

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

【电子书】2024年中原工学院

437社会工作实务考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研推荐资料。

一、重点名校真题汇编

1. 附赠重点名校：社会工作实务 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

说明：赠送重点名校考研真题汇编，因不同院校真题相似性极高，甚至部分考题完全相同，建议考生备考过程中认真研究其他院校的考研真题。

二、2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研资料

2. 《社会工作实务》（中级）考研相关资料

（1）《社会工作实务》（中级）[笔记+提纲]

①中原工学院 437 社会工作实务之《社会工作实务》（中级）考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段推荐资料。

②中原工学院 437 社会工作实务之《社会工作实务》（中级）复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

（2）《社会工作实务》（中级）考研核心题库（含答案）

①中原工学院 437 社会工作实务考研核心题库之《社会工作实务》（中级）名词解释精编。

②中原工学院 437 社会工作实务考研核心题库之《社会工作实务》（中级）简答题精编。

③中原工学院 437 社会工作实务考研核心题库之《社会工作实务》（中级）论述题精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习推荐资料。

三、电子版资料全国统一零售价

3. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

4. 中原工学院 437 社会工作实务考研初试参考书

《社会工作实务》（中级）中国社会出版社，2022 年

五、本套考研资料适用院系

法学院

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何疑问请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

考研云分享
kaoyany.top

目录

封面.....	1
目录.....	4
2024 年中原工学院 437 社会工作实务备考信息.....	9
中原工学院 437 社会工作实务考研初试参考书目.....	9
中原工学院 437 社会工作实务考研招生适用院系.....	9
2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研核心笔记	10
《社会工作实务（中级）》考研核心笔记.....	10
第 1 章 社会工作实务的通用过程模式.....	10
考研提纲及考试要求.....	10
考研核心笔记.....	10
第 2 章 社会工作实务的通用过程.....	14
考研提纲及考试要求.....	14
考研核心笔记.....	14
第 3 章 儿童社会工作.....	31
考研提纲及考试要求.....	31
考研核心笔记.....	31
第 4 章 青少年社会工作.....	36
考研提纲及考试要求.....	36
考研核心笔记.....	36
第 5 章 老年社会工作.....	42
考研提纲及考试要求.....	42
考研核心笔记.....	42
第 6 章 妇女社会工作.....	52
考研提纲及考试要求.....	52
考研核心笔记.....	52
第 7 章 残疾人社会工作.....	58
考研提纲及考试要求.....	58
考研核心笔记.....	58
第 8 章 矫正社会工作.....	62
考研提纲及考试要求.....	62
考研核心笔记.....	62
第 9 章 优抚安置社会工作.....	68
考研提纲及考试要求.....	68
考研核心笔记.....	68
第 10 章 社会救助社会工作.....	73
考研提纲及考试要求.....	73

考研核心笔记.....	73
第 11 章 家庭社会工作.....	77
考研提纲及考试要求.....	77
考研核心笔记.....	77
第 12 章 学校社会工作.....	82
考研提纲及考试要求.....	82
考研核心笔记.....	82
第 13 章 社区社会工作.....	88
考研提纲及考试要求.....	88
考研核心笔记.....	88
第 14 章 医务社会工作.....	95
考研提纲及考试要求.....	95
考研核心笔记.....	95
第 15 章 企业社会工作.....	100
考研提纲及考试要求.....	100
考研核心笔记.....	100
2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研复习提纲.....	103
《社会工作实务》考研复习提纲.....	103
2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研核心题库.....	117
《社会工作实务》（中级）考研核心题库之名词解释精编.....	117
《社会工作实务》（中级）考研核心题库之简答题精编.....	125
《社会工作实务》（中级）考研核心题库之论述题精编.....	165
附赠重点名校：社会工作实务 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）.....	186
第一篇、2022 年社会工作实务考研真题汇编.....	186
2022 年中国青年政治学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	186
2022 年广西科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	188
2022 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	190
2022 年北京城市学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	192
第二篇、2021 年社会工作实务考研真题汇编.....	194
2021 年安徽师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	194
2021 年北京城市学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	196
2021 年广东工业大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	198
2021 年湖南师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	200
2021 年武汉大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	202
2021 年新疆大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	203
2021 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	207
2021 年云南大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	209
2021 年浙江工商大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	210

2021 年中国青年政治学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	212
2021 年青岛理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	213
第三篇、2020 年社会工作实务考研真题汇编.....	215
2020 年赣南师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	215
2020 年杭州师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	217
2020 年北京城市学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	219
2020 年青岛理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	224
2020 年上海政法学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	226
2020 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	227
2020 年广东工业大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	229
2020 年武汉科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题及答案.....	231
2020 年安徽师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	236
2020 年首都经济贸易大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	238
第四篇、2019 年社会工作实务考研真题汇编.....	239
2019 年安徽师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	239
2019 年北京城市学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	241
2019 年赣南师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	243
2019 年广东工业大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	245
2019 年杭州师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	247
2019 年湖南师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	249
2019 年江西财经大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	250
2019 年闽南师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	253
2019 年南京师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	255
2019 年青岛理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	256
2019 年山东大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	257
2019 年武汉科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	260
2019 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	261
2019 年浙江工商大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	263
2019 年浙江理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	265
2019 年中国青年政治学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	267
2019 年中山大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	268
第五篇、2018 年社会工作实务考研真题汇编.....	269
2018 年华中农业大学 861 社会工作实务考研专业课真题.....	269
2018 年武汉科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题及答案.....	271
2018 年北京城市学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	274
2018 年广西师范学院 437 社会工作实务考研专业课真题.....	276
2018 年杭州师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	282
2018 年华南理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	284
2018 年山东大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	286
2018 年太原科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题.....	287

2018 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题	289
2018 年中国青年政治学院 437 社会工作实务考研专业课真题	290
2018 年中山大学 437 社会工作实务考研专业课真题	292
第六篇、2017 年社会工作实务考研真题汇编	293
2017 年湘潭大学 437 社会工作实务考研专业课真题	293
2017 年江西师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	297
2017 年南京师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	298
2017 年中山大学 437 社会工作实务考研专业课真题	299
2017 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题	300
2017 年武汉科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题	302
2017 年华南理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题	305
2017 年青岛大学 437 社会工作实务考研专业课真题	307
2017 年杭州师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	308
2017 年华中农业大学 861 社会工作实务考研专业课真题	310
第七篇、2016 年社会工作实务考研真题汇编	313
2016 年安徽师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	313
2016 年中国青年政治学院社会工作实务考研专业课真题	315
2016 年南京师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	317
2016 年中山大学 437 社会工作实务考研专业课真题	318
2016 年湘潭大学 437 社会工作实务考研专业课真题	319
2016 年青岛大学 437 社会工作实务考研专业课真题	320
2016 年山东大学 437 社会工作实务考研专业课真题	321
2016 年武汉科技大学 437 社会工作实务考研专业课真题	323
2016 年华南理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题	326
2016 年杭州师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	328
2016 年江西师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	330
2016 年南京航空航天大学 437 社会工作实务考研专业课真题	331
2016 年扬州大学 437 社会工作实务考研专业课真题	333
2016 年湖北师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	334
2016 年湖北师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	335
第八篇、2015 年社会工作实务考研真题汇编	336
2015 年华中农业大学 861 社会工作实务考研专业课真题	336
2015 年湘潭大学 437 社会工作实务考研专业课真题	342
2015 年江西师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	345
2015 年安徽师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	346
2015 年华东师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	347
2015 年中山大学 437 社会工作实务考研专业课真题	349
2015 年西北师范大学 437 社会工作实务考研专业课真题	350
2015 年青岛大学 437 社会工作实务考研专业课真题	351
2015 年华南理工大学 437 社会工作实务考研专业课真题	352

2024 年中原工学院 437 社会工作实务备考信息

中原工学院 437 社会工作实务考研初试参考书目

《社会工作实务》（中级）中国社会出版社，2022 年

中原工学院 437 社会工作实务考研招生适用院系

法学院

考研云分享
kaoyany.top

2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研核心笔记

《社会工作实务（中级）》考研核心笔记

第 1 章 社会工作实务的通用过程模式

考研提纲及考试要求

考点：四个基本系统对社会工作实务的意义

考点：通用过程模式的理论依据

考点：通用过程模式的特点

考点：运用通用过程模式应考虑的因素

考点：助人过程是一个结构化的实务过程

考研核心笔记

【核心笔记】通用过程模式的理论依据

1. 通用过程模式的含义

社会工作实务的通用过程模式，总结整合了不同社会工作领域和服务对象的共同需要和实务工作的共同理论基础，注重实务工作的系统观，从“人与环境”视角出发，描述系统环境与人相互作用并影响人的行为的机制，在“怎样看待和分析人们生活的世界”、“如何评估人与环境，从而找出解决问题的方案”等问题上，为社会工作者提供了一种观察和处理社会问题的独特视角与方法，提供了社会工作者助人的理论基础、基本知识、技巧和程序。

(1) 通用社会工作过程模式的概念

何为模式？

“模式”系指人们对解决某类问题的方法进行的总结和归纳，以及对这种总结和归纳所作的理论概括

“模式”是对现象的概括和总结，是以一种结构性、广泛性和一般性的方式描述事物发展运行的过程，是将现象具有的共同元素进行提炼和概括后的一种抽象，可以为行动提供指引

每个“模式”都描述了一个不断出现的问题，描述了该问题解决方案的核心要素

何为社会工作（通用过程）模式？

① 社会工作实务的通用过程模式是对社会工作实务活动共性的概括

超越个性；强调普遍性和共性（工作程序/步骤+工作方法），并使之组织化和结构化

② 社会工作实务的通用过程模式涵盖了社会工作实务的发展阶段和不同系统

(2) 社会工作实务的通用过程模式强调整合视角的社会工作实务

助人过程的普遍性和共性因素：助人的条件、资源、方法、技巧、过程等→通用的助人过程

① 强调全人服务观

② 强调社会工作实务是结构化的规范性实务活动（对基本程序和方法的概括）

要素

通用过程

综融的社会工作理论

整合的社会工作实务方法

整合的社会工作价值观

四个基本系统（框架）

2.通用过程模式的理论依据

有关人与社会的知识:

社会和行为科学

生物、社会、心理和文化系统

经济方面的理论

政治方面的理论

(1) 人类行为与社会环境

“人在情境中”:

(2) 系统理论

①系统理论的含义

巴克提出:系统是“一个由多种元素构成的复合体,元素间有相互作用关系和可以识别的边界,共同构成一个复杂的或单一的整体”。这种系统可以是物质性和机械性的,有生命的和社会性的,也可以是这些性质的结合体

社会系统的例子:家庭、群体、社会福利机构等

服务对象与系统相互影响

社会工作就是要改善服务对象与其系统间相互作用的形态和性质

②系统视角下社会工作实务的着重点

a. 注重个人的整体性和完整性。即人与环境相互影响

b. 强调社会系统特别是家庭系统在塑造和影响人的过程中的重要作用。了解个人与家庭、群体、组织和社区互动的形态和规则,包括文化习俗等对人们互动的影响

c. 运用社会资源帮助服务对象

③系统视角下社会工作实务的特点

a. 对服务对象问题的归因不再是一种个人归因

b. 对服务对象问题的评估:个人+环境

c. 动态的过程

d. 纵横相交的实务取向:横向+纵向

(3) 生态系统理论

①分析框架(基本原理)

栖息地

指人生活的环境,包括物理环境和社会环境

环境会影响人的成长和发展→人与环境相互影响

生存空间

指人在社会中所处的地位和所扮演的角色

生存空间是成长中的个人与其环境间长期交流的结果

②实务评估的核心概念和内容

生命周期(社会结构和生活事件影响个人生活)

人际关联(互惠性的照顾关系)

能力(指人与环境交流、有效掌控环境的能力)

角色

地位与栖息地

适应力(人对环境的适应力-个人需求与环境提供的支持是否搭配调和)

③工作切入点

人生来就有与环境和其他人互动的能力。人与环境间是互惠、良好的关系

个人生活的意义是环境赋予的,要理解个人,就必须将其置于环境中

对个人问题的理解和判定也必须在其生存的环境中进行

(4) 优势视角理论

①优势视角下社会工作实务的特点

a. 非疾病假设

不是孤立地看待问题或专注于问题，而是将目光投向可能性，在创伤、痛苦和困难的荆棘之中看到希望和转变的种子

b. 随时随地重视服务对象的优势

c. 强调整全性干预服务

个人与制度两个层面

②优势视角下社会工作实务的重点

a. 每个人、小组、家庭和社区都有优点，都有他们的内在和外在资源

b. 创伤、虐待、疾病和挣扎可能是伤害，但他们也可能成为挑战和机遇

c. 假定你不知道成长和转变能力的上限，认真地对待个人、群体和社区的抱负

d. 社会工作者只有通过与服务对象协作才能更好地为他们服务

e. 每一种环境都充满资源

【核心笔记】通用过程模式的特点

1. 助人过程是一个结构化的实务过程

(1) 社会工作助人关系的建立是一个过程

(2) 改变是一种过程（量变→质变；内部改变动机）

(3) 改变必须是一种主动与自发的过程

2. 通用过程模式的特点

(1) 运用综合方法

(2) 工作过程阶段化

(3) 工作任务阶段化

(4) 整合社会工作的价值观

如服务对象参与、社工的接纳、社工对工作负责要素

通用过程

综融的社会工作理论

整合的社会工作实务方法

整合的社会工作价值观

四个基本系统（框架）

3. 运用通用过程模式应考虑的因素

(1) 助人过程各阶段的先后次序是有弹性的

(2) 工作过程是螺旋式的

(3) 模式本身只可作为实务过程的参考

【核心笔记】通用过程模式的四个基本系统

1. 通用过程模式中的四个基本系统

(1) 改变媒介系统

改变媒介是促使服务对象发生改变的媒介，是“有计划变迁”的具体操作者

社会工作者-主要改变媒介

其他助人者-改变媒介

改变媒介常常是一个系统，是一个工作团队

(2) 服务对象系统

指社会工作服务的对象，也是社会工作服务的直接受益人。服务对象可以是个人、家庭、团体、组织或社区

服务对象的类型：主动求助、他人介绍、转介、外展

现有服务对象与潜在服务对象

(3) 目标系统

为了达到改变服务对象系统的目的，需要改变和影响的系统即是目标系统

服务对象自身+环境

教材 P10 例子：新建小区的环境卫生问题

服务对象系统与目标系统的关系？

有时一致，有时不一致（通常是目标系统>服务对象系统），有时交叉

(4) 行动系统(2013)

指那些与社会工作者一起努力，实现改变目标的人，是社会工作者的合作者、同盟军。如人大代表、记者等

改变媒介（社工）可以与一个或几个行动系统一起工作，完成不同的改变任务，实现不同的目标

当存在多个行动系统时，要注意协调各行动系统的工作步调。同时，要随时研究、评估行动系统是否有效运作

2.四个基本系统对社会工作实务的意义

四个基本系统为社会工作者提供了一个实务工作的基本参考架构和助人活动的介入蓝图，为社会工作者开展实务工作提供了一个分析工具，具有重要指导意义

(1) 四个基本系统帮助社会工作者识别出改变服务对象所必须完成的一般任务。比如，通常需要完成的任务顺序是：首先从服务对象系统获得授权并与之订立助人关系，其次需要辨识出目标系统，最后再发展实现目标的行动系统

(2) 四个基本系统帮助社会工作者明白：需要改变的不只是服务对象系统。社会工作者不能假设求助的人就是主要的介入目标，因为服务对象系统不一定与目标系统完全吻合

(3) 行动系统的规模或组成只有在确立了改变的目标系统之后才能确定

(4) 社会工作者必须与不同的系统建立关系，与一个系统工作所需的知识和技巧不一定适用于其他系统，与不同规模和类型的系统工作需要掌握更专门化的知识

(5) 组织作为一个系统，在改变过程中常常扮演重要的角色。因此，组织也会成为社会工作者处理问题时的改变目标。社会工作者也因此需要具备组织工作所需的知识，懂得如何推动组织的改变

(6) 因为行动系统在整个改变过程中起着至关重要的作用，所以，社会工作者需要不断诊断行动系统的情况

2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研复习提纲

《社会工作实务》考研复习提纲

《社会工作实务》（中级）复习大纲

第一章 社会工作实务的通用过程模式

- 1、生态系统理论的核心概念和工作切入点
 生命周期、人际关联、能力、角色、地位与栖息地、适应力
 微观系统、中观系统、宏观系统
- 2、优势视角的社会工作实务内容
 个人、小组、家庭和社区都有优点，都有他们内在和外在的资源
 贫穷、歧视、疾病和困难可能是伤害，但它们也可能成为挑战和机遇
 认真地对待个人、群体及社区的理想和抱负，因为人的成长和转变的能力是巨大的，常常超出人们的预期
 社会工作者只有通过与服务对象的协作才能更好地为他们服务
 每一种环境都充满资源
- 3、内外影响力范式的基本假设
 人（或群体、组织、社区等系统）自身及环境中生成的各种力量促成了他（他们）用某种方式行事。
- 4、生命周期理论内容
 人的发展都要经过几个普遍的阶段，每个阶段都是逐步攀升的，是成长的社会工作实务要求有系统的、全面的思考个人或群体在成长和发展过程中所产生的问题
- 5、社会工作实务通用过程模式中的基本要素
 个人或系统完成生命任务的条件与资源、个人或系统资源的互动、个人或系统的困难与社会问题的关系
- 6、通用过程模式的特点、应考虑的因素
 特点：强调助人是个过程、运用综合方法、工作过程阶段化、整合的价值观
 因素：助人过程各阶段的先后次序是有弹性的、工作过程可能是螺旋式的、模式本身只可作为实务过程的参考
- 7、通用过程模式中的四个系统
 改变媒介系统、服务对象系统、目标系统、行动系统

第二章 社会工作实务的通用过程

- 8、社会工作通用过程的六个阶段（或步骤）
 接案、预估、计划、介入、评估、结案
- 9、接案阶段的主要任务、步骤及建立专业关系的技巧
 任务：了解服务对象的来源、认定服务对象的类型、了解服务对象的求助过程、使潜在服务对象成为现有服务对象
 步骤：做好面谈的准备并拟定初次面谈提纲、面谈、收集资料、初步预估、建立专业关系、决定工作进程、签订初步的服务协议
 技巧：同感、诚恳、温暖与尊重、积极主动
- 10、内外影响力范式的基本假设
- 11、影响接案成功的要素及接案应注意的事项
 要素：社会工作者和服务对象的期望不一致、社会工作者的能力不足以提供帮助、临时事件和外部障碍、服务对象不愿接受帮助、社会文化因素、不同专业间配合出现问题
 事项：决定是否需要紧急介入、权衡是否有能力处理问题、决定解决问题的先后次序、保证服务对象所要求的服务符合机构的工作范围

12、预估的特点、原则、基本步骤及主要方法

特点：持续性、社会工作者和服务对象共同参与、行动取向、有可识别的步骤、渗透了专业判断、有局限性

原则：个别化原则、合作原则、避免片面、避免简单归因、坚固对象的弱点与长处

方法：社会历史报告方法及其运用、家庭结构图描述方法及运用、社会生态系统图方法、社会网络分析

13、社会工作服务协议的特点与制订原则

原则：要有服务对象的参与、要尊重服务对象的意愿、计划要尽可能详细和具体、要与工作的总目的、宗旨相符合、要能够总结与度量，以为评估打好基础

14、介入的核心、分类和原则

干预是介入的核心

分类：直接介入、间接介入

原则：以人为本、服务对象自决、个别化、考虑服务对象的发展阶段和他们的特点、与服务对象相互依赖、瞄准服务目标、考虑经济效益

15、介入的行动及策略

直接介入：

促使服务对象运用现有资源（1、帮助服务对象运用自己的内在资源，已达到改变的目标 2、帮助服务对象运用现有的外部资源）

进行危机介入（1、将焦点放在帮助服务对象恢复和发挥功能上 2、帮助宣泄由危机带来的紧张情绪，给予支持 3、介入目标要现实 4、担任教导角色）

运用活动作为介入的策略（1、介入目标 2、服务对象的情况 3、资源和设备的配合）

调解行动（1、帮助服务对象与环境系统进行接触 2、协助环境系统回应服务对象的需要 3、协助双方界定共同目标）

运用影响力（1、诱导 2、劝导 3、利用关系 4、利用环境）

间接介入：

运用和发掘社区人力资源（1.识别谁是有影响力的人 2、与“有影响力”的人建立关系、与服务对象一道工作的技巧 3、说服和游说、令人信服的陈述和表达的技巧 4、把握工作目标的技巧）

协调和连接各种服务资源与系统（1、团结不同专业的服务人员以实现共同目标 2、了解各方的不同观点，协助建立共同目标 3、识别各专业的长处和差别，划分职责 4、与各方沟通了解情况，为有效协调打下基础 5、协调前广泛收集资料，提高协调效率，减少协调成本）

制订计划创新资源（1、控制规模，使之在可以管理的范围内 2、争取机构和社区的支持 3、设立必要的组织以承担工作 4、社会工作者的角色依计划的性质而定）

改变环境

改变组织或机构的政策、工作程序、工作方式（1、在了解评估机构的基础上识别需要改进的地方 2、全员参与 3、以合作而不是对抗的方法推行改变）

16、危机介入的技巧

1.将焦点放在帮助服务对象恢复和发挥功能上

2.帮助宣泄由危机带来的紧张情绪，给予支持

3.介入目标要现实

4.担任教导角色

17、改变组织或机构的政策、工作程序、工作方式

在了解评估机构的基础上识别需要改进的地方、全员参与、以合作而不是对抗的方法推行改变

18、评估的作用、类型、方法与技巧

作用：

监督介入工作进度
发展本土社会工作知识和方法，促进专业成长
巩固改变成果
社会问责
向服务对象做出交代
进行社会交代
进行专业问责
类型：过程评估、结果评估
技巧：基线测量的方法与技巧、任务完成情况的测量方法与技巧、目标实现程度的测量方法与技巧、介入影响的测量方法与技巧

19、结案的类型和主要任务

目标实现的结案
因服务对象不愿继续接受服务而必须终止关系的结案
存在不能实现目标的客观和实际原因的结案
社会工作者或服务对象身份发生变化时的结案

20、结案时服务对象的反应及处理方法

与服务对象一起讨论他们对结案的准备情况
提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备
在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触
社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生必要时安排正式的结案活动

第三章 儿童社会工作

21、儿童年龄的界定 0-14 岁

22、儿童的行为特点和需要

儿童社会工作的开展，立足于社会的经济、文化、法律等客观背景
儿童社会工作的开展是建立在特定对象需要和特点基础之上
儿童社会工作的实施过程中需要充分运用社会工作专业的价值、理论、方法和技巧
儿童社会工作是一种助人及自助的服务活动

23、埃里克森的心理社会发展理论

学习信任阶段（0-1.5）：基本信任与不信任的心理冲突
成为自主者的阶段（1.5-3）：自主与羞耻、怀疑的冲突
发展主动性阶段（3-5）：主动与内疚的冲突
变得勤奋阶段（6-12）：勤奋与自卑的冲突
建立个人同一性的阶段（12-19）：自我同一性与角色混乱的冲突
承担社会义务阶段（19-25）：亲密与孤独的冲突
显示创造力感的阶段（25-65）：生育与自我专注的冲突
达到完善的阶段（65 以上）：自我完善与绝望期的冲突

24、米德的自我发展理论

儿童是通过模仿周围人的行动，发展成为社会存在的。

25、微观层面儿童社会工作的类别

一般儿童社会工作

特殊儿童社会工作

26、特殊儿童社会工作的类型

支持性服务、保护性服务、补充性服务、替代性服务

27、儿童社会工作的特殊性区别

对“服务对象自决”的差别化理解

重视环境的影响作用

社会工作者的特殊角色：保护者

28、儿童社会工作评估的行为量表

该表所测查的社会能力主要包含儿童的体育运动能力、社会交往情况和在校学习情况

29、想象互动游戏治疗的技巧

用言辞表达或口语化、刺激化、设定限制、相对游戏

30、儿童小组工作的要点

活动安排要新颖有趣，符合儿童好动活泼的性格，但要注意安全。

多利用示范来讲述活动的安排和小组规则

避免空泛的道理和讲述过于复杂和抽象的问题

社会工作者态度是亲切和蔼的

社会工作者无论空间位置还是心理距离和小组儿童平起平坐

31、亲子沟通平行小组的含义

两个分开但是同时进行的小组，通过联合活动从而改善亲子的关系

32、受虐儿童社会工作辅导的主题

对受虐儿童的社会工作辅导（受害经验的分享，对暴力责任的看法，惭愧及与人隔离感觉的分享，自我保护的计划，陈述感觉，解决冲突的方法，性别角色的认定，自尊心的建立）

优先考虑儿童的安全；学校老师较早察觉异常情况；

医院提供医学诊断

第四章 青少年社会工作

33、青少年的需要

接纳自己的身体与容貌，表现符合社会所规范的性别角色期望

个体与同伴发展适当的人际关系

追求个体情绪的独立自主，少依附父母以及他人

自食其力，寻求经济独立

对未来的生涯做准备

发展符合社会期望的认知技能和概念

努力表现负责任的行为，追求理想和抱负

对未来的婚姻和家庭做准备

建立个体的价值体系，符合现实世界的需求

34、青少年社会工作的层面、类型及特点

层面：微观、中观、宏观

类型：针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助其正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务。针对已发生问题的青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供矫正性青少年的社会工作服务。针对青少年个人及家庭、学校、社区环境现况而开展的预防性青少年社会工作服务。

35、青少年社会工作的主要服务内容

思想道德品格辅导：

形成对社会政治制度的看法

形成正确的世界观和对自然、社会的正确认识

形成对现实生活中各类事物和现象的正确评价标准和评价方式

建立正确的观察、判断和推理的思维方法，掌握科学方法论

2024 年中原工学院 437 社会工作实务考研核心题库

《社会工作实务》（中级）考研核心题库之名词解释精编

1. 社会工作者

【答案】社会工作者是遵循社会工作的价值标准，以社会工作专业理论为指导，运用专业的方法从事职业性社会服务的人员。

2. 女性主义

【答案】既是一种社会运动，更是一种随着西方女权运动兴起而逐渐形成的妇女争取自己的权利、要求男女平等的社会思潮。

3. 伦理困境

【答案】由于社会文化的多元化和人们伦理价值观念的多样化，社会工作实践中会发生各种各样的价值观念、伦理道德冲突，面对这些冲突，社会工作者可能会左右为难，这就是社会工作中的伦理困境。

4. 问卷调查

【答案】问卷调查是采用一种预先设计好的结构化、标准化的问卷作为资料收集工具的一种调查方式。问卷调查是一种典型的定量研究手段，通过问卷调查可以获得丰富的量化资料，问卷调查就是通过对这些量化数据进行统计处理来获得研究结论的一种手段。问卷调查主要是按照有特定设计要求的问卷、程式化的程序和系统的数据处理技术来收集研究资料，因此，“标准化”是问卷调查中的一个极为明显的基本特点。

5. 分层抽样

【答案】分层抽样又称类型抽样，适用于总体内个体数目较多，结构较复杂，内部差异较大的情况。

6. 焦点小组

【答案】焦点小组又称专题小组，指访谈是基于类似的问题面对具有相近生活经历的多人进行的访谈。焦点小组是研究者同时访问多个人而采用的方法，由于参加者可以互相启发、互相纠正，所以使用这种方法可能会获得丰富的资料。在参加者互相干扰的情况下，用焦点小组收集资料可能会影响资料的可信度。

7. 社区服务

【答案】指的是在地方各级政府的倡导、指导和支持下，以城市基层社区组织和自治组织为主体，发动和组织各种非政府组织和社区成员，开发和利用社区资源，开展各种无偿的与有偿的公共福利服务，以不断满足社区成员的生活需求的过程。

8. 小组治疗模式

【答案】是小组工作模式之一。它将小组视为一种治疗的环境或工具，强调通过小组经验来治疗个人心理问题，或预防某些因素对个人造成的不良影响，或矫正个人的偏差行为。

9. 整群抽样

【答案】整群抽样与前几种抽样的最大差别在于，它的抽样单位不是单个的个体，而是成群的个体。

10. 社会救助

【答案】社会救助又称为社会救济，是指社会成员因受自然灾害及其他社会、经济原因导致他们无法

维持最低生活水平，由国家或社会按法定的标准而给予的物质帮助。社会救助内容主要有以下几个方面：①经常性的社会救助工作。主要是包括城乡最低生活保障、农村五保供养、农村特困户生活救助以及城乡医疗救助等专项救助。②紧急救助制度。紧急救助主要是指发生自然灾害情况下的对灾民的紧急救助和应急救助行动。也包括对灾民延续一段困难生活的救助和民房倒房重建与修复工作的救助。③临时性的救助。临时性救助主要是指对低收入人群的救助工作和对城市生活无着的流浪乞讨人员，包括流浪儿童的救助。④支持倡导开展社会互助活动。通过支持慈善事业的发展，培育和发展公益性的民间组织，以及倡导开展群众之间经常性的互助互济活动，来达到社会互助，对困难群众起到帮扶作用。

11. 准则效度

【答案】准则效度又称实用效度、预测效度或共变效度，是指用一种不同以往的测量方式或指标对同一事物或变量进行测量时，将原有的一种测量方式或指标作为准则，用新的方式或指标所得到的测量结果与原有准则的测量结果作比较，如果新的测量方式或指标与原有的作为准则的测量方式或指标具有相同的效果，那么，我们就说这种新的测量方式或指标具有准则效度。

12. 主观抽样

【答案】主观抽样又称立意抽样或判断抽样，即，研究者依据主观判断选取可以代表总体的个体作为样本。

13. 互动治疗

【答案】互动治疗来源于社会符号互动理论，是指将小组视为一种治疗的环境或工具，强调通过小组互动来治疗个人心理问题，或预防某些因素对个人造成的不良影响，或矫正个人的偏差行为的小组工作模式。

14. 个案社会工作

【答案】是以个人或家庭作为服务对象，采用个别的方式，通过与案主建立专业关系，运用专业知识与技巧，协助案主进行心理调适与环境改善，增进其生活适应能力及问题解决能力，以维护和发展个人或家庭的健全功能。

15. 归纳演绎

【答案】归纳与演绎是两种不同的分析方法。归纳是指从经验观察出发，通过对大量现象的观察概括出具有普遍性或一般性的结论。演绎是指从一般原理或理论出发，通过逻辑推理来解释具体的事件或现象。归纳是从特殊到一般、从个性到共性、从具体到抽象、从经验到理论，而演绎则相反。单纯的归纳或单纯的演绎都有其局限性。归纳逻辑的局限在于：①由一些个别事例概括出的一般性结论并非是可靠的，它有可能被其它未观察到的事例所推翻；②由归纳不可能逻辑地推论出一般原理，因为由归纳得到的结论只是对一些具体的、个别的经验现象的概括，它只适合于一定的时间、地点、场合、范围，它仍停留在经验层次。演绎逻辑的局限是，由于演绎的大前提，即一般原理或公理有可能是错的，所以由它推演出的命题也可能是错的，这样的命题不可能有效地解释具体现象。此外，单纯靠演绎也不可能发现理论的错误。

16. 抽样框

【答案】抽样框又称抽样范围，是指一次直接抽样时总体中所有抽样单位的名单。比如，从一所中学的全体学生中，直接抽出 200 名学生作为样本，那么，这所中学全体学生的名单就是这次抽样的抽样框；如果是从这所中学的所有班级中抽出部分班级的学生作为调查的样本，那么，此时的抽样框就不再是全校学生的名单，而是全校所有班级的名单了。因为此时的抽样单位已不再是单个的学生，而是单个的班级。

17. 个案管理

【答案】个案管理是指由社会工作专业人员为一群或某一案主统整协助活动，不同机构的工作人员相互沟通协调，以团队合作方式为案主提供所需的服务，达到扩大服务成效的主要目的的过程。在个案管理

过程中，个案管理者使得各种不同福利及相关机构的工作人员沟通协调，并以团队合作的方式为当事人提供所需要的服务，以扩大服务的效果为其主要目的。

18. 心理—社会模式

【答案】“心理—社会”模式是一种认识和理解问题的方法，是一种将案主的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法，是一种系统认识论，它帮助社会工作者整体地去了解、认识案主，从而既提供增加案主自我认识的服务，又与案主所处的社会环境工作，这就是直接与间接服务。

①“心理—社会”模式将有关意识、潜意识、人格功能、人类行为、情绪的有关知识结合在一起，帮助工作者为案主制定个别化的“诊断与治疗计划”。这一模式起源于20世纪20—30年代。“心理—社会”模式更多的是一种认识方法，而不是系统治疗，它的主要措施是通过认识和理解人及其心理的发展过程，来认识案主问题的根源，对症下药，帮助案主解决问题和个人成长。

②“心理—社会”模式的理论基础是弗洛伊德的人格结构理论，强调自我适应和解决问题的能力。基于此，埃里克森分析人的成长与发展过程，将社会因素与人的内部心理因素结合起来，提出了“生命循环论”及在生命各阶段的“生命任务”。

③“心理—社会”模式针对的问题既有内部心理问题、人际关系问题，也有外部环境问题。这些问题与需要的满足有关，如：爱、信任、依赖、疏离、自主等。

④“心理—社会”模式的目标是理解和改变人及其所处的环境，或者二者同时进行，即直接介入和间接介入并举。最小的目标是帮助案主享有正常的生活，最终目标是增加案主的自我认识。

19. 操作化

【答案】操作化是指将抽象的概念转化为可观察的具体指标的过程，或者说，是对那些抽象层次较高的概念进行具体测量时所采用的程序、步骤、方法、手段的详细说明。比如，将抽象概念“同情心”转化为“主动帮助盲人过街”和“主动给乞讨者钱物”，就是操作化的一个例子；而“将学生的语文、数学、外语三门课程的成绩按3、2、1的权重分别加权，然后相加并计算出平均值”，就是对抽象概念“智力水平”进行操作化的一个例子。

操作化是社会调查中测量社会现象的关键一环，在社会调查中有着极为重要的作用，它是社会调查中由理论到实际、由抽象到具体这一过程的“瓶颈”。操作化过程，就是沟通抽象的理论概念与具体的经验事实的一座桥梁，它为我们社会调查中实际地测量抽象概念提供了关键的手段。操作化的作用正是让那些通常只存在于我们头脑中的抽象概念，最终在我们所熟悉、所生活的现实世界中“现出原形”，让那些本来只能靠我们的思维去理解、去体验的东西，“变成”我们看得见、摸得着的东西，“变成”我们可以实际测量的东西。

20. 系统抽样

【答案】系统抽样又称等距抽样或机械抽样。它是把总体的单位进行编号排序后，再计算出某种间隔，然后按这一固定的间隔抽取个体的号码来组成样本的方法。

21. 同理心

【答案】同理心是指工作者进入并了解案主内心世界，并将这种了解传达给案主的一种技术与能力。同理心包括情绪同理和角色同理两个层面的内容。情绪同理即同感，是指工作者如同亲身体验地感受案主的感受，是一种受他人状况感动的能力。角色同理是指工作者了解案主的情境、参考构架及观点的能力。角色同理要求工作者尽量放下自己的参考构架和文化背景，站在案主的角度去理解案主的问题及其相关的行为。在个案工作关系中，工作者不可能做到完全的价值中立，但必须时刻要有这种警觉，经常检视自己价值的介入。

22. 社会工作

【答案】社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。

23. 社会行政

【答案】社会行政是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，向有需要者提供社会服务的活动。社会行政的中心含义是执行、实施社会政策。

24. 偶遇抽样

【答案】偶遇抽样又称方便抽样，是指研究者将在一定时间、一定环境里所能遇见或接触到的人均选入样本的方法。

25. 家庭社会工作

【答案】是以家庭为本的社会工作介入，即动员社会及家庭资源，促进家庭正常运转及发展的社会福利与服务。

26. 按规模比例整群抽样

【答案】整群抽样是指从总体中随机抽取一些小的群体，然后由所抽出的若干个小群体内的所有元素构成样本。这种小的群体可以是居民家庭，可以是学校中的班级，也可以是工厂中的车间，还可以是城市中的居委会等。整群抽样中对小群体的抽取可采用简单随机抽样、系统抽样或分层抽样的方法。整群抽样与前几种抽样的最大差别在于，它的抽样单位不是单个的个体，而是成群的个体。

27. 小组社会工作

【答案】是社会工作者运用专业方法和技术，协助和引导小组成员进行互动和互助，以促使小组成员个人行为的改变和社会适应能力的提高，并达到小组目标，促进社区和社会发展。

28. 家庭治疗

【答案】是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗的单位，注重的焦点在家庭成员间的互动关系和沟通的问题，是处理人际关系系统的一种方法。

29. 社区工作

【答案】社区工作是专业社会工作的一种基本方法，它以社区和社区居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题和需求，动员社区资源，争取外力协助，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。

30. 空间抽样

【答案】空间抽样是针对一个变动的总体，如游行队伍、集会等进行抽样的方法，这种总体虽然是变动的，但在空间上是有限的。空间抽样最重要的是要在同一时间对整个总体进行抽样，以防止它的组成经历太大的变化。

31. 相关分析

【答案】相关是指两个变量间存在一种连带关系，即当一个变量的值发生变化时，另一个变量的值也相应地发生变化。

32. 社区发展

【答案】社区发展是指经由居民的努力，联合政府当局一起，来改善社区的经济、社会和文化条件，把社区整合到国家生活当中，使他们对国家的进步作出最大的贡献。既表示一种地区为基础的经济、社会、文化等实质内容的发展，也表示为一种发展理念，强调要从当地居民的需求和当地的资源、环境和人口等协调、可持续发展，还表示为一种社会工作的介入手法，即强调居民的参与、合作，集体组织起来控制、

附赠重点名校：社会工作实务 2014-2022 年考研真题汇编（暂无答案）

第一篇、2022 年社会工作实务考研真题汇编

2022 年中国青年政治学院 437 社会工作实务考研专业课真题

中国青年政治学院

2022 年全国硕士研究生招生考试自命题

《社会工作实务》试题（考试科目代码：437）

一、名词解释（每题 4 分，共 24 分）

1. 儿童个案工作
2. 农村社会工作
3. 临时救助
4. 双盲实验
5. 内容分析
6. 离散趋势分析

二、简答（每题 10 分，共 40 分）

1. 简述社会工作者在主持小组会议时的主要角色
2. 社会工作者运用地区发展模式解决农村社区问题时，采取的具体策略有哪些？
3. 研究报告一般结构
4. 影响样本规模的因素

三、论述（每题 18 分，共 36 分）

1. 试论社会工作者通过团体活动辅导青少年成长的主要方法
2. 结合实际，论述社会研究的困难

四、案例分析题（每题 25 分，共 50 分）

1. 案例分析题

小俊，今年 17 岁，一年前因犯抢劫罪被判社区矫正两年六个月。小俊对社区矫正持消极的态度，不愿意遵守相关规定，经常因没及时接听街道司法所的电话而被扣分警告。司法所将小俊转介至社区矫正中心，由专业社会工作者

跟进服务，并协助管理。小俊第一次到社区矫正中心报到时，留着长头发、蓄着小胡子，带着耳钉、一身短打扮，纹身尽显，且眼神中也流露出桀骜不驯和满不在乎。社会工作者小李首先从小俊的兴趣爱好聊起，逐渐摸清了小俊的基本情况。小俊有一个姐姐和一个弟弟，姐姐和弟弟跟随父母生活，小俊则从小跟着爷爷奶奶住，与父母的交流很少，且总被家人说“不听话”，是个“坏孩子”。缺少父母关怀的小俊从小学五年级就辍学，每天的生活除了和朋友去网吧，就是通宵玩手机游戏以及窝在家里睡觉，经常睡到下午都叫不醒。由于长期的休息时间颠倒、缺少运动，小俊身体消瘦，比同龄人矮了将近一个头。这期间小俊结识了一些不良青年，结伙犯事，经常进出派出所。虽然每一次都是父亲把他从派出所领回家，但却不进行管教，慢慢地小俊就从一些小偷小摸，演变成越来越严重的犯罪行为，且认为反正“犯错都有父亲解决”。但这次的犯的错实在太大了，结果发现“父亲也救不了自己”。小俊在讲述自己的过去时，断断续续，不时哽咽，说不出话……

结合本案例，回答下列问题：

- (1) 小俊目前面临的主要问题是什么？
- (2) 运用心理暨社会治疗模式，阐述社会工作者的介入策略。

2. 研究方案设计题

假设你需要对在疫情期间被隔离的青少年状况进行研究，请自行设计具体研究问题，并根据下列框架写出研究计划（1、课题研究问题、目的和意义；2、研究内容；3、理论假设；4、分析单位和抽样方案；5、关键概念测量；6、资料的收集方法与分析方法；7、人员、经费、时间等）。

广西科技大学 2022 年硕士研究生招生考试

初试专业课样题

考试科目代码：437

考试科目名称：社会工作实务

考试时间：180 分钟

(本试题共 2 页)

注意：

1. 所有试题的答案均写在专用的答题纸上，写在试卷上一律无效。
2. 考试结束后试卷与答题纸一并交回。

一、案例分析题（每小题 35 分，共 70 分）

案例 1：阿黑今年读小学五年级，父母两年前因为感情破裂而离婚，阿黑被判给母亲抚养。母亲将所有的希望寄托在阿黑身上，对阿黑的管教非常严厉，阿黑稍微做错一点事情，张女士就对其严加斥责，渐渐地，对阿黑的打骂成为家常便饭。最近，因为单位效益不好，张女士面临下岗的威胁，而阿黑的父亲则因为经商失败，开始拖延支付抚养费。学校班主任老师发现阿黑在学校里也开始对同班同学使用暴力对待同班同学，并且经常撒谎、不交作业。作为学校的社会工作者，班主任要求你为阿黑提供服务。

问题：

1. 结合案例说明儿童的需要有哪些？
2. 在上述案例中，阿黑主要面临的困境有哪些？
3. 针对阿黑目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

案例 2：小李因精神出现问题，在上到初三年级的时候因病住进了医院，母亲因此也辞去了工作在家照顾小李，经过一段时间的治疗，病情有了一些好转。小李出院后，原来的朋友和同学纷纷疏远了他，邻居也常在背后指指点点，小李本身性格就比较内向，现在更加精神焦虑，陷入了情绪困扰，不得不经常吃药，由于吃药有很大的副作用，小李开始偷偷的藏药，由于情绪压抑、周围环境的影响和不按时服药，小李的病又复发了，并被再次送进了医院。在医院经过治疗后，病情已有明显好转，准备出院。母亲考虑到

小李的康复问题，决定搬到一个环境幽静、有利于康复和技能培训的社区居住。小李想交朋友，想尽快就业，但又缺乏专业技能。小李父母的精神压力也很大，没有信心也缺乏照顾小李的技巧，非常需要专业力量的介入。

问题：

1. 从社会支持的来源看，小李康复的哪些支持存在不足？
2. 小李及家人的需要分别有哪些？
3. 整合小李及家人的需要，社会工作者如何设计“出院计划”的内容？

二、方案设计题（每小题 40 分，共 80 分）

方案设计 1：假如你是一名社区工作者，你所工作的城市社区里有许多独居高龄老人，针对这些独居老人的需求，拟定一份社区服务方案。

方案设计 2：小兰是小学三年级的学生，一直由爷爷、奶奶抚养长大。你作为社区家庭服务中心的社会工作者，了解到社区内像小兰家这样的隔代教养家庭（即祖父母抚养孙子女）越来越多，请针对这类儿童的需求情况，拟订一份社区服务方案。

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥ 198.00元**

卖家联系方式： 客服电话： 17165966596（同微信）

微信扫码加卖家好友：

考研云分享-精品资料库

真题汇编 | 考研笔记 | 模拟题库



长按二维码加Q仔6号微信
有疑问直接私聊我

考研云分享-官方网站

免费真题 | 免费笔记 | 全科资源



长按二维码跳转至官网
还有更多内容和服务访问查看