

全国重点名校系列

新版

# 全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年北京大学

331社会工作原理考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点  
考研笔记 突破难点  
核心题库 强化训练  
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



## 【初试】2024 年北京大学 331 社会工作原理考研精品资料

**说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。**

### 一、北京大学 331 社会工作原理考研真题汇编

1. 北京大学 331 社会工作原理[专业硕士]2010-2012、2015、2017-2018、回忆版 2019 年考研真题，暂无答案

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

### 二、2024 年北京大学 331 社会工作原理考研资料

#### 2. 《社会工作概论》考研相关资料

##### (1) 《社会工作概论》[笔记+课件+提纲]

①北京大学 331 社会工作原理之《社会工作概论》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段首选资料。

②北京大学 331 社会工作原理之《社会工作概论》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，版权归属制作教师，本项免费赠送。

③北京大学 331 社会工作原理之《社会工作概论》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

##### (2) 《社会工作概论》考研核心题库（含答案）

①北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之名词解释精编。

②北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之简答题精编。

③北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之论述题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

##### (3) 《社会工作概论》考研模拟题[仿真+强化+冲刺]

①2024 年北京大学 331 社会工作原理考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年北京大学 331 社会工作原理考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习首选。

③2024 年北京大学 331 社会工作原理考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺首选资料。

### 三、电子版资料全国统一零售价

3. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

**特别说明：**

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

#### 四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

##### 4. 北京大学 331 社会工作原理考研初试参考书

王思斌《社会工作概论》

#### 五、本套考研资料适用学院和专业

社会学系：社会工作硕士

人口研究所：社会工作硕士

考研云分享  
kaoyany.top

## 版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

考研云分享  
kaoyany.top

## 目录

封面.....	1
目录.....	5
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理备考信息 .....</b>	<b>9</b>
北京大学 331 社会工作原理考研初试参考书目 .....	9
北京大学 331 社会工作原理考研招生适用院系和专业.....	9
<b>北京大学 331 社会工作原理历年考研真题.....</b>	<b>10</b>
北京大学 331 社会工作原理 2010 年考研真题（回忆版） .....	10
北京大学 331 社会工作原理 2011 年考研真题（回忆版） .....	16
北京大学 331 社会工作原理 2012 年考研真题（暂无答案） .....	21
北京大学 331 社会工作原理 2015 年考研真题（回忆版） .....	25
北京大学 331 社会工作原理 2017 年考研真题（暂无答案） .....	26
北京大学 331 社会工作原理 2018 年考研真题（暂无答案） .....	27
北京大学 331 社会工作原理 2019 年考研真题（回忆版） .....	28
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理考研核心笔记 .....</b>	<b>29</b>
<b>《社会工作概论》 考研核心笔记.....</b>	<b>29</b>
第 1 章 社会工作的领域和内涵.....	29
考研提纲及考试要求 .....	29
考研核心笔记.....	29
第 2 章 社会工作的功能.....	34
考研提纲及考试要求 .....	34
考研核心笔记.....	34
第 3 章 社会工作的价值体系 .....	38
考研提纲及考试要求 .....	38
考研核心笔记.....	38
第 4 章 社会工作理论 .....	43
考研提纲及考试要求 .....	43
考研核心笔记.....	43
第 5 章 社会福利制度 .....	48
考研提纲及考试要求 .....	48
考研核心笔记.....	48
第 6 章 社会个案工作 .....	52
考研提纲及考试要求 .....	52
考研核心笔记.....	52
第 7 章 社会小组工作 .....	68
考研提纲及考试要求 .....	68

考研核心笔记.....	68
第 8 章 社区工作 .....	74
考研提纲及考试要求 .....	74
考研核心笔记.....	74
第 9 章 社会行政 .....	80
考研提纲及考试要求 .....	80
考研核心笔记.....	80
第 10 章 儿童社会工作 .....	83
考研提纲及考试要求 .....	83
考研核心笔记.....	83
第 11 章 青少年社会工作 .....	92
考研提纲及考试要求 .....	92
考研核心笔记.....	92
第 12 章 老年社会工作 .....	105
考研提纲及考试要求 .....	105
考研核心笔记.....	105
第 13 章 妇女社会工作 .....	108
考研提纲及考试要求 .....	108
考研核心笔记.....	108
第 14 章 残疾人社会工作 .....	114
考研提纲及考试要求 .....	114
考研核心笔记.....	114
第 15 章 家庭社会工作 .....	118
考研提纲及考试要求 .....	118
考研核心笔记.....	118
第 16 章 医务社会工作 .....	125
考研提纲及考试要求 .....	125
考研核心笔记.....	125
第 17 章 工业社会工作 .....	128
考研提纲及考试要求 .....	128
考研核心笔记.....	128
第 18 章 农村社会工作 .....	131
考研提纲及考试要求 .....	131
考研核心笔记.....	131
第 19 章 反贫困与社会工作 .....	138
考研提纲及考试要求 .....	138
考研核心笔记.....	138
第 20 章 矫正社会工作 .....	140
考研提纲及考试要求 .....	140
考研核心笔记.....	140

第 21 章 民政工作与社会工作 .....	145
考研提纲及考试要求 .....	145
考研核心笔记 .....	145
第 22 章 社会工作教育 .....	148
考研提纲及考试要求 .....	148
考研核心笔记 .....	148
第 23 章 社会工作实习与督导 .....	151
考研提纲及考试要求 .....	151
考研核心笔记 .....	151
第 24 章 社会工作研究 .....	153
考研提纲及考试要求 .....	153
考研核心笔记 .....	153
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理考研辅导课件 .....</b>	<b>156</b>
《社会工作概论》考研辅导课件 .....	156
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理考研复习提纲 .....</b>	<b>249</b>
《社会工作概论》考研复习提纲 .....	249
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理考研核心题库 .....</b>	<b>282</b>
北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之名词解释精编 .....	282
北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之简答题精编 .....	287
北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之论述题精编 .....	294
<b>2024 年北京大学 331 社会工作原理考研题库[仿真+强化+冲刺] .....</b>	<b>302</b>
北京大学 331 社会工作原理考研仿真五套模拟题 .....	302
2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（一） .....	302
2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（二） .....	306
2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（三） .....	310
2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（四） .....	314
2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（五） .....	318
北京大学 331 社会工作原理考研强化五套模拟题 .....	322
2024 年社会工作概论五套强化模拟题及详细答案解析（一） .....	322
2024 年社会工作概论五套强化模拟题及详细答案解析（二） .....	326
2024 年社会工作概论五套强化模拟题及详细答案解析（三） .....	330
2024 年社会工作概论五套强化模拟题及详细答案解析（四） .....	334
2024 年社会工作概论五套强化模拟题及详细答案解析（五） .....	338
北京大学 331 社会工作原理考研冲刺五套模拟题 .....	342
2024 年社会工作概论五套冲刺模拟题及详细答案解析（一） .....	342
2024 年社会工作概论五套冲刺模拟题及详细答案解析（二） .....	346
2024 年社会工作概论五套冲刺模拟题及详细答案解析（三） .....	350

---

2024 年社会工作概论五套冲刺模拟题及详细答案解析（四） .....	354
2024 年社会工作概论五套冲刺模拟题及详细答案解析（五） .....	358

考研云分享  
kaoyany.top

## 2024 年北京大学 331 社会工作原理备考信息

### 北京大学 331 社会工作原理考研初试参考书目

王思斌《社会工作概论》

### 北京大学 331 社会工作原理考研招生适用院系和专业

社会学系：社会工作硕士

人口研究所：社会工作硕士

考研云分享  
kaoyany.top

## 北京大学 331 社会工作原理历年考研真题

### 北京大学 331 社会工作原理 2010 年考研真题（回忆版）

#### 2010 年北京大学 331 社会工作原理[专业硕士]考研真题（回忆版）

北京大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

考试科目：331 社会工作原理

##### 一、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

1. 接纳
2. 社会角色
3. 家庭生命周期
4. 科层制
5. 社会工作专业化
6. 文化相对主义

##### 二、简答题（每题 20 分，共 80 分）

1. 什么是社会化，青少年社会化过程中可能遇到哪些问题？
2. 什么是社会环境？简述人类成长的社会环境。
3. 简述社会工作的专业伦理，并说明它与中国文化相冲突的地方。
4. 社会工作的要素。

##### 三、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 案例分析题：请用生态结构（图）分析案主，并写出简要评估报告。
2. 什么是社会分层，简述韦伯的社会分层理论。

**2010 年北京大学 331 社会工作原理[专业硕士]考研真题(回忆版,含部分答案)**

北京大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

考试科目: 331 社会工作原理

**一、名词解释(每题 6 分,共 36 分)**
**1. 接纳**

答: 接纳是社会工作的专业价值之一,是指社会工作者对案主的接受、相信和尊重。但是这并不意味着总是要同意其他人的价值或要放弃自己的价值去支持另外某一个人的价值。接纳不仅拒绝判断,而且积极地追求理解。接纳不仅拒绝判断,而且积极地追求理解。作为一个积极的动词,接纳意味着接受、相信和尊重。但是这并不意味着我们总是要同意其他人的价值或我们要放弃自己的价值去支持另外某一个人的价值。

**2. 社会角色**

答: 社会角色是指与人们的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式,它是人们对具有特定身份的人的行为期望,它构成社会群体或组织的基础。具体说来,它包括以下四个方面的含义:(1)角色是社会地位的外在表现。(2)角色是人们的一整套权利、义务的规范和行为模式。(3)角色是人们对于处在特定地位上的人们行为的期待。(4)角色是社会群体或社会组织的基础。

**3. 家庭生命周期**

答: 家庭生命周期又称家庭生活历程,是指家庭自成立之日(夫妻缔结婚姻关系)起,经历一系列发展阶段,并分裂出新的家庭,原家庭消亡的全过程。在家庭生命运行之中,家庭成员完成人生任务,家庭得到延续,母家庭孕育了子家庭。我国家庭生命周期大致可以划分为:第一阶段:新婚期(2 年左右),从结婚到生育第一个孩子;第二阶段:育儿期(5 至 6 年),从生第一个孩子至最后一个孩子上小学;第三阶段:教育期(15 年左右),从孩子入小学至孩子独立;第四阶段:向老期(20 年左右),子女相继离家;第五阶段:孤老期(10 至 15 年),夫妻中只剩一人,直至该家庭生命终结。

**4. 科层制**

答: 科层制是指一种以正式规则为主体的管理方式,这种组织具有细密的分工和复杂的规章制度体系。科层制是现代社会组织管理的典型方式,其特征包括:

(1) 明确的分工。科层制把从事的活动以正式规定的职责形式固定落实到人,即明确每一个管理者的权力和责任,并把这些权力和责任作为正式职位而使之合法化。

(2) 明确的职权等级。组织中的职位权力遵循层序的原则,即下一级职务接受上一级职务的管理和监督。实际上,明确的职权等级是组织实行大规模责任制和协作必需的原则。

(3) 明确的规章制度体系。在任何情况下,组织成员都要遵循一整套抽象的规章制度,包括在具体情况下执行这些规章制度,其目的在于求得组织各部门之间活动的协调一致。也有利于公平合理、平等对待一切人和事。在这里,组织的规章制度是最高权威,它规定成员的权力、责任和活动程序等。

(4) 私人关系和公务关系的分离。在处理公务时,成员应按规则办事,即本着严肃的非人格化精神,不掺杂个人的好恶爱憎,因而不带有情感和热情,保证工作按正式确定的方式进行。

(5) 量才用人。科层制招聘人员按技术资格录用,并需要经过专门的训练,承担某一职务的人员应保证其工作的长期性和稳定性。同时,科层组织内还有一套按年资、按工作表现或两者兼顾的提薪晋职制度。

(6) 管理权力依附于职位,而不依附于个人。有职则有权,无职则无权。这就使组织管理者在更替过程中,并不影响组织的正常运转,保证了组织政策的长期性和稳定性。

**5. 社会工作专业化**

答: 专业化是一个由在经验指导下的个人行为的集合向由一套系统的理论指导下的从业人员的群体性共同行为发展的过程。专业化是一个动态过程,是专业的不断发展的过程。

社会工作专业化包含两个方面的意义:一方面,在社会工作发展的初期,社会工作由完全处于经验指导下的助人工作向由理论指导下的专业发展;另一方面是其后,专业经历着一个将经验上升为理论的过程。社会工作作为一个助人的专业,其所依据的理论基础、知识体系都要在实践中不断更新与发展。面对新的实践要求,社会工作专业要不断地充实新知识和技能,这也是专业化的任务。

## 6. 文化相对主义

答：文化中心主义，英文是 **ethnocentrism**，又称种族中心主义，是指各个国家、各个民族都常有一种倾向，常易于将自己的生活方式、信仰、价值观、行为规范看成是最好的，是优于其他人的。文化中心主义将本民族、本群体的文化模式当做中心和标准，以此衡量和评价其他文化，常常敌视和怀疑为自己所不熟悉的文化模式。例如，西方的文化中心主义者将西方社会的价值观视为真理，而否认具有东方人色彩的东方社会价值观。我国在 1979 年改革开放以前，也有明显的文化中心主义倾向。极端的文化中心主义会盲目排斥一切外来文化，这是根本错误的。

## 二、简答题

### 1. 什么是社会化，青少年社会化过程中可能遇到哪些问题？

答：（1）社会化的定义

社会化，是指个体在与社会的互动过程中，逐渐养成独特的个性和人格，从生物人转变成社会人，并通过社会文化的内化和角色知识的学习，逐渐适应社会生活的过程。在此过程中，社会文化得以积累和延续，社会结构得以维持和发展，人的个性得以健全和完善。社会化是一个贯穿人生始终的长期过程。

#### （2）青少年社会化可能遇到的问题

##### ①早期社会化的困境

a. 早期社会化包括儿童期和青年期的社会化。早期社会化的困境在于，儿童和青少年在生理和心理上都还不成熟，缺乏独立思考和判断的能力，主要是以模仿的形式接受外界环境的影响，对新奇的东西感受特别强烈。

b. 在传统社会中，我国儿童和青少年的社会化基本上是在家庭中完成的，规范和价值标准比较单一，基本上不存在什么早期社会化的困境。而现在，除了家庭以外，学校、同辈群体和大众传媒也加入到早期社会化进程中来，并且影响越来越大。家庭、学校、同辈群体和大众传媒往往在社会规范和价值标准方面存在着分歧，有的还是比较大的分歧。

c. 在一个家庭内部也存在分歧。传统社会中的家庭一般是由父亲说了算，现在，一个家庭中，父亲、母亲，甚至爷爷、奶奶都有了发言权，他们之间难免存在分歧。这些分歧使儿童和青少年在内化社会文化知识和价值标准时往往无所适从，引起角色认同方面的混乱。

d. 我国当前正处在社会转型加速期，社会价值体系正在发生剧烈的、深刻的变动，整个社会在价值判断上都存在着某种程度上的迷惘，这更加深了早期社会化的困境。

##### ②社会化的偏差和失败

社会化的偏差和失败主要有两种表现形式：一是无效的文化传递；二是使人处于不利地位的社会化。

a. 无效的文化传递，是指上一代的文化知识和规范因故未能有效地传递给下一代。无效文化传递的一个显著后果，是造成反社会的人格。青少年犯罪便是无效文化传递的典型表现。反社会人格需要通过再社会化进行矫正。

b. 除了无效的文化传递外，还有一些社会化过程最终使个体在社会上处于不利地位。在我国，户籍制度长期存在，使农村青年和城市青年在入学和就业的机会方面存在着很大的差异，这就是一种不利于农村青年社会化的机制。还有，在“应试教育”的观念下，很多学校将学生分为“好生”和“差生”，区别对待，这样一种社会化模式对“差生”来说，是不公平的，容易使他们今后在社会上处于不利地位。这些都是社会化过程中的偏差。

##### ③代差

代差，是指社会的不同世代之间在价值观念和和行为选择方面出现的差异、隔阂，甚至冲突。从社会学角度来看，代差实际上反映的是社会结构、社会生活变化的速度和程度。因此，社会变化越迅速、越深刻，世代之间的代差也就越深、越宽。

a. 代差是社会发展过程中的正常现象。代差是社会文化在“遗传”过程中的“变异”，是下一代对上一代文化的扬弃。正是通过这样的“变异”和扬弃，社会文化才得以向前发展。在这个意义上说，代差是好事，而不是坏事；代差并不表明“一代不如一代”，而恰恰表明一代强于一代。

b. 对代差的性质要做具体分析。不能简单地否定或肯定代差两方中的任何一方，不能笼统地说老年人保守或说青年人激进，而要具体问题具体分析。青年人的很多做法确实代表着将来，但有时也并非如此。正确的态度应该是，只要不符合社会发展方向的，不利于人的全面发展的，不管是来自老年人的，还是年轻人的，都要反对，都要限制；凡是有利于社会进步的，能够促进人的全面发展的，不管是来自年轻人的，还是老年人的，都要鼓励，都要支持。

### 2. 什么是社会环境？简述人类成长的社会环境。

答：(1) 社会环境的含义

社会环境是与人的生存和发展有关的所有的的外部社会因素的总和。这种排除主体式的环境定义赋予社会环境以极其丰富的内容。社会环境分为：社会小生境、人际关系环境、社会生态环境、社会文化环境。

(2) 人类成长的社会环境

①家庭

几乎对每个人来说，家庭都是个体出生后接受社会化的第一个社会环境，家庭的教育和影响对个人早期社会化甚至一生的社会化都具有重要意义。

a. 家庭教育和家庭环境的影响是一个人社会化的开端，它为个人一生的社会化奠定了基础，家庭社会化的结果将对个人的一生产生影响。

b. 家庭环境对个人社会化的意义在于对儿童感情和爱的培养。

c. 家庭中父母的权威对儿童社会化具有重大影响。

②学校

对于进入学校的儿童和青少年来说，随着年龄的增长，在社会化方面学校和教师的教育作用逐渐超过了家庭和家长的的教育作用，而成为儿童和青少年社会化的最重要的社会环境因素。

学校作为社会化的社会环境条件之一，其特点主要有：

a. 学校是专门为社会化目的而设立的学习机构。这个特定的学习环境，给学生提供了有组织、有目的的系统化受教育的各种条件。

b. 学校是一个组织机构。学校有一系列的规章制度，学生必须学习和遵守这些行为规范和准则，按照规范的要求去扮演自己的社会角色，并理解和把握这种有组织群体中的人际关系。

③同龄群体

同龄群体指由那些在年龄、兴趣爱好、家庭背景等方面比较接近的人们所自发结成的社会群体。同龄群体也是个人社会化的一个重要环境因素。

在同龄群体中，儿童感受到一些不同于家庭和学校环境中的新的东西。

a. 在同龄群体中的大多数活动不是由某种权威事先为他安排好的，他可以以一种独立的姿态，在平等的基础上和他人进行交往，建立或中断某种人际关系。

b. 个体在同龄群体中接受大量亚文化的影响。

④工作单位

当一个人结束自己的学校生活后，就要走入社会，在工作单位里开始自己的职业生涯。这个过程并不意味着个人社会化的结束，而是社会化在工作单位这一新的社会环境中又开始了一个新的阶段。

a. 工作单位是个人进行职业社会化的主要场所。

b. 工作单位给人们提供了一个检验和发展家庭及学校社会化成果的场所。一

⑤大众传播媒介

大众传播媒介是指社会组织为在广大社会成员之间传递信息、互通情报所采用的各种通讯手段，如广播、电视、报纸、书籍、杂志等。大众传播媒介通过新闻报道、舆论宣传、知识教育、生活娱乐等方式，为广大社会成员理解和接受社会所倡导的价值观念、奋斗目标、社会规范和行为方式等，提供了一个广泛的社会环境条件。

3. 简述社会工作的专业伦理，并说明它与中国文化相冲突的地方。

答：(1) 社会工作的专业伦理

①社会工作者的行为举止

a. 适当性。社会工作者应该维持作为一个专业工作者在能力和身份上的高标准。

b. 能力和专业发展。社会工作者努力争取和保持在专业实践和专业表现中的精通地位。

c. 服务。社会工作者应该把服务看作是社会工作专业的首要义务。

d. 诚实。社会工作者应该按照专业诚实的最高标准行动。

e. 学问和研究。从事学习和研究的社会工作者应该由学者质询的惯例来指导。

②社会工作者对当事人的伦理责任

a. 当事人利益的首要性。社会工作者的首要责任是对当事人负责。

b. 当事人的权利和特权。社会工作者应该做出一切努力来最大限度地培育代表当事人的自我决定权利。

c. 秘密和隐私。社会工作者应该尊重当事人的隐私，并且要保守在专业服务过程中所获得的一切信息和秘密。

d. 费用。当设定费用的时候，社会工作者应该保证其所履行的服务与当事人的支付能力比较是公平的、合

## 2024 年北京大学 331 社会工作原理考研核心笔记

## 《社会工作概论》 考研核心笔记

## 第 1 章 社会工作的领域和内涵

## 考研提纲及考试要求

考点：社会工作的定义

考点：西方社会工作产生的社会历史背景

考点：西方社会工作的产生

考点：社会工作的发展

考点：中国社会工作的发展

## 考研核心笔记

## 【核心笔记】社会工作的产生和发展

## 1. 西方社会工作产生的社会历史背景

## (1) 资产阶级革命及人道主义的张扬

现代意义的社会工作是一种以科学的方法助人的专业活动，它首先发端于西方社会，资产阶级思想家强调天赋人权，认为所有的人在人格上都是平等的，都有追求幸福和自我发展的权利。

## (2) 工业革命及其引发的社会问题

工作革命不但使这些国家的经济结构发生了变化，而且也对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。

主要表现在：

整个社会日益划分为两大阶级，即资本家阶级和工人阶级

资本主义经济的告诉发展打破了封建时代的封闭的农村经济，也迫使农业劳动力转化为大工业生产劳动力的出卖力

资本主义经济的发展及其价值的蔓延冲击着以往的社会关系，它使人与人之间的关系变成赤裸裸的利害关系，利己主义得到充分的扩张

社会问题大量的出现（饥饿、贫穷、失业、堕落）

综上所述，在资本主义的发展中，这些不期而遇的社会问题，引起了许多思想家政治家、及社会人士的关注，并致力于解决这些问题，以使社会摆脱病态，弱者免于痛苦，社会工作就是众多尝试中的一种。

## 2. 西方社会工作的产生

## (1) 解决社会问题的思路

对于由资本主义的经济繁荣带来的众多复杂的社会问题，在试图消灭资本主义带来的弊端的途径方面，基本上分为改良和革命两种思路。改良主义者认为，可以采用补救和协调的方法，可以通过修改社会政策来调整各阶层之间的利益关系，减少社会问题，其具体措施包括实施社会救济、提倡人道主义和博爱互助等等。总之，资产阶级改良主义要在资本主义制度范围内去解决自身的问题。革命主义者（马克思主义）从生产关系一定要适合生产力发展的社会运行规律出发，论证资本主义的生产关系已不能容纳生产力的发展，对之进行革命的改造。这不但是对资本主义制度的理论批判，而且是要进行无产阶级革命，打碎旧的人剥削人的制度，建立一种公平的、没有阶级压迫的、每个人都能自由发展的社会。

## (2) 社会工作的产生

西方社会工作形成于 19 世纪末至二十世纪初。受社会思潮的强烈影响，它是在长期的助人活动基础上发展起来的。

### ① 社会工作的形成

宗教对处于困境者和弱者的帮助对于西方社会工作的促进作用是明显的，其次论及对现代社会工作的贡献，普遍指出是 17 世纪以来的社会救助制度。1601 年英国女王颁布“救济法”规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济，从而初步建立了社会救济制度，并形成一套救济工作方法，这对以后世界各国的社会救济法规的建立产生了重要影响。19 世纪末至 20 世纪初，一个要求有系统的服务体系，服务人员需有一定的方法和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐步形成了。

### ② 现代社会工作是实践的产物

现代社会工作是长期以来助人实践经验积累的结果。无论社会工作的价值观还是社会工作的方法，都是在实践基础上形成和发展的。

## 3. 社会工作的发展

### (1) 社会工作专业方法的发展到

19 世纪末至 20 世纪初，社会工作在西方发达国家已进入专业发展阶段，它表现为社会工作专业培训和教育的发展及社会工作的科学化，社会工作专业方法的发展是社会工作知识和经验不断积累和发展的反映，也是其工作领域不断扩大和解决问题的方法不断发展的过程，这标志着社会工作专业的发展。

### (2) 社会工作目标模式的变化

治疗—预防，救助—发展就成了社会工作的基本思路。社会工作不但关注现有问题的解决，而且特别注重从预防和发展的角度开展工作。

## 4. 中国社会工作的发展

### (1) 中国历史上缺乏专业社会工作

传统的中国一直是个农业国。崇尚儒家思想，在较为封闭的圈子中，对他人无多求助，因此不可能产生专业意义上的社会工作。

### (2) 20 世纪上半叶社会工作在中国的发展

19 世纪末到 20 世纪上半叶，中国向西方寻求民族自救的道路，西方文化也以各种方式进入我国，一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践活动，以晏阳初倡导并极力推行的华北平民教育运动最为典型，这是中国知识界施行的、具有一定专业性质的社会工作实践活动。

### (3) 1949 年以后中国的社会工作

在计划经济时期，我国就排除了专业社会工作存在的必要性，我国的行政干部实际上承担了社会服务，社会工作的职能，这种实际上的社会工作可称为行政性、非专业化的社会工作。

### (4) 改革以来中国社会工作的发展

1978 年年底中国共产党决定实行对内改革，对外开放的政策，通过改革开放解决了许多历史上积累下来和新产生的问题，1979 年国家决定恢复社会学学科建设，人们开始用新的发展观来看待社会进步，即不但关注经济增长，更注重社会发展，注重经济和社会的协调、持续发展。在这个价值体系中，所有伤害人，漠视人的尊严和平等，压抑人的发展的现象都将被社会工作者所反对，并成为社会工作的对象。

### (5) 社会工作的领域

#### ① 按服务对象的生理和社会特征分类

社会工作可分为儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作，还可分为妇女社会工作、残疾人社会工作等。

## ②按服务对象遇到的困难分类

服务对象的困难是社会工作面对的直接任务，按服务对象遇到的困难分类更能反映社会工作的范围及其功能。

日常生活方面（为有困难者解决生活方面的问题是社会工作的首要任务）

就业方面的问题

个人行为方面的问题

以社会工作的特点分类

可分为救助、帮助和发展三种类型。救助是救人于危难的活动，帮助是就一般困难而言，发展则是在受助人自认为面对未来能力不足的情况下社会工作给予的帮助。

## 【核心笔记】社会工作的内涵与构成

### 1.社会工作的定义

#### （1）社会工作的不同内涵

国际上公认的涵义：它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动。专业意义上的社会工作的本事却是相同的，即以利他主义的价值观为主导帮助他人。

#### （2）一般性定义

一般性定义：社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。这一定义指出社会工作的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。这个定义还指出，社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性，由此可见，社会工作同怜悯、同不考虑受助人的现实需要及接受服务能力的配给式福利也不相同。

#### （3）几个相关概念

##### ①社会保障

社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度，其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定。社会保障是通过政府立法而确定的，基本上属于政府行为。它与社会工作的区别是，社会保障是一套制度性规定，而社会工作则是依据这些制度性规定而实施的具体服务。

##### ②社会福利

广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质和文化生活的一切措施。协议的社会福利基本上指对社会弱者所提供的带有福利性的社会支持，包括物质和服务支持，我国传统上对社会福利作狭义理解。狭义的社会福利服务与社会工作在涵义上基本吻合。

##### ③社会服务

社会服务是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动，它是将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程，社会服务与盈利性商业服务有本质区别，它是社会福利服务。

#### （4）社会工作的构成要件

##### ①对作为社会行动的社会工作过程的解析

社会工作者作为行动者，依自己的助人价值观去设计和实施助人活动，并积极吸引受助者主动参与这一行动，通过相互配合与协调，从而达到助人的目的。受助者也是行动的主题，他将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带入接受服务的过程，并直接影响这一过程，因此，社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。在这一过程中，双方互为行动主体和客体。

##### ②社会工作的要素

a.社会工作者：他是服务和帮助提供者，是社会工作过程的首要的构成部分，没有社会工作者，社

社会工作就无从谈起。

b.受助者：也成服务对象、工作对象。受助者是服务的接受者，没有受助者，社会工作就失去了必要性。

c.社会工作价值观：是社会工作者所持有的助人观念（利他主义，尊重受助者的权利和选择）

d.助人活动：它是社会工作的关键，它是助人愿望的传导者，同时也是助人和受助的实现过程。

### （5）社会工作的类型

#### ①社会工作形态的变化

综观社会工作的发展历史，我们可以发现它经历了一个从非专业化到专业化的发展过程。这表现为服务提供者由慈善助人者向专业助人者的转变和从不太重视工作技巧到十分强调专业工作方法的变化。因此，社会工作曾呈现出不同的历史形态。其最初的形态是慈善性、分散化、非职业性和非专业化，而现代形态则是理性化、组织化、职业化和专业化、二者之间呈现出继承和发展的关系。

#### ②当前我国社会工作的类型

当前，我国对于社会工作的理解有三种：

##### 普通社会工作

普通社会工作是在高度集中的社会主义经济体制下出现的，是在本职工作之外所从事的不计报酬的服务性和管理性工作，它是附属性的建制。其工作人员凭借忠诚、热心和奉献精神开展工作，基本不需要助人专业培训。它基本上不属于现代意义上的社会工作。

##### 实际社会工作

在我国政府部门和群众组织中，有一些以专门进行福利服务活动为己任的职业或岗位，他们承担着为群众排忧解难的职能。如民政部门的社会救济妇联对妇女的合法权益的保护。这些工作的特点是：工作人员基本属于国家行政干部，他们利用正式的组织架构，按照政策及本部门的工作方法开展工作，他们的工作以服务工作为主，同时也是管理工作。其服务工作部分是实际社会工作，它是行政性和半专业性的。这类工作当前是我国社会工作的主体。

##### 专业社会工作

专业社会工作是受过社会工作专业培训的人员，遵照社会工作的价值观，采用社会工作专业方法进行的服务。

### 【核心笔记】社会工作与其他社会科学的关系

#### （1）社会工作同社会学的关系

社会学是以社会整体为对象，研究社会关系与社会行为、社会结构及其功能、社会变迁及其原因，并揭示其规律的社会科学。社会学所要解决的基本问题是个人与社会（群体）的关系，即人们怎样组成社会，社会又如何运行以满足其成员的需要，并由于二者之间的张力而导致社会变迁。社会工作的开展是建立在社会学的研究和分析基础之上，当社会工作面对的问题不能简单地用个人的、心理的因素解释时，社会学就显示出其特殊的作用。

#### （2）社会工作与社会心理学的关系

社会心理学是研究社会心理现象的发生条件及规律的科学。当受助者的问题主要是个人性的，并与他的意识和认识密切相关时，社会工作者就会运用到社会心理学得知识去分析和帮助他解决问题。所以社会心理学必然成为社会工作者的重要理论支柱。

#### （3）社会工作与政治学和管理学的关系

政治学是研究权利关系的科学，它不但指国家政治体制，也研究行政和日常生活中的权利运作过程。在一些社会工作者看来，社会工作是一种道德实践和政治实践，社会工作就是要维护社会弱者的权利，使其享受公平。社会弱者所遇到的困难很大程度上是由社会制度造成的，要彻底解决他们的问题，根本途径

**2024 年北京大学 331 社会工作原理考研辅导课件**
**《社会工作概论》考研辅导课件**

<h2 style="text-align: center;">社会工作概论</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 教学目的：了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、小组工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。</li> <li>■ 教学要求：1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和灌输。</li> <li>■ 2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。</li> <li>■ 3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学</li> </ul>
<h2 style="text-align: center;">社会工作的领域和内涵</h2>	<h3 style="text-align: center;">教学目的的要求</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 教学目的：</li> <li>■ 了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、团体工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作的实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。</li> </ul>
<h3 style="text-align: center;">教学要求</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>●1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和灌输。</li> <li>●2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。</li> <li>●3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学。</li> </ul>	<h2 style="text-align: center;">第一节</h2> <h3 style="text-align: center;">社会工作的缘起与发展</h3>
<h3 style="text-align: center;">一、西方社会工作产生的社会历史背景</h3> <p style="text-align: center;">-----现代意义的社会工作的发端</p> <p>(一) 资产阶级革命及人道主义的张扬</p> <p>人道主义:以人为中心一起为了人的利益</p> <p style="padding-left: 2em;">资产阶级人道主义、宗教伦理——</p> <p style="padding-left: 2em;">慈善活动和助人活动奠定思想基础</p>	<p>(二) 资产阶级工业革命及其引发的社会问题</p> <p style="padding-left: 2em;">产业革命促进了经济的发展，对社会结构带来了巨大冲击，使经济结构发生了变化，对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。</p>

<p><b>二、 西方社会工作的产生</b></p> <p>(一) 解决社会问题的思路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改良主义</li> <li>2. 马克思主义</li> </ol>	<p>(二) 社会工作的产生</p> <p>西方的社会工作形成于19世纪末至20世纪初。</p> <p><b>1、形成</b></p> <p>(1) 1601年, 英国伊丽莎白女王颁布“济贫法”, 初步建立社会救济制度与救济工作方法。</p> <p>(2) 1788年德国汉堡市实施救济制度, 救济工作更趋组织化和科学化</p> <p>(3) 1852年德国爱尔伯福制, 改良救济制度, 完善救济工作</p>
<p>(4) 1869年英国建立的慈善组织会社</p> <p>(5) 英美睦邻组织运动: 汤因比馆、霍尔馆</p> <p>(6) 现代保障制度建立: 英:新济贫法、德:俾斯麦社会改革、美:罗斯福新政</p> <p>(7) 福利国家兴起: 贝弗里奇报告。</p> <p>现代社会工作逐步形成。</p>	<p><b>2、现代社会工作是实践的产物</b></p> <p>社会工作在解决社会问题中不断发展:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社会变迁产生社会问题需要解决</li> <li>■ 采取适用的方法应付</li> <li>■ 有效合理的方法</li> </ul> <p>现代社会工作特点:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*明确的价值观和理论</li> <li>*行之有效的研究方法</li> <li>*应付新问题的能力</li> </ul>
<p><b>三、 社会工作的发展</b></p> <p>(一) 社会工作专业方法的发展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢19世纪末至20世纪初, 社会工作在西方专业进入发展阶段</li> <li>➢表现-社会工作专业培训和教育的发展</li> <li>➢社会工作科学化</li> </ul>	<p><b>社会工作的发展</b></p> <p>1、个案工作发展:</p> <p>美国学者玛丽·芮奇蒙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢《社会诊断》—使社会工作成为独立的知识</li> <li>➢《什么是个案工作》个案方法成为专业方法;</li> <li>➢至20世纪30年代中期, 个案是社会工作唯一方法</li> </ul>
<p><b>小组 (团体) 工作发展</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢20世纪20年代小组工作被纳入社会工作训练课程,</li> <li>➢40年代中期, 小组工作作为社会工作的专业方法之一被接受。</li> </ul>	<p><b>社区工作发展</b></p> <p>起初服务于个案的间接方法;</p> <p>60年代被正式承认为社会工作基本方法</p> <p>70年代社会行政</p> <p>作为间接专业方法被接受</p>

## (二) 社会工作目标模式的变化

- **治疗——预防**
- **救助——发展**

## 四、中国社会工作的发展

(一) 中国历史上缺乏专业社会工作

(二) 20世纪上半叶社会工作在中国的发展：乡村建设运动；晏阳初河北平民教育；梁漱冥河南河南村治学院、山东邹平试验区，乡村自救运动

(三) 1949年以后中国的社会工作：行政性非专业化

■ (四) 改革以来中国社会工作的发展：

行政性、专业社会工作相结合

特点：行政性、半专业性，初级社会群体的互济性

## 香港社会工作

- 特点“政府出钱买服务”
- 特色：工作外展社会工作，其工作对象青少年
- 香港社会工作者在香港社会工作局注册登记，完整的社会工作体系
- 挑战：社会工作本土化，服务需求多样化，服务资源不足
- 发展依赖特区政府支持

## 第二节 社会工作的领域

### 一、社会工作领域随着新社会问题的出现而逐渐扩大

#### (一) 社会工作领域的涵义

社会工作领域也称社会工作范围，是指社会工作在社会生活中实施并起作用的范围。

社会工作的领域是由社会问题的出现和社会工作者对它的认识及有意义的干预确定的。可分为理想的和实际的两种。

## 社会工作领域

- 理想社会工作领域：是按照人类理想应该进行干预并对之进行改变社会问题的发生领域，包括已经涉入其中和这时未进行干预者。
- 实际社会工作领域：社会工作者已经涉入其中者。

#### (二) 社会工作领域与社会问题的关系

社会工作与一定范围内的社会问题的出现直接相关——用武之地。

#### (三) 社会问题的产生使社会工作领域

不断扩大

认识发展被认为是社会问题；新的前所未有的问题产生，涉入新领域

## 二、社会工作领域随着社会进步而扩大

(一) 社会进步是人类的永恒追求：

(二) 人类对自己生活质量的关注扩大着社会工作领域

## 三、社会工作的领域

(一) 按服务对象的生理和社会特征分类

I. 以服务对象的生理特征，可分为：儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作。

II. 按人的成长过程分类：成长8阶段

III. 按社会特征

<p>(二) 按服务对象遇到的困难分类</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日常生活方面的问题</li> <li>2. 就业方面的问题</li> <li>3. 个人行为方面的问题：行为偏差和失范</li> </ol>	<p>(三) 以社会工作的特点分类</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1、救助，救人于危难的活动：贫困、无家可归。犯罪、吸毒</li> <li>■ 2.帮助，一般意义上的服务</li> <li>■ 3.发展，受助者自认为能力不足情况下社会工作者给予帮助，包括增长知识，处理人际关系能力增强，社会适应能力提高</li> </ul>
<p><b>第三节 社会工作的内涵与类型</b></p> <p>■一、社会工作的定义</p> <p>(一) 社会工作的不同内涵</p> <p>◆社会工作是指综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。它与人们把本职工作之外的福利性、公益性和非专业性助人活动称为的社会工作，有本质不同</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本书中介绍的社会工作是专业性的社会工作，它是由英文social work翻译过来的。</li> <li>■ 它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动</li> <li>■ 专业意义上的社会工作的本质是以利他主义的价值观为主导帮助他人。</li> </ul>
<p>(二) 对于社会工作的不同界说</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 观点1、强调社会工作是一种服务</li> <li>■ 观点2、强调社会工作是一个助人过程</li> <li>■ 观点3、认为社会工作是一种艺术</li> </ul>	<p>(三) 一般性定义</p> <p>社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。它的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。还指出社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性。</p>
<p>(四) 几个相关概念</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会保障：国家和社会依法保障社会成员基本生活的社会制度。</li> <li>2. 社会福利：狭义社会福利指对社会弱者提供的带有福利性的社会支持</li> <li>3. 社会服务，将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程。</li> </ol>	<p><b>二、社会工作的构成要件</b></p> <p>(一)对作为社会行动的社会工作过程的解析</p> <p>社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。</p> <p>受助意愿与接受行动</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[社会工作者] -- "理解、行动选择、行动" --&gt; B[受助者]     C[受助意愿与接受行动] --&gt; A     D[助人意愿与助人行动] --&gt; B     </pre> </div> <p>助人意愿与助人行动</p>

## 2024 年北京大学 331 社会工作原理考研复习提纲

## 《社会工作概论》考研复习提纲

## 《社会工作概论》重点复习提纲

## 第二章 社会工作的功能

## 第一节 社会工作者及其角色

## 一、社会工作者的特征：

- ①认同并遵循社会工作的价值准则
- ②是从事社会福利服务的人员，不是行政人员
- ③他们掌握一定的社会工作专业方法

## 二、社会工作者在助人过程中的作用

助人过程特征：

- ①帮助他人获利过程
- ②是社会工作者同受助者的合作过程
- ③助人过程是不对称互动

在助人过程中的地位：是助人活动的发动者，居于主动甚至是支配的地位

## 三、社会工作者的角色

- (1)服务提供者 (2)支持者 (3)倡导者 (4)管理者 (5)资源获取者 (6)政策影响人

## 第二节 社会工作的主要功能

## 一、功能的涵义与类型

## 二、社会工作的助人功能：

- (1)助人是社会工作者的基本功能
- (2)救难 (3)解困 (4)发展

## 三、社会工作对社会秩序的意义

(一)社会秩序的涵义

(二)社会秩序对增进社会福利的意义：

- 1.社会秩序为社会成员提供了正常生活的条件
- 2.社会秩序为获取福利提供了制度化的途径

(三)社会工作维持社会秩序的方式：

- 1.通过解决社会问题维持社会秩序
- 2.通过预防问题保持社会秩序
- 3.通过实施和修订社会政策维持社会稳定

## 四、社会工作对助人与维持社会秩序之间关系的理解

(一)助人与维持社会秩序的一致性与相悖性

(二)社会工作对助人与维持社会秩序关系的处理

## 第三节 社会工作功能的实现

## 一、实施社会工作的一般过程

- (一)社会工作是利用各种资源达致助人目标的过程
- (二)社会工作的过程模式：★

①接触问题→②进一步了解和确认问题→③分析和诊断→④提供服务→⑤评估服务→⑥终结

## 二、实施社会工作的组织模式

(一)社会工作组织模式的涵义：是指在一个社会中，如何让组织和运用社会资源去实施社会工作，提供服务。

社会组织模式包括：①服务福利提供者的组织模式②受助者求助模式③资源获取模式④服务提供模式

(二)发达市场经济体制下的社会工作组织模式

(三)计划经济体制下的社会工作组织模式

## 三、社会制度对实施社会工作的影响：

经济制度、政治制度、社会救助制度对社会工作的影响

## 第四节 中国体制转变中的社会工作

### 一、中国体制改革的内容及其特点 P32

内容:主要是建立中国特色的社会主义市场经济体制

特点：①整体性、②渐进性、③非同步性、④计划性与自发性并存

### 二、体制改革和社会进步对发展社会工作的要求

### 三、当前中国社会工作的组织模式

1.社会工作组织模式的路径依赖

2.社会工作的制度创新

3.转型期我国社会工作的提供模式

(1)不同模式并存

(2)不同专业水平的服务并存

(3)本土性社会工作的倚重

(4)专业社会工作的发展

## 第三章社会工作的价值体系

### 第一节 价值在社会工作中的地位与作用

#### 一、价值和社会工作的历史演化

1.早期社会工作：在一定程度上把救助看成是一种施舍，是对受助者的怜悯，它承认和容许受助者的羞辱及不平等意识。

2.正式社会工作：在价值观上抛弃了早期的尊卑意识，承认人们之间是平等的，应互相帮助。

3.专业社会工作：以知识和科学为基础，强调责任，案主被放在中心位置。

#### 二、价值和社会工作的总体界定

1.价值和社会工作的关系

高登斯坦—基础、源泉、解释战略地位

列维—理想主义的理念

价值不仅决定着社会工作的性质、目标和意义，而且决定着社会工作的方法、技巧、社会工作者和案主的关系、社会工作的实践领域和伦理原则以及机构和社会工作者的关系。

2.价值和社会工作者

高登斯坦—价值注满的个人 林德曼—道德上的责任 普奈尔—重视与分享

### 3.价值和知识

A. 价值和知识相区别，价值具有情感性

B. 价值和知识不容区别以价值为基础的社会工作和以知识为基础的社会工作统一起来

### 4.价值和技术

技术产生价值，价值和方法是互动的，价值就是动态互动过程的组成部分。

## 三、价值和反价值

社会工作的价值取向既有积极的意义就，又有消极的意义。有价值存在，就必然有反价值存在。

反价值：

1.操纵：与自由和自我决定相反

判断是否操纵的四个标准：谁受益、活动的目的、问题的实质和行动的性質。

2.家长作风：可能因为对标准的程度掌握，导致社会工作者的放纵和对当事人的侵犯。

评价家长作风的三个标准：

(1) 对一个人自由选择生活计划的干预不应该严厉

(2) 干预包含着对那个计划中某些成分的偏爱与支持

(3) 计划中明显存在着由于当事人没能力决定其自己的目标因而必然导致某种失败的原因

## 第二节 西方社会工作的价值体系

### 一、西方社会工作价值的基础

1.新教伦理—上帝面前人人平等

2.人道主义—高扬以人为中心的旗帜

3.社会福利观念—福利服务制度化与规范化的思想

### 二、西方社会工作传统的价值体系

1 操作定义的价值体系（社会，肯定，知识）

2 比斯台克的价值体系（个人与社会关系，肯定，详细，更符合社会工作的价值理念，广阔和深厚）

3 泰彻的价值体系（个人，虚拟，价值）

### 三、西方社会工作价值体系的矛盾

1.社会意识形态和社会工作价值观的对立

西方社会工作的发展长期受到西方社会资本主义意识形态的钳制和束缚。西方社会把一切与社会主义思想和马克思主义有关的社会工作都标定为“激进的社会工作”。

2.不同学派之间的价值观争论 功能学派与治疗学派的差异

3.社会、机构和社会工作者在价值观上的矛盾政府的社会福利政策与社会工作者的价值观之间存在矛盾，而机构是二者之间的中介。

三者之间在价值观上既有一致又有矛盾。

4. 价值在从理论转向实践的过程中的矛盾，例如自我决定的原则

## 第四章 社会工作理论

### 第一节 理论在社会工作中的地位与作用

## 一、社会工作需要理论

美国社会学家乔·特纳曾根据理论陈述的不同组织格式区分了当代社会理论的四种主要形式：(1) 思辨形式；(2) 分析形式；(3) 命题形式；(4) 模型形式。所谓“社会工作理论”则是对社会工作者在社会工作过程当中所运用的各种理论知识的总称。

个人经验与理论知识在社会工作过程中并不是相互排斥，而是相互补充、相互加强的。个人经验是社会工作者个人工作经历的总结。它的优点是保留、包含了许多具体的、生动的、丰富的有关案例的个别或特殊信息。缺点则一是由于个人的经历毕竟有限，经验这类信息在数量与种类上也有限；二是经验记忆多是一种表象知识，缺乏深入的探究和说明，因此往往只能使人知其然而不知其所以然。理论知识则是对许许多多个人经验的理性总结。它的优点是揭示了许多个人经验中所包含的共性、普遍性、恒常性内容，并且对之加以深入系统的探究和合乎逻辑的说明，使人能把握住对象的本质与内在趋势。它的缺点则是由于其具有概括性特征而丧失了个人经验中本来包含的丰富的、生动的、具体的有关对象个性特征的信息。可见，个人经验与理论知识各有自己的优缺点，并且，以个人经验之优点正好可以弥补理论知识之缺陷，而以理论知识之长处也正好可以弥补个人经验之不足。对于社会工作者来说，个人经验与理论知识都是有用的知识，缺乏其中的任何一个方面都会使他成为一个行动不便、工作不力的“跛足善人”。

## 二、理论在社会工作中的功能

1、解释人的行为与社会过程，确定社会工作者将要协助解决的问题的性质与原因。社会工作的基本职能就是帮助人们（个人、家庭、社区和群体）解决他们在生存与发展过程中所遇到的各种问题。确定社会工作者将要帮助人们去解决的问题到底属于何种性质，它产生的原因是什么等等，是社会工作过程的首要环节。在这方面理论具有重要的指导作用。

2、根据其对行为与社会问题的性质与成因所做的解释，设定社会工作过程的工作目标。

3、提出一套达到上述目标的实务工作方法、技巧及模式。这也是社会工作理论对社会工作最重要的功能之一。

## 第二节 西方社会工作理论的发展与逻辑结构

### 一、西方社会工作理论的发展

从理论角度看，西方社会工作的发展过程大体经历过七个阶段：

- (1) “调查”阶段（18 - 19 世纪）
- (2) “精神分析学”阶段（19 世纪末 - 20 世纪初）
- (3) 精神分析学派与功能主义者学派“并立”阶段（二战前后，1920s、1930s - 1950s）
- (4) “获得”阶段（1960s）
- (5) “盘点”阶段（1970s）
- (6) “理论统一”阶段（70 年代末）
- (7) “理论归类”阶段（1980s - ）

### 二、西方社会工作理论的逻辑结构

#### （一）为社会工作的理论和社会工作的理论

**涵义，二者之不同与联系。**

“为社会工作的理论”理论中用来对人与社会的本质、人的行为与社会运行的规则和机制进行解释的那部分内容；

## 2024 年北京大学 331 社会工作原理考研核心题库

## 北京大学 331 社会工作原理考研核心题库之名词解释精编

## 1. 社会系统理论

【答案】它把人与生活环境看作是由功能上相互依赖的各种元素所组成的系统整体，协调或均衡是该系统运行与维持的基本条件，也即是个体生存与发展所必需的基本条件。

## 2. 人的需要

【答案】人的需要既指区别于其他生物的需要，也指使人成为人、构成人的本质、表现人的本性的那些需要。

## 3. 社会团体工作

【答案】以社会团体为工作对象，在团体工作者的协调下，或通过团体情景和团体互动实现娱乐、教育与治疗的目标，或通过团体的共同努力达成社会行动，从而促使社会变迁，促进整个社会繁荣。

## 4. 功能派个案工作

【答案】功能派个案工作在 20 世纪 30 年代起源于美国宾州大学社会工作学院。1920 年由弗洛伊德的门徒兰克倡导，它强调社会个案工作服务机构作为社会整合的必要部分的功能。以兰克的自我心理学为理论基础。

## 5. 矫治

【答案】矫治是整个犯罪处理过程的最后一个阶段，指协助罪犯或行为偏差者矫正和重建的全过程。

## 6. 沟通理论

【答案】沟通理论强调人际沟通在人际关系中的重要性。它认为许多的行为问题都出在人际沟通方面，如不能恰当地接受，选择与评估信息，不能很好地给予或接受信息的反馈等。社会工作的一个基本任务，就是帮助人们消除这些沟通过程中的障碍，使人们的相互沟通得以顺利完成。

## 7. 矫治社会工作

【答案】是把社会工作的专业理论与技术实施到犯罪矫治体系之中，协助服刑、缓刑或假释、感化教育期间的罪犯偏差者改造或矫正行为模式，重建符合社会规范的生活方式，回归社会，并成为所在社会的一员。

## 8. 社会计划模型

【答案】罗思曼提出的社区社会工作的三个模型之一。强调只要社区的多数人广泛地参与决策和社区活动，就能实现社区的变迁。

## 9. 城市社区服务

【答案】指在政府的倡导和支持下，为满足社区成员的需要，依托街道和居委会，改动社区各方面的力量开展的具有公益性质的居民生活服务活动。

## 10. 增权理论

【答案】这种理论主张在宏观的社会变革未发生之前，社会工作者应协助服务对象为了他们的利益向现存的社会结构争取权利，促使现存的社会结构做出一些有利于服务对象的制度或政策安排。

### 11. 人道主义

【答案】人道主义是以人为中心或为本位的哲学价值理念。

### 12. 儿童社会工作

【答案】是指以儿童为对象的社会工作。儿童社会工作的概念应包含如下三个基本要素。第一，儿童社会工作是面向儿童的工作。第二，儿童社会工作的目的是激发儿童自我发展、成长的潜能。第三，儿童社会工作需要运用专业手段，辅之以非专业手段，需要专业人员与非专业人员的结合。

### 13. 社会保障

【答案】社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定，基本上属于政府行为。

### 14. 社会政策

【答案】是指政府或其他组织在一定社会价值的指导下，为了达到其社会目标而采取的各种社会性行动的总和。

### 15. 行为主义理论

【答案】它认为社会工作的主要任务就是要对服务对象的不适当行为进行治疗或矫正，不是应用心理分析或认知心理学而是应用行为心理学的理论与方法来完成这一任务。

### 16. 社会个案工作

【答案】是它采用直接的、面对面的沟通与交流，运用有关人际关系与个人发展的各种科学与专业技术，对案主（个人或家庭）进行工作。

### 17. 儿童社会工作

【答案】就是把社会工作的知识、方法和技巧应用到儿童的教育和保护工作中，不仅救助和保护不幸儿童，而且关心一般儿童，使他们健康成长。

### 18. “走出去”

【答案】它是开放式矫治方法之一，就是组织服刑期犯罪者到监外参观，感受社会的变化；或参加公益劳动，让犯罪者发掘潜能，意识到他也可以造福于他人。

### 19. 人格理论

【答案】人格理论认为，人格是人的特点的一种组织化。人有表现于外的，给人印象的特点，也有未必显露的，可以间接测试或验证的特点。这些稳定而又异于他人的特质模式，给人的行为以一定的倾向性，它表现了一个由表及里的，包括心身在内的真实的个人。

### 20. 社会行政

【答案】是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，以向有需要者提供社会服务的活动。社会行政的核心内涵是执行，实施社会政策。

### 21. 社会小组工作

【答案】（1）以小组工作的功能和目标下定义，小组工作者在各种工作中，通过小组互动与方案活动达到个人的成长与社会目标的完成。

（2）以小组工作对人的发展下定义，社会小组工作是一种教育的过程，通常由各种志愿结合的团体，在小组工作人员的协助下，于闲暇时间内实施。

（3）以小组工作对人的治疗下定义，社会小组工作是通过有目的的团体经验，协助个人增进其社会功能，以更有效地处理个人，团体或社区的问题。

## 22. 结案

【答案】指社会工作者与案主工作关系的结束。结案通常有四种形式：转介、转案、终止和案主单方面结束。

## 23. 社区社会工作

【答案】社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供助人的、利他的服务的一种社会工作专业方法。

## 24. 认知理论

【答案】认为人的行为主要是受制于理性思考，而不是潜意识中的本能。社会工作的主要任务就是要帮助服务对象获得对世界的正确认识或完善理性思考的能力，从而使服务对象的行为能得到正确的、理性的指引。

## 25. 精神分析理论

【答案】人的行为是由本能所驱使，由人格结构中的“自我”与“超我”所控制的。不良行为的产生源于由各种本能集合而成的“本我”同“自我”“超我”之间的关系的失衡。

## 26. “补残式”社会福利

【答案】狭义的社会福利，是社会为全体成员提供的各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称。如社会救济和优抚、对生活困难家庭的补助、对残疾人和高龄老人的照顾等。

## 27. 社会工作目标

【答案】是社会工作者与案主共同讨论并达成的一种有意义的改变的可能性。目标阐明了案主的期待，反映了案主在福利状况方面想要得到的改变。

## 12 社区服务

答：指在政府的倡导和支持下，为满足社区成员的多种需要，依托街道和居委会，发动社区各方面力量开展的具有社会公益性质的居民生活服务活动。

## 28. 社会工作

【答案】以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。本质是一种助人活动，其特征是提供服务。

## 29. 社会工作职业道德

【答案】社会工作者从事专业活动的行为准则，是社会工作者在实践中实现自己价值的表现。

## 30. 学校社会工作

【答案】是把社会工作的原则、方法和技术运用到学校环境中，促成学校、家庭和社会之间的协调协作，协助学校建立教与学的良好环境，引导学生寻求个别化和生活化的教育，建立社会化人格，习得适应现在与未来生活的能力。

## 31. 反转移作用

【答案】所谓反转移作用指工作者将压抑的情感反应或经验转移到案主身上。反转移反应常常使工作者对案主采取过份认同或认同过少的态度。

## 32. 案主自决

【答案】案主自决是指社会工作者应尊重受助者有自我选择和决定的权利与需要。

### 33. 社会工作咨询

【答案】就是由具有比较丰富的专业知识和经验的咨询者，向在专业服务或工作过程中遇到问题而需要帮助的受咨询者，提供专业的知识和技术，以提高受咨询者的专业素质，使其能够有效地处理所遇到的工作难题。

### 34. 感情转移作用

【答案】感情转移就是案主在个案工作过程中往往会产生感情转移作用，案主不把工作者看作帮助他解决问题的专业人员，而是把早年情感生活经验中对某特定人（尤其是父母）的特殊感受或反应投射到工作者身上，把他当做案主早年情感生活经验中的某特定人看待。

### 35. 老年社会工作

【答案】就是把社会工作的理论、方法和技巧应用到与老年人生存与发展有关的领域和机构内，协助老年人解决人生最后阶段所面临的各种问题，使老年人有尊严地、快乐地和有价值地度过晚年。

### 36. 标签理论

【答案】标签理论认为许多人之所以成为“有问题的人”，是与周围环境中的社会成员对其行为的定义过程或标定过程密切相关的。因此社会工作的一个重要任务就是要通过一种重新定义或标定的过程来使那些原来被认为是“有问题的人”恢复成为“正常人”。

### 37. 医疗社会工作

【答案】是把社会工作的专业知识和技术运用到医疗、卫生、保健机构中，协助病人及其家庭解决与疾病相关的社会、经济、家庭、职业、心理等问题，以提高医疗效果

### 38. 地方发展模型

【答案】社区社会工作的三种模型之一。地方发展模型认为，只要社区内的多数人广泛地参与决策和社区活动，共同关注社区的事务，就能实现社区的变迁。

### 39. 社会服务

【答案】是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动。它是将社会保障，社会福利传至有需要社会成员的过程。

### 40. 社会角色

【答案】它是指与人们在社会关系体系中所处位置相适应的一整套行为规范，或者说，它是反应社会位置的一套行为模式。

### 41. 济贫法

【答案】针对不断增长的贫民问题，1601年英国政府出台了《济贫法》。这部法案规定，要区分、分类对贫民进行救济。这种对社会问题的社会管理为个案工作奠定了对个人和家庭进行救助的基础。

### 42. 睦邻组织运动

【答案】一般认为，社区组织工作始于19世纪后期英美的慈善组织和社区睦邻运动。第一个慈善组织社1869年在英国伦敦成立，目的是为了协调社区内救济贫民的服务。同时，社区睦邻运动亦在英美一些城市内的贫民区发展起来。第一个社区睦邻服务中心于1884年在伦敦成立。

### 43. 社会工作

【答案】社会工作是一种以助人为宗旨、运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业，

## 2024 年北京大学 331 社会工作原理考研题库[仿真+强化+冲刺]

## 北京大学 331 社会工作原理考研仿真五套模拟题

## 2024 年社会工作概论五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

## 一、名词解释

## 1. 儿童社会工作

【答案】是指以儿童为对象的社会工作。儿童社会工作的概念应包含如下三个基本要素。第一，儿童社会工作是面向儿童的工作。第二，儿童社会工作的目的是激发儿童自我发展、成长的潜能。第三，儿童社会工作需要运用专业手段，辅之以非专业手段，需要专业人员与非专业人员的结合。

## 2. 社会工作

【答案】以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。本质是一种助人活动，其特征是提供服务。

## 3. 济贫法

【答案】针对不断增长的贫民问题，1601 年英国政府出台了《济贫法》。这部法案规定，要区分、分类对贫民进行救济。这种对社会问题的社会管理为个案工作奠定了对个人和家庭进行救助的基础。

## 4. 社会保障

【答案】社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定，基本上属于政府行为。

## 5. 精神分析理论

【答案】人的行为是由本能所驱使，由人格结构中的“自我”与“超我”所控制的。不良行为的产生源于由各种本能集合而成的“本我”同“自我”“超我”之间的关系的失衡。

## 6. 社会个案工作

【答案】由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质或情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减低压力，解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。

## 7. 矫治社会工作

【答案】是把社会工作的专业理论与技术实施到犯罪矫治体系之中，协助服刑、缓刑或假释、感化教育期间的罪犯偏差者改造或矫正行为模式，重建符合社会规范的生活方式，回归社会，并成为所在社会的一员。

## 8. 人的需要

【答案】人的需要既指区别于其他生物的需要，也指使人成为人、构成人的本质、表现人的本性的那些需要。

## 二、简答题

## 9. 目前我国农村婚姻家庭存在哪些问题？

- 【答案】（1）包办婚姻和变相买卖婚姻依然存在  
（2）早婚、不登记就结婚的现象比较严重  
（3）部分男性大龄青年的婚配仍存在困难

(4) 不和睦家庭和残缺家庭对农村正常的社会生活有一定的负面影响。

#### 10. 指出农村社会工作在现代化进程中的作用？

【答案】(1) 维护农村社会的稳定，推动农村经济的持续协调发展。

(2) 增强农村居民的社会适应能力。

(3) 促进农村物质文明和精神文明建设。

#### 11. 简述中国老年工作存在的问题。

【答案】中国老年工作存在的问题：

(1) 养老机构总体覆盖面小，供需矛盾突出；

(2) 福利机构设施陈旧，从业人员整体素质偏低；

(3) 福利机构功能单一，且分布不合理；

(4) 城乡二元管理体制的存在，影响和忽视了农村老年事业的发展。

#### 12. 列举社区社会工作的模型。

【答案】地方发展模型、社会计划模型、社会行动模型。

#### 13. 当前我国青少年犯罪的特点？

【答案】(1) 犯罪成员低龄化。

(2) 犯罪作案团伙化。

(3) 暴力犯罪呈上升趋势。

(4) 流动人口作案的比例加大。

(5) 智能化的犯罪案件增多。

#### 14. 简述我国学校社会工作的主要功能？

【答案】(1) 补救班级教学的缺点，提高综合的生存能力。

(2) 增强学校与家庭的关系，统一教育方向。

(3) 适应现代社会分工合作的需要。

#### 15. 社会工作督导的含义和其功能？

【答案】是社会工作专业的一种辅助方法，通过领导者（或督导者）对新社会工作者或实习生的监督指导。以提高其专业熟练程度，增强社会工作者的服务能力，提高社会工作者其专业教育质量，切实保证服务对象的权益。社会工作督导的功能可分为教育功能、行政功能和支持功能三个方面。

#### 16. 在开始接触阶段，社会工作者要注意哪些问题？

【答案】在开始接触阶段，社会工作者要注意以下问题：

(1) 建立信任。首次面对案主，要表现出诚恳的态度，让案主不再心存戒备，从而对自己产生初步的信任。

(2) 扮演的社会角色。当有了初步沟通后，应充满关切之情去耐心地倾听案主的讲述，去体会案主的感受，以便站在案主的立场去帮助他。

第三，平等的地位。不要把自己放在权威的位置上，应该把自己与案主放在平等的位置上，尊重对方。

### 三、论述题

#### 17. 如何理解小组工作的功能？

【答案】(1) 影响个人发生转变。人是依赖群体经验成长和发展的。小组过程，可以恢复人的原有能力，达到社会化；小组过程可以影响个人的价值观念；小组过程可以丰富和扩大经验和见识，改善人际关系；小组工作可使成员发展面对问题和解决问题的能力，学习适应危机情景。

(2) 社会控制。矫治性，教育性，治疗性的小组工作，可以通过小组过程使其成员学习遵从适应社会需要的行为规范。

(3) 用集体的力量解决问题。在小组中，小组成员必须学习共同思考，团结协作，共同面对环境。

(4) 再社会化。小组工作通过帮助其成员建立适应社会需要的新价值观，新知识，新技巧，来改变小组成员的行为，使他们成为更适应社会生活的积极角色。

#### 18. 社会行政的功能：

**【答案】** (1) 将社会政策变为社会服务行动

(2) 合理运用资源，促进有效服务

(3) 总结社会政策的执行经验，提出修订建议。

#### 19. 结合实际论述我国人口问题对我国有哪些消极影响。

**【答案】** 根据马克思主义人口理论和历史唯物主义的观点，人类历史中的决定因素归根结底是直接生活的生产和再生产，而生产本身包括物质资料的生产或生活资料的生产，另一种是人类自身的生产即种的繁衍。而人口问题主要涉及到两种生产的协调发展，我国的人口从 1949 年新中国建立起开始进入一个快速增长的时期，人口问题是我国所面临的一个最为严重的社会问题，首先，我国人口的急剧增长导致人口对于自然的压力过份沉重，可能供给的自然资源越来越少，生态受到严重破坏，如不及早采取措施，将会危及整个民族的生存。其次，人口增长过快使我国人民的生活水平难以得到较快的提高。其三，人口越多，人口素质和整个民族的科学文化水平的提高就越难。其四，过多的人口已经并将制约我国经济建设的发展速度，继续延缓我国四个现代化的进程。

#### 20. 为了使社会工作的职业道德内化为社会工作者的自觉行动，社会工作者应该从哪些方面加强自我修养？

**【答案】** (1) 确立正确的社会工作价值观和为专业献身的精神。

(2) 努力学习和钻研业务，不断提高专业技术水平和专业服务质量。

(3) 通过参加培训和进修，努力实现专业化，提高工作效率和服务技能。

(4) 通过专业的理论知识与方法技能，帮助社会成员改进和完善社会生活方式，不断提高生活质量，以利于民族素质的提高。

(5) 从广大群众的集体力量和创造精神中吸取专业营养，促进专业的发展与创新。社会工作研究的方法，治安综合治理、参与的方法。

#### 21. 理论在社会工作过程中的具体作用：

**【答案】** (1) 解释人的行为与社会过程，确定社会工作者将要协助解决问题的性质与原因 (2) 根据其对于行为与社会问题的性质与成因所做的解释，设定社会工作过程的工作目标 (3) 提出一套达到上述目标的实务工作方法、技巧及模式。一个优秀的社会工作者，应该能将理论与实务有机地结合在一起，通过实务来检验、修正和选择理论，在理论与实务的相互结合、相互推动中，来提高自己的工作能力。

#### 22. 结合你的理解，谈谈符合我国社会要求的社会工作价值体系：

**【答案】** (1) 中国社会工作价值体系的建构需要原材料：西方发达国家社会工作的价值体系；中国古代社会工作实践的价值理念；当代中国占统治地位的文化价值观念。对于第一种材质，我们需要借鉴与创新，对于第二和第三种材质，相应地，我们需要批判与继承、综合与发展。

(2) 社会工作价值可分为以下四组：

社会性的人性最终状态：自由、平等、民主、公义、和平、进步；

个人性的人生最终状态：爱、安全、舒适、个人成就、社会赞誉、自我实现；

与道德有关的行为模式：同情、正义、勇气、谦让、尊敬、诚实；

与个人能力有关的行为模式：慎重、真诚、忠诚、能干、纪律、同情心。

(3) 中国社会工作价值体系包括四个层次的内容：即社会价值，专业价值，专业伦理，操守准则。

**社会价值：**社会价值是整个大社会所崇尚的基本价值，是由占统治地位的文化价值观念所决定的，是社会工作价值体系的基础层次。社会所崇尚的基本价值并不是固定不变的，它们是随着时代和社会的进步而不断变化的。因此，把中国社会占统治地位的社会价值观当作是一成不变的封闭的体系是不合适的。

**专业价值：**结合中国社会和文化的实际情况，社会工作的专业价值体系应包括敬业、接纳、自决、个别化和尊敬人。

**专业伦理：**专业伦理是指社会工作者的职业道德操守。它们是受社会价值和专业价值决定的。

**操守准则：**操守准则是在更微观层面上的社会工作价值，是在各个层面上的价值理念的具体应用，表现为社会工作的各种原则和技术。

(4) 社会工作教育包括知识教育、价值教育和技术教育三大组成部分，但其核心是价值教育。重视社会工作价值教育，是由社会工作专业本身的性质决定的。中国的社会工作教育者应更加重视价值教育，把社会工作专业建立在坚实的价值教育的基础之上。

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥268.00元**

卖家联系方式： 客服电话： 17165966596（同微信）

微信扫码加卖家好友：

### 考研云分享-精品资料库

真题汇编 | 考研笔记 | 模拟题库



长按二维码加Q仔6号微信  
有疑问直接私聊我

### 考研云分享-官方网站

免费真题 | 免费笔记 | 全科资源



长按二维码跳转至官网  
还有更多内容和服务访问查看