

全国重点名校系列

新版

全国硕士研究生招生考试 考研专业课精品资料

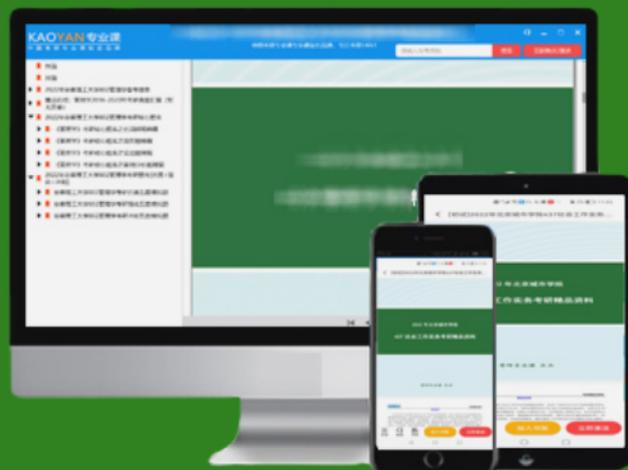
【电子书】2024年中国矿业大学

(北京) 835管理概论考研精品资料

策划：辅导资料编写组

真题汇编 直击考点
考研笔记 突破难点
核心题库 强化训练
模拟试题 查漏补缺

高分学长学姐推荐



【初试】2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研精品资料

说明：本套资料由高分研究生潜心整理编写，高清 PDF 电子版支持打印，考研首选资料。

一、中国矿业大学（北京）835 管理概论考研真题汇编及考研大纲

1. 中国矿业大学（北京）835 管理概论 2003-2004、2006-2009、2020、回忆版 2014 年考研真题，暂无答案。

说明：分析历年考研真题可以把握出题脉络，了解考题难度、风格，侧重点等，为考研复习指明方向。

2. 中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲

①2021 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲。

②2023 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲。

说明：考研大纲给出了考试范围及考试内容，是考研出题的重要依据，同时也是分清重难点进行针对性复习的首选资料，本项为免费提供。

二、2024 年中国矿业大学（北京）833 材料科学基础考研资料

3. 《管理学》考研相关资料

（1）《管理学》[笔记+提纲]

①中国矿业大学（北京）835 管理概论之《管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段首选资料。

②中国矿业大学（北京）835 管理概论之《管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

4. 《管理学》考研相关资料

（1）《管理学》[笔记+提纲]

①中国矿业大学（北京）835 管理概论之《管理学》考研复习笔记。

说明：本书重点复习笔记，条理清晰，重难点突出，提高复习效率，基础强化阶段首选资料。

②中国矿业大学（北京）835 管理概论之《管理学》复习提纲。

说明：该科目复习重难点提纲，提炼出重难点，有的放矢，提高复习针对性。

5. 中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研核心题库（含答案）

①2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研核心题库精编。

说明：本题库涵盖了该考研科目常考题型及重点题型，根据历年考研大纲要求，结合考研真题进行的分类汇编并给出了详细答案，针对性强，是考研复习首选资料。

6. 中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]

①2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研专业课五套仿真模拟题。

说明：严格按照本科目最新专业课真题题型和难度出题，共五套全仿真模拟试题含答案解析。

②2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研强化五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课强化检测使用。共五套强化模拟题，均含有详细答案解析，考研强化复习必备。

③2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研冲刺五套模拟题及详细答案解析。

说明：专业课冲刺检测使用。共五套冲刺预测试题，均有详细答案解析，最后冲刺必备资料。

三、电子版资料全国统一零售价

7. 本套考研资料包含以上一、二部分（高清 PDF 电子版，不含教材），全国统一零售价：[¥]

特别说明：

①本套资料由本机构编写组按照考试大纲、真题、指定参考书等公开信息整理收集编写，仅供考研复习参考，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权、请联系我们将立即处理。

②资料中若有真题及课件为免费赠送，仅供参考，版权归属学校及制作老师，在此对版权所有者表示感谢，如有异议及不妥，请联系我们，我们将无条件立即处理！

四、2024 年研究生入学考试指定/推荐参考书目（资料不包括教材）

8. 中国矿业大学（北京）835 管理概论考研初试参考书

周三多等《管理学》第七版，复旦大学出版社，2021

编写组《管理学》，高等教育出版社，2019

五、本套考研资料适用学院和专业

管理学院：管理科学与工程/企业管理/技术经济及管理

版权声明

编写组依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

封面.....	1
目录.....	4
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论备考信息.....	9
中国矿业大学（北京）835 管理概论考研初试参考书目.....	9
中国矿业大学（北京）835 管理概论考研招生适用院系.....	9
中国矿业大学（北京）835 管理概论历年真题汇编.....	10
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2003 年考研真题（暂无答案）.....	10
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2004 年考研真题（暂无答案）.....	13
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2006 年考研真题（暂无答案）.....	15
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2007 年考研真题（暂无答案）.....	17
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2008 年考研真题（暂无答案）.....	20
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2009 年考研真题（暂无答案）.....	23
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2014 年考研真题（回忆版）.....	26
中国矿业大学（北京）835 管理概论 2020 年考研真题（暂无答案）.....	27
中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲.....	31
2023 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲.....	31
2021 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲.....	32
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研核心笔记.....	33
《管理学》考研核心笔记.....	33
第 1 章 管理活动与管理理论.....	33
考研提纲及考试要求.....	33
考研核心笔记.....	33
第 2 章 管理道德与企业社会责任.....	41
考研提纲及考试要求.....	41
考研核心笔记.....	41
第 3 章 全球化与管理.....	49
考研提纲及考试要求.....	49
考研核心笔记.....	49
第 4 章 互联网时代的管理.....	60
考研提纲及考试要求.....	60
考研核心笔记.....	60
第 5 章 决策与决策方法.....	63
考研提纲及考试要求.....	63
考研核心笔记.....	63
第 6 章 计划与计划工作.....	68

考研精品资料

考研提纲及考试要求	68
考研核心笔记	68
第 7 章 战略性计划与计划实施	71
考研提纲及考试要求	71
考研核心笔记	71
第 8 章 组织设计	75
考研提纲及考试要求	75
考研核心笔记	75
第 9 章 人力资源管理	82
考研提纲及考试要求	82
考研核心笔记	82
第 10 章 组织变革与组织文化	85
考研提纲及考试要求	85
考研核心笔记	85
第 11 章 领导概论	88
考研提纲及考试要求	88
考研核心笔记	88
第 12 章 激励	90
考研提纲及考试要求	90
考研核心笔记	90
第 13 章 沟通	98
考研提纲及考试要求	98
考研核心笔记	98
第 14 章 控制与控制过程	106
考研提纲及考试要求	106
考研核心笔记	106
第 15 章 控制方法	114
考研提纲及考试要求	114
考研核心笔记	114
第 16 章 管理的创新职能	119
考研提纲及考试要求	119
考研核心笔记	119
第 17 章 企业技术创新	123
考研提纲及考试要求	123
考研核心笔记	123
第 18 章 企业组织创新	126
考研提纲及考试要求	126
考研核心笔记	126
《管理学》考研核心笔记	128

第 1 章 管理导论.....	128
考研提纲及考试要求.....	128
考研核心笔记.....	128
第 2 章 管理理论的历史演变.....	132
考研提纲及考试要求.....	132
考研核心笔记.....	132
第 3 章 决策与决策进程.....	138
考研提纲及考试要求.....	138
考研核心笔记.....	138
第 4 章 环境分析与理性决策.....	142
考研提纲及考试要求.....	142
考研核心笔记.....	142
第 5 章 决策的实施与调整.....	149
考研提纲及考试要求.....	149
考研核心笔记.....	149
第 6 章 组织设计.....	155
考研提纲及考试要求.....	155
考研核心笔记.....	155
第 7 章 人员配备.....	166
考研提纲及考试要求.....	166
考研核心笔记.....	166
第 8 章 组织文化.....	172
考研提纲及考试要求.....	172
考研核心笔记.....	172
第 9 章 领导的一般理论.....	176
考研提纲及考试要求.....	176
考研核心笔记.....	176
第 10 章 激励.....	183
考研提纲及考试要求.....	183
考研核心笔记.....	183
第 11 章 沟通.....	192
考研提纲及考试要求.....	192
考研核心笔记.....	192
第 12 章 控制的类型与过程.....	196
考研提纲及考试要求.....	196
考研核心笔记.....	196
第 13 章 控制的方法与技术.....	200
考研提纲及考试要求.....	200
考研核心笔记.....	200

第 14 章 风险控制与危机管理	205
考研提纲及考试要求	205
考研核心笔记	205
第 15 章 创新原理	212
考研提纲及考试要求	212
考研核心笔记	212
第 16 章 组织创新	217
考研提纲及考试要求	217
考研核心笔记	217
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研复习提纲	223
《管理学》考研复习提纲	223
《管理学》考研复习提纲	228
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研核心题库	232
管理学考研核心题库之选择题精编	232
管理学考研核心题库之填空题精编	242
管理学考研核心题库之名词解释精编	247
管理学考研核心题库之简答题精编	253
管理学考研核心题库之论述题精编	263
管理学考研核心题库之计算题精编	286
管理学考研核心题库之案例分析题精编	291
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研题库[仿真+强化+冲刺]	340
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研仿真五套模拟题	340
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）	340
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（二）	344
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（三）	348
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（四）	352
2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（五）	356
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研强化五套模拟题	360
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（一）	360
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（二）	364
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（三）	368
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（四）	372
2024 年管理学五套强化模拟题及详细答案解析（五）	376
2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研冲刺五套模拟题	380
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（一）	380
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（二）	384
2024 年管理学五套冲刺模拟题及详细答案解析（三）	388

2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论备考信息

中国矿业大学（北京）835 管理概论考研初试参考书目

周三多等《管理学》第七版，复旦大学出版社，2021

编写组《管理学》，高等教育出版社，2019

中国矿业大学（北京）835 管理概论考研招生适用院系

管理学院：管理科学与工程/企业管理/技术经济及管理

中国矿业大学(北京校区)
二〇〇三年硕士生入学试题

科目名称:

共 3 页 第 1 页

2003 年 硕 士 研 究 生

管 理 学 原 理 考 试 题

一、概念题（每题 5 分，共 30 分）

1. 企业与企业集团
2. 企业识别系统
3. 生产能力
4. 精益生产方式
5. 价值工程
6. 经济批量控制法

二、选择题，在你认为对的标号下划√（每题 2 分，共 20 分）

1. 在管理工作中经常要进行决策，但人们对其含义的理解不尽相同，你认为以下哪种理解较完整
A. 出主意 B. 拿主意 C. 既出主意也拿主意 D. 评价各种主意
2. 以下哪项工作不应是企业主要领导的工作重点。
A. 企业的经营规划 B. 企业的文化建设
C. 企业的市场调查 D. 企业主要中层干部的安排
3. 以下那句话更准确
A. 企业的基层管理者不必具备概念能力
B. 企业的基层管理者主要应具备技术能力，但人际关系能力不可少
C. 企业的基层管理者主要应具备人际关系能力，但技术能力不可少
D. 企业的基层管理者要有较高的概念能力
4. 在进行控制时，建立控制标准十分重要，你认为以下哪种说法有问题。
A. 标准应考虑实施成本 B. 标准应考虑实际可能性
C. 标准应当越高越好 D. 标准应考虑顾客需求
5. 某产品的促销费用急剧增加，利润水平下降，销售额年增长率基本稳定或有所下降，按产品生命周期理论，说明该产品处在以下哪个期间
A. 投入期 B. 成长期 C. 成熟期 D. 衰退期
6. 在波士顿矩阵法中，问题（风险）产品是指：
A. 高市场增长率，高市场占有率
B. 高市场增长率，低市场占有率

中国矿业大学(北京校区)
 二〇〇三年硕士生入学试题

科目名称:

- C 低市场增长率, 高市场占有率
 D 低市场增长率, 低市场占有率

共 3 页 第 2 页

7. 可以使管理幅度增加的因素是_____。
- A. 下属的工作内容有较大相异性 B. 组织信息化程度提高
 C. 下属的能力较差 D. 组织所面临的环境变化较快
8. 工序能力指数是衡量工序质量能力的综合指标, 当其值大于 1 时, 说明
- A. 工序能力很充足 B. 工序能力不足
 C. 工序能力尚可, 能满足公差要求 D. 不能做出判断
9. 以下那种布置不属于生产过程的空间组织范畴
- A. 对象专业化设备布置 B. 工艺专业化设备布置
 C. 传送专业化设备布置 D. 成组式设备布置
10. 工业企业的技术层次结构是指
- A. 技术人员的年龄层次结构 B. 不同水平的技术比例结构
 C. 技术人员的学历层次结构 D. 工人与管理干部的比例结构

三. 判断题, 在括弧里对的划√, 错的划X (每题 2 分, 共 20 分)

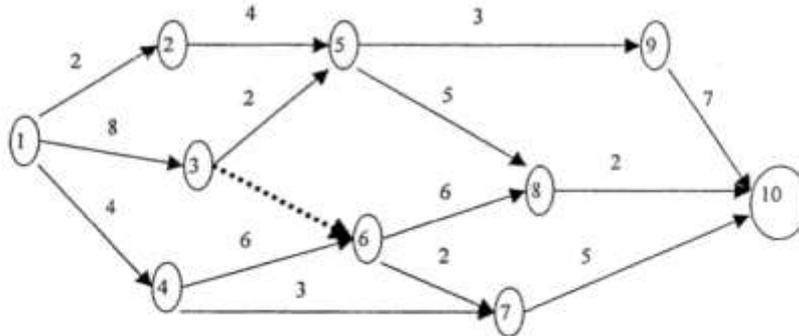
1. 企业管理的基础工作就是指企业的财务工作。()
2. 泰勒曾经推行一种职能制组织结构, 即各职能部门都可以给生产车间下达指令, 这种组织以失败而告终。它失败的原因是违背了一元化领导的原则。()
3. 当商品的需求价格弹性小时, 如价格下降, 需求量增加, 生产者的总收入也提高。()
4. 前向一体化发展是指企业在原有生产基础上向原材料生产的方向发展。()
5. 顺序移动方式的生产周期最长, 平行移动方式的生产周期最短。()
6. 在网络计划中, 没有机动时间的工序一定是关键工序。()
7. 工时消耗是指员工在一个轮班内全部作业时间的消耗, 其中定额时间不应包括规定的休息时间。()
8. 在物资的 ABC 管理法中, C 类物资是指那些占总物资品种的比重较少, 且不太重要的物质。()
9. 在生产过程中, 由于系统原因所产生的质量问题, 一般是可以采取措施消除和避免的。()
10. 企业的期间费用不受企业产品产量增减的影响, 不计入产品成本。()

科目名称:

共 3 页 第 3 页

四. 简答题 (每题 10 分, 共 60 分)

1. 简述企业管理的二重性。
2. 简述企业经营战略包括哪些内容及其相互关系。
3. 简述产品的概念与功能。
4. 根据下图, 计算各节点的最早开始时间和最迟结束时间, 并确定关键线路。



5. 某地区经初步勘探, 发现蕴藏有铁矿资源, 但是资源并不十分准确。经进一步详探后初步估计: 5000 万吨储量的概率为 50%; 4000 万吨的概率为 40%; 3000 万吨的概率为 10%。根据上述储量估计, 希望能确定一个合理的开采规模, 现初步拟定三个方案: ① 120 万吨/年; ② 90 万吨/年; ③ 60 万吨/年。当矿石储量在 5000 万吨时, 采三个方案的损益值分别为: 2400 万元, 1600 万元和 1200 万元。当矿石储量在 4000 万吨时, 采三个方案的损益值分别为: 1000 万元, 2200 万元和 1400 万元; 当矿石储量在 3000 万吨时, 采三个方案的损益值分别为: 1400 万元, 2000 万元和 1600 万元。请你根据上述资料, 选择出最佳方案。
6. 某企业生产一种仪器每台售价 500 元, 去年市场销售量为 6 万台, 其生产的变动总成本为 1200 万元, 固定总费用为 860 万元, 增值税率为 17%, 求当市场条件不变的情况下, 该产品的盈亏平衡产量是多少?

五. 综合答题 (本题 20 分)

结合实际谈谈加强企业信息化工作对企业发展的作用

中国矿业大学（北京校区）
二〇〇四年硕士研究生入学试题

科目名称：**管理学概论**

共 2 页 第 1 页

一、概念题（每题 6 分，共 30 分）

1. 管理的二重性
2. SWOT 分析
3. 产品寿命周期
4. 价值工程
5. 柔性制造系统

二、选择题，在对的标号下划√（每题 3 分，共 30 分）

1. 技术进步和竞争也能使设备产生磨损。（ ）
2. 边际收益是指增加生产的最后一个产品所带来的收益增加量。（ ）
3. 在网络计划中，没有机动时间的工序不一定是关键工序。（ ）
4. 在其他条件不变的情况下，所管辖的业务越简单且变化不大，一般管理幅度越小。（ ）
5. 泰勒的科学管理理论的形成及应用大大提到了劳动生产率，并充分调动了工人的劳动积极性。（ ）
6. 在运转良好的企业中不应当容许非正式组织的存在。（ ）
7. 后向一体化发展就是向原企业生产产品的进一步深加工方向发展。（ ）
8. 边际贡献是量本利分析法的一个重要概念。（ ）
9. 员工在班中的休息时间应当在工时定额时间中予以考虑。（ ）
10. 按我国现行的财务制度，企业的期间费用可以计入产品成本。（ ）

三、简答题（每题 9 分，共 45 分）

1. 为什么说教育培训是企业管理的基础工作？
2. 企业选择目标市场的策略有那些？
3. 简述企业经营战略的层次。
4. 简述定额工作的作用。

中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲

2023 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研大纲

《管理概论》考试大纲

学院（盖章）： 负责人（签字）：

专业代码：120100、120202、120204

专业名称：管理科学与工程、企业管理、技术经济及管理

考试科目代码：835 考试科目名称：管理概论

（一）考试基本要求

考生应全面了解管理学的基本概念、原理和方法，熟悉管理思想及理论的产生与演变过程，以及主要理论流派的主要观点、代表人物及其贡献，掌握计划、组织、领导、控制等的基本概念、基本理论与方法；并能综合运用所学的理论知识分析现实管理问题。

（二）考试主要内容

1. 管理总论：管理的内涵与本质，管理与管理者，管理的职能、管理者角色与技能、管理思想及理论的发展、管理的基本原理与方法、管理与环境、管理道德与社会责任
2. 决策：决策的基本概念、决策理论、决策过程、决策方法
3. 计划：计划的概念与类型、计划的层次体系、计划方法、战略及战略管理
4. 组织：组织的概念及特点、组织设计、组织结构、部门化、层级化与管理幅度、集权、分权及授权、人员配备、组织变革、组织文化、人力资源管理
5. 领导：领导的性质和作用，领导与管理、领导权力的来源，领导的要素、领导方式及其理论，领导艺术、激励理论、沟通理论、沟通技巧
6. 控制：控制及其分类、控制过程、控制原理、控制方法与技术
7. 创新：创新及其作用、创新的基本内容、创新的过程和组织、企业技术创新、企业组织创新、互联网时代的管理展望

（三）考试基本题型

基本题型可能有：概念题、选择题、填空题、判断题、简答题、计算题和综合分析论述题等。

（四）主要参考书目

1. 周三多等《管理学》第七版，复旦大学出版社，2021
2. 编写组《管理学》，高等教育出版社，2019

2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研核心笔记

《管理学》考研核心笔记

第 1 章 管理活动与管理理论

考研提纲及考试要求

考点：管理的定义

考点：管理者的角色

考点：外国早期管理思想

考点：中外早期管理思想

考点：系统管理理论

考研核心笔记

【核心笔记】管理活动

1. 管理的定义

（1）外国学者的定义

①早期管理学者玛丽·帕克·福莱特：通过其他人来完成工作的艺术。

②斯蒂芬·P.罗宾斯和玛丽·库尔塔：管理是和其他人一起并且通过其他人来切实有效完成活动的过程。

③帕梅拉·S.路易斯、斯蒂芬·H.古德曼和帕特丽夏·M.范特：管理被定义为切实有效支配和协调资源，并努力达到组织目标的过程。

④沃伦·R.普伦基特和雷蒙德·F.阿特纳：管理者是对资源的使用进行分配和监督的人员。而管理则是一个或多个管理者单独和集体通过行使相关职能（计划、组织、人员配备、领导和控制）和利用各种资源（信息、原材料、货币和人员）来制订并达到目标的活动。

（2）中国学者的定义

①徐国华等：管理是通过计划、组织、控制、激励和领导等环节来协调人力、物力和财力资源，以期更好地达成组织目标的过程。（有三层含义）

②杨文士和张雁：管理是组织中的管理者，通过实施计划、组织、人员配备、指导与领导、控制等职能来协调他人的活动，使别人同自己一起实现既定目标的活动过程。

（3）综合定义

①管理是指组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程。

②对定义的进一步解释：

a 管理的载体是组织

b 管理的本质是合理分配和协调各种资源的过程

c 管理的对象是包括人力资源在内的相关资源

d 管理的职能活动包括信息、决策、计划、组织、领导、控制和创新

e 管理的目的是为了实定目标

③管理者：组织中从事管理活动的人员。

2. 管理的职能

考研精品资料

(1) 有关管理职能的不同观点

①20 世纪初，法约尔（Fayol, 1916）在《工业管理与一般管理》认为管理的职能有五种：计划、组织、指挥、协调和控制。

②20 世纪 50 年代中期，美国加州大学洛杉矶分校的孔茨和奥唐内尔（KoontsandO' Donnell, 1955）把管理的职能分为以下五种：计划、组织、人员配备、指导和控制。

③当今大多数教科书将管理的职能分为四种：计划、组织、领导和控制。

(2) 本书的观点：

信息获取→决策→计划→组织→领导→控制→创新

①信息获取

信息获取是指信息收集、处理、维持和分配的过程。

②决策

a 决策是指管理者识别并解决问题以及利用机会的过程。管理的其他职能都离不开决策。

b 步骤

识别机会或诊断问题→识别目标→拟订备选方案→选择实施战略→作出决定→评估备选方案→监督和评估

③计划

a 计划是指制订目标并确定为达到这些目标所必需的行动。

b 计划包括战略规划（长远规划）、长期计划、短期计划（年度计划）。

c 主要内容：1、进度安排；2、方法手段；3、资源配置。

d 组织中所有层次的管理者，包括高层管理者、中层管理者和基层管理者，都必须从事计划活动。只是计划的详略程度不同。

④组织

组织是指确定所要完成的任务、由谁来完成任务以及如何管理和协调这些任务的过程。也就是配置和利用资源的过程。

⑤领导

领导（指挥、协调）指激励和引导组织成员以使他们为实现组织目标做贡献。

⑥控制

计划和实际运行情况往往会存在一定的差异，管理者必须识别这种差异，并采取措施加以纠正。方法有两种：一是对行为进行调整；二是对原计划进行调整。当然，控制要有标准。

⑦创新

创新就是改变现状。它是一个民族的灵魂，通过创新，可以大幅度提高企业的竞争优势。

各种管理职能的关系

a 信息获取是其他管理职能赖以有效发挥的基础。

b 决策既与其他管理职能有所交叉，又是计划、组织、领导和控制的依据。

c 计划、组织、领导和控制旨在保证决策的顺利实施。

d 创新贯穿于各种管理职能和各个组织层次。

e 管理就是这些职能的不断循环

3. 管理者的角色

(1) 人际角色

①代表人角色：管理者代表一个组织参与各种社会活动。

②领导者角色：管理者在实现组织目标的过程中所起到的指挥和协调作用。

③联络者角色：管理者为了建立和协调组织内部和外部的各种关系所起的联络作用。

(2) 信息角色

为了保证工作的顺利完成，管理者必须保证有足够的信息。管理者在组织中是信息传递中心和信息传

考研精品资料

递渠道。管理者所处的管理层次越高，信息需要量越大。

①监督者角色：监控环境变化的相关信息，并从中识别出对组织有用的信息。环境变化对组织会产生两方面的影响。监督包括收集和整理（处理）信息。

②传播者角色：就是作好信息的内部传递工作。

③发言人角色：就是作好组织信息的外部传递工作。

（3）决策角色

决策角色是管理者处理信息并得出结论。

①企业家角色：发现内外环境变化给组织带来的机会并及时抓住。

②干扰对付者角色：解决组织内外部的冲突和问题。

③资源分配者：解决组织资源在不同项目上的分配。

④谈判者角色：包括员工、供应商、客户等，主要目的是保证组织目标得实现。

4.管理者的技能

技术技能

运用其所监督的专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力

人际技能

成功地与别人打交道并与别人沟通的能力

概念技能

产生新想法并加以处理，以及将关系抽象化的思维能力

5.管理的属性

（1）管理具有二重属性：自然属性和社会属性。管理既有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性，又有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

（2）自然属性：第一，管理是社会劳动过程的一般要求。第二，管理在社会劳动过程中具有特殊的作用。和生产关系、社会制度没有直接联系。

（3）社会属性：管理作为一种社会活动，它只是在一定社会历史条件下和一定的社会关系中进行。与生产关系、社会制度紧密相连。具有维护和巩固生产关系、实现特定生产目的的功能。

（4）管理二重性的关系。

【核心笔记】中外早期管理思想

1.中国早期管理思想

（1）顺道

（2）重人

（3）人和

（4）守信

（5）利器

（6）求实

（7）对策

（8）节俭

（9）法治

2.外国早期管理思想

（1）亚当·斯密的劳动价值论与劳动分工论

①劳动是国民财富的源泉

考研精品资料

②劳动分工理论

- a 市场的广狭限制着交换的能力;
- b 交换能力的大小又限制分工的程度;
- c 分工的程度决定着一国的劳动生产力;

③一国的劳动生产力又是国民财富多寡的主要决定因素。

④经济现象是基于利己主义目的的人们的活动所产生的

(2) 小瓦特和博尔顿的科学管理制度

①在生产管理和销售方面,根据生产流程的要求,配置机器设备,编制生产计划,制订生产作业标准,实行零部件生产标准化,研究市场动态,进行预测;

②在会计的成本管理方面,建立起详细的记录和先进的监督制度;

③在人事管理方面,制订工人和管理人员的培训和发展规划;

④实行工作研究,并按工作研究结果确定工资的支付办法;

⑤实行由职工选举的委员会来管理医疗福利费等福利制度。

(3) 马萨诸塞车祸与所有权和管理权的分离

1841年10月5日,在美国马萨诸塞至纽约的西部铁路上,两列火车迎头相撞,造成20人死亡。

实行所有权和管理权的分离

①独立的管理职能和专业的管理人员正式得到承认。管理不仅是一种活动,还是一种职业;

②随着所有权和管理权的分离,横向的管理分工开始出现。这不仅提高了管理效率,也为企业组织形式的进一步发展奠定了基础;

③具有管理才能的雇佣人员掌握了管理权,直接为科学管理理论的产生创造了条件,为管理学的创立和发展准备了前提。

(4) 罗伯特·欧文的人事管理思想

他曾在其经营的一家大纺织厂中作过试验。

试验主要包括改善工作条件、缩短工作日、提高工资、改善生活条件、发放抚恤金等。试验的目的是探索对工人和工厂所有者双方都有利的方法和制度。

欧文开创了在企业中重视人的地位和作用的先河,有人因此称他为人事管理之父。

(5) 查尔斯·巴贝奇报酬原则与利润分配制度

①对工作方法的研究。一个体质较弱的人如果所使用的铲在形状、重量、大小等方面都比较适宜,那么他一定能胜过体质较强的人。

②对报酬制度的研究。他主张按照对生产率贡献的大小来确定工人的报酬。

- a 按照工作性质所确定的固定工资;
- b 按照对生产率所作出的贡献分得的利润;
- c 为增进生产率提出建议而应得的奖金。

(6) 亨利·汤的收益分享制度

①1886年《作为经济学家的工程师》中的观点:

“工厂管理同工程技术有着同样的重要性……但工厂的管理却是无组织的,几乎没有什么有关的文献,没有交流经验的机构或媒介工具,而且没有任何协会或组织……为了补救这种情况,不能单只求助于‘生意人’或办事员、会计师,而应该由那些由于训练和经验而能从两个方面(机械方面和文书方面)了解有关重要问题的人去办,应该由工程师来发起!”

②1889年《收益分享》中的观点:

- a 每个职工享有一种“保证工资”,然后每个部门按科学方法制订工作标准,并确定生产成本。
- b 该部门超过定额时,由该部门职工和管理阶层各得一半。
- c 定额应在3-5年内维持不变,以免降低工资。

(7) 哈尔西的奖金方案

①1891年《劳动报酬的奖金方案》论文中指出,当时普遍使用的三种报酬制度的弊端:

《管理学》考研核心笔记

第1章 管理导论

考研提纲及考试要求

- 考点：组织与管理
- 考点：管理的内涵
- 考点：管理的本质
- 考点：管理的基本原理
- 考点：管理的基本方法
- 考点：管理的基本工具

考研核心笔记

【核心笔记】管理的内涵与本质

不同组织的活动形式和内容虽千姿百态，对其管理也呈现出不同特征，但决策、组织、领导、控制以及创新通常是基本内涵，包括上述主要内容的管理工作的本质是对参与组织活动的人的行为进行协调。

1. 组织与管理

(1) 组织的概念

动词	名词
<ul style="list-style-type: none">• 组织是管理的一种职能，甚至是管理的代名词。• 为了使每个人都能以适当的方式提供目标活动所需要的贡献，首先需要进行劳动分工，然后需要对他们的分工劳动进行协调。	<ul style="list-style-type: none">• 组织是指一群人的一种相对稳定的集合。• 组织是指一群人为了实现某个共同目标而结合起来协同行动的集合体。

(2) 组织的特征

组织：

- ① 多个成员
- ② 明确的目标
- ③ 特殊的活动
- ④ 组织边界

(3) 企业——一种特殊的社会经济组织

企业是指那些根据市场反映的社会需要来组织和安排某种商品（包括物质产品或非物质的服务）的生产和交换的社会经济单位。

① 企业的生产活动包括：

- a. 从外部获得内部活动所需的基本条件
- b. 企业产品的生产制造过程。
- c. 借助特定渠道把特定产品利用特定方式转移到需要这种产品的特定消费者手中

② 企业是在下述背景下进行上述活动的：

考研精品资料

- a. 资源稀缺
- b. 内部活动成果需要到外部实现
- c. 产品是生产者联合劳动的成果

2.管理的内涵

(1) 管理的概念

何谓管理？不同的研究者就有着各种各样的见解：

管理就是管人；

管理就是决策；

管理就是研究系统运行的规律，据此设计系统运行的规则并不断调整；

管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制的过程……

综上，管理就是为了有效地实现组织目标，由管理者利用相关知识、技术和方法对组织活动进行决策、组织、领导、控制并不断创新的过程。

(2) 管理的基本特征

①管理的目的是有效地实现组织预定的目标。

②管理的主体是具有专门知识、利用专门技术和方法来进行专门活动的管理者。

③管理的客体是组织活动及其参与要素。

④管理是一个包括多阶段、多项工作的综合过程：决策、组织、领导、控制、创新……

(3) 管理工作的内容

①决策

决策是组织在未来众多的行动可能中选择一个比较合理的方案。

管理者首先要研究组织活动的内外部背景。

详细分析为了实现决策目标，需要采取哪些具体的行动，这些行动对组织的各个部门和环节在未来各个时期的工作提出了哪些具体的要求

②组织

a. 职务设计

b. 机构设计

c. 结构设计

d. 人岗匹配

e. 发布工作指令

f. 组织结构的调整和变革

③领导

领导是指利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的管理活动过程。

④控制

控制是为了保证组织系统按预定要求运作而进行的一系列工作，包括根据预先制定的标准检查和监督各部门、各环节的工作，判断工作结果与目标要求是否相符，并据此分析偏差原因、采取纠偏行动。

⑤创新

组织内外部的不断变化要求组织内部的活动技术与方法不断变革，组织活动与人的安排不断优化，甚至组织活动的方向、内容与形式选择也需要不断地进行调整。这些变革、优化和调整是通过管理的创新职能来实现的。

3.管理的本质

(1) 管理是对人或对人的行为的管理

(2) 管理的本质是对人的行为进行协调

- (3) 管理的科学性与艺术性
- (4) 管理的自然属性和社会属性

【核心笔记】管理的基本原理与方法

1. 管理的基本原理

在组织和协调群体活动的过程中，管理者必须依循人本、系统、效益及适度等基本原理，利用理性分析和直觉判断等基本方法，借助权力和文化等基本工具。

(1) 管理的基本原理——人本原理

人是组织的中心，也是管理的中心，人本原理当是管理的首要原理。

以人为中心的人本原理要求对组织活动的管理既是“依靠人的管理”，也是“为了人的管理”。

(2) 管理的基本原理——系统原理

系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体。根据不同的标准，系统可以分成不同类型。

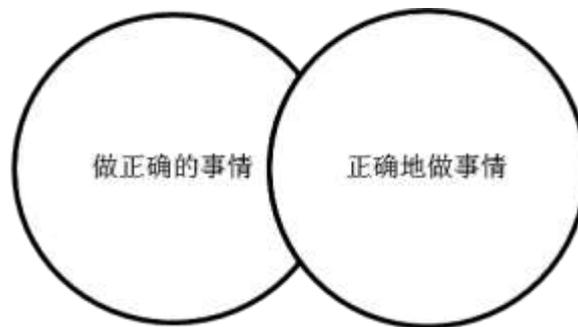
人造、开放、动态的社会经济组织系统虽然存在多种形式，但一般来说具有以下共同特征：整体性、相关性、有序性、与外部环境的互动性。

根据系统论的观点，我们在组织管理活动时应注意以下几个方面：

- ①管理活动所要处理的每一个问题都是系统中的问题。
- ②管理必须有层次观点。
- ③管理工作必须有开发观点。

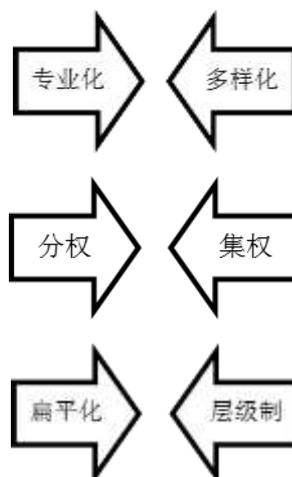
(3) 管理的基本原理——效益原理

效益是指组织目标的实现与实现组织目标所付代价之间的一种比例关系。追求组织活动的效益就是尽量以较少的资源消耗去实现组织的既定目标。



(4) 管理的基本原理——适度原理

管理活动中存在许多相互矛盾的选择，必须在两个极端之间找到最恰当的点，进行适度管理，实现适度组合。



2.管理的基本方法

抽象地看，这些方法或者以理性分析为基础，或者以直觉判断为依据。

理性分析+直觉判断=管理的基本方法

3.管理的基本工具

如果说管理的本质是规范和协调人的行为，那么管理者影响人的行为的手段无非两类：一类与权力有关，另一类与组织文化有关。

管理者既需要运用权力直接规范被管理者在组织中必须表现的行为，并对其进行追踪和控制，也需要借助组织文化引导组织成员在参与组织活动过程中不同时空的行为选择。

(1) 权力

权力本是政治学研究的一个基本概念，它描述的是组织中的相关个体在一定时期内相对稳定的一种关系。

把权力的实质理解为命令与服从，则权力关系是单向的。

把权力的实质理解为影响力，则权力关系必然是双向的。

不完全平等的权力地位是权力关系的基本特征。权力关系中相对权力地位或相对影响力不一样的原因是行为主体拥有的权力资源不同：专门知识或技能；经验和能力；个人品质；奖励或惩罚他人的可能性。

(2) 组织文化

组织文化的核心是组织成员普遍认同、共同接受的价值观念以及由这种价值观念所决定的行为准则。

组织文化一旦形成，对组织成员的行为影响就会是持续的、普遍的，而且是低成本的。作为一种低成本的管理工具，文化的发挥作用是无意识的。

【核心笔记】管理活动的时代背景

管理活动与时代背景密切相关，是一个历史范畴，既反映时代背景，又是一定时代背景下的产物。全球化和信息化是当今世界的两大重要特征。作为新兴的经济大国，中国 20 世纪 70 年代末开始改革开放，引入市场机制，市场化因此逐渐成为中国经济生活的主旋律。

1.全球化

“全球化管理者主要关心的是在不同文化之间的人员和思想的互动，而不是关注于在管理者的祖国中原来的特定领导方式的效果和对来自不同国家或地区的管理者的管理方式的比较。”——南希·阿德勒

2.信息化

企业信息化管理：

企业资源计划（ERP）、客户关系管理（CRM）、供应链管理（SCM）、办公自动化系统（OAS）、云平台、大数据……

3.市场化

现代企业制度：产权关系明晰；企业以其全部法人财产依法自主经营，自负盈亏；出资者按投入企业的资本额享有所有者的权益；企业按照市场需求组织生产经营；建立科学的企业领导体制和组织管理制度。

2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论考研复习提纲

《管理学》考研复习提纲

《管理学》复习提纲

第 1 章 管理活动与管理理论

复习内容：管理的定义
复习内容：管理者的角色
复习内容：外国早期管理思想
复习内容：中外早期管理思想
复习内容：系统管理理论

第 2 章 管理道德与企业社会责任

复习内容：伦理道德的真谛
复习内容：伦理道德的管理学意义
复习内容：道德的挑战
复习内容：道德管理的特征
复习内容：影响管理道德的因素
复习内容：企业与现代社会
复习内容：两种企业社会责任观
复习内容：企业的价值观
复习内容：企业的社会责任

第 3 章 全球化与管理

复习内容：世界层面的全球化内涵
复习内容：国家或地区层面的全球化内涵
复习内容：产业层面的全球化内涵
复习内容：企业层面的全球化内涵
复习内容：全球化管理的环境要素
复习内容：全球化管理者的关键能力
复习内容：全球化经营的进入方式
复习内容：全球化经营的组织模式

第 4 章 互联网时代的管理

复习内容：互联网的特征和趋势

复习内容：互联网时代管理学面临的挑战

复习内容：“互联网+”的转型之路

第 5 章 决策与决策方法

复习内容：决策的依据；

复习内容：定性决策方法；

复习内容：决策的原则；

复习内容：决策理论；

复习内容：识别机会或诊断问题。

第 6 章 计划与计划工作

复习内容：计划的概念及其性质；

复习内容：计划与决策（计划与决策是两个既相互区别又相互联系的概念）；

复习内容：计划的类型；

复习内容：战略性计划、战术性计划——设计时间长短及其范围广狭的综合性程度；

复习内容：计划的编制过程。

第 7 章 战略性计划与计划实施

复习内容：战略环境分析；

复习内容：战略计划选择；

复习内容：计划的组织实施（目标管理）。

第 8 章 组织设计

复习内容：组织设计的必要性分析

复习内容：组织设计的任务和原则

复习内容：组织设计的影响因素

复习内容：组织部门化的基本原则

复习内容：组织的层级化与管理幅度

复习内容：层级设计需要解决的主要问题

复习内容：组织层级设计中的授权

第9章 人力资源管理

复习内容：人力资源与人力资源管理；
复习内容：人力资源计划中的人员配备原则；
复习内容：员工招聘的来源与方法；
复习内容：员工的解聘；
复习内容：员工培训的目标。

第10章 组织变革与组织文化

复习内容：组织变革的动因及内容；
复习内容：组织变革的过程与程序；
复习内容：组织变革的阻力；
复习内容：组织文化的概念及其特征。

第11章 领导概论

复习内容：领导的内涵
复习内容：领导风格类型
复习内容：领导理论

第12章 激励

复习内容：激励原理
复习内容：内容型激励理论
复习内容：激励的过程理论
复习内容：激励实务

第13章 沟通

复习内容：沟通的原理
复习内容：组织沟通
复习内容：沟通管理
复习内容：组织冲突与谈判

第 14 章 控制与控制过程

复习内容：控制的内涵
复习内容：控制的必要性及作用
复习内容：计划与控制的关系
复习内容：控制工作的类型
复习内容：管理控制的特点
复习内容：控制过程
复习内容：建立有效的信息反馈系统
复习内容：鉴定偏差并采取措施
复习内容：有效控制

第 15 章 控制方法

复习内容：预算控制的概念
复习内容：预算编制
复习内容：预算的种类
复习内容：预算的作用及缺点
复习内容：库存控制
复习内容：质量控制
复习内容：比率分析
复习内容：经营审计
复习内容：标杆控制
复习内容：平衡积分卡控制

第 16 章 管理的创新职能

复习内容：作为管理基本职能的创新
复习内容：创新职能的基本内容
复习内容：流程再造的基本途径

第 17 章 企业技术创新

复习内容：新知识的产生；
复习内容：技术创新的内涵；

管理学考研核心题库之选择题精编

1. 系统开发的主要方法有生命周期法、原型化方法、计算机辅助软件工程方法和_____。
A. 自顶向下法
B. 由底向上法
C. 模块法
D. 面向对象法
【答案】D
2. 临时的自由职业者，或者合同工称为_____。
A. 实践社区
B. 灵活就业员工
C. 被动劳动
D. 虚拟员工
【答案】B
3. 某企业 2006 年息税前利润为 800 万元，固定成本（不含利息）为 200 万元，预计企业 2007 年销售量增长 10%，则 2007 年企业的息税前利润会增长：_____。
A. 8%
B. 10%
C. 12.5%
D. 15%
【答案】C
4. _____是销售总额与固定资产之比。
A. 库存周转率
B. 固定资产周转率
C. 资金利润率
D. 销售利润率
【答案】B
5. 在组织中，直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运动上存在以下哪种关系？_____。
A. 领导与被领导
B. 一般协作同事
C. 负直接责任与协助服务
D. 命令与服从
【答案】C
6. 相传英国有个名叫霍布森的商人，他在卖马的时候一直说，允许顾客任意挑选马匹，但需要符合一个条件，即只能挑选最靠近门边的那一匹。在此例中，顾客拥有的决策权限是：_____。
A. 很大，因为他可以任意挑选马匹
B. 很小，因为他的决策前提受到了严格控制
C. 无大小之别，因为这里顾客只是在买马，而不是在作决策

考研精品资料

D. 无法判断，因为决策权限大小取决于所做决策的类型与重要程度

【答案】B

7. 某企业的员工在工作中经常接到来自上级的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因？_____

- A. 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B. 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
- C. 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥原则
- D. 该公司的组织层次设计过多

【答案】C

8. 着眼于组织外部环境的变化及对组织的可能影响上的分析，称为_____。

- A. ST 分析
- B. SW 分析
- C. OT 分析
- D. OW 分析

【答案】C

9. 一位领导者通过澄清工作角色与任务要求，指导并激励下属向着既定目标的方向前进，他是_____。

- A. 交易型领导者
- B. 基于权力的领导者
- C. 变革型领导者
- D. 基于参照权力的领导者

【答案】A

10. 有机式组织结构具有的特征是_____。

- A. 集权化、低度正规化、宽管理幅度
- B. 集权化、高度正规化、窄管理幅度
- C. 分权化、低度正规化、宽管理幅度
- D. 分权化、低度正规化、窄管理幅度

【答案】C

11. 归因常常存在各种偏差，当管理者低估内部因素对员工行为的影响而高估外部因素对员工行为的影响时，管理者_____。

- A. 表现出自我服务偏见
- B. 犯了基本归因错误
- C. 曲解了员工的控制点
- D. 犯了假设相似性的错误

【答案】B

12. 进入壁垒高和退出壁垒高对产业获利能力影响表现为：_____

- A. 稳定的高利润
- B. 稳定的低利润
- C. 高利润高风险
- D. 低利润低风险

【答案】C

13. S 公司由张萍和李楠合伙注册经营，其主要业务是为客户设计网页。到目前为止，公司一直没有招聘员工，两个人既当经理又当员工。几位 MBA 学员以这家公司为例，讨论起正式组织和非正式组织问题，你认为下述对于 S 公司的判断哪一项最合适？_____

- A. 目前是一个非正式组织，当扩招员工后，将变成一个正式组织
- B. 只是一个正式组织，但公司内部不会有非正式组织
- C. 是一个正式组织，同时公司内部也可能存在非正式组织
- D. 本身是一个正式组织，同时公司内部也一定存在非正式组织

【答案】C

14. 关于进行人员与工作匹配的正确说法是_____。

- A. 人员与工作匹配时，没有直接的激励联系
- B. 很难实现，因此多数管理者没有尝试
- C. 研究表明这是一个很有效的激励因素
- D. 以上都不是

【答案】C

15. _____是企业最基本的流程。

- A. 生产作业流程
- B. 营销流程
- C. 资金核算流程
- D. 计划决策流程

【答案】A

16. 在企业管理的诸项职能中，首要的职能是_____。

- A. 组织
- B. 计划
- C. 领导
- D. 控制

【答案】B

17. 拉里和乔伊斯共同商量解决问题的方法。二人将各自的观点列出来，不考虑可行性和可操作性。他们处于决策制定过程的_____阶段。

- A. 开发备择方案
- B. 分析备择方案
- C. 确认决策标准
- D. 选择备择方案

【答案】A

18. 在进行个人 SWOT 分析时，最初应_____。

- A. 识别职业生涯的机会
- B. 评估个人的长处和短处
- C. 描绘未来五年职业生涯的行动计划
- D. 明确就业市场存在的潜在威胁

【答案】A

19. 在库存控制的经济订购批量模型中，总成本是_____。

- A. 订购成本
- B. 保管成本
- C. 订购成本和保管成本之和
- D. 订购成本和保管成本之差

【答案】C

20. 星期三上午9点，走进公司接待室的陈总经理发现满地的烟蒂、纸屑，好像很久没有打扫过，便打电话给行政后勤部负责人，该负责人立刻打电话通知事务科科长，事务科科长又电话通知公务班班长，最后，公务班班长派了两名员工，很快就将接待室打扫干净。可是，一个月以后，同样的情况再次发生。这表明公司在管理方面存在：_____

- A. 组织层次太多
- B. 各部门职责不清
- C. 员工缺乏工作主动性
- D. 总经理越级指挥

【答案】A

21. _____是整个人力资源管理中的控制系统。

- A. 招聘
- B. 绩效评估
- C. 培训
- D. 薪酬管理

【答案】B

22. _____是真正独立自主的团队。

- A. 问题解决型团队
- B. 自我管理型团队
- C. 跨职能团队
- D. 任务协作型团队

【答案】B

23. 风险型决策与非确定型决策的区别主要在于_____。

- A. 风险型决策面临的是多种可能自然状态，非确定型决策面临的是无法预知的自然状态
- B. 风险型决策所承担的风险相对于非确定型决策来说要小
- C. 风险型决策可以预测未来自然状态出现的概率，而非确定型决策不能
- D. 两者的区别不明显

【答案】C

24. 下列关于法律方法，说法正确的是_____。

- A. 仲裁是一种司法活动，其判定可以强制执行
- B. 法律方法只有积极作用，不存在消极影响
- C. 就企业管理而言，只要掌握与企业生产经营活动直接相关的法律就可以了
- D. 法律具有严肃性

【答案】D

2024 年中国矿业大学（北京）835 管理概论之管理学考研仿真五套模拟题

2024 年管理学五套仿真模拟题及详细答案解析（一）

一、单项选择题

1. 公司向全球化迈进的第一步是_____。

- A. 雇用外国代理商
- B. 在东道国建立合资企业.
- C. 向外国出口
- D. 许可证经营和特许经营

【答案】C

2. 系统的分析设计就是采用先确定逻辑模型，之后再设计下列哪类模型的开发？_____

- A. 开放
- B. 实际
- C. 物理
- D. 整体

【答案】C

3. 管理者履行管理职能的根本目的是_____。

- A. 确保职工个人目标的实现
- B. 实现管理者个人的利益和价值
- C. 实现组织目标
- D. 体现管理者个人权威

【答案】C

4. 今早，艾比在上班前收听了天气预报。于是，她并没有骑摩托车去上班，而是选择开车，同时带了一把雨伞。不管她意识到了没有，艾比_____。

- A. 确定了决策标准
- B. 实施了一项决策
- C. 为各项标准分配权重
- D. 对决策进行了评估

【答案】B

5. 组织文化是一种软性的理智约束，通过组织的共同价值观不断地向个人价值观渗透和内化，使组织自动形成一套自我调控机制。这句话描述了组织文化的_____。

- A. 持续功能
- B. 发展功能
- C. 导向功能
- D. 适应功能
- E. 整合功能

【答案】C

考研精品资料

6. 浮动工资计划有效的一些原则不包括：_____

- A. 确保努力和奖赏直接相关
- B. 工资计划方案易于理解和计算
- C. 标准的设定应较高，使成功概率低于 50%
- D. 确保一个基本工资

【答案】C

7. 下列情境因素中的哪一项促进文化变革？_____

- A. 强文化
- B. 领导权长期由一人掌握
- C. 发生剧变
- D. 组织规模大且知名度高

【答案】C

8. 公司通过_____可以为顾客在他们希望的时间和地点、以他们希望的方式提供产品。

- A. 360 度反馈法
- B. 批量定制
- C. 更多的对即时制方法的依赖
- D. 标准化

【答案】B

9. ERP 的核心是_____。

- A. 财务管理
- B. 生产管理
- C. 物流管理
- D. 采购管理

【答案】B

10. 在计划形式中，宗旨指明了一个组织存在的理由或价值，规定了组织生存的目的和使命。目标反映了一定时期内组织活动欲达到的结果。政策是处理问题所应遵循的行动方针的一般规定、指导思想、规范。所以政策是_____。

- A. 决策的指南
- B. 思想的指南
- C. 行动的指南
- D. 不能灵活处理问题

【答案】A

二、填空题

11. 组织变革的内容包括：_____、_____、_____。

【答案】对人的变革，对技术与任务的变革，对结构的变革

12. 预先控制的内容包括_____和_____两个方面。

【答案】检查资源的筹备情况、预测其利用效果

13. 明茨伯格将管理者的角色分为以下三个方面：_____、信息传递角色和_____。

【答案】人际关系角色、决策制定角色

14. 企业可供选择的创新对象主要涉及_____、_____以及_____三个领域。
 【答案】产品，工艺，生产手段
15. 功利主义的目标是为尽可能多的人提供尽可能多的_____。
 【答案】利益
16. 在品种单一、规模较小的企业，按_____进行组织分工是理想的部门化划分形式。
 【答案】职能
17. _____是美国心理学家亚当斯于 20 世纪 60 年代首先提出的，也称为社会比较理论。
 【答案】公平理论
18. 组织文化的核心是_____。
 【答案】组织价值观
19. 控制是一个_____个过程。
 【答案】信息反馈
20. 全面质量管理是以保证产品质量和工作质量为中心，企业全体员工参与的质量管理体系。它具有_____、_____、_____和_____的特征。
 【答案】多指标，全过程，多环节，综合性

三、名词解释

21. 正式组织

【答案】正式组织是指经过精心设计的，为了达到一定目标而按一定程序建立的、具有明确的职责关系和协作关系的群体。

22. 正式沟通

【答案】正式沟通是指在组织系统内，通过正规的组织程序，按照组织明文规定的渠道进行信息的传递和交流。

23. 行为科学

【答案】是一门研究人类行为规律的科学。资本主义管理学家试图通过行为科学的研究，掌握人民行为的规律，找出对待工人、职员的新方法和提高工效的新途径。

24. 专家权

【答案】专家权是指由个人的特殊技能或某些专业知识而产生的权力。

25. 非程序化决策

【答案】非程序化决策是指针对那些不常发生的或例外的非结构化问题而进行的决策。随着管理者地位的提高，面临的不确定性增大，决策的难度加大，所面临的非程序化决策的数量和重要性也都在逐步提高，进行非程序化决策的能力变得越来越重要。

26. 集权型领导者

【答案】把管理的制度权力相对牢固地进行控制的领导者。

考研精品资料

27. 需要层次理论

【答案】需要层次理论由美国心理学家马斯洛提出，认为所有的人都寻求满足生理需要、安全需要、社会需要、尊重需要和自我实现需要等五个方面的基本需要，且这些需要由低到高逐步发展，从而形成一个层次序列。

28. 人员选聘

【答案】人员选聘是指组织及时寻找、吸引并鼓励符合要求的人，到本组织中任职和工作的过程。

29. 决策树

【答案】是常用的风险型决策方法。用树状图来描述各种方案在不同情况（或自然状态）下的收益，据此计算每种方案的期望收益从而作出决策的方法。

30. 成本全面控制

【答案】成本全面控制，是指在对系统的所有工作做全面详细分析后，层层分解成本指标，以该指标作为衡量标准对经营活动全过程进行控制，从而确保在预定成本下获得预期目标利润的过程。

以上为本书摘选部分页面仅供预览，如需购买全文请联系卖家。

全国统一零售价： **¥ 368.00元**

卖家联系方式：

微信扫码加卖家好友：

