

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年中国矿业大学
(徐州) 832管理学考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。

一、中国矿业大学（徐州）832 管理学考研真题汇编及考研大纲

1. 中国矿业大学（徐州）832 管理学 1998-2017、（回忆）2019 年考研真题，暂无答案。

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

2. 中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲

①2023 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲。

②2022 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲。

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的首选资料，本项为免费提供。

二、2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研资料

3. 《管理学》考研相关资料

（1）《管理学》[笔记+提纲]

①中国矿业大学（徐州）832 管理学之《管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段首选资料。

②中国矿业大学（徐州）832 管理学之《管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

（2）《管理学》考研核心题库（含答案）

①中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库之选择题精编。

②中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库之判断题精编。

③中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库之名词解释精编。

④中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库之简答题精编。

⑤中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库之论述题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

（3）《管理学》考研模拟题[仿真+强化+冲刺]

①2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习首选。

③2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺首选资料。

三、电子版资料全国统一零售价

4. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

- ①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。
- ②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

5. 中国矿业大学（徐州）832 管理学考研初试参考书

《管理学》，《管理学》编写组（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），高等教育出版社，2019 年 1 月第一版

五、本套考研资料适用学院和专业及考试题型

经济管理学院：会计学/企业管理/技术经济及管理

名词解释、选择题、判断题、简答题、决策分析题、论述题

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学备考信息	7
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研初试参考书目.....	7
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研招生适用院系及考试题型.....	7
中国矿业大学（徐州）832 管理学历年真题汇编.....	8
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2019 年考研真题（暂无答案）.....	8
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2017 年考研真题（暂无答案）.....	9
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2016 年考研真题（暂无答案）.....	17
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2015 年考研真题（暂无答案）.....	25
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2014 年考研真题（暂无答案）.....	33
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2013 年考研真题（暂无答案）.....	40
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2012 年考研真题（暂无答案）.....	47
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2011 年考研真题（暂无答案）.....	56
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2010 年考研真题（暂无答案）.....	64
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2009 年考研真题（暂无答案）.....	70
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2008 年考研真题（暂无答案）.....	78
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2007 年考研真题（暂无答案）.....	83
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2006 年考研真题（暂无答案）.....	89
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2005 年考研真题（暂无答案）.....	93
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2004 年考研真题（暂无答案）.....	101
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2003 年考研真题（暂无答案）.....	106
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2002 年考研真题（暂无答案）.....	118
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2001 年考研真题（暂无答案）.....	124
中国矿业大学（徐州）832 管理学 2000 年考研真题（暂无答案）.....	128
中国矿业大学（徐州）832 管理学 1999 年考研真题（暂无答案）.....	130
中国矿业大学（徐州）832 管理学 1998 年考研真题（暂无答案）.....	134
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲.....	136
2023 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲.....	136
2022 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲.....	137
2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心笔记.....	138
《管理学》考研核心笔记.....	138
第 1 章 管理导论.....	138
考研提纲及考试要求.....	138

考研核心笔记.....	138
第 2 章 管理理论的历史演变.....	142
考研提纲及考试要求.....	142
考研核心笔记.....	142
第 3 章 决策与决策进程.....	148
考研提纲及考试要求.....	148
考研核心笔记.....	148
第 4 章 环境分析与理性决策.....	152
考研提纲及考试要求.....	152
考研核心笔记.....	152
第 5 章 决策的实施与调整.....	159
考研提纲及考试要求.....	159
考研核心笔记.....	159
第 6 章 组织设计.....	165
考研提纲及考试要求.....	165
考研核心笔记.....	165
第 7 章 人员配备.....	176
考研提纲及考试要求.....	176
考研核心笔记.....	176
第 8 章 组织文化.....	182
考研提纲及考试要求.....	182
考研核心笔记.....	182
第 9 章 领导的一般理论.....	186
考研提纲及考试要求.....	186
考研核心笔记.....	186
第 10 章 激励.....	193
考研提纲及考试要求.....	193
考研核心笔记.....	193
第 11 章 沟通.....	202
考研提纲及考试要求.....	202
考研核心笔记.....	202
第 12 章 控制的类型与过程.....	206
考研提纲及考试要求.....	206
考研核心笔记.....	206
第 13 章 控制的方法与技术.....	210
考研提纲及考试要求.....	210
考研核心笔记.....	210
第 14 章 风险控制与危机管理.....	215
考研提纲及考试要求.....	215
考研核心笔记.....	215

第 15 章 创新原理.....	222
考研提纲及考试要求.....	222
考研核心笔记.....	222
第 16 章 组织创新.....	227
考研提纲及考试要求.....	227
考研核心笔记.....	227
2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研复习提纲.....	233
《管理学》考研复习提纲.....	233
2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库.....	237
《管理学》考研核心题库之选择题精编.....	237
《管理学》考研核心题库之判断精编.....	247
《管理学》考研核心题库之名词解释精编.....	254
《管理学》考研核心题库之简答题精编.....	267
《管理学》考研核心题库之论述题精编.....	285
2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺].....	316
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研仿真五套模拟题.....	316
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）.....	316
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）.....	331
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）.....	344
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）.....	357
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）.....	371
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研强化五套模拟题.....	385
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）.....	385
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）.....	398
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）.....	413
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）.....	426
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）.....	439
中国矿业大学（徐州）832 管理学考研冲刺五套模拟题.....	452
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）.....	452
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）.....	467
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）.....	480
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）.....	493
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）.....	506

2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学备考信息

中国矿业大学（徐州）832 管理学考研初试参考书目

《管理学》，《管理学》编写组（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），高等教育出版社，2019年1月第一版

中国矿业大学（徐州）832 管理学考研招生适用院系及考试题型

经济管理学院：会计学/企业管理/技术经济及管理

名词解释、选择题、判断题、简答题、决策分析题、论述题

中国矿业大学（徐州）832 管理学历年真题汇编

中国矿业大学（徐州）832 管理学 2019 年考研真题（暂无答案）

选择题：

- 1 法约尔的管理职能
- 2、企业的四种社会责任
- 3、管理幅度影响的因素
- 4、产品部门化和职能部门化
- 5、控制的类型
- 6、创新的类型

简答题：

- 1、系统论的特征和启示
- 2、泰勒制的内容和缺点
- 3、法理型权利成为科层组织基础的原因
- 4、管理学的发展趋势
- 5、组织道德判断及其要素
- 6、费德勒模型
- 7、麦克利兰理论
- 8、沟通的过程

论述题：

- 1、论述管理方格图中(1,9)型和（9,1）型的关系和有效性
- 2、论述马斯洛需求层次理论和 ERG 理论

分析题：

- 1、创新的动力 现代企业如何进行技术创新 创新的重要性 丰田公司（原题 P283）
- 2、零散知识点：决策的类型

中国矿业大学（徐州）832 管理学 2017 年考研真题（暂无答案）

中国矿业大学

2017 年硕士研究生入学考试初试试题

科目代码： 832 科目名称： 管理学 满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、单项选择题（每小题只有 1 个正确答案。每小题 1 分，共 30 小题，计 30 分）

1. 下列组织要素中，哪一个不同组织成员的黏合剂及组织社会存在的理由：
 - A. 组织资源
 - B. 组织目标
 - C. 组织活动
 - D. 组织环境
2. 管理的首要原则是：
 - A. 效益原则
 - B. 人本原则
 - C. 适度原则
 - D. 权变原则
3. “凡事预则立，不预则废”反映了管理活动的哪项职能：
 - A. 计划
 - B. 组织
 - C. 激励
 - D. 控制
4. 被称之为现代人事管理创始人的是：
 - A. 小詹姆斯·瓦特
 - B. 亚当·斯密
 - C. 罗伯特·欧文
 - D. 查尔斯·巴贝奇
5. 系统阐述了法约尔管理思想的著作是：
 - A. 《管理的一般原则》
 - B. 《公共精神的觉醒》
 - C. 《国家的行政管理理论》
 - D. 《工业管理和一般管理》
6. 在霍桑实验过程中，“非正式组织”是在哪个实验中发现的：
 - A. 绕线实验
 - B. 照明实验
 - C. 访谈计划
 - D. 继电器实验
7. 将现实管理问题模型化是哪个现代管理学派的重要特点：
 - A. 社会系统学派
 - B. 权变管理学派
 - C. 管理科学学派
 - D. 决策理论学派
8. 企业使命是理性自利和实现股东利益最大化是哪种企业社会责任类型的看法：
 - A. 伦理主义
 - B. 慈善主义
 - C. 进步主义
 - D. 生产主义
9. 环保意识会影响煤炭消费行为，这属于企业所面临的：
 - A. 政治环境
 - B. 经济环境
 - C. 社会环境
 - D. 技术环境
10. 一般而言，老厂家相对新进入者而言具有一定的综合优势，这被称为：

192/101

- A. 成本优势 B. 在位优势 C. 渠道优势 D. 竞争优势
11. 组织文化的核心是:
- A. 精神文化 B. 形象文化 C. 管理文化 D. 物质文化
12. 量本利分析属于哪种方案评价方法:
- A. 概率型 B. 风险型 C. 确定型 D. 不确定型
13. 下列不属于美国学者林布隆所认为的理性决策的条件是:
- A. 认清决策所要解决的问题
- B. 列出造成每个目标的一切可能手段或方案
- C. 估计每一个可行方案实施后所需的成本和利益
- D. 具备一套价值体系, 作为从全部备选行为中选定其一的准则
14. 网络计划编制过程中, 关键路线是指:
- A. 最长的路线 B. 最短的路线
- C. 包含虚工序的路线 D. 不包含虚工序的路线
15. 在 SWOT 分析中, 利用外部机会来弥补自身弱点的战略是:
- A. SO 战略 B. WO 战略 C. ST 战略 D. WT 战略
16. 在目标管理中, 一个良好目标的特征不包括:
- A. 以结果而不是以行为来描述
- B. 是可度量和定量化的
- C. 具有清楚的时间框架
- D. 相对来说容易达到的
17. 组织结构设计时, 必须首先服从于企业的:
- A. 经营战略 B. 人才队伍
- C. 资金水平 D. 技术水平
18. 能够有弹性地综合利用各种知识和技能资源的组织结构是:
- A. 区域式 B. 产品式 C. 矩阵式 D. 职能式
19. 外部招聘最大的局限性在于:
- A. 招聘成本高昂
- B. 外聘人员不熟悉组织内部情况
- C. 组织对应聘者的情况不能深入了解
- D. 对内部员工士气的打击

20. 评价应聘候选人时，不是“无领导小组讨论”方法主要的考察对象是：
A. 领导能力 B. 合作能力 C. 思维能力 D. 应变能力
21. 合理发挥参谋的作用，下列做法中不正确的是：
A. 明确直线与参谋的职权关系
B. 参谋与低层直线发生矛盾时，给予参谋更多的支持
C. 授予参谋必要的职能权力
D. 向参谋提供必要的信息条件
22. 费德勒的领导权变模型中，其基本假设是：
A. 管理者都是非常灵活的 B. 领导环境会决定领导方式
C. 管理者风格难以改变 D. 领导方式会改变领导环境
23. 在马斯洛需求层次理论中，主要是从外部使人得到满足的是：
A. 安全需要 B. 社交需要 C. 尊重需要 D. 自我实现需要
24. 双因素理论中的“满意”与“不满意”是：
A. 连续的 B. 互补的 C. 统一的 D. 对立的
25. 对“面对同一种需要以及满足同一种需要的活动，组织成员反应有较大差异”这一现象进行了合理解释的理论是：
A. 公平理论 B. 期望理论 C. 强化理论 D. ERG 理论
26. 组织中委员会开展工作时的沟通方式是：
A. 倒 Y 式 B. 链式 C. 轮式 D. 全通道式
27. 绩效考核为哪种控制方式提供了实施依据：
A. 前馈控制 B. 过程控制 C. 现场控制 D. 反馈控制
28. 公司治理结构中，代理风险中的主体是：
A. 公司股东 B. 管理人员 C. 所有者 D. 监督者
29. 在生产过程中，可以有效防止过量物料运送的管理方式是：
A. 目视管理 B. 5S 管理 C. 看板管理 D. 现场管理
30. 按照熊彼特的观点，企业家之所以成为企业家，是因为拥有：
A. 创新精神 B. 生产资本 C. 管理技能 D. 技术专利
- 二、判断题（每小题正确的划“√”，错误的划“×”。每小题 2 分，共 10 小题，计 20 分）
31. 按照西蒙等学者的观点，管理就是决策。

中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲

2023 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲

832	管理学	《管理学》，《管理学》编写组（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），高等教育出版社，2019 年 1 月第一版	<p>一、考试目的与要求</p> <p>《管理学》是工商管理学科硕士研究生入学的初试科目。考试目的旨在选拔出具有坚实的管理学基本理论基础及对管理前沿理论知识具有一定了解，并且可以将所学的理论知识分析管理实践的优秀学生进入硕士生阶段学习。要求考生能够熟练运用辩证唯物主义和历史唯物主义观分析管理理论与管理实践之间的联系，探究管理理论的一般抽象与具体运用的关系，具有系统、批判性和创新等思维方式；能够思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系；分析具体情境下的管理决策问题；理论联系实际，总结中国传统文化中的管理启示并分析当前中国企业管理实践。</p> <p>二、考试范围</p> <p>本课程的考试范围包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 管理导论 ● 管理理论的历史演变 ● 决策与决策过程 ● 环境分析与理性决策 ● 决策的实施与调整 ● 组织设计 ● 人员配备 ● 组织文化 ● 领导的一般理论 ● 激励 ● 沟通 ● 控制的类型、过程与方法 ● 风险控制与危机管理 ● 创新原理 ● 组织创新 ● 管理新理论与发展趋势 <p>三、试题结构（包括考试时间，试题类型等）</p> <p>考试时间共 180 分钟，试题类型包括：名词解释、选择题、判断题、简答题、决策分析题、案例分析、论述题等七种备选类型。具体考试题型根据需要，为上述各类型的组合。</p>
-----	-----	--	--

2022 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研大纲

一、考试目的与要求

《管理学》是工商管理学科各专业硕士研究生入学的初试科目。考试目的是选拔出具有坚实的管理学基本理论及和管理前沿理论知识具有一定了解，并且能够将所学的管理理论知识分析管理实践的优秀学生进入硕士生阶段学习。要求考生能够熟练运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践之间的联系，探究管理理论的一般抽象与具体运用的关系；思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系；分析一定情境下的管理决策问题；理论联系实际，总结传统文化中的管理启示并分析当前中国企业管理实践。

二、考试范围

本课程的考试范围包括：

- 管理导论
- 管理理论的历史演变
- 决策与决策过程
- 环境分析与理性决策
- 决策的实施与调整
- 组织设计
- 人员配备
- 组织文化
- 领导的一般理论
- 激励
- 沟通
- 控制的类型、过程与方法
- 风险控制与危机管理
- 创新原理
- 组织创新
- 管理新理论与发展趋势

三、试题结构（包括考试时间，试题类型等）

考试时间共 180 分钟，试题类型包括：名词解释、选择题、判断题、简答题、决策分析题、论述题等六种备选类型。具体考试题型根据需要，为上述各类型的组合。

参考书目：《管理学》，《管理学》编写组（马克思主义理论研究和建设工程重点教材），高等教育出版社，2019 年 1 月第一版

2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心笔记

《管理学》考研核心笔记

第 1 章 管理导论

考研提纲及考试要求

- 考点：组织与管理
- 考点：管理的内涵
- 考点：管理的本质
- 考点：管理的基本原理
- 考点：管理的基本方法
- 考点：管理的基本工具

考研核心笔记

【核心笔记】管理的内涵与本质

不同组织的活动形式和内容虽千姿百态，对其管理也呈现出不同特征，但决策、组织、领导、控制以及创新通常是基本内涵，包括上述主要内容的管理工作的本质是对参与组织活动的人的行为进行协调。

1. 组织与管理

(1) 组织的概念

动词	名词
<ul style="list-style-type: none"> • 组织是管理的一种职能，甚至是管理的代名词。 • 为了使每个人都能以适当的方式提供目标活动所需要的贡献，首先需要进行劳动分工，然后需要对他们的分工劳动进行协调。 	<ul style="list-style-type: none"> • 组织是指一群人的一种相对稳定的集合。 • 组织是指一群人为了实现某个共同目标而结合起来协同行动的集合体。

(2) 组织的特征

组织：

- ① 多个成员
- ② 明确的目标
- ③ 特殊的活动
- ④ 组织边界

(3) 企业——一种特殊的社会经济组织

企业是指那些根据市场反映的社会需要来组织和安排某种商品（包括物质产品或非物质的服务）的生产和交换的社会经济单位。

① 企业的生产活动包括：

- a. 从外部获得内部活动所需的基本条件
- b. 企业产品的生产制造过程。
- c. 借助特定渠道把特定产品利用特定方式转移到需要这种产品的特定消费者手中

②企业是在下述背景下进行上述活动的：

- a. 资源稀缺
- b. 内部活动成果需要到外部实现
- c. 产品是生产者联合劳动的成果

2.管理的内涵

(1) 管理的概念

何谓管理？不同的研究者就有着各种各样的见解：

管理就是管人；

管理就是决策；

管理就是研究系统运行的规律，据此设计系统运行的规则并不断调整；

管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制的过程……

综上，管理就是为了有效地实现组织目标，由管理者利用相关知识、技术和方法对组织活动进行决策、组织、领导、控制并不断创新的过程。

(2) 管理的基本特征

①管理的目的是有效地实现组织预定的目标。

②管理的主体是具有专门知识、利用专门技术和方法来进行专门活动的管理者。

③管理的客体是组织活动及其参与要素。

④管理是一个包括多阶段、多项工作的综合过程：决策、组织、领导、控制、创新……

(3) 管理工作的内容

①决策

决策是组织在未来众多的行动可能中选择一个比较合理的方案。

管理者首先要研究组织活动的内外部背景。

详细分析为了实现决策目标，需要采取哪些具体的行动，这些行动对组织的各个部门和环节在未来各个时期的工作提出了哪些具体的要求

②组织

a. 职务设计

b. 机构设计

c. 结构设计

d. 人岗匹配

e. 发布工作指令

f. 组织结构的调整和变革

③领导

领导是指利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的管理活动过程。

④控制

控制是为了保证组织系统按预定要求运作而进行的一系列工作，包括根据预先制定的标准检查和监督各部门、各环节的工作，判断工作结果与目标要求是否相符，并据此分析偏差原因、采取纠偏行动。

⑤创新

组织内外部的不断变化要求组织内部的活动技术与方法不断变革，组织活动与人的安排不断优化，甚至组织活动的方向、内容与形式选择也需要不断地进行调整。这些变革、优化和调整是通过管理的创新职能来实现的。

3.管理的本质

(1) 管理是对人或对人的行为的管理

(2) 管理的本质是对人的行为进行协调

- (3) 管理的科学性与艺术性
- (4) 管理的自然属性和社会属性

【核心笔记】管理的基本原理与方法

1. 管理的基本原理

在组织和协调群体活动的过程中，管理者必须依循人本、系统、效益及适度等基本原理，利用理性分析和直觉判断等基本方法，借助权力和文化等基本工具。

(1) 管理的基本原理——人本原理

人是组织的中心，也是管理的中心，人本原理当是管理的首要原理。

以人为中心的人本原理要求对组织活动的管理既是“依靠人的管理”，也是“为了人的管理”。

(2) 管理的基本原理——系统原理

系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体。根据不同的标准，系统可以分成不同类型。

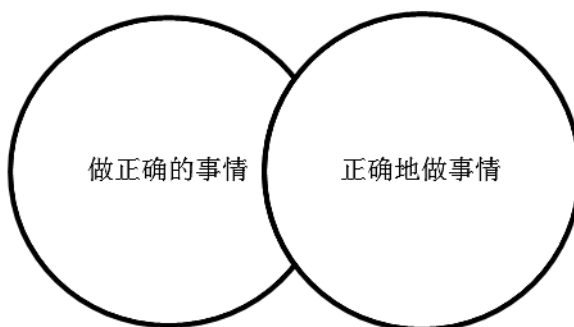
人造、开放、动态的社会经济组织系统虽然存在多种形式，但一般来说具有以下共同特征：整体性、相关性、有序性、与外部环境的互动性。

根据系统论的观点，我们在组织管理活动时应注意以下几个方面：

- ①管理活动所要处理的每一个问题都是系统中的问题。
- ②管理必须有层次观点。
- ③管理工作必须有开发观点。

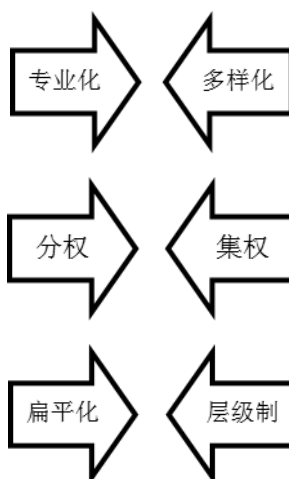
(3) 管理的基本原理——效益原理

效益是指组织目标的实现与实现组织目标所付代价之间的一种比例关系。追求组织活动的效益就是尽量以较少的资源消耗去实现组织的既定目标。



(4) 管理的基本原理——适度原理

管理活动中存在许多相互矛盾的选择，必须在两个极端之间找到最恰当的点，进行适度管理，实现适度组合。



2.管理的基本方法

抽象地看，这些方法或者以理性分析为基础，或者以直觉判断为依据。

理性分析+直觉判断=管理的基本方法

3.管理的基本工具

如果说管理的本质是规范和协调人的行为，那么管理者影响人的行为的手段无非两类：一类与权力有关，另一类与组织文化有关。

管理者既需要运用权力直接规范被管理者在组织中必须表现的行为，并对其进行追踪和控制，也需要借助组织文化引导组织成员在参与组织活动过程中不同时空的行为选择。

(1) 权力

权力本是政治学研究的一个基本概念，它描述的是组织中的相关个体在一定时期内相对稳定的一种关系。

把权力的实质理解为命令与服从，则权力关系是单向的。

把权力的实质理解为影响力，则权力关系必然是双向的。

不完全平等的权力地位是权力关系的基本特征。权力关系中相对权力地位或相对影响力不一样的原因是行为主体拥有的权力资源不同：专门知识或技能；经验和能力；个人品质；奖励或惩罚他人的可能性。

(2) 组织文化

组织文化的核心是组织成员普遍认同、共同接受的价值观念以及由这种价值观念所决定的行为准则。

组织文化一旦形成，对组织成员的行为影响就会是持续的、普遍的，而且是低成本的。作为一种低成本的管理工具，文化的发挥作用是无意识的。

【核心笔记】管理活动的时代背景

管理活动与时代背景密切相关，是一个历史范畴，既反映时代背景，又是一定时代背景下的产物。全球化和信息化是当今世界的两大重要特征。作为新兴的经济大国，中国 20 世纪 70 年代末开始改革开放，引入市场机制，市场化因此逐渐成为中国经济生活的主旋律。

1.全球化

“全球化管理者主要关心的是在不同文化之间的人员和思想的互动，而不是关注于在管理者的祖国中原来的特定领导方式的效果和对来自不同国家或地区的管理者的管理方式的比较。”——南希·阿德勒

2.信息化

企业信息化管理：

企业资源计划（ERP）、客户关系管理（CRM）、供应链管理（SCM）、办公自动化系统（OAS）、云平台、大数据……

3.市场化

现代企业制度：产权关系明晰；企业以其全部法人财产依法自主经营，自负盈亏；出资者按投入企业的资本额享有所有者的权益；企业按照市场需求组织生产经营；建立科学的企业领导体制和组织管理制度。

2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研复习提纲

《管理学》考研复习提纲

编写组《管理学》复习提纲

第 1 章 管理导论

复习内容：组织与管理
复习内容：管理的内涵
复习内容：管理的本质
复习内容：管理的基本原理
复习内容：管理的基本方法
复习内容：管理的基本工具

第 2 章 管理理论的历史演变

复习内容：科学管理研究
复习内容：一般管理研究
复习内容：科层组织研究
复习内容：管理思维的系统与权变研究
复习内容：管理本质的决策与协调研究
复习内容：管理分析的技术与方法研究——管理科学学
复习内容：制度视角——新制度学派的组织趋同理论

第 3 章 决策与决策进程

复习内容：决策的概念和要素
复习内容：决策的功能与任务
复习内容：决策的分类
复习内容：决策过程
复习内容：决策的准则

第 4 章 环境分析与理性决策

复习内容：环境分类
复习内容：环境分析的常用方法
复习内容：理性决策
复习内容：非理性决策
复习内容：决策背景研究方法

第 5 章 决策的实施与调整

复习内容：计划的本质与特征
复习内容：计划的类型与作用
复习内容：目标管理
复习内容：PDCA 循环
复习内容：预算管理
复习内容：决策追踪与调整的原则
复习内容：决策追踪与调整的程序及方法

第 6 章 组织设计

复习内容：组织设计的任务
复习内容：组织设计的影响因素
复习内容：组织设计的原则
复习内容：组织的概念
复习内容：机械式组织与有机式组织
复习内容：组织结构形式
复习内容：组织结构的演变趋势
复习内容：正式组织与非正式组织的整合

第 7 章 人员配备

复习内容：人员配备的任务
复习内容：人员配备的工作内容
复习内容：人员配备的原则
复习内容：人员的来源
复习内容：人员选聘的标准
复习内容：人员选聘的途径与方法

第 8 章 组织文化

复习内容：组织文化的概念与分类
复习内容：组织文化的影响因素
复习内容：组织文化的功能
复习内容：组织文化的反功能
复习内容：提炼定格
复习内容：巩固完善

第9章 领导的一般理论

- 复习内容：领导权力的来源
- 复习内容：领导者特质理论
- 复习内容：领导者行为理论
- 复习内容：情境领导模型
- 复习内容：领导—成员交换理论
- 复习内容：领导者角色理论——亨利·明茨伯格
- 复习内容：费德勒的权变领导理论

第10章 激励

- 复习内容：动机与激励
- 复习内容：组织激励过程
- 复习内容：激励假设
- 复习内容：需求层次理论内容
- 复习内容：需要层次理论内在关系
- 复习内容：需求层次理论的假设
- 复习内容：双因素理论的局限性

第11章 沟通

- 复习内容：沟通的重要性
- 复习内容：沟通的过程
- 复习内容：沟通网络
- 复习内容：人际沟通的障碍
- 复习内容：改进人际沟通的技能
- 复习内容：组织沟通的障碍
- 复习内容：冲突观念的变迁

第12章 控制的类型与过程

- 复习内容：控制的内涵
- 复习内容：控制的系统
- 复习内容：确定标准
- 复习内容：衡量绩效
- 复习内容：分析与纠偏

第 13 章 控制的方法与技术

- 复习内容：层级控制
- 复习内容：市场控制
- 复习内容：团体控制
- 复习内容：工作质量与过程控制
- 复习内容：全面质量管理方法
- 复习内容：信息技术及其在控制中的作用
- 复习内容：基于信息技术的柔性作业系统

第 14 章 风险控制与危机管理

- 复习内容：风险及其分类
- 复习内容：风险管理的目标
- 复习内容：风险识别的过程
- 复习内容：风险识别的方法
- 复习内容：风险评估的方法
- 复习内容：控制风险的策略
- 复习内容：危机及其特征
- 复习内容：危机反应与恢复

第 15 章 创新原理

- 复习内容：创新活动的评估与审计
- 复习内容：管理创新工作的内在规定性
- 复习内容：不同方式的管理创新
- 复习内容：不同要素水平的管理创新
- 复习内容：管理工作的维持与创新关系

第 16 章 组织创新

- 复习内容：组织变革模式和路径
- 复习内容：组织变革的障碍
- 复习内容：组织变革过程管理
- 复习内容：组织结构创新
- 复习内容：创新与学习型组织

2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研核心题库

《管理学》考研核心题库之选择题精编

1. 系统开发的主要方法有生命周期法、原型化方法、计算机辅助软件工程方法和_____。
A. 自顶向下法
B. 由底向上法
C. 模块法
D. 面向对象法
【答案】D

2. 临时的自由职业者，或者合同工称为_____。
A. 实践社区
B. 灵活就业员工
C. 被动劳动
D. 虚拟员工
【答案】B

3. 某企业 2006 年息税前利润为 800 万元，固定成本（不含利息）为 200 万元，预计企业 2007 年销售量增长 10%，则 2007 年企业的息税前利润会增长：_____。
A. 8%
B. 10%
C. 12.5%
D. 15%
【答案】C

4. _____是销售总额与固定资产之比。
A. 库存周转率
B. 固定资产周转率
C. 资金利润率
D. 销售利润率
【答案】B

5. 在组织中，直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运动上存在以下哪种关系？_____。
A. 领导与被领导
B. 一般协作同事
C. 负直接责任与协助服务
D. 命令与服从
【答案】C

6. 相传英国有个名叫霍布森的商人，他在卖马的时候一直说，允许顾客任意挑选马匹，但需要符合一个条件，即只能挑选最靠近门边的那一匹。在此例中，顾客拥有的决策权限是：_____。
A. 很大，因为他可以任意挑选马匹
B. 很小，因为他的决策前提受到了严格控制
C. 无大小之别，因为这里顾客只是在买马，而不是在作决策
D. 无法判断，因为决策权限大小取决于所做决策的类型与重要程度

【答案】B

7. 某企业的员工在工作中经常接到来自上级的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因？_____

- A. 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B. 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
- C. 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥原则
- D. 该公司的组织层次设计过多

【答案】C

8. 着眼于组织外部环境的变化及对组织的可能影响上的分析，称为_____。

- A. ST 分析
- B. SW 分析
- C. OT 分析
- D. OW 分析

【答案】C

9. 一位领导者通过澄清工作角色与任务要求，指导并激励下属向着既定目标的方向前进，他是_____。

- A. 交易型领导者
- B. 基于权力的领导者
- C. 变革型领导者
- D. 基于参照权力的领导者

【答案】A

10. 有机式组织结构具有的特征是_____。

- A. 集权化、低度正规化、宽管理幅度
- B. 集权化、高度正规化、窄管理幅度
- C. 分权化、低度正规化、宽管理幅度
- D. 分权化、低度正规化、窄管理幅度

【答案】C

11. 归因常常存在各种偏差，当管理者低估内部因素对员工行为的影响而高估外部因素对员工行为的影响时，管理者_____。

- A. 表现出自我服务偏见
- B. 犯了基本归因错误
- C. 曲解了员工的控制点
- D. 犯了假设相似性的错误

【答案】B

12. 进入壁垒高和退出壁垒高对产业获利能力影响表现为：_____

- A. 稳定的高利润
- B. 稳定的低利润
- C. 高利润高风险
- D. 低利润低风险

【答案】C

13. S 公司由张萍和李楠合伙注册经营，其主要业务是为客户设计网页。到目前为止，公司一直没有招聘员工，两个人既当经理又当员工。几位 MBA 学员以这家公司为例，讨论起正式组织和非正式组织问题，你认为下述对于 S 公司的判断哪一项最合适？_____

- A. 目前是一个非正式组织，当扩招员工后，将变成一个正式组织
- B. 只是一个正式组织，但公司内部不会有非正式组织
- C. 是一个正式组织，同时公司内部也可能存在非正式组织
- D. 本身是一个正式组织，同时公司内部也一定存在非正式组织

【答案】C

14. 关于进行人员与工作匹配的正确说法是_____。

- A. 人员与工作匹配时，没有直接的激励联系
- B. 很难实现，因此多数管理者没有尝试
- C. 研究表明这是一个很有效的激励因素
- D. 以上都不是

【答案】C

15. _____是企业最基本的流程。

- A. 生产作业流程
- B. 营销流程
- C. 资金核算流程
- D. 计划决策流程

【答案】A

16. 在企业管理的诸项职能中，首要的职能是_____。

- A. 组织
- B. 计划
- C. 领导
- D. 控制

【答案】B

17. 拉里和乔伊斯共同商量解决问题的方法。二人将各自的观点列出来，不考虑可行性和可操作性。他们处于决策制定过程的_____阶段。

- A. 开发备择方案
- B. 分析备择方案
- C. 确认决策标准
- D. 选择备择方案

【答案】A

18. 在进行个人 SWOT 分析时，最初应_____。

- A. 识别职业生涯的机会
- B. 评估个人的长处和短处
- C. 描绘未来五年职业生涯的行动计划
- D. 明确就业市场存在的潜在威胁

【答案】A

19. 在库存控制的经济订购批量模型中，总成本是_____。

- A. 订购成本

- B. 保管成本
- C. 订购成本和保管成本之和
- D. 订购成本和保管成本之差

【答案】C

20. 星期三上午9点,走进公司接待室的陈总经理发现满地的烟蒂、纸屑,好像很久没有打扫过,便打电话给行政后勤部负责人,该负责人立刻打电话通知事务科科长,事务科科长又电话通知公务班班长,最后,公务班班长派了两名员工,很快就将接待室打扫干净。可是,一个月以后,同样的情况再次发生。这表明公司在管理方面存在:_____

- A. 组织层次太多
- B. 各部门职责不清
- C. 员工缺乏工作主动性
- D. 总经理越级指挥

【答案】A

21. _____是整个人力资源管理中的控制系统。

- A. 招聘
- B. 绩效评估
- C. 培训
- D. 薪酬管理

【答案】B

22. _____是真正独立自主的团队。

- A. 问题解决型团队
- B. 自我管理型团队
- C. 跨职能团队
- D. 任务协作型团队

【答案】B

23. 风险型决策与非确定型决策的区别主要在于_____。

- A. 风险型决策面临的是多种可能自然状态,非确定型决策面临的是无法预知的自然状态
- B. 风险型决策所承担的风险相对于非确定型决策来说要小
- C. 风险型决策可以预测未来自然状态出现的概率,而非确定型决策不能
- D. 两者的区别不明显

【答案】C

24. 下列关于法律方法,说法正确的是_____。

- A. 仲裁是一种司法活动,其判定可以强制执行
- B. 法律方法只有积极作用,不存在消极影响
- C. 就企业管理而言,只要掌握与企业生产经营活动直接相关的法律就可以了
- D. 法律具有严肃性

【答案】D

25. 如果_____,领导可能就没有必要了。

- A. 对下属的培训效果不佳
- B. 领导者缺乏专业知识
- C. 组织目标明确,工作团队凝聚力强

2024 年中国矿业大学（徐州）832 管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

中国矿业大学（徐州）832 管理学考研仿真五套模拟题

2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、选择题

1. 管理中的组织职能首先是对管理人员的_____的管理。

- A. 管理水平
- B. 管理方法
- C. 管理质量
- D. 管理劳动

【答案】D

2. 下列哪一种不属于前馈控制的情况? _____

- A. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方。
- B. 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构。
- C. 汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车。
- D. 根据崇庆预报，农业物资供应公司做好农药储备。

【答案】B

3. 关于创新与维持两者间关系的说法正确的是_____。

- A. 创新是保证系统活动顺利进行的基本手段
- B. 维持是保证系统活动不断延续的重要手段
- C. 为适应系统内外变化而进行的局部和全局的调整，便是管理的维持职能
- D. 创新是维持基础上的发展，而维持则是创新的逻辑延续

【答案】D

4. 信息筛选的依据是_____。

- A. 适用性，精约性，条理性
- B. 先进性，适用性，精约性
- C. 先进性，适用性，条理性
- D. 先进性，精确性，适用性

【答案】B

5. 下面 4 种情形中，最能体现集权的组织形式是:_____。

- A. 公司总经理电话通知销售部经理:把这批产品尽快发到深圳可龙公司，我刚刚与他们联系好
- B. 面对激烈的竞争市场，总经理在高层管理会议上讲到：截至昨天，我全面审查了各部门上个月的工作情况，发现生产和销售都没能完成当月指标；而其他部门也出现各种各样的问题。现在，我命令每个部门必须严格按照公司规定的各项指标开展工作。凡是上个月没完成目标的部门，礼拜五必须拿出整改方案
- C. 陈经理是一个严肃认真的人，员工很难看到他露出笑容。一旦出现差错总会受到严厉的批评。因此，员工都感觉到公司的气氛非常紧张，有些员工甚至因此而退出了公司
- D. 总经理每天在上班开始之前，都微笑地在公司大门迎接员工的到来；每逢员工过生日，他也总要亲自向员工本人道一声“生日快乐”

【答案】A

6. 拉里和乔伊斯进行了头脑风暴, 试图找出解决问题的方法。他们各自将自己的观点写下来, 而不去评估这些观点的可行性和可操作性。他们处在决策制定过程的_____阶段。

- A. 形成各种备选方案
- B. 分析备选方案
- C. 确定决策标准
- D. 选择一个方案

【答案】A

7. 组织的生存发展与其所处环境之间的关系是_____。

- A. 组织完全可以独立于环境而生存
- B. 组织的存在会对环境产生重大影响
- C. 组织必须与环境发生紧密联系
- D. 组织很少会与环境发生联系

【答案】C

8. 在管理的各项工作中, 居于领先地位的工作是_____。

- A. 计划工作
- B. 控制工作
- C. 组织工作
- D. 指导与领导工作

【答案】A

9. 分散化经营单位最适应的经营战略是: _____

- A. 差异化战略
- B. 集中化战略
- C. 成本经营战略
- D. 市场渗透战略

【答案】B

10. 各个控制类型中, _____控制标准 Z 值由某一目标函数的最大值或最小值构成。

- A. 程序控制
- B. 跟踪控制
- C. 自适应控制
- D. 最佳控制

【答案】D

二、判断题

11. 解聘是针对不合格的申请者劝说他们放弃对关键职位的申请的过程。_____

【答案】×

12. 工业革命产生了很多由机器取代人力的例子。_____

【答案】√

13. 营销的直接目标是识别顾客需要、与顾客实现交换和建立关系。_____

【答案】√ 青岛理工大学博文电子书

14. GLOBE 项目扩展了霍夫斯泰德评估国家文化的工作，但没有取代他的研究。_____
- 【答案】√
15. 最近的研究表明，员工绩效管理可能会很难达到，因为团队绩效更加依赖于长时间的相互合作。
- _____
- 【答案】√
16. 使用公司价值分析法确定的最佳资本结构下，企业的价值最高，且每股收益最大。_____
- 【答案】×
17. 互联网转型过程中的跨界融合、技术与管理创新、建立生态圈问题需要依序独立解决。_____
- 【答案】×
18. 管理的各项职能中均包含多种决策，同时每一个决策过程都包含各项管理职能。_____
- 【答案】√
19. 操作性的物流企业常为满足某一特定行业的需求而设计自己的作业能力。_____
- 【答案】×
20. 融资目标的例子说明了“相对主要竞争对丰要降低成本”。_____
- 【答案】×
21. 意外的失败必然隐含了某种变化，从而实际土向企业预示了某种机会的存在。_____
- 【答案】√
22. 为了保证经营过程的顺利进行，管理人员必须在经营开始以前就检查企业是否已经或能够筹措到在质和量上符合计划要求的各类经营资源。_____
- 【答案】√
23. 公司在其发展过程中是从简单结构逐步过渡到官僚式行政结构的。_____
- 【答案】√
24. 管理者在采用强化手段改造下属行为时，应奖惩结合，以奖为主。_____
- 【答案】√
25. 金字塔结构的组织更适用指导型领导方式。_____
- 【答案】×
26. 通常对管理人员的招聘要求有：管理的意愿、良好的品德、勇于创新的精神、较高的决策能力。
- _____
- 【答案】√
27. 信息系统的基本功能可概括为以下 6 个基本方面：信息的收集、传输、加工、储存、维护和使用。
- _____
- 【答案】√

28. 人力资源体系对企业战略是被动适应的。_____
- 【答案】×
29. 今天组织企业活动的协调知识是由企业经营管理人员所拥有的，管理人员的职能就是运用协调知识去组织和管理企业成员的分工劳动。_____
- 【答案】√
30. 危机处理者是明茨伯格人际关系角色中的一个。_____
- 【答案】×
31. 企业的创新，往往是从密切地注视、系统地分析社会经济组织在运行过程中出现的不协调现象开始的。_____
- 【答案】√
32. 人们加入群体最普遍的原因是距离接近。_____
- 【答案】√
33. 沟通差异是组织间冲突的主要原因。_____
- 【答案】√
34. 结构化系统开发方法具有自动编程的功能，并逐渐发展成可以进行各种需求分析、功能分析、结构图生成等功能并支持整个系统开发全过程的一种大型综合系统。_____
- 【答案】×
35. 一个组织发现它非常容易区分独立性和非独立性合同工。_____
- 【答案】×
36. 企业物流系统的转换是指企业生产物流，也称厂区物流、车间物流等，它是企业物流的核心部分。_____
- 【答案】√
37. 发送者与接收者之间的相似程度会影响沟通效果。_____
- 【答案】√
38. “互联网+”就是要把互联网这一新技术推广应用到社会经济的各行业中去，推动各行业的技术进步、效率提升和组织变革。_____
- 【答案】√
39. 爱德华·戴明认为保持质量和提高生产率的关键在于工人。_____
- 【答案】×
40. 偏差会极大地影响企业的最终成果，因此，企业要严格控制所有偏差，对其进行纠正。_____
- 【答案】×
41. 现有人员素质高于现任岗位的要求时，可考虑采用技能性培训或转岗等方法来调节现有人员的使用情况。_____
- 【答案】×

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥268.00元**

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

