【答案】行政文化是文化在行政活动中表现出来的一种独特的文化形式，它借助行政主体、行政活动、行政对象而体现相应的特质。行政文化是一个复合的整体，是人们对行政体系及其行政活动的态度、情感、信仰和价值观以及人们所遵循的行政原则、行政传统和行政习惯等。具体来讲，行政文化的内容包括行政意识、行政观念、行政理想、行政思想、行政道德、行政原则、行政传统、行政习惯等。

加强行政文化建设，创造良好的行政文化环境需要做到以下几点：

①加强行政文化建设，在指导思想上要坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“和谐社会”重要思想为指导，以强化以人为本为行政理念的核心，以培育公正廉洁的行政意识为基础，以树立务实高效的行政作风为关键，以行政道德文化建设、行政科技文化建设、行政文化环境建设为重点，努力体现先进性，增强活跃性，富于创造性。

②坚持求真务实，推进行政道德文化建设。对于国家公务员来说，切实行使手中的权力，为人民服好务，不仅要依法行政，同时还要遵循一定道德规范。要通过建立健全一系列规范化、制度化的行政规则，把某些道德准则具体化为若干细则和条款，指导和规范公务员行政行为，推进行政道德文化建设。

③坚持与时俱进，推进行政科技文化建设。要提高公务员行政本领，提高行政成效，就要与时俱进，推进行政科技文化建设。首先要提高公务员学习能力。要培养工作学习化、学习工作化、终身学习的理念，将公务员的学习态度、学习成绩作为年度考核、任职定期、晋升职务的重要依据之一。同时，要加快办公自动化进程，用现代科技手段改善行政条件。

④坚持以人为本，推进行政文化环境建设。要加强与各方面协调，多方筹措资金，搞好党政机关文化设施建设。开展丰富多彩的文体活动，丰富公务员的精神生活。要加强党政机关文化艺术的创作，培养造就优秀的文艺创作人才，推出一批文学艺术精品，促进党政机关文化生活的全面繁荣。

15. 如何认识公共行政的功能？

【答案】作为国家行政机构依法管理社会公共事务的有效活动，现代公共行政对社会公共事务的管理履行着如下的功能：第一，管制功能。公共行政的任务之一是协调和处理社会的各种关系和利益，在整体上维持社会生活的正常运行。管制功能是这一协调所必需的，它体现了公共行政机构的权威性，以及它所

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥268.00元**

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

