

全国重点名校系列

新版

# 全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年北京大学

615公共管理基础考研精品资料【第2册，共2册】

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点  
考研笔记 突破难点  
核心题库 强化训练  
模拟试题 查漏补缺

高分子长学姐推荐



## 版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

考研云分享  
kaoyany.top

## 目录

封面.....	1
目录.....	3
<b>2024 年北京大学 615 公共管理基础考研题库[仿真+强化+冲刺]</b> .....	<b>10</b>
北京大学 615 公共管理基础之公共管理学考研仿真五套模拟题.....	10
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）.....	10
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）.....	17
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）.....	25
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）.....	31
2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）.....	41
北京大学 615 公共管理基础之公共管理学考研强化五套模拟题.....	49
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）.....	49
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）.....	57
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）.....	66
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）.....	75
2024 年公共管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）.....	84
北京大学 615 公共管理基础之公共管理学考研冲刺五套模拟题.....	94
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）.....	94
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）.....	104
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）.....	113
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四）.....	123
2024 年公共管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五）.....	130
北京大学 615 公共管理基础之管理学考研仿真五套模拟题.....	140
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）.....	140
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）.....	149
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）.....	157
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）.....	168
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）.....	177
北京大学 615 公共管理基础之管理学考研强化五套模拟题.....	185
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）.....	185
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）.....	195
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）.....	205
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）.....	213
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）.....	223
北京大学 615 公共管理基础之管理学考研冲刺五套模拟题.....	232
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）.....	232
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）.....	239
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）.....	249

2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（四） .....	259
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（五） .....	267
<b>附赠重点名校：公共管理学 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案） .....</b>	<b>277</b>
<b>第一篇、2022 年公共管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>277</b>
2022 年北京化工大学 683 公共管理学考研专业课真题 .....	277
2022 年武汉工程大学 709 公共管理学考研专业课真题 .....	278
2022 年内蒙古农业大学 707 公共管理学原理考研专业课真题 .....	279
2022 年天津商业大学 713 公共管理学考研专业课真题 .....	281
2022 年南京师范大学 815 公共管理学考研专业课真题 .....	282
2022 年西安工程大学 818 管理学原理考研专业课真题 .....	283
2022 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	285
<b>第二篇、2021 年公共管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>289</b>
2021 年北京化工大学 683 公共管理学考研专业课真题 .....	289
2021 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	290
2021 年宁波大学 820 公共管理学考研专业课真题 .....	295
2021 年天津商业工大学 713 公共管理考研专业课真题 .....	298
2021 年浙江工商大学 836 公共管理学考研专业课真题 .....	299
2021 年浙江工业大学 628 管理学（含公共管理学）考研专业课真题 .....	300
<b>第三篇、2020 年公共管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>302</b>
2020 年浙江财经大学 611 公共管理学考研专业课真题 .....	302
2020 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题 .....	306
2020 年浙江工业大学 628 管理学（公共管理学）考研专业课真题 .....	308
2020 年河北师范大学 705 公共管理考研专业课真题 .....	310
2020 年杭州师范大学 711 公共管理学考研专业课真题 .....	311
2020 年天津商业大学 713 公共管理学考研专业课真题 .....	313
2020 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	314
2020 年宁波大学 820 公共管理学考研专业课真题 .....	318
2020 年浙江工商大学 836 公共管理学考研专业课真题 .....	321
<b>第四篇、2019 年公共管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>323</b>
2019 年安徽师范大学 885 公共管理学考研专业课真题 .....	323
2019 年北京化工大学 683 公共管理学考研专业课真题 .....	324
2019 年杭州师范大学 711 公共管理学考研专业课真题 .....	325
2019 年河北大学 647 公共管理学考研专业课真题 .....	327
2019 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	333
2019 年南京师范大学 816 公共管理学考研专业课真题 .....	336
2019 年天津商业大学 713 公共管理学考研专业课真题 .....	337
2019 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题 .....	338
2019 年浙江财经大学 611 公共管理学考研专业课真题 .....	340
2019 年浙江工商大学 836 公共管理学考研专业课真题 .....	343

2019 年中山大学 637 公共管理学考研专业课真题 .....	344
第五篇、2018 年公共管理学考研真题汇编 .....	345
2018 年安徽师范大学 885 公共管理学考研专业课真题 .....	345
2018 年贵州财经大学 621 公共管理学考研专业课真题 .....	347
2018 年杭州师范大学 732 公共管理学考研专业课真题 .....	349
2018 年湖南农业大学 614 公共管理学（一）考研专业课真题 .....	351
2018 年华侨大学 805 公共管理学考研专业课真题 .....	352
2018 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	353
2018 年南京航空航天大学 863 公共管理学考研专业课真题 .....	355
2018 年山东师范大学 724 公共管理学考研专业课真题 .....	356
2018 年南京师范大学 816 公共管理学考研专业课真题 .....	357
2018 年天津商业大学 713 公共管理学 A 考研专业课真题 .....	358
2018 年浙江工商大学 836 公共管理学考研专业课真题 .....	359
第六篇、2017 年公共管理学考研真题汇编 .....	360
2017 年华中农业大学 621 公共管理学考研专业课真题 .....	360
2017 年湖南农业大学 614 公共管理学（一）考研专业课真题 .....	362
2017 年华侨大学 811 公共管理学考研专业课真题 .....	363
2017 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	364
2017 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	368
2017 年南京航空航天大学 863 公共管理学考研专业课真题 .....	372
2017 年南京师范大学 816 公共管理学考研专业课真题 .....	373
2017 年山东师范大学 724 公共管理学考研专业课真题 .....	374
2017 年天津商业大学 713 公共管理学 A 考研专业课真题 .....	375
2017 年天津商业大学 813 公共管理学 A 考研专业课真题 .....	376
2017 年湘潭大学 707 公共管理学考研专业课真题 .....	377
2017 年中山大学 611 公共管理学考研专业课真题 .....	378
第七篇、2016 年公共管理学考研真题汇编 .....	379
2016 年华中农业大学 621 公共管理学考研专业课真题 .....	379
2016 年安徽工业大学 802 公共管理学考研专业课真题 .....	381
2016 年湖南农业大学 614 公共管理学（一）考研专业课真题 .....	382
2016 年华侨大学 813 公共管理学考研专业课真题 .....	383
2016 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	384
2016 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	387
2016 年南京师范大学 822 公共管理学考研专业课真题 .....	390
2016 年山东师范大学 722 公共管理学考研专业课真题 .....	391
2016 年天津商业大学 713 公共管理学考研专业课真题 .....	392
2016 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题 .....	393
2016 年湘潭大学 707 公共管理学考研专业课真题 .....	395
2016 年中山大学 707 公共管理学考研专业课真题 .....	396
第八篇、2015 年公共管理学考研真题汇编 .....	398

2015 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题 .....	398
2015 年中山大学 685 公共管理学考研专业课真题 .....	401
2015 年安徽工业大学 802 公共管理学 A 考研专业课真题 .....	403
2015 年北京化工大学 683 公共管理学考研专业课真题 .....	404
2015 年甘肃农业大学 714 公共管理学考研专业课真题 .....	405
2015 年湖南农业大学 614 公共管理学考研专业课真题 .....	407
2015 年华东师范大学 894 公共管理学考研专业课真题 .....	408
2015 年华侨大学 813 公共管理学考研专业课真题 .....	410
2015 年华中农业大学 621 公共管理学考研专业课真题 .....	411
2015 年暨南大学 717 公共管理学考研专业课真题 .....	412
2015 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	414
2015 年山东师范大学 721 公共管理学考研专业课真题 .....	417
2015 年苏州大学 658 公共管理学考研专业课真题 .....	418
2015 年天津商业大学 713 公共管理学 A 考研专业课真题 .....	419
2015 年湘潭大学 707 公共管理学考研专业课真题 .....	420
2015 年浙江财经大学 611 公共管理学考研专业课真题 .....	421
2015 年中山大学 637 公共管理学考研专业课真题 .....	425
<b>第九篇、2014 年公共管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>426</b>
2014 年华侨大学 813 公共管理学考研专业课真题 .....	426
2014 年华中农业大学 621 公共管理学考研专业课真题 .....	427
2014 年江苏大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	429
2014 年天津商业大学 713 公共管理学考研专业课真题 .....	431
2014 年西安建筑科技大学 615 公共管理学考研专业课真题 .....	432
2014 年中山大学 637 公共管理学考研专业课真题 .....	434
2014 年中山大学 685 公共管理学（单考）考研专业课真题 .....	436
2014 年湖南农业大学 614 公共管理学（一）考研专业课真题 .....	438
2014 年安徽师范大学 885 公共管理学考研专业课真题 .....	439
2014 年湖南师范大学 709 公共管理学考研专业课真题 .....	440
2014 年华东师范大学 894 公共管理学考研专业课真题 .....	441
2014 年山东师范大学 721 公共管理学考研专业课真题 .....	443
2014 年苏州大学 658 公共管理学考研专业课真题 .....	444
2014 年西北师范大学 625 公共管理学考研专业课真题 .....	445
2014 年西南交通大学 871 公共管理学考研专业课真题 .....	446
2014 年湘潭大学 707 公共管理学考研专业课真题 .....	448
2014 年浙江财经大学 611 公共管理学考研专业课真题 .....	449
<b>附赠重点名校：管理学 2016-2022 年考研真题汇编（暂无答案） .....</b>	<b>451</b>
<b>第一篇、2022 年管理学考研真题汇编 .....</b>	<b>451</b>
2022 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题 .....	451
2022 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题 .....	452

## 北京大学 615 公共管理基础之公共管理学考研仿真五套模拟题

## 2024 年公共管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

## 一、名词解释

## 1. 新公共行政学

【答案】所谓“新公共行政学”是相对于“传统公共行政学”而言的，它是西方行政学界为了回应 20 世纪 60 年代末、70 年代初以美国为代表的西方国家连续出现的一系列社会、经济与政治危机和此起彼伏的政府改革呼声，特别是传统公共行政理论面临的严峻挑战而形成的一个运用全新的研究方法并且强调以公共行政的“公共”部分为研究重心的公共行政理论流派。

## 2. 渐进决策模型

【答案】该模型是由美国查尔斯·林德布洛姆教授在批判传统理性决策模型缺陷的基础上提出的一套极有特色的政策制定模型。渐进决策模式从“政治互动”的动态的途径来分析和解释政策制定过程。渐进分析中的多元主义认为，决策不是分析的结果而是互动的结果，政策制定过程是各党派、利益集团及垄断资本集团相互斗争、相互妥协让步的过程。精英决策则更加认为政策制定过程是从权利精英和小集团的利益以及统治集团的利益考虑而做出的决定。林德布洛姆认为，决策过程只是决策者基于过去的经验对现行政策稍加修改而已。这是一个渐进的过程，看上去似乎行动缓慢，但积小变为大变，其实际速度要大于一次大的变革。政策上大起大落的变化是不可取的，往往欲速则不达，它会危及社会的稳定。归纳起来，它的主要特点有：渐进主义；积小变大；稳中求变。

## 3. 行政沟通

【答案】指有关行政机构及其人员对共同任务和问题获得共识的方法和程序，也是交流思想、互通信息的过程。行政沟通的目的在于使参与决策实施的行政机构及其人员对共同任务和问题获得共识，交流思想，互通信息。简言之，就是为了统一认识、统一思想，以便协调行动。现代行政沟通的方式是多种多样的，一般说来，主要有以下几种沟通方式：按沟通的主体来划分，有个人与个人之间的沟通、个人与团体之间的沟通、团体与团体之间的沟通；按沟通的途径来划分，有依组织结构进行的正式沟通和正式组织程序以外的非正式沟通；按沟通意见的流向来划分，有单向沟通和双向沟通；按沟通的运作程序来划分，有上行纵向沟通、下行纵向沟通和平行横向沟通。由于行政活动的复杂性，选择具体的沟通方式应依实际情况而定。

## 4. 菲德勒模式

【答案】美国管理学家菲德勒在大量研究的基础上提出了有效领导的权变理论。他认为，任何形态的领导都可能有效，其有效性完全取决于领导方式与环境是否适应。决定领导方式有效性的环境因素主要有三个：第一，职位权力，这是指领导者所处职位提供的权力和权威在多大程度上能够组织成员遵从他的指挥。一个具有明确的并且较高的职位权力的领导者比缺乏这种权力的领导者更容易得到他人的追随；第二，任务结构，即对工作任务明确规定的程度，任务清楚，工作的质量就比较容易控制，也更容易为组织成员规定明确的工作职责；第三，上下级关系，指领导者受到下级爱戴、尊敬和信任以及下级情愿追随领导者的程度。

## 5. 国体与政体。

【答案】国体是指一个国家内部各个阶级之间的地位问题，即哪个阶级占据统治地位；政体是指一个国家的国家政权的具体组织形式；国体决定政体。

## 6. 公共危机管理法制。

**【答案】**公共危机管理法制属于非常态法制，是针对突发事件引起的公共紧急情况制定或认可的处理国家权力之间、国家权力与公民权利之间、公民权利之间的各种社会关系的法律规范和原则的总和。作为预防、控制、处置危机的法律手段，公共危机管理法制是整个国家法律体系的重要组成部分，是一个国家或地区在非常规状态下实行法治的基础。

## 7. 九品中正制

**【答案】**九品中正制是魏晋南北朝时期实行的一种选官制度。具体做法是：在各州设立大中正，各郡设置小中正，由司徒在现任的中央官员中选择那些“贤有识鉴”的人员，兼任其原籍的大、小中正，负责查访与之同级的人士，了解其家世源流，整理其德才表现材料，写出简短的评语，并按照上上、上中、上下、中上、中中、中下、下上、下中、下下九品评定其等第，然后造成表册，定期送司徒府进行审核，最后由吏部按照士人的品第授予其相应的官职。西晋时，士族把持了选官大权，评定标准变成只重门第，不问才德。九品中正制变成士族垄断仕途的工具，直到隋朝才废除。

## 8. 集体领导

**【答案】**集体领导是指集体决策、共同负责的制度，即对重大问题，由领导集团全体成员讨论，做出决策和决定，一经决定，必须共同遵守。集体领导是党的领导的最高原则之一。从中央到基层的各级党的委员会，都要按照这一原则实行集体领导和个人分工负责相结合的制度。新中国成立至今，集体领导制度已推广贯彻到国家政权及社会主义的企事业单位和群众组织中。

## 二、简答题

### 9. 我国国家权力机关的监督与其他形式的监督相比有哪些重要的特征？

**【答案】**国家权力机关的监督是指各级人民代表大会及其常务委员会对行政机关及其工作人员的监督。其监督权是我国人民通过宪法确定的。与其他形式的监督相比，它有不可比拟的重要特征：①监督层次最高。权力机关是充分代表人民的意志实施的监督，权力由宪法规定，具有最高的法律地位。②监督权威最大。权力机关是国家政权的集中代表者，其他最高国家机关都受其领导和监督，不受任何其他国家机关的牵制。③监督范围最广。一是审议、审查政府针对全社会作出的一切行政法规、规章、决定、命令、指示和规范性文件等抽象行为，对政府的具体行政活动也可以进行监督检查；二是监督面包括政治、经济、教育、科技、文化、国防、外事等行政管理的一切领域。④最有法律效力。行政机关的一切行为都必须以权力机关制定、颁布的宪法、法律为根据，对权力机关负责，接受它的监督。凡违背宪法、法律或与之相抵触的行为，必须予以撤消，并受处理制裁。

### 10. 简述行政改革的概念及主要类型。

**【答案】**行政改革是指国家行政机关为适应内外环境的变化，对行政管理的诸方面因素进行的调整和变革。它包括行政责权的划分、行政职能、行政组织、人事制度、领导制度、行政方式和行政运行机制等方面的改革。行政改革是行政主体适应社会政治、经济、文化环境的变迁而进行的自我调整、变革过程。就改革的基本类型看，行政改革有“调适型”、“转轨型”和“发展型”改革三种。

### 11. 简述我国公务员制皮与传统的人事制度的区别。

**【答案】**我国国家公务员制度是根据我国的国情建立的，同时又改革了传统的人事制度的弊端，因此它既不同于西方文官制度，也不同于我国传统的人事管理制度。首先，国家公务员制度在科学化、法制化上比传统的人事制度有很大的提高。国家公务员制度是分类管理的一种制度，是行政机关工作人员管理的一整套规范。其次，国家公务员制度在管理机制上比传统人事制度进一步健全和强化。表现在国家公务员制度有竞争择优机制、有廉政勤政保障机制、新陈代谢机制等。再次，国家公务员制度在队伍优化上比传统的人事制度有新的突破。国家公务员制度是在人员精简的基础上建立的，在行政管理体制和机构改革的基础上推行的。最后，国家公务员制度在工资、福利、保险上比传统人事制度要科学合理。

## 12. 简述行政首长的领导方式。

**【答案】**行政首长的领导方式，从不同的角度可以做不同的分类。按行政领导者对权力控制的程度，通常将行政领导的方式分为四种：

①强制方式。一个行政组织要协调一致，高效率地完成组织目标，必须要建立组织成员必须执行的指示或命令。这种采取发布有权威性、非执行不可的指示、命令的领导方式，是强制方式。采取强制方式要以行政组织的正式授权为依据，领导者只能在自己的职权范围内对组织成员实行强制，超出这个范围就是滥用职权。强制要以相应的纪律和惩罚作保障，才能使被领导者不致违抗指示、命令。

②说明方式。指领导者在工作中通过启发、劝告、诱导、商量、建议等，使被领导者接受并贯彻自己的意图。其优点在于：可以使被领导者从思想上认清工作的意义、目标，达到目标的途径和方法，以及业务、纪律的要求等，从而更自觉地适应工作的需要；领导者可以直接清楚地了解被领导者的想法和要求，从而恰当地调整工作的目标和进程，并有的放矢地引导被领导者积极完成工作；还能沟通上下级的情感。但是，说服不是万能的，说服方式在完成高度保密的紧急任务时往往不适用。

③激励方式。指领导者运用物质或精神鼓励的手段激发被领导者的工作积极性，以达到工作目标。要使组织成员安心愉快地工作，就要为他们提供相应的物质、精神条件。激励包括普遍的激励和特殊的激励。普遍的激励是对所有组织成员的，如较好的工作条件和合理的工作报酬，这是领导者在力所能及的范围内应尽量提供的。特殊的激励是对工作成绩突出者的，给贡献大、成绩突出的人以更高的报酬和荣誉，就会使他们加倍努力工作，并使其他人向他们看齐。激励方式是行政领导者为较好地完成行政任务必须采取的一种领导方式。

④示范方式。示范方式是领导者以本人“身教”或者树立榜样、典型，供组织成员仿效、学习的一种领导方式。领导者作风正派、遵纪守法、不循私情、不图私利，在工作上身体力行，就会在组织中形成好的风气，使工作能够顺利开展。榜样和典型的作用也是如此。示范方式除了在品德、风气方面起到积极作用外，还能够提供好的工作方法供人学习参考，如果能恰当运用是卓有成效的。

根据领导的不同侧重点，把领导方式分为三类：

①以事为中心的领导方式。持这种领导方式的领导者，认为工作是目的、是中心，只注重工作的进程，强调工作效率，以工作的数量和质量来评价工作人员的优劣，以工作成果作为评价组织成败的指标。这种领导者对组织成员不够关心，与组织成员之间除了工作上的来往之外，没有任何情感存在，不重视解决工作人员的实际问题。这种领导者一般待人较为严厉，重组织，轻个人，要求牺牲个人利益，服从组织利益，确定每人责任使其责无旁贷；重视考核监督，执行严格的纪律，尽职者奖，不尽职者罚，对部属所犯的错误或偷懒现象给予严厉的惩罚，较少考虑部下的身心是否会受到不良的影响。

②以人为中心的领导方式。持这种领导方式的领导者认为，只有工作人员身心愉快才能产生最高的效率。所以，领导者尊重工作人员的人格，注意积极的鼓励和奖赏，鼓舞工作情绪；尽可能采取分层负责制，部属被授予应有的权贞，领导者不随便干预，发挥工作人员的积极性；给予工作人员合理的待遇，注意改善工作环境，解决工作人员的生活问题，保持工作人员的身心健康、愉快。这种领导者待人较温和，注意听取部属的报告及建议，以善意的态度为部属提供指示。与部属的关系比较平等、融洽，上下级的私交比较好。

③人事并重的领导方式。持这种领导方式的领导者认为，既要重视人，也要重视工作，两者不可偏废。既要改善工作条件和环境，充分发挥人的主观能动性，使部属有饱满的工作热情和主动负责的精神；又要对工作严格要求，赏罚分明，使部属保质保量地完成行政工作计划，创造出最佳成绩。

## 13. 简述西蒙的决策理论及其贡献。

**【答案】**赫伯特·西蒙（Herbert A. Simon）（1916-2001），西方管理决策学派的创始人之一，在《管理行为》、《组织》和《管理决策的新科学》等书中对决策过程进行了深入的讨论，形成了系统的决策过程理论。

第一，管理就是决策的过程，管理就是决策。西蒙也强调管理不能只追求效率，也要注意效果。效率是在一定目标和方向上的效率，效果则是决定方向目标的根本问题。西蒙等人认为，在“信息爆炸”的当代，重要的不是获得信息而在于对信息进行加工和分析，并使之对决策有用。西蒙将人的思考过程看作是

一种信息处理过程，所以，可以利用程序使计算机也能像人一样思考和创造。但是他们只是决策者的决策工具，并不能取代决策过程。管理人员还必须对可供决策的方案评价以进行抉择，作出最后判断。一旦选定方案，经理人员就要对其承担责任和负担一定的风险。第二，决策的过程分为四个阶段。他认为，决策包括从一开始的调查、分析、选择方案等整个一系列的活动，包括搜集情况阶段、拟定计划阶段、选定计划和实施阶段、评价计划阶段等四个阶段。第三，合理性的决策标准。西蒙决策理论的核心概念和根本前提是“有限理性”。西蒙以蚂蚁喻人，认为人的认知能力也是单纯的，人的行为的复杂性也不过是反映了其所处环境的复杂性，在这样的环境中，人不可能做出最优的决策。也就是说，个人或企业的决策都是在有限度的理性条件下进行的。完全的理性导致决策人寻求最佳措施，而有限度的理性导致他寻求符合要求的或令人满意的措施。第四，程序化决策和非程序化决策。一个组织的决策根据其活动是否反复出现可分为程序化决策和非程序化决策。程序化决策是结构良好的决策，非程序化决策，即结构不良的决策。一般来说，那种例行的反复出现的决策属于程序化决策；而那些对不经常出现的、非常规的事情做出的决策一般都是非程序化决策。

总之，西蒙说过管理就是决策。他的决策理论不但适用于企业组织，而且也适用于一切正式组织机构的决策。他对于决策过程的理论研究工作具有开创性的，而且也是管理方面唯一获得诺贝尔经济学奖的人。目前这种理论已经渗透到管理学的不同分支，成为了现代管理理论的基石之一。虽然说随着现代企业和现代技术的发展，组织的特征已经发生了根本性变革，在最现代的组织中，西蒙的三层次理论已经不太适用，但是，西蒙的决策理论仍然是我们理解人类行为的钥匙。

#### 14. 行政领导的非权力性影响力。

**【答案】**领导者的非权力性影响力取决于领导者自身内在素质的高低。因此，一个领导者必须不断加强自身的素质修养，率先垂范，以自己良好的个人素质去影响被领导者，为被领导者树立良好形象，在各方面作出表率。

①品格因素。品格因素是领导者非权力性影响力的最重要的构成因素。它涉及领导者的道德情操、品行作风、个人修养等问题。品格因素就是领导者的魅力，领导者加强自身的品格修养，能够产生组织凝聚力。品格因素是由领导干部自身的道德、品行、人格、作风等产生的一种影响力。这种影响力在被领导者、群众中产生的作用是巨大的，它通过领导干部组织实施领导工作，潜移默化地去感染和影响群众，干部品格因素的好坏，其影响力是截然不同的。领导干部应具备的品格是品德高尚，大公无私；实事求是，忠诚老实；正直公道，作风正派；艰苦奋斗，廉洁奉公。

②能力因素。领导者的能力是一个组织或一项行政管理活动成功或失败的关键。领导者能力强，办法多，在他的领导下，工作有成就，事业有成，使人们愿意与之一起工作，产生巨大的凝聚力。领导干部个人的才干和能力对被领导者产生影响力。有才能的领导干部能给事业带来成功，会使下属产生敬佩感，这种感受就像一种心理磁力那样吸引着人们自觉接受其影响。一个优秀的领导干部的能力应包括多种能力：感知能力，思维能力，创造能力，激励能力，凝聚能力，组织协调等超群的能力。在灵活的运用自己的知识去分析问题方面，还包括决策能力，指挥能力，应变能力，人际关系能力等。

③专业因素。作为领导者必须具备专业素质。这是卓有成效地进行领导的必要条件。领导者不仅要掌握领导艺术，还要掌握专业技术。专业有长，本身就是一种权力，叫做专家权或专长权。领导者如果没有专家权就会大权旁落。领导者具备较高的专业素质便可以进行专业的有效的领导与决策。

④感情因素。领导者与被领导者之间除了命令与执行的工作关系以外，还有一种人际关系的互动。如果领导者拉近与下级的关系，使其有一种亲切感和归属感，其所产生的力量是巨大的。他是增强行政组织凝聚力的巨大因素。

#### 15. 简述加强行政复议工作的主要内容。

**【答案】**行政复议工作是化解社会矛盾、促进社会和谐的必然要求，是维护人民群众合法权益的重要途径，是建设法治政府的重要内容，是促进政府自身建设的重要手段。加强行政复议工作，应做到：①必须坚持“以人为本、复议为民”，忠实履行行政复议职责，依法、公正、高效地解决行政争议；②必须畅通行政复议渠道，积极受理行政复议案件；③必须提高行政复议的办案质量，努力做到“定纷止争、案结

## 附赠重点名校：公共管理学 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

## 第一篇、2022 年公共管理学考研真题汇编

## 2022 年北京化工大学 683 公共管理学考研专业课真题

## 硕士学位研究生入学考试（公共管理）

## 《公共管理学》（样题）

注意事项：

1. 答案必须写在答题纸上，写在试题上均不给分。
2. 答题时可不抄题，但必须写清题号。
3. 答案必须用蓝、黑色墨水笔或者圆珠笔书写，用红色笔或铅笔均不给分。

## 一、名词解释（每题 5 分，共 40 分）

1. 非政府组织
2. 政府绩效
3. 公共产品
4. 行政伦理
5. 人力资源
6. 公民社会
7. 公共责任
8. 突发事件

## 二、简答（每题 15 分，共 60 分）

1. 简述公共组织的构成要素
2. 简述公共危机及其特征
3. 简述政府失灵的原因
4. 简述公共部门战略管理中的 SWOT 分析

## 三、论述（每题 25 分，共 50 分）

1. 结合实践谈一谈我国公共人力资源管理存在哪些问题？如何解决这些问题？
2. 当前，我国正处于政府行政体制改革的重要时期，推动政府管理模式和政府职能的转变，加快政府管理模式从“管理型政府”向“服务型政府”的转变是一项重要任务。结合现实，阐述我国从“管理型政府”到“服务型政府”转变的变化和意义。

2022 年武汉工程大学 709 公共管理学考研专业课真题

# 武汉工程大学

## 2022 年全国硕士研究生招生考试

考试科目代码及名称：709 公共管理学

### 一、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

1. 公共政策主体
2. 风险社会
3. 社区治理
4. 放松管制
5. 公共部门绩效评估

### 二、简答题（本大题共 2 小题，每小题 25 分，共 50 分）

1. 简述公共管理主体结构的网络化。
2. 简述行政责任的概念及特征。

### 三、论述题（本大题共 1 小题，每小题 50 分，共 50 分）

1. 党的十九届六中全会于 2021 年 11 月 8 日至 11 日胜利召开。全会审议通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》具有重大现实意义和深远历史意义。回望百年征程，中国共产党始终践行初心使命，团结带领全国各族人民绘就了人类发展史上的壮美画卷，不断开创“中国之治”新境界。站在第二个百年的历史关口，全面总结党的百年奋斗重大成就和历史经验，“看清楚我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功，从而在新时代更好坚持和发展中国特色社会主义”。党在伟大百年奋斗过程中总结出“十个坚持”的宝贵经验既是对历史的总结，也是未来的行动指南，突出了党的组织体制的显著特点。坚持人民至上是《决议》中提出的建党百年以来的十大经验之一，将其放在公共管理学科的语境下，反映了长期以来党领导下的政府成功治理的一个公共行政价值问题。

请结合材料，谈谈你对党领导政府成功治理的理解。

2022 年内蒙古农业大学 707 公共管理学原理考研专业课真题

内蒙古农业大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：707                      考试科目：公共管理学原理  
(答案写在答题纸上，写在此卷上无效)

一、名词解释题（每小题 8 分，共 40 分）

- |            |         |
|------------|---------|
| 1. 公共产品    | 2. 公共治理 |
| 3. 非营利组织   | 4. 领导能力 |
| 5. 伍德罗·威尔逊 |         |

二、简答题（每小题 10 分，共 30 分）

1. 简述公共责任的特征。
2. 简述公共政策失控的表现。
3. 简述公共部门应用绩效管理的必要性。

三、辨析题（无需判断正误，直接分析问题。每小题 10 分，共 20 分）

1. 公共管理学者凯特尔认为，公共管理学既是实证的，又是规范的。对此，你怎么看？
2. 公共部门战略管理的根本性质是公共性。对此，你怎么看？

四、论述题（每小题 15 分，共 30 分）

1. 试述公共管理与公共行政之间的联系与区别。
2. 党的十八大以来，随着依法治国理论和实践的深入推进，逐步形成了习近平法治思想。请结合习近平法治思想的相关理论阐释法治行政的必要性。

五、案例分析题（共 30 分）

案例：

“大规模游客转运是疫情应急处置中的大胆创新”

——内蒙古额济纳旗大规模游客转运的背后

新华社呼和浩特 11 月 4 日电（记者张洪河、魏婧宇、王靖）10 月中旬，内蒙古自治区阿拉善盟额济纳旗发生新冠肺炎疫情。这个仅有 3 万多人口的地方却滞留了近万名游客。地处边远、人手不足、物资匮乏，疫情防控如何开展？国务院联防联控机制综合组和内蒙古自治区党委、政府在科学分析的基础上果断决策，对滞留游客实施科学有序、分类分批的转运工作，成为“疫情应急处置中的大胆创新”。

第一时间启动应急响应机制

额济纳旗医疗资源相对匮乏，方圆 400 公里范围内没有其他城市，人员物资补给路途遥远。如何保障滞留游客安全，成为疫情应急处置中的一项重要工作。

10 月 18 日，国务院联防联控机制综合组向内蒙古等地派出工作组，指导当地开展疫情处置工作。10 月 25 日，综合组又派出国家卫生健康委、文化和旅游部、国铁集团等部门组成的滞留游客转运工作专班前往额济纳旗，与内蒙古自治区政府组成联合工作组。根据疫情的严峻形势和防控工作中的瓶颈与堵点，联合工作组在科学分析的基础上，提出将近万名滞留游客从高风险区转移到低风险地区。

联合工作组认真分析疫情扩散风险，制定转运工作方案。内蒙古自治区政府组织多部门成立工作专班，统筹全区资源，实施转运工作。10 月 27 日夜间，第一批滞留游客乘旅游专列返回河南郑州，到 11 月 2 日上午，最后一列散客专列抵达内蒙古巴彦淖尔市临河火车站，额济纳旗近万名滞留游客的转运工作全部结束。

国务院联防联控机制综合组内蒙古工作组滞留旅客转运工作专班专家、中国疾控中心研究生院副院长罗会明说，通常情况下，就地控制风险是传染病防控的常规思路。新冠肺炎疫情常态化应急处置中更是“应”将疫情风险控制在高中风险地区，减少疫情外溢和扩散。组织实施额济纳旗疫情高风险地区滞留游客大规模转运和集中健康监测，是在疫情严峻、形势复杂的背景下做出的“及时、

## 内蒙古农业大学 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科学、审慎和果断的决策”，是“新冠肺炎疫情应急处置中的一次大胆探索和创新”。

### 重大决策：近万人千里大转运

罗会明说，专家们综合分析评估额济纳旗的疫情形势和防控需要、新冠肺炎病毒核酸检测结果、额济纳旗的特殊地理位置和资源情况、老年游客的医疗保障和生活保障能力不足等因素，认为大量游客滞留成为额济纳旗疫情防控工作的重要风险点。

“把滞留高风险区的游客转运到低风险地区，一方面减少了游客滞留期间可能出现的感染传播风险，另一方面本地的防控措施也能更好落实。”罗会明说。

从 10 月 27 日至 11 月 2 日，近万名符合转运条件的游客陆续被闭环转运至低风险地区。罗会明说，游客转运首先要符合一定的条件，比如是非确诊、非无症状感染者、非密接、非次密接的“四非”人群，坚持自愿原则，承诺遵守转运后集中健康监测等管控，在额期间已按规定至少检测 4 次核酸且阴性，离额转运时持 48 小时内核酸检测阴性结果阴性证明等。

转运按照旅游专列、旅游巴士（包车）、散客和自驾等游客类别，分类安排转运，严格做到“点对点”封闭管理。转运过程中，政府不仅提供生活保障、医疗保障，还对老年人等特殊群体进行心理干预。

### 尽最大努力降低风险、减少危害

转运过程中，国家卫生健康委、文化和旅游部、国家疾控局、国铁集团现场调度和落实，从全国调动 117 名专家和工作人员，3 天内调度和规划 7 列铁路专列保障运输，指导地方摸清滞留游客数量、做好旅游酒店服务保障工作。内蒙古自治区从全区调集 1023 名医务工作者、516 名公安干警、791 志愿者参与到转运等疫情防控工作中。河南、云南、贵州、四川、安徽、辽宁、陕西等相关省份，以及包头、鄂尔多斯、巴彦淖尔等城市周密部署和精细实施，做好滞留游客的闭环管理和集中健康监测。

罗会明说，多省区、多部门联动协同，各地政府周密部署和精细实施，志愿者无私奉献，滞留游客广泛理解支持，每一个环节都令人感动。这次转运也充分体现了党领导下的联防联控机制作用和社会主义制度集中力量办大事的制度优势，充分体现了伟大抗疫精神。

游客转运基本完成并不代表这项工作已经结束，罗会明强调，“目前工作只完成了一个阶段”，转运的游客到达目的地后还要进行 14 天的集中健康监测和多次核酸检测、控制传播。

11 月 1 日，国务院联防联控机制综合组与内蒙古疫情防控指挥部已派出联合督导组，赴包头、鄂尔多斯等地实地调研督导游客集中健康监测工作落实情况。

“尽最大努力降低风险、减少危害是传染病防控的重要目标。”罗会明表示，在这次游客转运行动中，专家、决策者和公众都没有局限、拘泥于传染病感染传播的“零风险”，而是综合施策，同时将本地居民和滞留游客的感染传播风险降到最低水平，这是优化完善常态化防控措施、基于风险拟定防控对策的一个范例。

### 问题：

1. 任何公共危机的发生都对公共危机管理者的决策能力提出了严峻的考验，他们必须熟悉公共危机管理的各个环节。请结合案例分析公共危机管理决策的特点。（10 分）

2. 当前，严防境外输入和境内扩散成为抗击新冠疫情的重中之重。请结合案例，从渐进调适决策的角度分析额济纳旗抗疫决策的成功经验。（20 分）

附赠重点名校：管理学 2016-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

## 第一篇、2022 年管理学考研真题汇编

## 2022 年扬州大学 803 管理学考研专业课真题

# 扬州大学

## 2022 年硕士研究生招生考试初试试题（ A 卷）

 科目代码 **803**      科目名称 **管理学**      满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

### 一、简答题（共 6 小题，每小题 10 分，共 60 分）

- 1、什么是管理者？对不同职位层级的管理者有何不同的职责要求？
- 2、简述 21 世纪管理者面临的主要挑战。
- 3、简要分析根据决策主体不同而划分的两种决策类型的优缺点。
- 4、简述非正式组织及其作用。
- 5、简述企业管理中激励的作用。
- 6、简述影响管理道德的因素。

### 二、论述题（共 2 小题，每小题 30 分，共 60 分）

- 1、根据所学的管理理论，谈谈怎样培养管理能力，做一名合格的管理者？
- 2、分析赫茨伯格的双因素理论中，何为保健因素？何为激励因素？双因素理论对管理者有哪些启示？

### 三、案例分析题（共 30 分）

#### 案例材料

2021 年 7 月，河南遭遇特大暴雨导致洪灾发生。随后，国内企业纷纷宣布捐款赈灾，其中中国潮运动品牌鸿星尔克因在自身经营状况欠佳的情况下宣布捐赠 5000 万物资赈灾后，迅速“出圈”，被网民送上微博热搜，成为大众关注焦点。随着鸿星尔克捐款事件热度的提升，大众又掀起了一轮鸿星尔克产品抢购狂潮。众多网民自发进入鸿星尔克淘宝旗舰店及抖音直播间购买产品，表示以此支持良心企业。面对网民热烈的支持举动，鸿星尔克董事长在直播间发出呼吁，劝导网民理性消费。

问题 1：请谈谈你对鸿星尔克在自身经营状况欠佳的情况下，勇于承担社会责任这一行为的看法？（15 分）

问题 2：请结合上述材料，分析企业社会责任和企业持久竞争力之间的关系。（15 分）

## 2022 年沈阳工业大学管理学考研专业课真题

沈阳工业大学

## 2022 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页 共 1 页

## 一、名词解释 (每题 3 分, 共 30 分)

1.组织 (3 分); 2.不确定性决策 (3 分); 3.SWOT 分析 (3 分); 4.非正式组织 (3 分); 5.刚性预算原理 (3 分); 6.心理成熟度 (3 分); 7.决策支持系统 (3 分); 8.危机恢复 (3 分); 9.有限理性决策假设 (3 分); 10. 制度文化 (3 分)。

## 二、简答题 (每题 10 分, 共 100 分)

1. 简述管理的基本原理。(10 分)
2. 简述明茨伯格组织协调机制的主要形式。(10 分)
3. 简述决策背景的分析步骤。(10 分)
4. 简述决策追踪与调整的程序。(10 分)
5. 简述直线和参谋产生矛盾的原因及其整合方法。(10 分)
6. 简述领导者角色理论。(10 分)
7. 简述工作激励的方法。(10 分)
8. 简述市场控制的动因与原则。(10 分)
9. 简述风险的内涵与基本分类。(10 分)
10. 简述组织变革的模式和路径。(10 分)

## 三、综合分析题 (20 分)

有效管理创新工作是在发掘创新动力基础上, 进行科学创新管理决策, 实施创新领导, 评价创新效果。请对以上创新过程及其管理做出论述。

2022 年天津商业大学 812 管理学考研专业课真题

## 天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理  
技术经济及管理  
旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 7 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

### 一、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

- （ ）职能本身并没有某种特有的表现形式，总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。  
A. 创新      B. 组织      C. 领导      D. 控制
- 泰勒认为科学管理的中心问题是（ ）。  
A. 实现标准化      B. 制定科学报酬制度      C. 提高人工素质      D. 提高效率
- 企业面临的境况日益繁多，企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定，因此现代决策应该更多地依靠（ ）。  
A. 多目标协调      B. 下级意见      C. 动态规划      D. 集体智慧
- 目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是（ ）。  
A. 通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展  
B. 使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现  
C. 管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目标管理的好处  
D. 为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准
- 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）  
A. 职能      B. 产品      C. 地区      D. 矩阵结构
- 人员选聘要做到三个匹配，不包括（ ）。  
A. 人员个性与岗位特点相匹配  
B. 人员技能与岗位职责相匹配  
C. 人员文化与组织文化相匹配  
D. 人员价值观与组织价值观相匹配

## 天津商业大学 2022 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理  
技术经济及管理  
旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 7 页 第 2 页

7. 塑造组织文化时，应该注意（ ）。
- A. 主要考虑社会要求和行业特点，和本组织的具体情况无关
  - B. 组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用
  - C. 组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度
  - D. 组织文化一旦形成，就无须改变
8. 领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是（ ）。
- A. 纪律严格，管理规范，赏罚分明
  - B. 组织成员具有高度的独立自主性
  - C. 按规章管理，领导者不运用权力
  - D. 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性
9. 下列关于非正式沟通的说法正确的是（ ）。
- A. 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
  - B. 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
  - C. 非正式沟通信息交流速度较慢
  - D. 非正式沟通可以满足员工的需要
10. “建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的（ ）要求。
- A. 前瞻性
  - B. 简明性
  - C. 适用性
  - D. 一致性

二、判断题（正确的打√，错误的打×；每小题 1 分，共 25 分）

1. 管理的实质是协调组织中的不同资源在不同时空的努力以有效地实现组织的活动目标。（ ）
2. 经济活动是人类社会活动的主要内容，人类其他活动都是直接或间接地为经济活动服

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥234.00元**

卖家联系方式： 客服电话： 17165966596（同微信）

微信扫码加卖家好友：

### 考研云分享-精品资料库

真题汇编 | 考研笔记 | 模拟题库



长按二维码加Q仔6号微信  
有疑问直接私聊我

### 考研云分享-官方网站

免费真题 | 免费笔记 | 全科资源



长按二维码跳转至官网  
还有更多内容和服务访问查看