

全国重点名校系列

新版

# 全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年中原工学院

331社会工作原理考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点  
考研笔记 突破难点  
核心题库 强化训练  
模拟试题 查漏补缺

高分子长学姐推荐



## 【初试】2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研推荐资料。

## 一、重点名校真题汇编

## 1. 附赠重点名校：社会工作原理 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

说明：赠送重点名校考研真题汇编，因不同院校真题相似性极高，甚至部分考题完全相同，建议考生备考过程中认真研究其他院校的考研真题。

## 二、2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研资料

## 2. 《社会工作概论》考研相关资料

## (1) 《社会工作概论》[笔记+课件+提纲]

## ①中原工学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段推荐资料。

## ②中原工学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》本科生课件。

说明：参考书配套授课 PPT 课件，条理清晰，内容详尽，版权归属制作教师，本项免费赠送。

## ③中原工学院 331 社会工作原理之《社会工作概论》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

## (2) 《社会工作概论》考研核心题库（含答案）

## ①中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库之《社会工作概论》名词解释精编。

## ②中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库之《社会工作概论》简答题精编。

## ③中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库之《社会工作概论》论述题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

## 3. 《社会工作综合能力》（中级）考研相关资料

## (1) 《社会工作综合能力》（中级）[笔记+提纲]

## ①中原工学院 331 社会工作原理之《社会工作综合能力》（中级）考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段推荐资料。

## ②中原工学院 331 社会工作原理之《社会工作综合能力》（中级）复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

## (2) 《社会工作综合能力》（中级）考研核心题库（含答案）

## ①中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库之《社会工作综合能力》（中级）简答题精编。

## ②中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库之《社会工作综合能力》（中级）论述题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

## 三、电子版资料全国统一零售价

## 4. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

- ①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。
- ②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

#### 四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

##### 5. 中原工学院 331 社会工作原理考研初试参考书

《社会工作概论》（第三版）主编，高等教育出版社，2014 年版；  
《社会工作综合能力》（中级）中国社会出版社，2022 年

#### 五、本套考研资料适用院系

法学院

#### 版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何疑问请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

## 目录

封面.....	1
【初试】2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研精品资料.....	错误!未定义书签。
目录.....	4
2024 年中原工学院 331 社会工作原理备考信息.....	6
中原工学院 331 社会工作原理考研初试参考书目.....	6
中原工学院 331 社会工作原理考研招生适用院系及考试题型.....	6
中原工学院 331 社会工作原理历年真题汇编 .....	错误!未定义书签。
中原工学院 331 社会工作原理 2001 年考研真题（暂无答案） .....	错误!未定义书签。
重点名校：EEE2010-2019 年考研真题汇编（暂无答案） .....	369
第一篇、2019 年 EEE 考研真题汇编 .....	错误!未定义书签。
2019 年 FFF 考研专业课真题.....	错误!未定义书签。
中原工学院 331 社会工作原理考研大纲.....	错误!未定义书签。
2019 年中原工学院 331 社会工作原理考研大纲.....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研核心笔记 .....	7
2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研辅导课件 .....	185
BBB 考研辅导课件 .....	185
2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研复习提纲 .....	278
BBB 考研复习提纲 .....	278
2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库 .....	314
BBB 考研核心题库之 CCC 精编 .....	错误!未定义书签。
BBB 考研核心题库之 CCC 精编 .....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研题库[仿真+强化+冲刺] .....	错误!未定义书签。
中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 考研仿真五套模拟题.....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套仿真模拟题及详细答案解析（一） ....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套仿真模拟题及详细答案解析（二） ....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套仿真模拟题及详细答案解析（三） ....	错误!未定义书签。
2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套仿真模拟题及详细答案解析（四） ....	错误!未定义书签。

- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套仿真模拟题及详细答案解析（五） .... 错误!未定义书签。
- 中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 考研强化五套模拟题..... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套强化模拟题及详细答案解析（一） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套强化模拟题及详细答案解析（二） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套强化模拟题及详细答案解析（三） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套强化模拟题及详细答案解析（四） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套强化模拟题及详细答案解析（五） .... 错误!未定义书签。
- 中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 考研冲刺五套模拟题..... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套冲刺模拟题及详细答案解析（一） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套冲刺模拟题及详细答案解析（二） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套冲刺模拟题及详细答案解析（三） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套冲刺模拟题及详细答案解析（四） .... 错误!未定义书签。
- 2024 年中原工学院 331 社会工作原理之 DDD 五套冲刺模拟题及详细答案解析（五） .... 错误!未定义书签。

## 2024 年中原工学院 331 社会工作原理备考信息

### 中原工学院 331 社会工作原理考研初试参考书目

《社会工作概论》（第三版）王思斌主编，高等教育出版社，2014 年版；  
《社会工作综合能力》（中级）中国社会出版社，2022 年

### 中原工学院 331 社会工作原理考研招生适用院系

法学院

考研云分享  
kaoyany.top

## 2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研核心笔记

## 《社会工作概论》考研核心笔记

## 第 1 章 社会工作的领域和内涵

## 考研提纲及考试要求

考点：社会工作的定义

考点：西方社会工作产生的社会历史背景

考点：西方社会工作的产生

考点：社会工作的发展

考点：中国社会工作的发展

## 考研核心笔记

## 【核心笔记】社会工作的产生和发展

## 1. 西方社会工作产生的社会历史背景

## (1) 资产阶级革命及人道主义的张扬

现代意义的社会工作是一种以科学的方法助人的专业活动，它首先发端于西方社会，资产阶级思想家强调天赋人权，认为所有的人在人格上都是平等的，都有追求幸福和自我发展的权利。

## (2) 工业革命及其引发的社会问题

工作革命不但使这些国家的经济结构发生了变化，而且也对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。

主要表现在：

整个社会日益划分为两大阶级，即资本家阶级和工人阶级

资本主义经济的告诉发展打破了封建时代的封闭的农村经济，也迫使农业劳动力转化为大工业生产劳动力的出卖力

资本主义经济的发展及其价值的蔓延冲击着以往的社会关系，它使人与人之间的关系变成赤裸裸的利害关系，利己主义得到充分的扩张

社会问题大量的出现（饥饿、贫穷、失业、堕落）

综上所述，在资本主义的发展中，这些不期而遇的社会问题，引起了许多思想家政治家、及社会人士的关注，并致力于解决这些问题，以使社会摆脱病态，弱者免于痛苦，社会工作就是众多尝试中的一种。

## 2. 西方社会工作的产生

## (1) 解决社会问题的思路

对于由资本主义的经济繁荣带来的众多复杂的社会问题，在试图消灭资本主义带来的弊端的途径方面，基本上分为改良和革命两种思路。改良主义者认为，可以采用补救和协调的方法，可以通过修改社会政策来调整各阶层之间的利益关系，减少社会问题，其具体措施包括实施社会救济、提倡人道主义和博爱互助等等。总之，资产阶级改良主义要在资本主义制度范围内去解决自身的问题。革命主义者（马克思主义）从生产关系一定要适合生产力发展的社会运行规律出发，论证资本主义的生产关系已不能容纳生产力的发展，对之进行革命的改造。这不但是对资本主义制度的理论批判，而且是要进行无产阶级革命，打碎旧的人剥削人的制度，建立一种公平的、没有阶级压迫的、每个人都能自由发展的社会。

## (2) 社会工作的产生

西方社会工作形成于 19 世纪末至二十世纪初。受社会思潮的强烈影响，它是在长期的助人活动基础上发展起来的。

### ① 社会工作的形成

宗教对处于困境者和弱者的帮助对于西方社会工作的促进作用是明显的，其次论及对现代社会工作的贡献，普遍指出是 17 世纪以来的社会救助制度。1601 年英国女王颁布“救济法”规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济，从而初步建立了社会救济制度，并形成一套救济工作方法，这对以后世界各国的社会救济法规的建立产生了重要影响。19 世纪末至 20 世纪初，一个要求有系统的服务体系，服务人员需有一定的方法和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐步形成了。

### ② 现代社会工作是实践的产物

现代社会工作是长期以来助人实践经验积累的结果。无论社会工作的价值观还是社会工作的方法，都是在实践基础上形成和发展的。

## 3. 社会工作的发展

### (1) 社会工作专业方法的发展到

19 世纪末至 20 世纪初，社会工作在西方发达国家已进入专业发展阶段，它表现为社会工作专业培训和教育的发展及社会工作的科学化，社会工作专业方法的发展是社会工作知识和经验不断积累和发展的反映，也是其工作领域不断扩大和解决问题的方法不断发展的过程，这标志着社会工作专业的发展。

### (2) 社会工作目标模式的变化

治疗—预防，救助—发展就成了社会工作的基本思路。社会工作不但关注现有问题的解决，而且特别注重从预防和发展的角度开展工作。

## 4. 中国社会工作的发展

### (1) 中国历史上缺乏专业社会工作

传统的中国一直是个农业国。崇尚儒家思想，在较为封闭的圈子中，对他人无多求助，因此不可能产生专业意义上的社会工作。

### (2) 20 世纪上半叶社会工作在中国的发展

19 世纪末到 20 世纪上半叶，中国向西方寻求民族自救的道路，西方文化也以各种方式进入我国，一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践活动，以晏阳初倡导并极力推行的华北平民教育运动最为典型，这是中国知识界施行的、具有一定专业性质的社会工作实践活动。

### (3) 1949 年以后中国的社会工作

在计划经济时期，我国就排除了专业社会工作存在的必要性，我国的行政干部实际上承担了社会服务，社会工作的职能，这种实际上的社会工作可称为行政性、非专业化的社会工作。

### (4) 改革以来中国社会工作的发展

1978 年年底中国共产党决定实行对内改革，对外开放的政策，通过改革开放解决了许多历史上积累下来和新产生的问题，1979 年国家决定恢复社会学学科建设，人们开始用新的发展观来看待社会进步，即不但关注经济增长，更注重社会发展，注重经济和社会的协调、持续发展。在这个价值体系中，所有伤害人，漠视人的尊严和平等，压抑人的发展的现象都将被社会工作者所反对，并成为社会工作的对象。

### (5) 社会工作的领域

#### ① 按服务对象的生理和社会特征分类

社会工作可分为儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作，还可分为妇女社会工作、残疾人社会工作等。

## ②按服务对象遇到的困难分类

服务对象的困难是社会工作面对的直接任务，按服务对象遇到的困难分类更能反映社会工作的范围及其功能。

日常生活方面（为有困难者解决生活方面的问题是社会工作的首要任务）

就业方面的问题

个人行为方面的问题

以社会工作的特点分类

可分为救助、帮助和发展三种类型。救助是救人于危难的活动，帮助是就一般困难而言，发展则是在受助人自认为面对未来能力不足的情况下社会工作给予的帮助。

## 【核心笔记】社会工作的内涵与构成

### 1. 社会工作的定义

#### （1）社会工作的不同内涵

国际上公认的涵义：它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动。专业意义上的社会工作的本事却是相同的，即以利他主义的价值观为主导帮助他人。

#### （2）一般性定义

一般性定义：社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。这一定义指出社会工作的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。这个定义还指出，社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性，由此可见，社会工作同怜悯、同不考虑受助人的现实需要及接受服务能力的配给式福利也不相同。

#### （3）几个相关概念

##### ①社会保障

社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度，其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定。社会保障是通过政府立法而确定的，基本上属于政府行为。它与社会工作的区别是，社会保障是一套制度性规定，而社会工作则是依据这些制度性规定而实施的具体服务。

##### ②社会福利

广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质和文化生活的一切措施。协议的社会福利基本上指对社会弱者所提供的带有福利性的社会支持，包括物质和服务支持，我国传统上对社会福利作狭义理解。狭义的社会福利服务与社会工作在涵义上基本吻合。

##### ③社会服务

社会服务是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动，它是将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程，社会服务与盈利性商业服务有本质区别，它是社会福利服务。

#### （4）社会工作的构成要件

##### ①对作为社会行动的社会工作过程的解析

社会工作者作为行动者，依自己的助人价值观去设计和实施助人活动，并积极吸引受助者主动参与这一行动，通过相互配合与协调，从而达到助人的目的。受助者也是行动的主题，他将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带入接受服务的过程，并直接影响这一过程，因此，社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。在这一过程中，双方互为行动主体和客体。

##### ②社会工作的要素

a. 社会工作者：他是服务和帮助的提供者，是社会工作过程的首要的构成部分，没有社会工作者，社

社会工作就无从谈起。

b.受助者：也成服务对象、工作对象。受助者是服务的接受者，没有受助者，社会工作就失去了必要性。

c.社会工作价值观：是社会工作者所持有的助人观念（利他主义，尊重受助者的权利和选择）

d.助人活动：它是社会工作的关键，它是助人愿望的传导者，同时也是助人和受助的实现过程。

### （5）社会工作的类型

#### ①社会工作形态的变化

综观社会工作的发展历史，我们可以发现它经历了一个从非专业化到专业化的发展过程。这表现为服务提供者由慈善助人者向专业助人者的转变和从不太重视工作技巧到十分强调专业工作方法的变化。因此，社会工作曾呈现出不同的历史形态。其最初的形态是慈善性、分散化、非职业性和非专业化，而现代形态则是理性化、组织化、职业化和专业化、二者之间呈现出继承和发展的关系。

#### ②当前我国社会工作的类型

当前，我国对于社会工作的理解有三种：

##### 普通社会工作

普通社会工作是在高度集中的社会主义经济体制下出现的，是在本职工作之外所从事的不计报酬的服务性和管理性工作，它是附属性的建制。其工作人员凭借忠诚、热心和奉献精神开展工作，基本不需要助人专业培训。它基本上不属于现代意义上的社会工作。

##### 实际社会工作

在我国政府部门和群众组织中，有一些以专门进行福利服务活动为己任的职业或岗位，他们承担着为群众排忧解难的职能。如民政部门的社会救济妇联对妇女的合法权益的保护。这些工作的特点是：工作人员基本属于国家行政干部，他们利用正式的组织架构，按照政策及本部门的工作方法开展工作，他们的工作以服务工作为主，同时也是管理工作。其服务工作部分是实际社会工作，它是行政性和半专业性的。这类工作当前是我国社会工作的主体。

##### 专业社会工作

专业社会工作是受过社会工作专业培训的人员，遵照社会工作的价值观，采用社会工作专业方法进行的服务。

### 【核心笔记】社会工作与其他社会科学的关系

#### （1）社会工作同社会学的关系

社会学是以社会整体为对象，研究社会关系与社会行为、社会结构及其功能、社会变迁及其原因，并揭示其规律的社会科学。社会学所要解决的基本问题是个人与社会（群体）的关系，即人们怎样组成社会，社会又如何运行以满足其成员的需要，并由于二者之间的张力而导致社会变迁。社会工作的开展是建立在社会学的研究和分析基础之上，当社会工作面对的问题不能简单地用个人的、心理的因素解释时，社会学就显示出其特殊的作用。

#### （2）社会工作与社会心理学的关系

社会心理学是研究社会心理现象的发生条件及规律的科学。当受助者的问题主要是个人性的，并与他的意识和认识密切相关时，社会工作者就会运用到社会心理学得知识去分析和帮助他解决问题。所以社会心理学必然成为社会工作者的重要理论支柱。

#### （3）社会工作与政治学和管理学的关系

政治学是研究权利关系的科学，它不但指国家政治体制，也研究行政和日常生活中的权利运作过程。在一些社会工作者看来，社会工作是一种道德实践和政治实践，社会工作就是要维护社会弱者的权利，使其享受公平。社会弱者所遇到的困难很大程度上是由社会制度造成的，要彻底解决他们的问题，根本途径

## 《社会工作综合能力》考研核心笔记

### 第1章 社会工作的目标、要素及主要领域

#### 考研提纲及考试要求

- 考点：社会工作的目标
- 考点：社会工作的功能
- 考点：西方社会工作的产生
- 考点：社会工作的专业发展
- 考点：我国社会工作的发展

#### 考研核心笔记

#### 【核心笔记】社会工作的含义、目标与功能

##### (1) 含义（重点记忆）

- ①目标（理解）
- ②服务对象层面
- ③社会层面

示例：以下哪些不属于社会工作在服务对象层面的目标？

##### (2) 功能（与目标内容相似）

- ①社会工作的概念
  - a.帮助有困难的人走出困境的职业活动。
  - b.职业的、专业化的助人活动
- ②社会工作的定义
  - a.社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。
  - b.价值+理论+服务：
    - 帮助他人为目的（利他主义）
    - 科学的知识
    - 科学的助人方法（专业方法）
    - 助人服务
- ③我国对社会工作的理解：
  - a.普通社会工作（不计报酬，志愿者）
  - b.行政性社会工作（工作方法的政治性，书记、政工师）
  - c.专业社会工作

#### 1.社会工作的目标

##### (1) 服务对象层面的目标

- ①解救危难
- ②缓解矛盾
- ③促进发展

##### (2) 社会层面的目标

- ①解决社会问题
- ②促进社会公正

## 2. 社会工作的功能

(1) 功能的概念与类型

- ① 功能的含义
- ② 功能的基本类型
  - a. 正功能与负功能
  - b. 显功能与潜功能

(2) 社会工作对服务对象的功能

- ① 促进服务对象的正常生活
- ② 促进人与社会环境的相互适应

通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战；  
调动资源，改进环境，向人们提供更多支持。

(3) 社会工作对社会的功能

- ① 维持社会秩序
- ② 促进社会和谐

### 【核心笔记】社会工作的发展

(1) 西方社会工作的产生与形成

(2) 社会工作的专业发展

- ① 专业方法的发展
- ② 目标模式的变化（需要掌握模式发生了哪些变化？）
- ③ 例如：对社会工作目标模式的变化，下列哪些描述是正确的？  
工作对象的拓展（物质领域和非物质领域以及农村社区）

## 1. 西方社会工作的产生

(1) 历史背景

- ① 宗教改革与资产阶级人道主义的张扬
- ② 资产阶级工业革命及其引发的社会问题
- ③ 制度背景

## 2. 西方社会工作的形成

(1) 专业教育和培训的发展

(2) 社会工作专业方法的确定

- 个案社会工作
- 小组社会工作
- 社区社会工作
- 社会工作行政

(3) 社会工作专业组织的发展：慈善组织会社，睦邻组织运动。

## 3. 社会工作的专业发展

(1) 专业的特征及社会工作的专业化

理论体系+社会认可+专业权威+职业伦理+专业文化

(2) 专业方法的发展

(3) 社会工作目标模式的变化

治疗——预防救助——发展

(4) 工作对象的拓展

物质——非物质有困难的人——有需要的人。

(5) 理论派别的形成

#### 4. 我国社会工作的发展

- (1) 我国历史上缺乏专业社会工作。
- (2) 20 世纪上半叶社会工作在我国的发展。
- (3) 1949 年以后我国的社会工作。
- (4) 改革开放与我国社会工作的恢复发展。
- (5) 社会工作的职业化与专业化。

#### 【核心笔记】社会工作构成要素

需要掌握构成要素是什么？

- (1) 服务对象（而非受助者）。
- (2) 社会工作者（二者之间的关系是平等的）。
- (3) 社会工作价值观：利他主义。
- (4) 助人活动（互助与合作）。
- (5) 专业方法。

#### 【核心笔记】社会工作者的主要角色

##### 1. 社会工作者的概念

- (1) 社会工作者的含义。
- (2) 社会工作者的一般特征。
  - ① 认同并遵循社会工作的价值准则。
  - ② 从事社会福利服务。
  - ③ 掌握一定的社会工作专业方法。
  - ④ 在一定的组织框架内开展职业性的助人活动。
- (3) 社会工作者与志愿者的关系。
  - ① 活动方式不同。
  - ② 专业技术能力不同。
  - ③ 处理问题的难易程度不同。
  - ④ 社会约束不同。
- (4) 实际社会工作者（行政性社会工作者）与专业社会工作者。

##### 2. 社会工作者的角色

关键是理解每种角色要做的事情

- (1) 社会工作者的基本角色
  - ① 服务提供者；
  - ② 支持者——授权和增能
  - ③ 倡导者——倡导合理行为
- (2) 社会工作者的间接服务角色
  - ① 管理者
  - ② 资源争取者
  - ③ 政策影响人
  - ④ 研究者

角色	任务
服务提供者	社会工作者首先是向受助者提供服务的人，这里的服务既包括提供心理咨询和意见咨询，也包括提供物质帮助和劳务服务。
支持者	成为受助者积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件让受助者自立或自我发展。
倡导者	向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。
管理者	对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，

角色	任务
资源获取者 资源争取者	联络其他社会工作者、福利服务机构、政府部门和广大社会，向他们争取受助者所需要的资源，并将它们传递到受助者手中
政策影响人	在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，应该提出政策建议以改善社会政策，以避免社会问题的再次发生或减缓社会问题。
研究者	细致地了解服务对象的问题并给出正确判断就是研究问题

### 3. 社会工作者的知识基础

(1) 学科知识

- ① 哲学
- ② 社会学
- ③ 心理学
- ④ 管理学
- ⑤ 教育学

(2) 政策知识

- (3) 技术知识
- (4) 文化知识

### 4. 社会工作者的能力要求

- (1) 技术能力
- (2) 文化能力
- (3) 心理素质
- (4) 持续学习能力

## 【核心笔记】社会工作的领域

### 1. 社会工作的主要服务领域

- (1) 儿童及青少年服务。
- (2) 老人社会服务。
- (3) 妇女社会服务。
- (4) 康复服务——残疾人。
- (5) 社会救助。

**2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研辅导课件**
**《社会工作概论》考研辅导课件**

<h2 style="text-align: center;">社会工作概论</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 教学目的：了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、小组工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。</li> <li>■ 教学要求：1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和与灌输。</li> <li>■ 2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。</li> <li>■ 3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学</li> </ul>
<h2 style="text-align: center;">社会工作的领域和内涵</h2>	<h3 style="text-align: center;">教学目的的要求</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 教学目的：</li> <li>■ 了解社会工作的知识体系专业构架，掌握社会工作的基本原理、个案工作、团体工作、社区工作等社会工作基本方法与社会工作的实务，使学生具有社会工作的基本理念、职业道德，熟悉和掌握社会工作的专业方法，并能够转化为从事社会工作实务的专业技能与技巧。</li> </ul>
<h3 style="text-align: center;">教学要求</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>●1、注重专业理念认同与培养。社会工作作为一种专门的助人职业，有着专业的价值前提和崇高的职业伦理，正确的价值观是社会工作者从事工作的前提。要特别注重社会工作专业理念、价值前提的强化和与灌输。</li> <li>●2、社会工作的专业方法，特别体现着社会工作的专业性和专业特色。因此，社会工作专业方法的是该课程的重点，从理念与实践的不同方面了解和掌握。</li> <li>●3联系社会工作实际，培养学生从事社会工作的实际能力，进行案例分析和案例讨论，开展情境教学和互动教学。</li> </ul>	<h2 style="text-align: center;">第一节</h2> <h3 style="text-align: center;">社会工作的缘起与发展</h3>
<h3>一、西方社会工作产生的社会历史背景</h3> <p style="text-align: center;">-----现代意义的社会工作的发端</p> <p>(一) 资产阶级革命及人道主义的张扬</p> <p>人道主义:以人为中心一起为了人的利益</p> <p style="padding-left: 2em;">资产阶级人道主义、宗教伦理——慈善活动和助人活动奠定思想基础</p>	<p>(二) 资产阶级工业革命及其引发的社会问题</p> <p style="padding-left: 2em;">产业革命促进了经济的发展，对社会结构带来了巨大冲击，使经济结构发生了变化，对社会关系、社会结构产生了深刻的影响。</p>

<p><b>二、西方社会工作的产生</b></p> <p>(一) 解决社会问题的思路</p> <p>1. 改良主义</p> <p>2. 马克思主义</p>	<p>(二) 社会工作的产生</p> <p>西方的社会工作形成于19世纪末至20世纪初。</p> <p>1、形成</p> <p>(1) 1601年，英国伊丽莎白女王颁布“济贫法”，初步建立社会救济制度与救济工作方法。</p> <p>(2) 1788年德国汉堡市实施救济制度，救济工作更趋组织化和科学化</p> <p>(3) 1852年德国爱尔伯福制，改良救济制度，完善救济工作</p>
<p>(4) 1869年英国建立的慈善组织会社</p> <p>(5) 英美睦邻组织运动：汤因比馆、霍尔馆</p> <p>(6) 现代保障制度建立：英：新济贫法、德：俾斯麦社会改革、美：罗斯福新政</p> <p>(7) 福利国家兴起：贝弗里奇报告。</p> <p>现代社会工作逐步形成。</p>	<p><b>2、现代社会工作是实践的产物</b></p> <p>社会工作在解决社会问题中不断发展：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社会变迁产生社会问题需要解决</li> <li>■ 采取适用的方法应付</li> <li>■ 有效合理的方法</li> </ul> <p>现代社会工作特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*明确的价值观和理论</li> <li>*行之有效的工作方法</li> <li>*应付新问题的能力</li> </ul>
<p><b>三、社会工作的发展</b></p> <p>(一) 社会工作专业方法的发展</p> <p>➢19世纪末至20世纪初，社会工作在西方专业进入发展阶段</p> <p>➢表现-社会工作专业培训和教育的发展</p> <p>➢社会工作科学化</p>	<p><b>社会工作的发展</b></p> <p>1、个案工作发展：</p> <p>美国学者玛丽·芮奇蒙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢《社会诊断》—使社会工作成为独立的知识</li> <li>➢《什么是个案工作》个案方法成为专业方法；</li> <li>➢至20世纪30年代中期，个案是社会工作唯一方法</li> </ul>
<p><b>小组（团体）工作发展</b></p> <p>➢20世纪20年代小组工作被纳入社会工作训练课程，</p> <p>➢40年代中期，小组工作作为社会工作的专业方法之一被接受。</p>	<p><b>社区工作发展</b></p> <p>起初服务于个案的间接方法；</p> <p>60年代被正式承认为社会工作基本方法</p> <p>70年代社会行政</p> <p>作为间接专业方法被接受</p>

(二) 社会工作目标模式的变化

- 治疗——预防
- 救助——发展

四、中国社会工作的发展

- (一) 中国历史上缺乏专业社会工作
  - (二) 20世纪上半叶社会工作在中国的发展：乡村建设运动；晏阳初河北平民教育；梁漱冥河南南村治学院、山东邹平试验区，乡村自救运动
  - (三) 1949年以后中国的社会工作：行政性非专业化
    - (四) 改革以来中国社会工作的发展：行政性、专业社会工作相结合
- 特点：行政性、半专业性，初级社会群体的互济性

香港社会工作

- 特点“政府出钱买服务”
- 特色：工作外展社会工作，其工作对象青少年
- 香港社会工作者在香港社会工作局注册登记，完整的社会工作体系
- 挑战：社会工作本土化，服务需求多样化，服务资源不足
- 发展依赖特区政府支持

第二节 社会工作的领域

一、社会工作领域随着新社会问题的出现而逐渐扩大

(一) 社会工作领域的涵义

社会工作领域也称社会工作范围，是指社会工作在社会生活中实施并起作用的范围。

社会工作的领域是由社会问题的出现和社会工作者对它的认识及有意义的干预确定的。可分为理想的和实际两种。

社会工作领域

- 理想社会工作领域：是按照人类理想应该进行干预并对之进行改变社会问题的发生领域，包括已经涉入其中和这时未进行干预者。
- 实际社会工作领域：社会工作者已经涉入其中者。

(二) 社会工作领域与社会问题的关系

社会工作与一定范围内的社会问题的出现直接相关——用武之地。

(三) 社会问题的产生使社会工作领域不断扩大

认识发展被认为是社会问题；新的前所未有的问题产生，涉入新领域

二、社会工作领域随着社会进步而扩大

- (一) 社会进步是人类的永恒追求：
- (二) 人类对自己生活质量的关注扩大着社会工作领域

三、社会工作的领域

(一) 按服务对象的生理和社会特征分类

- I. 以服务对象的生理特征，可分为：儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作。
- II. 按人的成长过程分类：成长8阶段
- III. 按社会特征

## （二）按服务对象遇到的困难分类

1. 日常生活方面的问题
2. 就业方面的问题
3. 个人行为方面的问题：行为偏差和失范

## （三）以社会工作的特点分类

- 1. 救助，救人于危难的活动：贫困、无家可归。犯罪、吸毒
- 2. 帮助，一般意义上的服务
- 3. 发展，受助者自认为能力不足情况下社会工作者给予帮助，包括增长知识，处理人际关系能力增强，社会适应能力提高

## 第三节 社会工作的内涵与类型

### ■一、社会工作的定义

#### （一）社会工作的不同内涵

◆ 社会工作是指综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。它与人们把本职工作之外的福利性、公益性和非专业性助人活动称为的社会工作，有本质不同

- 本书中介绍的社会工作是专业性的社会工作，它是由英文social work翻译过来的。
- 它是根据一定的价值观念帮助有困难的人走出困境的活动
- 专业意义上的社会工作的本质是以利他主义的价值观为主导帮助他人。

#### （二）对于社会工作的不同界说

- 观点1、强调社会工作是一种服务
- 观点2、强调社会工作是一个助人过程
- 观点3、认为社会工作是一种艺术

#### （三）一般性定义

社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。它的本质是一种助人活动，其特征是提供服务。还指出社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性。

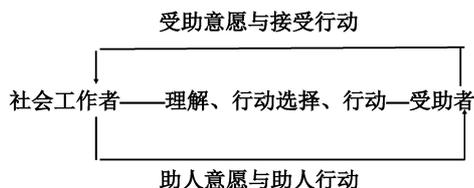
#### （四）几个相关概念

1. 社会保障：国家和社会依法保障社会成员基本生活的社会制度。
2. 社会福利：狭义社会福利指对社会弱者提供的带有福利性的社会支持
3. 社会服务，将社会保障、社会福利传至有需要社会成员的过程。

### 二、社会工作的构成要件

#### （一）对作为社会行动的社会工作过程的解析

社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。



## 2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研复习提纲

### 《社会工作概论》考研复习提纲

#### 《社会工作概论》重点复习提纲

#### 第二章 社会工作的功能

##### 第一节 社会工作者及其角色

###### 一、社会工作者的特征：

- ①认同并遵循社会工作的价值准则
- ②是从事社会福利服务的人员，不是行政人员
- ③他们掌握一定的社会工作专业方法

###### 二、社会工作者在助人过程中的作用

助人过程特征：

- ①帮助他人获利的过程
- ②是社会工作者同受助者的合作过程
- ③助人过程是不对称互动

在助人过程中的地位：是助人活动的发动者，居于主动甚至是支配的地位

###### 三、社会工作者的角色

- (1)服务提供者 (2)支持者 (3)倡导者 (4)管理者 (5)资源获取者 (6)政策影响人

##### 第二节 社会工作的主要功能

###### 一、功能的涵义与类型

###### 二、社会工作的助人功能：

- (1)助人是社会工作者者的基本功能
- (2)救难 (3)解困 (4)发展

###### 三、社会工作对社会秩序的意义

(一)社会秩序的涵义

(二)社会秩序对增进社会福利的意义：

1. 社会秩序为社会成员提供了正常生活的条件
2. 社会秩序为获取福利提供了制度化的途径

(三)社会工作维持社会秩序的方式：

1. 通过解决社会问题维持社会秩序
2. 通过预防问题保持社会秩序
3. 通过实施和修订社会政策维持社会稳定

###### 四、社会工作对助人与维持社会秩序之间关系的理解

(一)助人与维持社会秩序的一致性与相悖性

(二)社会工作对助人与维持社会秩序关系的处理

##### 第三节 社会工作功能的实现

###### 一、实施社会工作的一般过程

(一)社会工作是利用各种资源达致助人目标的过程

(二)社会工作的过程模式：★

①接触问题→②进一步了解和确认问题→③分析和诊断→④提供服务→⑤评估服务→⑥终结

## 二、实施社会工作的组织模式

(一)社会工作组织模式的涵义：是指在一个社会中，如何让组织和运用社会资源去实施社会工作，提供服务。

社会组织模式包括：①服务福利提供者的组织模式②受助者求助模式③资源获取模式④服务提供模式

(二)发达市场经济体制下的社会工作组织模式

(三)计划经济体制下的社会工作组织模式

## 三、社会制度对实施社会工作的影响：

经济制度、政治制度、社会救助制度对社会工作的影响

## 第四节 中国体制转变中的社会工作

### 一、中国体制改革的内容及其特点 P32

内容:主要是建立中国特色的社会主义市场经济体制

特点：①整体性、②渐进性、③非同步性、④计划性与自发性并存

### 二、体制改革和社会进步对发展社会工作的要求

### 三、当前中国社会工作的组织模式

1.社会工作组织模式的路径依赖

2.社会工作的制度创新

3.转型期我国社会工作的提供模式

(1)不同模式并存

(2)不同专业水平的服务并存

(3)本土性社会工作的倚重

(4)专业社会工作的发展

## 第三章社会工作的价值体系

### 第一节 价值在社会工作中的地位与作用

#### 一、价值和社会工作的历史演化

1.早期社会工作：在一定程度上把救助看成是一种施舍，是对受助者的怜悯，它承认和容许受助者的羞辱及不平等意识。

2.正式社会工作：在价值观上抛弃了早期的尊卑意识，承认人们之间是平等的，应互相帮助。

3.专业社会工作：以知识和科学为基础，强调责任，案主被放在中心位置。

#### 二、价值和社会工作的总体界定

1.价值和社会工作的关系

高登斯坦—基础、源泉、解释战略地位

列维—理想主义的理念

价值不仅决定着社会工作的性质、目标和意义，而且决定着社会工作的方法、技巧、社会工作者和案主的关系、社会工作的实践领域和伦理原则以及机构和社会工作者的关系。

2.价值和社会工作者

高登斯坦—价值注满的个人 林德曼—道德上的责任 普奈尔—重视与分享

### 3.价值和知识

A. 价值和知识相区别，价值具有情感性

B. 价值和知识不容区别以价值为基础的社会工作和以知识为基础的社会工作统一起来

### 4.价值和技术

技术产生价值，价值和方法是互动的，价值就是动态互动过程的组成部分。

## 三、价值和反价值

社会工作的价值取向既有积极的意义就，又有消极的意义。有价值存在，就必然有反价值存在。

反价值：

### 1.操纵：与自由和自我决定相反

判断是否操纵的四个标准：谁受益、活动的目的、问题的实质和行动的的性质。

### 2.家长作风：可能因为对标准的程度掌握，导致社会工作者的放纵和对当事人的侵犯。

评价家长作风的三个标准：

(1) 对一个人自由选择生活计划的干预不应该严厉

(2) 干预包含着对那个计划中某些成分的偏爱与支持

(3) 计划中明显存在着由于当事人没能力决定其自己的目标因而必然导致某种失败的原因

## 第二节 西方社会工作的价值体系

### 一、西方社会工作价值的基础

#### 1.新教伦理—上帝面前人人平等

2.人道主义—高扬以人为中心的旗帜

#### 3.社会福利观念—福利服务制度化与规范化的思想

### 二、西方社会工作传统的价值体系

1 操作定义的价值体系（社会，肯定，知识）

2 比斯台克的价值体系（个人与社会关系，肯定，详细，更符合社会工作的价值理念，广阔和深厚）

3 泰彻的价值体系（个人，虚拟，价值）

### 三、西方社会工作价值体系的矛盾

#### 1.社会意识形态和社会工作价值观的对立

西方社会工作的发展长期受到西方社会资本主义意识形态的钳制和束缚。西方社会把一切与社会主义思想和马克思主义有关的社会工作都标定为“激进的社会工作”。

#### 2.不同学派之间的价值观争论 功能学派与治疗学派的差异

3.社会、机构和社会工作者在价值观上的矛盾政府的社会福利政策与社会工作者的价值观之间存在矛盾，而机构是二者之间的中介。

三者之间在价值观上既有一致又有矛盾。

4. 价值在从理论转向实践的过程中的矛盾，例如自我决定的原则

## 第四章 社会工作理论

### 第一节 理论在社会工作中的地位与作用

## 一、社会工作需要理论

美国社会学家乔·特纳曾根据理论陈述的不同组织格式区分了当代社会理论的四种主要形式：(1) 思辨形式；(2) 分析形式；(3) 命题形式；(4) 模型形式。所谓“社会工作理论”则是对社会工作者在社会工作过程当中所运用的各种理论知识的总称。

个人经验与理论知识在社会工作过程中并不是相互排斥，而是相互补充、相互加强的。个人经验是社会工作者个人工作经历的总结。它的优点是保留、包含了许多具体的、生动的、丰富的有关案例的个别或特殊信息。缺点则一是由于个人的经历毕竟有限，经验这类信息在数量与种类上也有限；二是经验记忆多是一种表象知识，缺乏深入的探究和说明，因此往往只能使人知其然而不知其所以然。理论知识则是对许许多多个人经验的理性总结。它的优点是揭示了许多个人经验中所包含的共性、普遍性、恒常性内容，并且对之加以深入系统的探究和合乎逻辑的说明，使人能把握住对象的本质与内在趋势。它的缺点则是由于其具有概括性特征而丧失了个人经验中本来包含的丰富的、生动的、具体的有关对象个性特征的信息。可见，个人经验与理论知识各有自己的优缺点，并且，以个人经验之优点正好可以弥补理论知识之缺陷，而以理论知识之长处也正好可以弥补个人经验之不足。对于社会工作者来说，个人经验与理论知识都是有用的知识，缺乏其中的任何一个方面都会使他成为一个行动不便、工作不力的“跛足善人”。

## 二、理论在社会工作中的功能

1、解释人的行为与社会过程，确定社会工作者将要协助解决的问题的性质与原因。社会工作的基本职能就是帮助人们（个人、家庭、社区和群体）解决他们在生存与发展过程中所遇到的各种问题。确定社会工作者将要帮助人们去解决的问题到底属于何种性质，它产生的原因是什么等等，是社会工作过程的首要环节。在这方面理论具有重要的指导作用。

2、根据其对于行为与社会问题的性质与成因所做的解释，设定社会工作过程的工作目标。

3、提出一套达到上述目标的实务工作方法、技巧及模式。这也是社会工作理论对社会工作最重要的功能之一。

## 第二节 西方社会工作理论的发展与逻辑结构

### 一、西方社会工作理论的发展

从理论角度看，西方社会工作的发展过程大体经历过七个阶段：

- (1) “调查”阶段（18 - 19 世纪）
- (2) “精神分析学”阶段（19 世纪末 - 20 世纪初）
- (3) 精神分析学派与功能主义者学派“并立”阶段（二战前后，1920s、1930s - 1950s）
- (4) “获得”阶段（1960s）
- (5) “盘点”阶段（1970s）
- (6) “理论统一”阶段（70 年代末）
- (7) “理论归类”阶段（1980s - ）

### 二、西方社会工作理论的逻辑结构

#### （一）为社会工作的理论和社会工作的理论

涵义，二者之不同与联系。

“为社会工作的理论”理论中用来对人与社会的本质、人的行为与社会运行的规则和机制进行解释的那部分内容；

## 2024 年中原工学院 331 社会工作原理考研核心题库

## 《社会工作概论》考研核心题库之名词解释精编

## 1. 标签理论

【答案】标签理论认为许多人之所以成为“有问题的人”，是与周围环境中的社会成员对其行为的定义过程或标定过程密切相关的。因此社会工作的一个重要任务就是要通过一种重新定义或标定的过程来使那些原来被认为是有问题的人恢复成为“正常人”。

## 2. 社会个案工作

【答案】由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质或情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减低压力，解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。

## 3. 社会角色

【答案】它是指与人们在社会关系体系中所处位置相适应的一整套行为规范，或者说，它是反应社会位置的一套行为模式。

## 4. 社会小组工作

【答案】（1）以小组工作的功能和目标下定义，小组工作者在各种工作中，通过小组互动与方案活动达到个人的成长与社会目标的完成。

（2）以小组工作对人的发展下定义，社会小组工作是一种教育的过程，通常由各种志愿结合的团体，在小组工作人员的协助下，于闲暇时间内实施。

（3）以小组工作对人的治疗下定义，社会小组工作是通过有目的的团体经验，协助个人增进其社会功能，以更有效地处理个人，团体或社区的问题。

## 5. 地方发展模式

【答案】社区社会工作的三种模型之一。地方发展模式认为，只要社区内的多数人广泛地参与决策和社区活动，共同关注社区的事务，就能实现社区的变迁。

## 6. 社会福利

【答案】有广义和狭义的理解。广义的社会福利是指面对广大社会成员并改善其物质和文化生活的一切措施。狭义的社会福利基本上指对社会弱者所提供的带有福利性的社会支持，包括物质支持和服务支持。我国传统上对社会福利一般作狭义理解。

## 7. 增权理论

【答案】这种理论主张在宏观的社会变革未发生之前，社会工作者应协助服务对象为了他们的利益向现存的社会结构争取权利，促使现存的社会结构做出一些有利于服务对象的制度或政策安排。

## 8. 结案

【答案】指社会工作者与案主工作关系的结束。结案通常有四种形式：转介、转案、终止和案主单方面结束。

## 9. 社会个案工作

【答案】是它采用直接的、面对面的沟通与交流，运用有关人际关系与个人发展的各种科学知识与专业技术，对案主（个人或家庭）进行工作。

## 10. 社会工作

【答案】社会工作是一种以助人为宗旨、运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业，是确保现代社会和谐稳定的重要制度。

## 11. 学校社会工作

【答案】是把社会工作的原则、方法和技术运用到学校环境中，促成学校、家庭和社会之间的协调协作，协助学校建立教与学的良好环境，引导学生寻求个别化和生活化的教育，建立社会化人格，习得适应现在与未来生活的能力

## 12. 社会保障

【答案】社会保障是国家和社会依法保障社会成员的基本生活的社会制度。其目的是保障社会成员不因基本生活受损而招致危险，并进一步达到社会的稳定，基本上属于政府行为。

## 13. 社会工作

【答案】以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。本质是一种助人活动，其特征是提供服务。

## 14. 社会工作咨询

【答案】就是由具有比较丰富的专业知识和经验的咨询者，向在专业服务或工作过程中遇到问题而需要帮助的受咨询者，提供专业的知识和技术，以提高受咨询者的专业素质，使其能够有效地处理所遇到的工作难题。

## 15. 济贫法

【答案】针对不断增长的贫民问题，1601年英国政府出台了《济贫法》。这部法案规定，要区分、分类对贫民进行救济。这种对社会问题的社会管理为个案工作奠定了对个人和家庭进行救助的基础。

## 16. 沟通理论

【答案】沟通理论强调人际沟通在人际关系中的重要性。它认为许多的行为问题都出在人际沟通方面，如不能恰当地接受，选择与评估信息，不能很好地给予或接受信息的反馈等。社会工作的一个基本任务，就是帮助人们消除这些沟通过程中的障碍，使人们的相互沟通得以顺利完成。

## 17. “补残式”社会福利

【答案】狭义的社会福利，是社会为全体成员提供的各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称。如社会救济和优抚、对生活困难家庭的补助、对残疾人和高龄老人的照顾等。

## 18. 社会服务

【答案】是以劳务为主要形式向有困难的社会成员，特别是社会弱者提供的改善其处境的活动。它是将社会保障，社会福利传至有需要社会成员的过程。

## 19. 睦邻组织运动

【答案】一般认为，社区组织工作始于19世纪后期英美的慈善组织和社区睦邻运动。第一个慈善组织社1869年在英国伦敦成立，目的是为了协调社区内救济贫民的服务。同时，社区睦邻运动亦在英美一些城市内的贫民区发展起来。第一个社区睦邻服务中心于1884年在伦敦成立。

## 20. 城市社区服务

【答案】指在政府的倡导和支持下，为满足社区成员的需要，依托街道和居委会，改动社区各方面的力量开展的具有公益性质的居民生活服务活动。

## 21. 认知理论

【答案】认为人的行为主要是受制于理性思考，而不是潜意识中的本能。社会工作的主要任务就是要帮助服务对象获得对世界的正确认识或完善理性思考的能力，从而使服务对象的行为能得到正确的，理性的指引。

## 22. 社会政策

【答案】是指政府或其他组织在一定社会价值的指导下，为了达到其社会目标而采取的各种社会性行动的总和。

## 23. 人格理论

【答案】人格理论认为，人格是人的特点的一种组织化。人有表现于外的，给人印象的特点，也有未必显露的，可以间接测试或验证的特点。这些稳定而又异于他人的特质模式，给人的行为以一定的倾向性，它表现了一个由表及里的，包括心身在内的真实的个人。

## 24. 社会工作职业道德

【答案】社会工作者从事专业活动的行为准则，是社会工作者在实践中实现自己价值的表现。

## 25. 医疗社会工作

【答案】是把社会工作的专业知识和技术运用到医疗、卫生、保健机构中，协助病人及其家庭解决与疾病相关的社会、经济、家庭、职业、心理等问题，以提高医疗效果

## 26. 功能派个案工作

【答案】功能派个案工作在 20 世纪 30 年代起源于美国宾州大学社会工作学院。1920 年由弗洛伊德的门徒兰克倡导，它强调社会个案工作服务机构作为社会整合的必要部分的功能。以兰克的自我心理学为理论基础。

## 27. 儿童社会工作

【答案】是指以儿童为对象的社会工作。儿童社会工作的概念应包含如下三个基本要素。第一，儿童社会工作是面向儿童的工作。第二，儿童社会工作的目的是激发儿童自我发展、成长的潜能。第三，儿童社会工作需要运用专业手段，辅之以非专业手段，需要专业人员与非专业人员的结合。

## 28. 矫治

【答案】矫治是整个犯罪处理过程的最后一个阶段，指协助罪犯或行为偏差者矫正和重建的全过程。

## 29. 反转移作用

【答案】所谓反转移作用指工作者将压抑的情感反应或经验转移到案主身上。反转移反应常常使工作者对案主采取过份认同或认同过少的态度。

## 30. 社会团体工作

【答案】以社会团体为工作对象，在团体工作者的协调下，或通过团体情景和团体互动实现娱乐、教育与治疗的目标，或通过团体的共同努力达成社会行动，从而促使社会变迁，促进整个社会繁荣。

## 31. 案主自决

【答案】案主自决是指社会工作者应尊重受助者有自我选择和决定的权利与需要。

## 32. 儿童社会工作

【答案】就是把社会工作的知识、方法和技巧应用到儿童的教育和保护工作中，不仅救助和保护不幸

儿童，而且关心一般儿童，使他们健康成长。

### 33. 社会系统理论

【答案】它把人与生活环境看作是由功能上相互依赖的各种元素所组成的系统整体，协调或均衡是该系统运行与维持的基本条件，也即是个体生存与发展所必需的基本条件。

### 34. 社区社会工作

【答案】社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供助人的，利他的服务的一种社会工作专业方法。

### 35. 行为主义理论

【答案】它认为社会工作的主要任务就是要对服务对象的不适当行为进行治疗或矫正，不是应用心理分析或认知心理学而是应用行为心理学的理论与方法来完成这一任务。

### 36. 人的需要

【答案】人的需要既指区别于其他生物的需要，也指使人成为人、构成人的本质、表现人的本性的那些需要。

### 37. 人道主义

【答案】人道主义是以人为中心或为本位的哲学价值理念。

### 38. 社会行政

【答案】是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，以向有需要者提供社会服务的活动。社会行政的核心内涵是执行，实施社会政策。

### 39. 社会计划模型

【答案】罗思曼提出的社区社会工作的三个模型之一。强调只要社区的多数人广泛地参与决策和社区活动，就能实现社区的变迁。

### 40. 精神分析理论

【答案】人的行为是由本能所驱使，由人格结构中的“自我”与“超我”所控制的。不良行为的产生源于由各种本能集合而成的“本我”同“自我”“超我”之间的关系的失衡。

### 41. 矫治社会工作

【答案】是把社会工作的专业理论与技术实施到犯罪矫治体系之中，协助服刑、缓刑或假释、感化教育期间的罪犯偏差者改造或矫正行为模式，重建符合社会规范的生活方式，回归社会，并成为所在社会的一员。

### 42. 社会工作目标

【答案】是社会工作者与案主共同讨论并达成的一种有意义的改变的可能性。目标阐明了案主的期待，反映了案主在福利状况方面想要得到的改变。

### 43. “走出去”

【答案】它是开放式矫治方法之一，就是组织服刑期犯罪者到监外参观，感受社会的变化；或参加公益劳动，让犯罪者发掘潜能，意识到他也可以造福于他人。

### 44. 老年社会工作

【答案】就是把社会工作的理论、方法和技巧应用到与老年人生存与发展有关的领域和机构内，协助

**附赠重点名校：社会工作原理 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）**
**第一篇、2022 年社会工作原理考研真题汇编**
**2022 年中国青年政治学院 331 社会工作原理考研专业课真题**
**中国青年政治学院**
**2022 年全国硕士研究生招生考试自命题**
**《社会工作原理》试题（考试科目代码：331）**
**一、名词解释（每题 4 分，共 24 分）**

1. 专业自主
2. 社会工作本土化
3. 集中实习
4. 群众瘾症
5. 社会解体
6. 社会越轨

**二、选择题（每题 3 分，共 30 分）**

1. 在社会工作发展历史上，个案工作最早被确立为社会工作专业方法。下列著述中，使得个案工作成为一种专业方法被社会工作者普遍接受的是（ ）。
 

A 《社会诊断》	B 《社会个案工作的基本概念》
C 《什么是社会个案工作》	D 《社会工作是一个专业吗》
2. 当受助者遇到困难但尚未达到危及生存的程度时，社会工作者对其提供的帮助，属于社会工作助人功能中的（ ）。
 

A 预防	B 救难
C 解困	D 发展
3. 英国社会工作教育中央指导委员会的一项研究曾这样描述：它“也许是付诸实践的最困难的社会工作原则之一，并且它是引起最痛苦的道德围绕的一个原则”。这里所描述的是社会工作专业价值中的（ ）。
 

A 尊敬人	B 个别化
C 案主自决	D 接纳
4. “认为人的行为主要是受制于理性思考，而不是潜意识中的本能。”持这一观点的社会工作理论是（ ）。
 

A 心理分析学理论	B 认知理论
C 行为主义理论	D 沟通理论
5. 由于疫情的影响，小李所在的实习机构叫停了所有实习生的线下服务活动。小李很担心自己的实习时长无法按时完成，影响毕业和求职。学校的督导老师安慰开解小李，并鼓励她尝试线上服务形式。督导的这些做法体现了督导的（ ）。
 

A 教育性功能	B 行政性功能
C 支持性功能	D 发展性功能
6. 在地理空间上不同区域中分布的特定的文化现象，被称作（ ）。
 

A 文化特质	B 文化丛
C 文化区域	D 文化模式
7. 全面放弃原已习得的价值标准和行为规范，重新确立新的价值标准和行为规

范的社会化是指（ ）。

- |         |         |
|---------|---------|
| A 预期社会化 | B 发展社会化 |
| C 逆向社会化 | D 再社会化  |
8. 主要通过个人的活动与努力而获得的社会角色是指（ ）。
- |         |         |
|---------|---------|
| A 自致角色  | B 开放性角色 |
| C 表现性角色 | D 自觉的角色 |
9. 区分整体的社会变迁和局部的社会变迁的依据是（ ）。
- |           |                |
|-----------|----------------|
| A 社会变迁的规模 | B 社会变迁的方向      |
| C 社会变迁的方式 | D 人对社会变迁的参与和控制 |
10. 对城市问题持“城市决定论”观点的社会学家是（ ）。
- |       |       |
|-------|-------|
| A 刘易斯 | B 沃思  |
| C 甘斯  | D 费舍尔 |

### 三、简答（每题 10 分，共 60 分）

1. 简述社会工作者在助人过程中担当的角色。
2. 简述社会工作助人过程中互动的不对称性。
3. 从专业目标角度简述案主利益与专业人员利益之间的关系。
4. 简述社会交换论关于社会互动的观点。
5. 简述社会组织的特征。
6. 简述我国城市社区的类型。

### 四、论述（每题 18 分，共 36 分）

1. 论述社会福利模式对社会工作专业化服务发展的影响。
2. 论述发展中国家现代化过程中的政府的作用。

2022 年广西科技大学 331 社会工作原理考研专业课真题

## 广西科技大学 2022 年硕士研究生招生考试 初试专业课样题

考试科目代码：331

考试科目名称：社会工作原理

考试时间：180 分钟

(本试题共 1 页)

**注意：**

1. 所有试题的答案均写在专用的答题纸上，写在试卷上一律无效。
2. 考试结束后试卷与答题纸一并交回。

### 一、名词解释（共 5 小题，每题 6 分，共计 30 分）

1. 社会福利
2. 小组工作
3. 社区
4. 助人自助
5. 睦邻组织运动

### 二、简答题（共 4 小题，每题 15 分，共计 60 分）

1. 简述社会福利与社会工作的关系。
2. 简述社会工作过程中的工作者和受助者的关系。
3. 微观社会工作方法包含哪些方法？这些具体方法各有什么工作模式？
4. 简述人类行为和社会环境的基本关系。

### 三、论述题（共 1 小题，每题 25 分，共计 25 分）

1. 结合你对社会工作专业伦理的认识，谈谈为什么会出现伦理困境？

### 四、研究设计题（共 1 小题，每题 35 分，共计 35 分）

1. 请结合 2020 年的新冠肺炎疫情，设计一份社会工作研究计划，包括（1）题目；（2）研究的问题；（3）拟采取的理论；（4）方法；（5）计划；（6）该计划对理论或现实的贡献。

2022 年扬州大学 331 社会工作原理考研专业课真题

## 扬州大学

## 2022 年硕士研究生招生考试初试试题（ A 卷）

科目代码 **331** 科目名称 **社会工作原理** 满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

## 一、名词解释（共 5 题，每题 6 分，共 30 分）

1. 社会团结
2. 小组社会工作
3. 社会工作构成要素
4. 发展模式
5. 志愿者督导

## 二、简答题（共 5 题，每题 10 分，共 50 分）

1. 简答社会工作者对专业实践的主要看法。
2. 简答社会工作伦理守则的作用。
3. 简答社会工作促进和谐社会建设的重要介入层面。
4. 简答社区的主要功能。
5. 简答个案记录的主要作用。

## 三、论述题（共 2 题，每题 20 分，共 40 分）

1. 论述社会资源的主要类型以及社会工作者链接社会资源的主要方式。
2. 论述社会工作行政的主要功能。

## 四、案例分析题（共 1 题，每题 30 分，共 30 分）

1. 案例：小 W，男，24 岁，抑郁症患者。小 W 近几个月来不愿意出门，整天待在家里（一人单独居住），感觉自己的精神很空虚，对什么也没有兴趣。社会工作者在服务介入的开始阶段比较注重发掘和寻找王某自身感兴趣的事情，增强他的行动动力。当小 W 开始尝试做一些自己喜欢的事情时，社会工作者就注意提供一些新的行动的方法和知识，调整他以往的行为方式。当小 W 开始表现出寻找工作的愿望时，社会工作者就主动联系有关人员。随着社会工作服务介入的深入，小 W 以前不幸的经历和感受逐渐表现出来，社会工作者就与他一起面对这些不幸的经历，帮助他调整情绪、行为和认知。

请根据案例，分析社会工作者分别扮演了哪些专业角色？

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥ 368.00元**

卖家联系方式： 客服电话： 17165966596（同微信）

微信扫码加卖家好友：

### 考研云分享-精品资料库

真题汇编 | 考研笔记 | 模拟题库



长按二维码加Q仔6号微信  
有疑问直接私聊我

### 考研云分享-官方网站

免费真题 | 免费笔记 | 全科资源



长按二维码跳转至官网  
还有更多内容和服务访问查看